

Door het gebruik van documentendeling via Google Apps is de transparantie en klantgerichtheid van Collitax Transport gestegen



Over Collitax

- www.collitax.be
- Evergem, België
- Transportdiensten

Resultaten

- Bedrijfsinformatie werd overal en altijd toegankelijk
- Documentendeling heeft de binding met klant en leverancier versterkt
- Het verhoogde gebruiksgemak leidt tot grote tevredenheid van werknemer en klant

“Met Google Apps is de inzichtelijkheid van ons bedrijf enorm verbeterd en dat is een groot pluspunt voor onze klanten.”

— Hervé Buisset, zaakvoerder



Na de oorlog runden Marcel en Yvonne een café aan de Gentse Vrijdagmarkt. Marcel, van origine een taxichauffeur, bood de marktkooplui vervolgens een leveringsdienst aan met een vrachtwagen. Deze dienst groeide al snel uit en ook verhuizingen, internationaal transport en uitzonderlijk vervoer gingen een rol spelen. Toen schoonzoon Dirk Platteau en vennoot Hervé Buisset in de jaren '90 aan het hoofd kwamen, stond de voertuigteller op 16. Toen het bedrijf in 2008 naar Evergem verhuisde, bestond de vloot uit meer dan 120 voertuigen. Vandaag biedt het bedrijf naast de bestaande transportdiensten ook opslag, logistiek, truckwash en opleidingen aan.

Om de voor dit bedrijf onontbeerlijke mobiliteit te optimaliseren, werd naar een systeem gezocht waarin informatie en klantgegevens overal toegankelijk zijn, ongeacht het platform. De oude hosted oplossing was niet toereikend meer, want men had anderen nodig om aan de bedrijfsdocumenten op de server te geraken. En dus is het grootste deel naar Google Docs gemigreerd. Er werd een kleine cursus gegeven, maar bijna iedereen kon er direct mee werken. Alle administratieve medewerkers hebben een account en men kan te allen tijde waar dan ook de planning bekijken, chatten en documenten delen met de klanten.

Via iPads worden data, locaties, uren en bijzonderheden van de opleidingen bijgehouden. Deze spreadsheet wordt gedeeld met klant en instructeur. Hierdoor beschikt iedereen over dezelfde informatie. Ook de spreadsheet met prijsafspraken is belangrijk. Prijzen worden aangepast volgens een index. Zo kunnen zij zelf, evenals hun klanten, de correcte prijs checken. Klanten die opleidingen boeken, krijgen via Google Docs een intakeformulier. Met een interimkantoor wordt er een verklaring met betrekking tot verkeersovertredingen gedeeld. Via de chat hebben de diverse werknemers sneller contact en maken ze elkaar attent op bepaalde taken of klanten, zoals: 'Bel eens even met...'. De flexibiliteit en de tevredenheid onderling is daardoor enorm toegenomen. De klanten zullen dat zeker merken.

Over Google Apps for Business

Google Apps biedt eenvoudige, krachtige tools voor communicatie en samenwerking voor bedrijven van elk formaat. Deze oplossingen, gehost door Google, vereenvoudigen de organisatie, minimaliseren het onderhoud en verlagen de IT-kosten. Met Gmail for business, Google Calendar, Google Groups en geïntegreerde instant messaging kunnen gebruikers onderweg continu met elkaar in contact blijven en met elkaar communiceren. Door het gebruik van Google Docs kunnen zij bestanden delen en realtime samenwerken en zijn alle versies van een document overzichtelijk en beschikbaar, waar men ook werkt.

Meer info op
www.google.be/apps