

Euromaster: Effizientere Zusammenarbeit und Kommunikation dank Google Apps for Business



„Wir haben unser Ziel erreicht und profitieren von einer einheitlichen und mit unserer bestehenden IT-Architektur kompatiblen Office-Lösung. Abstimmungswege sind verkürzt, die Kommunikation ist vereinfacht worden. Wenn beispielsweise unsere Mitarbeiter in Deutschland an einem größeren Projekt arbeiten, dokumentieren sie die einzelnen Arbeitsschritte in Google Sites. Teamkollegen vor Ort als auch Mitarbeiter in ganz Europa erhalten dann über den Browser Zugriff auf den Inhalt. So sieht jeder auf einen Blick, welche Schritte erfolgt und welche noch zu erledigen sind. Sie können so ganz leicht voneinander lernen – ohne dass diverse E-Mails mit immer wieder überarbeiteten Arbeitsprotokollen hin und her gesendet werden müssen. Das steigert unsere Produktivität ungemein.“
—Wolfgang Wischermann, CIO Euromaster Deutschland und Österreich

Das Unternehmen

Als Europas führender Experte für Reifen, Räder und Autoservice konzentriert sich EUROMASTER darauf, die mobile Welt zuverlässig in Bewegung zu halten und dabei Sicherheit und Wirtschaftlichkeit zu optimieren. Das beginnt mit gezielten Reifen- und Räderempfehlungen und wird durch individualisierte Services systematisch und intelligent ergänzt. Mit über 1.600 Servicecentern in 15 Ländern und rund 11.500 Mitarbeitern verkauft das Unternehmen pro Jahr 10 Millionen Reifen an mehr als 4,5 Millionen Kunden.

In Deutschland beschäftigt die EUROMASTER GmbH mehr als 2.000 Mitarbeiter und bietet seinen Kunden ein flächendeckendes Netzwerk von über 300 Servicecentern mit erstklassig ausgestatteten Werkstätten.

Die Herausforderung

Über lange Zeit zeichnete sich die unternehmensweite IT-Infrastruktur bei Euromaster durch Heterogenität aus: Zahlreiche Linux-Systeme sowie eine große Anzahl unterschiedlicher Messaging- und Office-Anwendungen – darunter Microsoft Exchange, Open Xchange und Open Office – wurden in der Hauptverwaltung, dem Außendienst und in den über 300 deutschen Servicecentern genutzt. Euromaster ersetzte die Linux-Systeme durch Citrix-Lösungen. Es zeigte sich jedoch, dass dieser Schritt unzureichend, die Messaging- und Office-Anwendungen veraltet und die länderübergreifende Kommunikation und Zusammenarbeit massiv beeinträchtigt waren.

„Wir benötigten eine moderne, einheitliche Software-Lösung für all unsere europäischen Niederlassungen, die einfach zu bedienen und mit unserer Citrix-Architektur kompatibel war. Nicht zuletzt sollte sie den schnellen und effektiven Austausch ermöglichen und Arbeitsprozesse beschleunigen“, sagt Wolfgang Wischermann, CIO Euromaster Deutschland und Österreich.

„Wir haben früh erkannt, was uns die Cloud-Lösung von Google bietet: Permanente, zentrale und vor allem Betriebssystem-unabhängige Innovation ‚aus der Steckdose‘ ohne Lizenzverträge oder Wartungsaufwand – und das für einen fairen Preis“
—Wolfgang Wischermann, CIO Euromaster Deutschland und Österreich

Die Lösung

Die Entscheidung für Google Apps for Business als zentrale Kommunikations- und Zusammenarbeitslösung fiel auf europäischer Ebene. „Wir haben früh erkannt, was uns die Cloud-Lösung von Google bietet: Permanente, zentrale und vor allem Betriebssystem-unabhängige Innovation ‚aus der Steckdose‘ ohne Lizenzverträge oder Wartungsaufwand – und das für einen fairen Preis“ erläutert Wischermann.

Die Implementierung verlief weitestgehend problemlos: Seit 2010 nutzen die Mitarbeiter der Euromaster GmbH nicht nur Google Mail und Google

Über Google Apps

Google Apps bietet einfache, leistungsstarke Kommunikations- und Kollaborationstools für Unternehmen jeder Größe – in der Wirtschaft, im Bildungssektor oder in Regierungsorganisationen. Sie werden von Google gehostet; das vereinfacht die Installation, minimiert die Wartung und reduziert die IT-Kosten. Mit Google Mail, Google Kalender und integriertem Instant Messaging können Benutzer ganz einfach in Verbindung bleiben und zusammenarbeiten, auch in privaten Domains. Mittels Google Docs, das Tools für Textverarbeitung, Tabellenkalkulation und Präsentation bündelt, können sie Dateien gemeinsam nutzen und gleichzeitig an ihnen arbeiten. So steht jederzeit die aktuellste Version zur Verfügung, ganz gleich, wo und wann die Nutzer arbeiten.

Weitere Informationen unter
www.google.de/a

Text & Tabellen zur internen Kommunikation und Zusammenarbeit. Sie verwenden auch alle anderen webbasierten Anwendungen wie beispielsweise Google Kalender zur gemeinsamen Terminfindung, Google Sites für die zentrale Projektverwaltung und Dokumentation sowie den Instant Messaging-Dienst Google Talk für die länderübergreifende Abstimmung.

Ergebnisse

„Wir haben unser Ziel erreicht und profitieren von einer einheitlichen und mit unserer bestehenden IT-Architektur kompatiblen Office-Lösung. Abstimmungswege sind verkürzt, die Kommunikation ist vereinfacht worden,“ resümiert Wischermann. „Wenn beispielsweise unsere Mitarbeiter in Deutschland an einem größeren Projekt arbeiten, dokumentieren sie die einzelnen Arbeitsschritte in Google Sites. Teamkollegen vor Ort als auch Mitarbeiter in ganz Europa erhalten dann über den Browser Zugriff auf den Inhalt. So sieht jeder auf einen Blick, welche Schritte erfolgt und welche noch zu erledigen sind. Sie können so ganz leicht voneinander lernen – ohne dass diverse E-Mails mit immer wieder überarbeiteten Arbeitsprotokollen hin und her gesendet werden müssen. Das steigert unsere Produktivität ungemein.“

Nicht zuletzt ist auch die Arbeit der Außendienstler effizienter geworden. Dank der Unterstützung von Mobile Clients können sie mit jedem internetfähigen Endgerät von überall zu jeder Zeit nicht nur auf ihre Korrespondenz sondern auch auf stets aktuelle Formulare und Dateien aus dem Euromaster-Netzwerk zugreifen. „Im Rückblick gesehen haben wir speziell für unsere Servicecenter und den Außendienst hier eine gute Entscheidung getroffen. Einzig die Offline-Funktion für Mail fehlt uns manchmal, aber ich bin zuversichtlich, dass die in naher Zukunft folgt,“ so Wischermann.

