

KREFINA Immobilien GmbH steigert Reaktionszeiten mit Google Apps



Über KREFINA Immobilien

- www.krefina.at
- Wien, Österreich
- Immobilien

Die Ergebnisse

- Mobilität für Außendienstmitarbeiter verbessert und Kostenersparnisse erzielt
- Herr Harald Brun richtete Google Sync, Gmail, Kalender und Kontakte allein ein
- Reaktionszeit erheblich verbessert und Zugriff auf Mailboxen aller User ermöglicht

„Google Apps erleichtert uns den Service für unsere Kunden.“

**— Herr DI Harald Brun,
Geschäftsführer.**



Das Unternehmen KREFINA Immobilien GmbH ist seit über 40 Jahren als Immobilienmakler tätig und führt seine Geschäfte vom Standort Wien aus. Der Geschäftsführer, Herr Dipl.-Ing. Harald Brun, ist gleichzeitig für die EDV zuständig. Für das Unternehmen sind insgesamt sechs Außendienstmitarbeiter tätig – meist mobil, aber auch im Homeoffice oder vom Büro aus. Ihre Aufgabe besteht darin, die vorhandenen Objekte anzubieten und mit interessierten Mietern bzw. Käufern zu besichtigen. Vor der Einführung von Google Apps hat das Unternehmen mit Outlook gearbeitet, wobei die notwendige Mobilität mit dem bestehenden System nicht realisierbar war. Da die Außendienstmitarbeiter des Unternehmens meistens unterwegs sind, war genau dies der kritische Punkt – und letztlich das Hauptkriterium für den Wechsel zu Google. Ein weiterer erfreulicher – wenn auch nicht ausschlaggebender – Punkt war die Tatsache, dass die Anschaffungs- und Wartungskosten im Vergleich zum Exchange-Server wesentlich günstiger waren.

Die Umstellung wurde von Herrn Brun problemlos alleine bewältigt. Zu jenem Zeitpunkt war Google Apps nicht allen Mitarbeitern bekannt. Daher wurde eine kurze Schulung durchgeführt. Für ältere Mitarbeiter, denen eine solche Umstellung schwergefallen wäre, kam speziell Google Sync für Outlook zum Einsatz. Abgesehen davon sind derzeit Gmail, Kalender und Kontakte in Verwendung. Da bei KREFINA eine enge Zusammenarbeit zwischen Außen- und Innendienst besteht, stellt vor allem die Zugriffsmöglichkeit auf die Mailboxen der Kollegen einen entscheidenden Vorteil für die Mitarbeiter dar. Der Kalender ermöglicht zudem den synchronen Überblick über alle Außendienstmitarbeiter. Im Falle von Kundenanrufen können mit Google Apps jetzt Terminvereinbarungen direkt vom Büro aus für bestimmte Mitarbeiter vorgenommen werden. Der Geschäftsführer erläutert die Vorteile anhand eines praktischen Beispiels: „Wenn z. B. Anfragen reinkommen und einer unserer Außendienstmitarbeiter, der gerade in der Nähe ist, diese Information über sein Smartphone erhält, kann er spontan vorbeischauen. Die Kunden sind über den prompten Service hocherfreut und unsere Mitarbeiter sparen sich unnötige Fahrten zum Büro und zurück.“

Die mobile Abfragemöglichkeit hat bei Krefina zu erheblichen Zeiteinsparungen geführt und aufgrund der schnelleren Reaktionsmöglichkeit die Zufriedenheit der Kunden deutlich gesteigert. Herr Harald Brun ist äußerst zufrieden: „Google Mail erleichtert uns den Service für unsere Kunden.“

Über Google Apps

Google Apps bietet einfache, leistungsstarke Kommunikation- und Kollaborationstools für Unternehmen jeder Größe. Alle Tools werden von Google gehostet; das vereinfacht die Installation, minimiert die Wartung und reduziert die IT-Kosten. Mit Google Mail, Google Kalender, Google Groups und integriertem Instant Messaging können Benutzer ganz einfach in Verbindung bleiben und unterwegs miteinander kommunizieren. Mittels Google Docs können sie Dateien gemeinsam nutzen und gleichzeitig an ihnen arbeiten. So steht jederzeit die aktuellste Version zur Verfügung, ganz gleich, wo und wann die Benutzer arbeiten.

Weitere Informationen unter
www.google.at/apps