

屢獲殊榮的台灣設計公司在使用Google Apps後生產力提升80%



概覽

他們的需要

- 奇想創造需要簡單但高效的解決方案，讓員工在任何時間、任何地點及用任何裝置均可以溝通及進行協作。

他們的做法

- 奇想創造客戶與供應商都使用Gmail，因此他們可更容易透過Google Talk進行即時交談。奇想創造也使用Google+ Hangouts，以促進台灣區不同地點辦公室的溝通效率。Google Drive雲端硬碟的平台也幫助奇想創造創造無紙化環境。

他們的成果

- 奇想創造轉換到Google Apps以來，企業內部的溝通與協作效率大幅提昇，間接促使年營收成長約20%。Google Apps也幫助奇想創造降低營運成本，一年至少省下25,000美元。

關於Google Apps

Google Apps 雲端應用服務幫助您和您的團隊更好的協同合作。不受時間、空間以及移動終端的限制。Google Apps 包括Gmail, 日曆(與團隊保持同步), 雲端硬碟(線上檔案存放空間), 文件, 試算表及簡報(建立文件及協同編輯)。

瞭解更多資訊, 請訪問
www.google.com.tw/apps

組織概況

奇想創造(GIXIA GROUP)是一家總部設在台灣的屢獲殊榮設計公司，從事創意與創新事業。他們主要的工作，是偕同客戶協調出創新的手法，將新產品推向市場。奇想創造在台北、台中與新竹均有辦公室，自2010年成立以來，成長快速。

挑戰

差旅對奇想創造的員工來說非常重要，因為他們經常都要往來於各辦公室之間，也必須去拜訪客戶與供應商。因此，員工們仰賴電子郵件作為主要的溝通模式。這家公司過去使用主從式架構的電子郵件系統，速度慢又複雜，員工在移動時也無法檢查電子郵件。

奇想創造資訊長張先生說：「我們需要簡單但高效的解決方案，讓我們的員工在任何時間、任何地點及用任何裝置均可以溝通及進行協作。」

張先生解釋：「利用之前的系統，我們僅能在可使用電腦時才使用電子郵件。這套系統對我們來說沒用，因為我們的員工經常到處來去，這表示他們有很長一段時間都不能檢查電子郵件。」

解決方案

張先生本人已經是Gmail和 Google Maps的使用者，他早已經非常熟悉Google的消費性產品，並決定探究供商業及專業使用的Google Apps。

張先生補充道：「Google Apps讓我們無論在何方均可以透過可靠且方便的方式存取電子郵件與文件。Google Apps使用容易而且價格低廉這一點，也有助於我們決定轉換。」

Gmail的可靠以及容易使用，代表奇想創造無須為員工提供額外的教育訓練，這可以幫助他們同時省下時間與人力。大部分的奇想創造客戶與供應商也都使用Gmail，因此他們可更容易透過Google Talk進行即時交談。

奇想創造也使用Google+ Hangouts，以促進台灣區不同地點辦公室的溝通效率。Google Drive雲端硬碟的平台，可促成員工之間的團隊合作與互動，也幫助奇想創造創造無紙化環境。

「Google Apps讓我們無論在何方均可以透過可靠且方便的方式存取電子郵件與文件。」

—張先生說，奇想創造資訊長(CIO of Gixia)

成果

自奇想創造轉換到Google Apps以來，企業內部的溝通與協作效率大幅提昇。此外，Gmail的行動力也讓經理人更能快速處理問題，因為他們現在即便是在途中時也可以存取電子郵件了。這讓客戶與員工之間的溝通大為改善，間接促使年營收成長約20%。Google Apps也幫助奇想創造降低營運成本，一年至少省下25,000美元。

張先生的結論是：「Google Apps支援我們的成長，我們非常滿意Google提供的產品。」