

Nutzerfreundliche Bedienung und stete Verfügbarkeit: Qype.com nutzt Google Apps



Das Unternehmen

Im Sommer 2006 gestartet, ist Qype.com Europas größtes Online-Empfehlungsportal mit bis zu 20 Millionen Unique Usern im Monat und mehr als 2,2 Millionen Bewertungen und Kommentaren in über 166.000 Städten weltweit. Jede Woche werden 20.000 neue Empfehlungen hinzugefügt. Ziel des Unternehmens ist es, Kunden bei der Suche nach dem besten Restaurant, Handwerker oder der besten Dienstleistung zu unterstützen und ihnen die für sie interessantesten Plätze zu empfehlen. Die Mitglieder testen Restaurants, Dienstleistungen, Ärzte, Wellness-Einrichtungen, Behörden, Kindertagesstätten, Sportvereine und Vieles mehr. Alle Einträge sind persönliche Meinungen und Empfehlungen – von Nutzern für Nutzer. Das Portal ist über Internet und Mobiltelefon erreichbar. iPhone-, Android- und Blackberry-Versionen sind in den jeweiligen Appstores und Marketplaces erhältlich. Bisher wurde die beliebte Qype App schon über 1.3 Millionen mal aus den Stores heruntergeladen. Der Name Qype setzt sich aus den Begriffen „Quality“ und „Hype“ zusammen – als solches setzt das Unternehmen alles daran, größtmögliche Qualität, Integrität und Unabhängigkeit seiner Listings, Kritiken und Empfehlungen sicherzustellen.

Qype.com beschäftigt derzeit 160 Mitarbeiter an verschiedenen europäischen Standorten wie Hamburg, München, London und Paris und betreibt seinen Service in zwölf Ländern und neun Sprachen ... von Deutschland, den Niederlanden, UK, Frankreich und Irland über Italien, Spanien, Portugal, Polen und Österreich oder von der Schweiz bis hin zu Brasilien.

„Unsere Mitarbeiter geben Google Apps for Business gute Noten. Hauptsächlich arbeiten sie mit Google Mail – von der 25 GigaByte fassenden Inbox sind sie begeistert – und mit Google Kalender. Immer häufiger nutzen sie aber auch Google Text & Tabellen. Insbesondere das Teilen und gemeinsame, zeitgleiche Bearbeiten eines Dokuments ist für unsere agilen Entwicklungsprozesse sehr effizient. Und auch die Softwareentwicklung freut sich über die web-basierte Lösung, da sie unserem Arbeitsparadigma – agil, online und kollaborativ – entspricht.“
—Holger Thiemann, CTO Qype.com

Die Herausforderung

Seit der Gründung von Qype.com arbeitete das Unternehmen mit einer eigenbetriebenen Mailinfrastruktur basierend auf Postfix. Doch das Startup entwickelte sich rasant, viele neue Mitarbeiter wurden innerhalb kürzester Zeit eingestellt. Die E-Mail-Lösung verlangte zeitaufwändige Arbeiten wie die Erhöhung der Redundanz und erweiterte Backup-Optionen. „Der administrative Aufwand wurde zu hoch und gefährdete die Fokussierung auf unsere eigentlichen Kernkompetenzen und damit unser Geschäft. Wir brauchten eine neue Lösung, die schnell verfügbar ist, die die Administration entlastet, ein umgehendes und einfaches Management der E-Mail-Umgebung

Über Google Apps for Business

Google Apps bietet einfache, leistungsstarke Kommunikations- und Kollaborationstools für Unternehmen jeder Größe – in der Wirtschaft, im Bildungssektor oder in Regierungsorganisationen. Sie werden von Google gehostet; das vereinfacht die Installation, minimiert die Wartung und reduziert die IT-Kosten. Mit Google Mail, Google Kalender und integriertem Instant Messaging können Benutzer ganz einfach in Verbindung bleiben und zusammenarbeiten, auch in privaten Domains. Mittels Google Text & Tabellen, das Tools für Textverarbeitung, Tabellenkalkulation und Präsentation bündelt, können sie Dateien gemeinsam nutzen und gleichzeitig an ihnen arbeiten. So steht jederzeit die aktuellste Version zur Verfügung, ganz gleich, wo und wann die Nutzer arbeiten.

Weitere Informationen unter www.google.de/a

„Die größte Herausforderung in unserem extrem dynamischen Geschäft lag darin, den Ansprüchen an nutzerfreundliche Bedienbarkeit, Sicherheit, stete Verfügbarkeit und geringen Administrationsaufwand gleichermaßen gerecht zu werden – und dabei die Betriebskosten gering zu halten. Google's Cloud Computing-Suite erfüllt viele dieser Kriterien und bietet uns ein hohes Leistungsvermögen. Wir sind sehr zufrieden.“
—Holger Thiemann, CTO Qype.com

und -Accounts bei hoher Verfügbarkeit garantiert und dabei nutzerfreundlich zu bedienen ist“, erläutert Holger Thiemann, CTO von Qype.com.

Die Lösung

Aus den Medien und durch positive Erfahrungen von Mitarbeitern und Kollegen aus dem Startup-Umfeld erfuhr Qype von Google Apps for Business. „Die schnelle Verfügbarkeit neuer E-Mail-Konten, die einfache Migration auf die Google-Lösung, die gebotenen Zusammenarbeitsmöglichkeiten mit einfachem Zugriff auf Dokumente auch außerhalb des Unternehmensnetzwerkes sowie die Sharing-Funktionen überzeugten uns“, sagt Thiemann. „Nicht zuletzt spielte auch der Preis eine Rolle: Für lediglich 40 Euro pro Nutzer im Jahr erhalten wir umfassende, innovative und dank Cloud Computing stets aktuelle Office-Funktionalitäten sowie ausreichend große Mailboxen.“

Im November 2010 stellte Qype.com auf Google Apps for Business um. „Seitdem ist Google Mail für alle Qype-Mitarbeiter das zentrale Kommunikationswerkzeug, insgesamt nutzen wir annähernd 250 Accounts. Die Implementierung verlief zwar aufwändiger als erwartet, wir mussten eine große Anzahl von E-Mailboxen aus Postfix zu Google migrieren und beide Lösungen in dieser Übergangsphase gleichzeitig in Betrieb halten. Jedoch war der Support durch Google gut und unsere Fragen wurden schnell und kompetent beantwortet“, so Thiemann.

Ergebnisse

Nach der Migration zu Google Apps for Business entstand dem Unternehmen kein großer Schulungsaufwand: Viele der Mitarbeiter waren bereits mit Google Mail vertraut und die diversen Cloud-Applikationen sind intuitiv bedienbar. „Unsere Mitarbeiter geben Google Apps for Business gute Noten. Hauptsächlich arbeiten sie mit Google Mail – von der 25 GigaByte fassenden Inbox sind sie begeistert – und mit Google Kalender. Immer häufiger nutzen sie aber auch Google Text & Tabellen. Insbesondere das Teilen und gemeinsame, zeitgleiche Bearbeiten eines Dokuments ist für unsere agilen Entwicklungsprozesse sehr effizient“, sagt Thiemann. „Und auch die Softwareentwicklung freut sich über die web-basierte Lösung, da sie unserem Arbeitsparadigma – agil, online und kollaborativ – entspricht.“

„Die größte Herausforderung in unserem extrem dynamischen Geschäft lag darin, den Ansprüchen an nutzerfreundliche Bedienbarkeit, Sicherheit, stete Verfügbarkeit und geringen Administrationsaufwand gleichermaßen gerecht zu werden – und dabei die Betriebskosten gering zu halten“, resümiert Thiemann. „Google's Cloud Computing-Suite erfüllt viele dieser Kriterien und bietet uns ein hohes Leistungsvermögen. Wir sind sehr zufrieden. Ein Offline-Modus und die Unterstützung verbreiteter Clientsoftware würde das Bild noch abrunden, aber daran arbeitet Google laut dem Support aktiv. Da wir mit Qype.com weiterhin schnell wachsen, stellen wir auch in Zukunft neue Mitarbeiter ein. Und auch sie statten wir mit Google Mail-Accounts aus und lassen sie mit Google Apps for Business arbeiten.“

