

Callreps apuesta por Google Apps, tanto para los empleados que trabajan desde casa como para sus comerciales



Acerca de Callreps

- www.callreps.com
- Barcelona, España
- Servicios de Contact Center B2B

Resultados

- Mejora de la colaboración entre los empleados gracias a la facilidad de acceso de Calendar y Gmail
- Uso de Docs para gestionar y compartir horarios de trabajo y elaborar listas de tareas
- Mayor productividad en menos tiempo al compartir mejor la información

“No nos podemos imaginar trabajar sin Google Apps.”
— David Falk, director general.



Callreps es una compañía de servicios B2B que ayuda a los departamentos comerciales de empresas multinacionales a concertar visitas y captar posibles clientes. La empresa, fundada hace un año, tiene su sede en Barcelona y ya posee delegaciones en Holanda, Bélgica, Francia, Alemania y Arabia Saudí. Muchos de sus empleados trabajan desde casa, con el apoyo de las oficinas locales, y otros viajan constantemente.

Google Apps forma parte del ADN de la compañía, pues sus fundadores ya trabajaban con las soluciones de Google en sus empresas anteriores. Aunque estaba acostumbrado a su facilidad de uso y a las amplias posibilidades de compartir información, David Falk, Director General, reconoce que, además, ha descubierto que Google Apps mejora la comunicación y agiliza los procesos de trabajo.

Sobre Google Apps for Business

Google Apps for Business ofrece unas simples y potentes herramientas de comunicación y colaboración para empresas de cualquier tamaño - todas alojadas por Google para simplificar la configuración, minimizar el mantenimiento y reducir los costes de TI. Con Gmail for Business, Google Calendar, Google Groups y con un sistema de mensajería integrada, los usuarios podrán permanecer conectados y comunicarse mientras se desplazan. Además, utilizando Google Docs los trabajadores pueden compartir archivos y trabajar juntos en tiempo real, manteniendo las versiones de un documento disponibles, organizadas y accesibles cuándo y dónde lo necesiten.

A pesar de que al principio no todos los empleados sabían usar Google Apps, muy pronto aprendieron casi de forma autodidacta. La solución está especialmente indicada para todos aquellos que trabajan desde casa, puesto que Google Apps no precisa instalar ningún equipo ni sistema especial ni preocuparse por el mantenimiento. Para los que viajan, la movilidad es un plus, ya que para ellos acceder a la información y a sus correos desde su iPhone es fundamental. En concreto, David destaca que el fácil acceso a Calendar y Gmail mejora la colaboración entre todos ellos. Con Docs, pueden gestionar y compartir los horarios de trabajo, las listas de tareas y tener a mano los documentos de referencia de los diferentes clientes. Adicionalmente, la empresa usa AdWords para promocionarse en los diferentes países donde está presente. David admite que no se imagina trabajar sin Google Apps y que, ahora que gran parte de su plantilla opera desde casa, sería un drama volver a lo de antes.

Para más información, visite
www.google.es/apps