

미래 사업 성장을 지원하기 위해 Google Apps에 투자한 Ageas



요약

목표

- 직원을 위한 안정적이고 안전하며 성장에 비례해 확장 가능한 커뮤니케이션 및 공동작업 솔루션 찾기
- IT 복잡성 감소
- 직원 생산성 향상
- Google의 새로운 혁신 기술 활용

활용 사례

- 이메일, 문서 공유 및 기존 인프라 대체를 위해 번거롭지 않은 클라우드 기반의 Google Apps for Business를 선택함

성과

- 안정적이고 확장 가능하며 기능이 풍부한 커뮤니케이션 및 공동작업 솔루션 구축
- 직원 간 혁신 및 생산성 증대
- 직원이 원하는 시간에 원하는 장소에서 필요로 하는 방법으로 일할 수 있게 됨

“Google 환경을 선택한 이유는 IT 효율성을 높이는 데 도움이 되는 클라우드의 잠재력뿐만 아니라 향후에도 관련성을 유지할 수 있는 Google의 능력을 확인했기 때문입니다.”

—Henk ten Bos, Ageas 보험, 최고정보관리책임자

회사 소개

Ageas Insurance Company (Asia) Limited(“Ageas”)는 홍콩의 최대 생명보험사 중 하나로 180년 역사를 자랑하는 국제보험그룹인 Ageas Group에 속해있습니다. 홍콩에서 Ageas는 빠르게 성장했고 현재 약 3,000명의 직원이 고객에게 금융 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다.

과제

2010년 초반까지 Ageas는 Mirapoint라는 기기를 사용하여 보험 직원에게 제공된 이메일 및 캘린더 기능을 지원했습니다. 하지만 향후 강한 성장세를 예견한 Ageas는 솔루션의 한계를 해결할 필요를 느꼈습니다.

Ageas 보험(홍콩)의 최고정보관리책임자인 Henk ten Bos는 다음과 같이 설명합니다. “솔루션이 내부에 호스팅되고 한정된 공간에 있는 기기를 기반으로 했기 때문에 성장 전략을 추구한 기업 환경에서는 용량 문제가 발생할 수밖에 없었습니다.”

당시의 내부 설문조사에 따르면 일부 직원은 다른 직원과 콘텐츠를 공유하고 싶어했습니다. 또한 Ageas 교육 기관의 직원은 보험 직원들 간의 교육 자료를 공유할 수 있는 더 좋은 방법을 찾고 있었습니다.

2010년 Mirapoint 라이선스를 갱신해야 할 시점이 되자 Ageas는 커뮤니케이션, 데이터 및 성장 요구사항을 충족시켜 줄 수 있는 클라우드 기반 솔루션을 알아보기로 결정했습니다.

“자체 시스템을 관리하는 데 너무 많은 인프라와 노력이 필요했기 때문에 직원을 위해 솔루션에 e-office와 같은 클라우드 솔루션을 활용해야겠다고 생각했습니다.” ten Bos의 말입니다. “IT 인프라 비용, 관리 및 중단시간 감소로 인한 혜택은 너무 중요해서 간과할 수 없었습니다.”

해결책

금융 서비스 선도 업체로서 Ageas는 관리 및 보안을 가장 중요한 요소로 고려했습니다. 이에 따라 클라우드 기반 솔루션인 Google Apps for Business가 확실한 선택으로 보였지만 컨설팅 파트너인 Master Concept과 함께 Google이 이러한 문제를 해결할 수 있는지 사전에 검증하기로 했습니다.

“Google에서 저희 기업의 요구사항을 충족할 수 있는지 결정하고 당사 환경 내에서 솔루션이 훌륭하게 작동하는지 확인하고 싶었습니다.” ten Bos의 말입니다. “사용자 관점에서 솔루션을 테스트하고 내부 인프라와의 통합을 검토하며 보안 문제를 해결하기 위해 5-6개월 간 POC를 진행했습니다. 결국 POC는 성공적이었다고 판단되었고 프로젝트를 수행하기로 결정했습니다.”

Ageas는 새로운 Google 환경으로의 이동에 따른 만족도 의견을 받기 위해 직원에게 설문조사를 실시했으며 대부분의 응답은 긍정적이었습니다. 이는 대부분의 직원이 개인 이메일 플랫폼으로 이미 Gmail을 사용해 Google을 사용하는 데 익숙했기 때문입니다.

POC가 성공적으로 진행되고 직원들의 지지를 받게 되자 Ageas는 Google의 클라우드 솔루션으로 전환하기로 결정했고 이 작업은 빠르고 문제 없이 진행되었습니다. “마이그레이션 작업은 원활하게 실행되었고 1개월도 되지 않아 완료되었으며 데이터 손실이나 중단시간도 없었습니다. 마이그레이션

Google Apps 정보

클라우드 기반의 생산성 제품인 Google Apps를 사용하면 어디에서나 어떤 기기든 업무할 수 있고 동료와 공동작업을 수행할 수 있습니다. Google Apps에는 Gmail, Google 캘린더(캘린더 공유), Google 드라이브(온라인 콘텐츠 저장 및 공유), Google 문서, 스프레드시트 및 프리젠테이션(문서 작성 및 공동작업)이 포함됩니다.

자세한 내용은 다음 사이트를 참조하시기 바랍니다.

www.google.com.sg/apps

“사용자 관점에서 특히 3-4년 전에 서비스 측면에서 저희가 제공할 수 있었던 것과 비교해 보면 현재 직원들은 훨씬 풍부한 경험과 업무 관리를 위해 마음껏 사용할 수 있는 여러 도구를 갖고 있습니다.”

—Henk ten Bos, Ageas 보험, 최고정보관리책임자

작업기간 동안 및 직후에도 단 한 건의 불만사항도 접수되지 않았습니다. 직원들은 새로운 환경에 만족하고 있습니다”라고 ten Bos는 말합니다.

결과

Google Apps for Business를 통해 Ageas는 기술 인프라에 비용이 드는 복잡한 과정 없이 보험 직원을 위한 주요 사업 기능을 추가할 수 있게 되었고 IT 용량이 증가했습니다.

“저희 IT 팀에서 보험 직원을 지원할 때 직접 관리했던 기기, 대역폭, 인프라, 용량을 이제 Google에서 관리합니다. Google은 안전하면서도 공개적으로 사용 가능한 인터넷 환경을 제공하기 때문에 대역폭을 제공하는 것에 대해 염려할 필요가 없습니다. 직원은 회사 데이터 센터에서 필요로 하는 대역폭에 전혀 영향을 주지 않고 원하는 대로 문서 및 동영상을 보고 사용할 수 있습니다.” ten Bos가 말합니다. “성장하기 위해서는 용량도 매우 중요합니다. 직원 수가 원래 예상보다 빠르게 증가해도 걱정하지 않습니다. Google을 사용하면 전체 프로비저닝 작업에 대해 고민할 필요가 없으니까요. IT 관점에서 이것은 정말 중요한 장점입니다.”

ten Bos에 따르면 Google의 디바이스 관리 도구 덕분에 자체 데이터 센터에서 별도로 디바이스 관리 솔루션을 제공할 필요가 없어졌습니다. 이것은 Ageas의 또 다른 고민거리였습니다. “업무 목적으로 디바이스를 사용하는 직원이 늘었지만 IT 팀에서 직원이 사용하는 기기의 유형이나, 분실이나 도난에 대비해 기기가 제대로 보호되는지 확인하기 위해 지원해야 하는 IT 지원에 대해 걱정할 필요가 없습니다. Google Apps 플랫폼에서 직원에게 필요한 기본 디바이스 관리 기능을 제공하기 때문에 추가 비용이나 인력을 투자할 필요가 없습니다.”

직원의 관점에서 Google Apps 환경은 이메일 및 Google 채팅과 같은 커뮤니케이션 도구에서부터 파일 공유 및 수정과 같은 공동작업 기능에 이르기까지 업무 시 사용할 수 있는 다양한 도구를 포함한 강력한 플랫폼을 제공하며, 이러한 모든 기능은 Google Apps 제품군에 기본적으로 제공됩니다. Google은 자체 애플리케이션 제품군을 정기적으로 업데이트하기 때문에 Ageas 직원은 혁신적이고 새로운 기능이 클라우드에 공개되자마자 바로 액세스할 수 있습니다.

“사용자 관점에서 특히 3-4년 전에 서비스 측면에서 저희가 제공할 수 있었던 것과 비교해 보면 현재 직원들은 훨씬 풍부한 경험과 업무 관리를 위해 마음껏 사용할 수 있는 여러 도구를 갖고 있습니다.” ten Bos가 설명합니다. “Google 환경을 선택한 이유는 IT 효율성을 높이는 데 도움이 되는 클라우드의 잠재력 뿐만 아니라 향후에도 관련성을 유지할 수 있는 Google의 능력을 확인했기 때문입니다.”

이와 같은 지속적 혁신과 혜택을 제공하는 Google Apps for Business는 사업의 변화를 위해 IT를 최대한 활용하려는 Ageas에게는 보험과도 같습니다.

