

Système de boîtes aux lettres évolutif, disponibilité continue, réduction des coûts d'administration et de licences : euNetworks a adopté Google Apps for Business



L'entreprise

euNetworks Group Limited est un fournisseur d'infrastructures de bande passante qui possède et exploite en Europe 13 réseaux urbains en fibre optique connectés à un réseau principal interurbain à haute capacité. L'entreprise propose un portefeuille de services Ethernet et IP urbains et longue distance comprenant fibre noire, fibre dédiée, longueur d'onde, Ethernet et Internet. Ses clients, des entreprises et des opérateurs, bénéficient de son stock inégalé de fourreaux et réseaux en fibre optique, adaptés à leurs besoins spécifiques en bande passante.

En tant que fournisseur d'infrastructures de bande passante, euNetworks opère dans un secteur caractérisé par une stratégie commerciale horizontale, avec des barrières à l'entrée très élevées et des actifs très spécifiques, à savoir des actifs urbains situés en profondeur, avec une infrastructure capable de fournir jusqu'à 15 000 fibres dans les villes principales.

euNetworks exploite des réseaux à haut débit à Berlin, Hambourg, Düsseldorf, Cologne, Francfort, Stuttgart, Munich, Amsterdam, Rotterdam, Utrecht, Paris, Londres et Dublin. Ces réseaux urbains profonds, sur lesquels repose la valeur ajoutée offerte aux clients de la société, sont connectés à un réseau principal interurbain longue distance à haute capacité et , qui relie le Royaume-Uni, la Belgique, les Pays-Bas, la France et l'Allemagne.

Aujourd'hui, euNetworks est une entreprise à forte croissance dont la majorité des employés est basée au siège social de Londres, à Francfort, à Amsterdam et à Dublin. L'entreprise est composée de professionnels des télécoms expérimentés réunis afin de proposer aux clients un service flexible, rapide et fiable. Pour mener à bien leur mission, ils doivent pouvoir compter sur leur infrastructure informatique interne.

« Nos collaborateurs font du bon travail avec Google Apps for Business. Le transfert a été réalisé très facilement grâce aux outils de migration proposés par Google. »

—Brady Rafuse, président-directeur général d'euNetworks

Le défi

Jusqu'à mi-2009, l'infrastructure informatique interne de euNetworks était gérée au sein de l'entreprise, à l'exception de l'assistance informatique en dehors des heures d'ouverture. L'équipe d'assistance était composée d'un administrateur de domaine, d'un employé chargé de l'assistance et de deux programmeurs. Les services d'agenda internes et plus de 120 boîtes aux lettres étaient gérés avec MS Exchange et un système de messagerie Linux. La configuration était conçue à l'origine pour être complètement redondante, mais nécessitait une attention particulière en cas d'incidents en dehors des heures d'ouverture. En outre, les boîtes aux lettres commençaient à devenir instables lorsqu'elles atteignaient 2 giga-octets.

La solution existante n'était plus en phase avec le développement de l'activité. L'entreprise devait trouver une solution informatique fiable qui permettrait, d'une part, d'alléger les coûts d'administration, de maintenance et de licences, et, d'autre

À propos de Google Apps for Business

Google Apps propose des outils de communication et de collaboration simples et performants convenant à toute taille d'entreprise. Tous ces outils sont hébergés par Google afin de simplifier la configuration, de réduire la maintenance et d'alléger les coûts informatiques. Grâce à Google Mail, à Google Agenda, à Google Groups et à la messagerie instantanée intégrée, les utilisateurs restent connectés et travaillent ensemble en toute simplicité, même au sein de domaines privés. En outre, Google Docs, qui comporte une application de traitement de texte, un tableur et un éditeur de présentations, permet aux utilisateurs de partager des fichiers et de collaborer en temps réel : les différentes versions des documents sont gérées et disponibles en tout lieu.

Pour plus d'informations, accédez à la page Web suivante :

www.google.com/a

« Nous sommes vraiment satisfaits des performances de Google Apps. L'aide constante que nous recevons de la part de Google et ses efforts continus à développer de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités nous confortent dans notre choix et nous garantissent que Google Apps sera toujours à la hauteur de nos besoins informatiques. »
—Brady Rafuse, président-directeur général d'euNetworks

part, d'offrir des systèmes évolutifs avec des fonctions d'archivage de boîtes aux lettres et un système de sauvegarde sécurisé. La solution devait en outre laisser à l'entreprise le choix de son système d'exploitation et garantir une disponibilité permanente, quel que soit le lieu de travail des employés.

La solution

Alors qu'il recherchait une nouvelle solution informatique adaptée à son entreprise, Brady Rafuse, président-directeur général d'euNetworks, a vu dans la suite de services hébergés de Google la réponse à toutes ses exigences. Les boîtes aux lettres de 25 giga-octets, la fonction d'archivage des e-mails, la disponibilité des services et de l'assistance, ainsi que le coût par compte utilisateur à l'année, faisaient de Google Apps une solution d'avenir.

La mise en place a eu lieu en juillet 2009. Les outils intégrés de Google Apps for Business ont permis de définir une procédure de configuration destinée à prévenir toute perturbation du fonctionnement normal des opérations. En quatre semaines, toutes les boîtes aux lettres avaient été transférées, sans aucune interruption des activités de l'entreprise. Aujourd'hui, euNetworks compte des collaborateurs à Londres, Francfort, Amsterdam, Dublin, qui se déplacent dans d'autres villes européennes tout en utilisant les applications Google Mail, Google Agenda, Google Docs et Google Sites. En outre, les employés qui préfèrent MS Outlook peuvent toujours l'utiliser en parallèle.

Les résultats

Les employés collaborent désormais sur des fichiers et documents en temps réel. Plutôt que de stocker les documents sur un serveur de fichiers ou d'envoyer les fichiers par e-mail, il leur suffit d'utiliser Google Docs, ce qui leur permet de collaborer sur le développement de documents d'un site à l'autre.

« Nous avons mis en place une organisation qui n'oblige pas les employés à utiliser un système d'exploitation spécifique parce que Google Apps for Business est hébergé sur Internet. Nous avons redéfini efficacement notre stratégie informatique interne grâce à cette plate-forme basée sur le cloud. Ainsi nos employés peuvent-ils travailler avec leurs propres ordinateurs portables, s'ils le souhaitent, car ils n'ont besoin que d'un navigateur standard pour accéder à l'ensemble des documents hébergés par Google. Le cloud est vraiment adapté à notre entreprise et, depuis un an que nous l'avons mis en place, cela fonctionne bien. »

Google Sites est une autre application utile au quotidien pour l'entreprise. Elle favorise le partage des sites de collaboration internes et le stockage des documents importants. Les agendas, présentations et modèles principaux sont accessibles à tous les employés au sein de l'entreprise, où qu'ils soient basés. Les employés peuvent également y faire des mises à jour.

L'utilisation de Google Apps for Business chez euNetworks offre de nombreux avantages que ce soit pour les utilisateurs ou au niveau de la productivité. Parmi ces avantages, citons l'allègement significatif des coûts informatiques, de gestion, de maintenance et de licences, ainsi que la simplification des sauvegardes et de l'archivage dans le cloud.

« Nous sommes vraiment satisfaits des performances de Google Apps », affirme Brady Rafuse. « L'aide constante que nous recevons de la part de Google et ses efforts continus à développer de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités nous confortent dans notre choix et nous garantissent que Google Apps sera toujours à la hauteur de nos besoins informatiques. »

