

Google Apps ha marcado un antes y un después para Galenicum



Acerca de Galenicum

- www.galenicum.com
- Barcelona, España
- Servicios especializados para la industria farmacéutica

Resultados

- Mejor colaboración interna y movilidad de los empleados gracias a Google Docs y Gmail
- Optimización de la colaboración y el acceso a la información
- Reducción de costes al minimizar las incidencias de TI



“Disfrutamos de unas herramientas muy colaborativas, sin ayuda externa ni mantenimiento.”
— Joaquim Domingo,
responsable de ventas e I+D.

Sobre Google Apps for Business

Google Apps for Business ofrece unas simples y potentes herramientas de comunicación y colaboración para empresas de cualquier tamaño - todas alojadas por Google para simplificar la configuración, minimizar el mantenimiento y reducir los costes de TI. Con Gmail for Business, Google Calendar, Google Groups y con un sistema de mensajería integrada, los usuarios podrán permanecer conectados y comunicarse mientras se desplazan. Además, utilizando Google Docs los trabajadores pueden compartir archivos y trabajar juntos en tiempo real, manteniendo las versiones de un documento disponibles, organizadas y accesibles cuándo y dónde lo necesiten.

Galenicum, fundada en 2003, es una empresa que desarrolla productos farmacéuticos y actualmente da empleo a 37 personas. Tiene su sede en Barcelona, aunque también está presente en Madrid, Hamburgo, Malta, China e India. Joaquim Domingo, responsable de ventas e I+D, se ocupa también de las TI, puesto que la empresa externaliza los servicios informáticos.

Todos los empleados trabajan con ordenadores Mac y anteriormente tuvieron problemas con Microsoft Exchange. Puesto que el servidor interno tampoco les acababa de satisfacer, decidieron cambiar a Google por su flexibilidad y ahora están encantados con los resultados. Desde hace dos años, todos tienen su cuenta de Gmail (algunos incluso más de una) y no han experimentado ningún tipo de inconveniente. Google Apps ha marcado un antes y un después en la compañía. Joaquim destaca que, sin ningún tipo de ayuda externa ni mantenimiento, todos se benefician de unas herramientas muy colaborativas. Google Docs y Gmail son las apps más utilizadas, pero también otras, como Calendar. Docs les resulta especialmente útil para elaborar las tarifas de precios de los productos, a las que todos los departamentos tienen acceso, y también para redactar las actas de las reuniones.

Los empleados de la compañía trabajan con iPhone y también disfrutan de la movilidad con Google para acceder a sus e-mails y leer los informes de reunión cuando están de viaje o fuera de la oficina. Joaquín destaca que, sin apenas necesidad de formación, la transición se realizó cómodamente y, desde entonces, ha mejorado mucho la colaboración interna. Ahora confía en extender estas ventajas al trato con los clientes y proveedores. Aunque no ha estimado el impacto en reducción de costes de las Google Apps, sí reconoce que se ha mejorado la productividad y la eficiencia, en un entorno internacional en el que la movilidad y el acceso inmediato a la información son elementos estratégicos en el desarrollo de sus actividades.

Para más información, visite
www.google.es/apps