Dix raisons de faire confiance à Google Apps

Découvrez les coulisses de la protection des données chez Google.

CONNEXION

1. UNE AUTHENTIFICATION FORTE

Lorsque vous vous connectez à Google Apps, des fonctions d'authentification forte, telles que la validation en deux étapes intégrée, vous fournissent un niveau de protection supplémentaire pour votre compte. En plus de votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, un code d'accès à usage unique vous est envoyé sur votre mobile. Ces mesures vous aident à protéger votre compte du piratage, même en cas de vol de votre mot de passe. Vous pouvez également faire appel à la fonction d'authentification unique (SSO) existante.

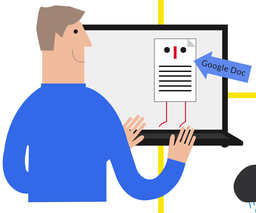
2. DES CONNEXIONS CHIFFRÉES

Lorsque vous vous connectez à Google Apps et l'utilisez, nous chiffrons automatiquement votre session de navigation. Nul besoin de recourir à un réseau privé virtuel (VPN) ni à toute autre infrastructure potentiellement lourde et onéreuse. Ce chiffrement protège vos données lors de leur transit entre votre navigateur et nos centres de données.

3. UNE ARCHITECTURE 100 % BASÉE SUR LE CLOUD

Vous ne le voyez pas, mais lorsque vous vous connectez à votre compte, vous vous connectez en fait à un centre de données Google faisant partie d'une infrastructure qui dessert plus de 5 millions d'entreprises ayant adopté Google Apps. Nos serveurs sont des systèmes personnalisés conçus uniquement avec les composants, codes et pilotes nécessaires. Ce mode de fonctionnement permet de réduire les risques liés aux failles de sécurité.

CRÉATION D'UN DOCUMENT GOOGLE



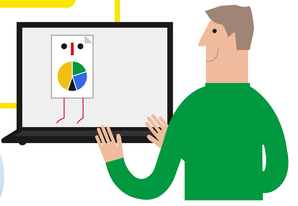
4. UNE HAUTE DISPONIBILITÉ

Lorsque vous créez un document Google, notre architecture résiliente vous permet d'y accéder de façon sécurisée à tout moment, où que vous soyez. Google Apps fonctionne sans maintenance ni interruption de service planifiée. Dans le cadre de notre contrat de service, nous proposons une garantie de disponibilité de 99,9 % et en 2010, Gmail a même atteint 99,984 %. Pour le premier semestre 2011, elle était supérieure à 99,99 %. Les administrateurs et les utilisateurs peuvent consulter l'état des services de Google Apps sur Google Apps Status Dashboard, accessible à tous.

5. UNE REPRISE APRÈS SINISTRE INTÉGRÉE

Qui n'a jamais perdu des données suite au plantage de son application ou de son ordinateur ? Pour protéger vos données, nous avons intégré des méthodes de reprise après sinistre à nos services. En cas de problème de notre côté, votre session est transférée en toute transparence vers un autre centre de données. Si le problème survient de votre côté, sachez que vos données sont enregistrées régulièrement, à quelques secondes d'intervalle. Vous pouvez donc reprendre votre travail quasiment là où vous l'aviez laissé.

MODIFICATION D'UN DOCUMENT GOOGLE



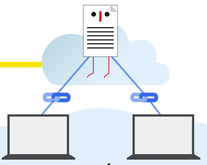
6. DES VALIDATIONS D'ORGANISMES TIERS

Après une analyse approfondie de nos systèmes de protection des données Google Apps par des organismes tiers indépendants, nous avons obtenu les certifications SSAE 16, ISAE 3402 et FISMA (Google Apps for Government).

7. UNE EXPERTISE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ DES INFORMATIONS

Notre équipe chargée de la sécurité des informations se compose de centaines de membres travaillant à plein temps et collaborant étroitement avec les ingénieurs qui développent les applications Google. Elle compte dans ses rangs certains des chercheurs en sécurité les plus éminents, ce qui permet à Google de rester à la pointe en matière de détection, de réponse et de sécurité. Nos applications et systèmes sont placés sous surveillance continue : nos outils automatisés perfectionnés sont conçus pour détecter toute activité inhabituelle et la bloquer ou la signaler immédiatement à notre équipe de surveillance.

PARTAGE D'UN DOCUMENT GOOGLE



8. UN RISQUE LIMITÉ DE VIOLATION DES DONNÉES

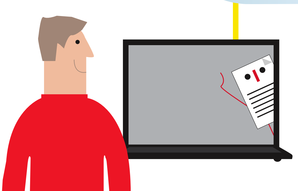
Lorsque vous partagez un document avec d'autres utilisateurs, vous leur transférez un lien protégé, et non une copie du fichier. Votre document reste ainsi stocké dans nos centres de données et non sur plusieurs disques durs ou autres appareils susceptibles d'être égarés ou dérobés.

9. AUCUNE GESTION DES CORRECTIFS NÉCESSAIRE

Aidez les membres de votre équipe informatique à se surpasser. Au lieu de passer leur temps à télécharger, tester et déployer des correctifs, ils pourraient travailler à l'élaboration de nouvelles technologies visant à améliorer votre activité. De notre côté, nous nous chargeons de gérer les serveurs et d'implémenter les correctifs et mises à jour nécessaires.

10. DES OUTILS D'ADMINISTRATION EFFICACES

Avec Google Apps, vos administrateurs disposent d'outils performants pour gérer les comptes utilisateur, les documents, les services, etc. Grâce à des rapports sur l'utilisation des applications, ils bénéficient d'une visibilité qui leur permet de contrôler l'infrastructure sans avoir à la gérer.



DÉCONNEXION

Même lorsque votre session de travail est terminée et que vous vous êtes déconnecté, nous continuons à protéger vos données. Ces systèmes de protection et les outils d'administration que nous mettons à la disposition de nos clients expliquent pourquoi plus de 50 millions d'utilisateurs font confiance à Google Apps.