



Avon, Россия использует решения от Google для снижения затрат и экономии рабочего времени

AVON

the company for women

О компании Avon, Россия

- www.avon.ru
- Москва, Россия
- Единственный официальный дистрибьютор парфюмерии и косметики торговой марки Avon в России

«Благодаря Google Apps доступ к корпоративной почте и календарю возможен из любой точки и с любого устройства, что позволяет всегда быть на несколько шагов впереди конкурентов».
— **Андрей Ахметов,**
бизнес-аналитик компании Avon, Russia.

Результаты

- Эффективность работы сотрудников выросла на 7,5%.
- Корпоративная почта теперь абсолютно надежна, никаких сбоев и простоев.
- Переход на облачные сервисы Google Apps привел к существенному снижению IT затрат.



Сотрудничество по всей России

ООО «Эйвон Бьюти Продактс Компани», начавшее прямые продажи в России в 1995 году, входит в корпорацию Avon Products Inc. и является единственным официальным дистрибьютором парфюмерии и косметики торговой марки Avon в России. Ежегодно на российском рынке Avon предлагает своим покупателям более 300 новинок, представленных наименованиями декоративной косметики, парфюмерии и средств по уходу за кожей лица, тела и волосами.

Компания Avon (Россия) обладает сложной и разветвленной ИТ-инфраструктурой. Важнейшим способом взаимодействия и сотрудничества работников, учитывая разветвленную сеть представительств, является почтовый сервис. Прежние почтовые решения не удовлетворяли требованиям компании по параметрам отказоустойчивости и удобства почтового интерфейса. Кроме того, в предыдущем почтовом клиенте отсутствовали такие необходимые для обеспечения совместной работы сотрудников инструменты, как календарь и обмен документами.

Решение – сервисы Google Apps

Avon, Россия приняла решение о переходе на сервисы Google Apps для бизнеса, поскольку они многократно превосходили аналоги по критичному для бизнеса Avon параметру – отказоустойчивости: компания Google предоставляет гарантию доступности на свои сервисы на уровне 99,9% и подтверждает ее. Выбор поставщика облачных решений был сделан в пользу компании Softline, с которой корпорация Avon сотрудничает с 2008 года.

Сервисы Google Apps в полной мере оправдали ожидания ИТ-специалистов Avon и корпоративных пользователей. Теперь они используют полноценный функционал почты Gmail и ведут электронный документооборот на базе



Андрей Ахметов,
бизнес-аналитик компании
Avon, Russia.

Документов Google. Составление расписаний, планирование встреч и обмен календарями с помощью Календарь Google экономит время и позволяет повысить эффективность совместной работы сотрудников, сделав ее по-настоящему командной.

Впереди конкурентов

«Теперь, благодаря Google Apps, доступ к корпоративной почте и календарю возможен из любой точки и с любого устройства. Это критически важно для бизнеса, как и надежность системы. Со времени переключения на сервисы Google у нас не было никаких сбоев и простоев из-за неполадок с почтой», – говорит Андрей Ахметов, бизнес-аналитик компании Avon, Russia.

Компания активно использует не только почтовый сервис, но и успешно применяет в своей работе Документы Google, позволяющие не дублировать и не создавать копии одного и того же файла, а работать с одним документом совместно, что экономит время и усилия персонала. Также существенно сократилось время предоставления информации при запросе по электронной почте. В результате эффективность работы сотрудников выросла на 7,5%.

«Компания Avon постоянно развивается и движется вперед, поэтому для нас так важно быть на передовой информационных технологий. Это дает не только ощутимую экономию внутренних ресурсов, но и позволяет быть на несколько шагов впереди конкурентов. Переход на облачные сервисы Google Apps позволил нам значительно снизить затраты на информационные системы», – отмечает Андрей Ахметов, бизнес-аналитик компании Avon, Russia.



Компания Softline, образованная в 1993 году, – ведущая международная компания в сфере лицензирования программного обеспечения и оказания полного спектра IT-услуг по обучению, консалтингу, технической, юридической поддержке, а также услуг IT-аутсорсинга.

О Google Apps для бизнеса

Google Apps для бизнеса – это полнофункциональный пакет офисных приложений для обмена информацией и совместной работы для любых компаний. Размещение сервисов на серверах Google позволяет оптимизировать настройку и минимизировать затраты на IT-инфраструктуру и техническую поддержку. Благодаря сервисам Gmail, Календарь Google, Группы Google и IM пользователи всегда на связи, где бы они ни находились. Документы Google позволяют обмениваться файлами и работать совместно в режиме онлайн, и это при отличной организации хранения всех версий документов и их доступности вне зависимости от местонахождения сотрудников.

Более подробная информация на сайте:
www.google.ru/apps