

Perfekte Kommunikation und stets aktuelle Einsatzpläne: Google Apps for Business im Einsatz bei BVB.net



Im Überblick

Was sie wollten

- Den direkten, schnellen und zuverlässigen Kontakt zu den Busfahrern sowie die mobile Echtzeitbearbeitung von Einsatzplänen, Reiseinformationen und Ressourcenplanung.

Was sie taten

- BVB.net wechselte zu Google – nicht nur auf PCs sondern auch mobil dank Google Apps for Business von Vodafone.

Was sie erreichten

- Perfekte Kommunikation zwischen Leitstelle und Fahrzeug sowie stets aktuelle und relevante Informationen – ohne in zusätzliche Hardware zu investieren.

Das Unternehmen

Die Bus-Verkehr-Berlin KG (BVB.net) entwickelt individuelle Mobilitätskonzepte und übernimmt für ihre Kunden komplexe Logistikprozesse in der Personenbeförderung und anspruchsvolle Aufgaben im Veranstaltungsmanagement. Das Unternehmen baut auf 30 Jahre Erfahrung. Das Leistungsspektrum reicht von Incoming, Transfers und Sightseeing über Charter, Tagesfahrten und Linienverkehr bis zum professionellen Event- und Kongressmanagement. BVB.net übernimmt für seine Kunden Konzeption und Planung, Organisation und Durchführung sowie Controlling und Nachbereitung. Mit über 200 Mitarbeitern, mehr als 60 Reisebussen, rund 4.500 Sitzplätzen und 20 Linienbussen ist BVB.net das größte private Busunternehmen in der Region Berlin-Brandenburg.

Die Herausforderung

80 Busse fahren für BVB.net jeden Tag durch Berlin, 20 im Linienverkehr, die meisten aber im Charter- und Touristikbereich. Immer wieder gibt es Situationen, die eine schnelle Information der Fahrer erforderlich macht, beispielsweise, wenn eine Reisegruppe ausfällt und ein Abholtermin sich ändert. „Vor dem Umstieg auf Google Mail haben wir unsere Fahrer häufig telefonisch informiert“, erinnert sich BVB.net-Bereichsleiter Claudio Kastner. „Das war umständlich und unpräzise. Bei SMS gibt es nur eine begrenzte Anzahl an Zeichen, und ‚normale‘ E-Mails landeten gelegentlich auch im Spam-Ordner und nicht beim Fahrer“. Die Kommunikation lief über einen eigenen Linux-Mailserver, der die E-Mails auf VodafoneMail weiterleitete.

„Dank Google Apps funktioniert die Kommunikation jetzt perfekt, und der Kontakt zwischen Leitstelle und Fahrzeug läuft schnell und reibungslos“,

—Claudio Kastner, Bereichsleiter BVB.net

Gesucht wurde eine Lösung, die eine direkte, schnelle und zuverlässige E-Mail-Zustellung auf die Endgeräte der Fahrer ermöglichte. Ein wichtiges Auswahlkriterium bestand darin, dass die neue Lösung keinerlei Investitionen in eigene Hardware und Software erforderlich machen durfte. Eine weitere zentrale Anforderung der BVB war die mobile Echtzeitbearbeitung von Einsatzplänen, Reiseinformationen und Ressourcenplanung.

Die Lösung

Die BVB.net-Fahrer nutzten bereits Vodafone Smartphones, die – basierend auf einer Kooperation zwischen Vodafone und Google Enterprise – mit den Kollaborations- und Kommunikationstools von Google Apps for Business ausgestattet sind. So bot sich der Einsatz von Google Apps an – ohne in zusätzliche Endgeräte zu investieren. Zudem überzeugten die einfache

In Kooperation mit



Über Google Apps

Google Apps bietet einfache, leistungsstarke Kommunikations- und Kollaborationstools für Unternehmen jeder Größe – in der Wirtschaft, im Bildungssektor oder in Regierungsorganisationen. Sie werden von Google gehostet; das vereinfacht die Installation, minimiert die Wartung und reduziert die IT-Kosten. Mit Google Mail, Google Kalender und integriertem Instant Messaging können Benutzer ganz einfach in Verbindung bleiben und zusammenarbeiten, auch in privaten Domains. Mittels Google Docs, das Tools für Textverarbeitung, Tabellenkalkulation und Präsentation bündelt, können sie Dateien gemeinsam nutzen und gleichzeitig an ihnen arbeiten. So steht jederzeit die aktuellste Version zur Verfügung, ganz gleich, wo und wann die Nutzer arbeiten.

Weitere Informationen unter
www.google.de/a

*„Wichtig für unsere Entscheidung war auch die Tatsache, dass vielen unserer Mitarbeiter die Nutzeroberfläche der Google-Produkte sehr geläufig war, sodass keine speziellen Schulungen nötig wurden“,
—Claudio Kastner, Bereichsleiter BVB.net*

Einrichtung und Handhabung sowie die performante Verfügbarkeit von Google Apps den BVB-Bereichsleiter und sein Team. „Wichtig für unsere Entscheidung war auch die Tatsache, dass vielen unserer Mitarbeiter die Nutzeroberfläche der Google-Produkte sehr geläufig war, sodass keine speziellen Schulungen nötig wurden“, sagt Kastner. Nicht zuletzt spielten auch die zahlreichen weiteren Nutzungsmöglichkeiten von Google Apps eine maßgebliche Rolle – weit über Google Mail hinaus.

Ergebnisse

Seit Anfang 2011 kommuniziert BVB.net mit seinen 130 Fahrern über Google Mail. Und Vodafone sorgt für die Verbindung zwischen Fahrer und Google-Wolke mittels Smartphones. Die Implementierung verlief absolut problemlos. „Dank Google Apps funktioniert die Kommunikation jetzt perfekt, und der Kontakt zwischen Leitstelle und Fahrzeug läuft schnell und reibungslos“, resümiert Claudio Kastner und blickt in die Zukunft: „Mit Hilfe von Google's Infrastruktur wollen wir ein klassisches Intranet installieren und haben darüber sogar die Möglichkeit, Co-Applikationen zu integrieren. Ich könnte mir außerdem vorstellen, dass wir durch Google Apps die gesamte eigene Exchange-Landschaft ablösen könnten.“ Und Kastner geht noch weiter. Er möchte die Zusammenarbeit mit Google im Bereich der Verkehrsnachrichten auf Google Maps weiter vertiefen.

