

Google Apps для бизнеса снижает риски финансовых потерь крупного инженерного подрядчика



О Группе компаний TCH (TSN Group)

- www.tsn-group.com - www.tsn-group.ru
- Санкт-Петербург, Россия
- Подрядчик по монтажу и проектированию полного комплекса электрических инженерных систем

«Google Apps предлагает комплексный набор важных и эффективных сервисов за сравнительно небольшие деньги».

**— Андрей Ишин,
руководитель IT-отдела
TSN Group.**

Результаты

- Отлажена эффективная совместная работа сотрудников.
- Производительность работы компании возросла на 20%.
- Решены проблемы со спамом и не входящими письмами благодаря максимальной гарантированной надежности и доступности электронной почты (99,9%).



Что нам стоит дом построить?

Группа компаний TCH (TSN Group) – крупный инженерный подрядчик по проектированию и монтажу электрических, механических и слаботочных систем на строительстве коммерческих, промышленных и жилых объектов. С 1995 года компания выполняет проектные и монтажные работы для международных и отечественных заказчиков на строительстве объектов в различных регионах России и за рубежом.

В настоящий момент TSN состоит из трех монтажных компаний (каждая из которых может выступать в роли генподрядчика по полному комплексу инженерных работ или в качестве подрядчика по основной своей специализации), а также производственной, проектной и торговой компании. Численность сотрудников группы компаний превышает 400 человек, из которых более 180 используют Google Apps для бизнеса.

Проблемы с почтой – это серьезно. Что делать?

Исторически сложилось так, что основным инструментом для обмена информацией между сотрудниками и контрагентами в TSN является электронная почта. Ядром этой системы был почтовый сервер, расположенный в одном из филиалов фирмы. Такая система была сопряжена со многими проблемами, главная из которых – дополнительная нагрузка в виде трафика (входящего, исходящего) на канал филиала, в котором располагался почтовый сервер. Иногда возникали сложности с подключением к серверу для отправки или приема почты, обусловленные проблемами с самим сервером или с каналом, обеспечивающим связь с интернетом. Все это могло привести к серьезным финансовым потерям для компании.

«Периодически возникали сложности при пересылке почты к новым контрагентам: то наш сервер уведомлял отправителя о том, что невозможно принять почту в силу того, что ip или домен находятся в black-листе, либо наоборот – мы получали подобное уведомление при отправке почты новому



«По истечении бесплатного тестового периода я не сомневался в том, что Google Apps – это то, что нам нужно».
— Андрей Ишин,
руководитель IT-отдела
TSN Group.



Сведбайт (www.swedbyte.ru) – шведская компания, оказывающая IT-услуги в Скандинавии и в России, и единственный партнер Google в России, обладающий статусом Google Apps SMB Reseller уровня Premier, что подтверждает высочайший уровень компетенций и предоставляемого клиентам сервиса. Сведбайт помогает компаниям внедрить и максимально эффективно использовать облачные решения Google, оказывая услуги по планированию, настройке, интеграции, миграции, обучению, разработке и поддержке Google Apps. Задача Сведбайт – сделать ваш переход на Google Apps быстрым, простым и эффективным.

О Google Apps для бизнеса

Google Apps для бизнеса – это полнофункциональный пакет офисных приложений для обмена информацией и совместной работы для любых компаний. Размещение сервисов на серверах Google позволяет оптимизировать настройку и минимизировать затраты на ИТ-инфраструктуру и техническую поддержку. Благодаря сервисам Gmail, Календарь Google, Группы Google и IM пользователи всегда на связи, где бы они ни находились. Документы Google позволяют обмениваться файлами и работать совместно в режиме онлайн, и это при отличной организации хранения всех версий документов и их доступности вне зависимости от местонахождения сотрудников.

Более подробная информация на сайте:
www.google.ru/apps

контрагенту», – рассказывает Андрей Ишин, руководитель IT-отдела TSN Group. В этих случаях приходилось связываться с администратором почтового сервера с тем, чтобы он внес соответствующие изменения на сервере.

Еще одной заметной проблемой был спам. В зависимости от настроек спам-фильтра объем спама либо уменьшался, либо увеличивался. Правда, вместе с уменьшением спама возрастало и число нужных писем, которые не достигали своего адресата – они также идентифицировались как спам. А поскольку такая ситуация была недопустима, то настройки спам-фильтра были таковыми, что спам был вперемешку с нужной почтой.

Кроме того, старый почтовый ящик имел крошечный по нынешним меркам размер – 3 Гб. «Это ограничение приводило к тому, что пользователь через довольно небольшой период времени уже не мог хранить всю свою почту на почтовом сервере и был вынужден скачивать ее на локальный компьютер, например домашний», – говорит Андрей Ишин.

Дополнительные трудности создавала невозможность интеграции существующей почтовой системы с календарем для повышения эффективности сотрудников. На этом фоне не очень удобный и понятный веб-интерфейс казался мелочью.

Решение найдено: Google Apps для бизнеса

Вся совокупность проблем, связанная с почтовой системой, в конечном счете привела к тому, что руководство группы компаний приняло решение перейти на современную облачную платформу, которая помимо почты предоставляла бы сотрудникам ряд других полезных сервисов.

«Проанализировав ряд решений, мы остановили свой выбор на Google Apps для бизнеса, и тому было несколько причин», – рассказывает Андрей Ишин. Во-первых, рассуждали в компании, Google Apps – это современное облачное решение. Во-вторых, Google – крупная и надежная компания, которой мы могли бы доверить наши корпоративные данные. И наконец, Google Apps предлагает комплексный набор важных и эффективных сервисов за сравнительно небольшие деньги. «По истечении бесплатного тестового периода я не сомневался в том, что Google Apps это то, что нам нужно», – вспоминает Андрей Ишин.

Результат, который превзошел ожидания

Внедрение Google Apps прошло быстро и без проблем. «Сейчас, когда основная часть сервисов Google Apps освоена сотрудниками, можно с уверенностью сказать, что все было не напрасно, – говорит Андрей Ишин. – Google предоставляет надежный и удобный сервис для работы с почтой, как пользователям, так и администраторам. Все наши проблемы были решены, и, что отдельно хочется отметить, нам не пришлось менять структуру электронных почтовых адресов благодаря тому, что Google Apps поддерживает алиасы и группы рассылки».

Помимо почты, сотрудники активно используют Документы Google, где можно синхронизировать файлы и совместно работать над документами (особенно удобно для сотрудников, находящихся в командировке), а также Календарь Google, по которому можно отслеживать занятость и список задач.

«Благодаря улучшениям рабочих процессов производительность работы в компании в среднем выросла на 20%, – отмечает Андрей Ишин. – Все сервисы Google Apps доступны пользователям в онлайн-режиме, где бы они ни находились – достаточно лишь зайти на ресурс под своей учетной записью. Также для работы с сервисами не требуется высокоскоростной доступ в интернет. Все это делает сервис удобным и легким в использовании».