

## Un ayuntamiento que se moderniza y dinamiza gracias a Google Apps



### Acerca del Ayuntamiento de Zalla

- [www.zalla.org](http://www.zalla.org)
- Zalla, España
- Ayuntamiento municipal de la provincia de Vizcaya

### Resultados

- 70% más de eficiencia en los procesos de trabajo
- Aumento de la comunicación y colaboración entre empleados, gracias a Docs
- Reducción de costes

*“Google Apps ha mejorado la comunicación interna y nos ha hecho más colaborativos.”*

**— Alberto Manzanedo, responsable de TI.**



El Ayuntamiento de Zalla, municipio de la provincia de Vizcaya, tiene 70 empleados distribuidos en diferentes departamentos que se comunican y comparten información de forma constante. Trabajan con las principales redes sociales —facebook, twitter y flickr— tienen página web y un canal en YouTube. Tras experimentar problemas con su anterior servidor, debido a su poca capacidad y deficiente facilidad de uso, decidieron probar con Google Apps.

Alberto Manzanedo es el responsable de TI del ayuntamiento y ya tenía experiencia con Google. Explica que uno de los principales motivos para pasarse a Google fue la facilidad de acceso y el hecho de que, al estar todo centralizado, no hay que complicarse la vida con infraestructuras. Además, se valoró mucho la flexibilidad para compartir y, en esto, Calendar representa una herramienta muy útil.

Desde que se hizo la transición, sin ningún tipo de ayuda, la comunicación entre departamentos ha mejorado significativamente y la información se comparte constantemente. La mayoría de empleados tiene su propia cuenta, así como algunos de los operarios de obras. Aunque al principio sólo usaban Gmail y Calendar, cada vez se atreven con más herramientas. Docs les resulta muy útil para compartir ideas, llevar el registro de las tareas de mantenimiento y subir información a Facebook y a la página web municipal. Con Calendar, pueden publicar fácilmente el programa cultural y deportivo de la temporada y compartirlo en la web y las redes sociales. Maps les permite ubicar la situación de las obras en curso o de los próximos proyectos del ayuntamiento. Ahora, también usan Google Sites internamente y unos pocos son asiduos del Chat. Asimismo, ha mejorado la movilidad, un aspecto muy importante para los encargados de obras del ayuntamiento que necesitan acceder a todos los datos desde la calle a través de sus smartphones o portátiles. Con Google Apps, ahora todos cuentan con herramientas disponibles y fáciles de usar para hacer cosas y compartirlas. Alberto estima que, gracias a facilitar la colaboración, Google Apps ha mejorado los procesos de trabajo en un 70% aproximadamente y ha contribuido a reducir los costes del Ayuntamiento de Zalla.

### Sobre Google Apps for Business

Google Apps for Business ofrece unas simples y potentes herramientas de comunicación y colaboración para empresas de cualquier tamaño - todas alojadas por Google para simplificar la configuración, minimizar el mantenimiento y reducir los costes de TI. Con Gmail for Business, Google Calendar, Google Groups y con un sistema de mensajería integrada, los usuarios podrán permanecer conectados y comunicarse mientras se desplazan. Además, utilizando Google Docs los trabajadores pueden compartir archivos y trabajar juntos en tiempo real, manteniendo las versiones de un documento disponibles, organizadas y accesibles cuándo y dónde lo necesiten.

Para más información, visite [www.google.es/apps](http://www.google.es/apps)