

## Google Apps는 이화병원이 전문의료기관으로 자리매김하게 도와주었습니다.



### 정리

이화병원이 원했던 것:

- 이메일서버의 불안정하고 빈번한 다운의 예방
- 수술실 중복 예약 문제 해결

사용한 솔루션:

- Gmail
- 캘린더
- Docs (문서도구)

이화병원이 이룬 것:

- Gmail은 직원들이 기업 이메일을 최대한 이용할 수 있게 해주었습니다.
- Docs와 캘린더를 통해 직원들이 더 체계적으로 일하게 되었습니다.
- 캘린더를 이용해서 수술실 예약과정에서 발생하는 문제를 최소화시켰습니다.
- Google Apps를 통해서 직원들간의 사내 의사소통이 40% 개선되었습니다.

### 조직

1985년에 설립된 이화병원은 산부인과에 초점을 맞춘 의료기관입니다. 한국 천안시에 위치한 이화병원은 총 130명의 직원이 있고 그 중 120여명은 의사와 간호사 그리고 10명은 경영지원관련 직원입니다.

### 도전

Google Apps를 사용하기 전에, 이화병원은 웹사이트와 이메일 서버를 호스팅 하는데 있어서 국내 회사에 의지해 왔습니다. 불행하게도 서버는 매우 불안정했고 이화병원은 빈번한 이메일 서버 다운을 경험하게 되었습니다. 그래서 직원들은 회사 도메인의 이메일이 아닌, 개인 이메일 계정을 사용해서 의사소통을 했습니다. 이것은 직원들이 서로 다른 이메일 주소로 답변하기 때문에 혼란을 일으켰고 전문 의료기관이라는 이화병원의 이미지와도 맞지 않았습니다.

*"우리는 Google Apps가 직원들간의 더 명확한 의사소통에 진정으로 도움을 준것에 대해서 기쁘게 생각합니다. 우리는 Google Forms를 이용해 환자분들의 고객만족서비스 설문과 같은 Google Apps의 확대사용을 희망합니다. 이화병원의 환자분들에게 더 좋은 서비스를 제공할 수 있는 전반적인 병원경영의 지속적인 개선이 우리의 목표입니다. 그리고 Google Apps는 이화병원이 전세계 최고의 의료기관으로 성장하는 데 도움을 줄 것입니다. 우리는 Google Apps의 지속적인 사용으로 기타 다른 혜택을 지속적으로 볼 수 있기를 기대합니다."*

—이화병원의 한덕규 팀장

### 솔루션

이와 같은 상황에서, Google Apps의 사용경험이 있던 이화병원 한덕규 경영지원팀장의 권고로 Google Apps로의 전환이 결정되었습니다. 한국에 있는 Google Apps 공식 프리미어 리셀러인 SBC Tech의 도움을 받아 2013년 1월에 성공적으로 Google Apps로 전환을 완료했습니다.

### 결과

현재 직원들은 직원 상호간에, 그리고 외부업체와 의사소통시에도 이메일 서버중단에 대해 전혀 걱정없이 편안하게 Gmail을 사용하고 있습니다. 또한 Gmail은 직원들이 이화병원의 이미지를 잘 정착시킬 수 있도록 기업 이메일계정을 최대한 효과적으로 사용할 수 있게 해주었습니다.

“ 이전에는 대부분의 직원들이 개인 이메일을 통해서 의사소통했고, 직원들이 서로 친분이 있지 않으면 서로의 이메일주소를 알지 못했습니다. 현재는 Gmail의 주소록 공유를 통해서 모든 부서의 직원들에게 어려움없이 연락할 수 있습니다.” 라고 한팀장이 말했습니다.

또한, 수술실의 예약을 돕는 체계화된 시스템을 통해서 직원들사이의 수술실 예약 충돌로 인한 갈등을 획기적으로 줄일 수 있었습니다. Google Docs (문서도구)와 캘린더의 도움으로 직원들은 수술실 예약 현황을 시각적으로 볼 수 있게 되었습니다. “이전에는 수술실의 이중예약으로 인해 직원들간의 경미한 갈등이 있었지만 현재는 그런

---

## 구글 앱스란?

구글 앱스는 클라우드 기반으로 언제 어디서나 기기에 관계없이 부서/팀의 협업을 도모하며 업무 능력을 향상시킬 수 있는 도구입니다. 구글 앱스에는 Gmail, 캘린더 (일정 공유), 드라이브 (온라인 문서 공유 스토리지), 문서도구 (문서 작성 및 공동 작업)가 포함됩니다.

더 자세한 정보를 원하시면  
[www.google.co.kr/a](http://www.google.co.kr/a)

---

문제가 사라졌습니다. Google 캘린더를 이용해서 스케줄과 관련된 갈등을 최소화하고 병원내에서 전문성과 효율성을 개선할 수 있어서 대단히 기쁘게 생각합니다.” 라고 한팀장이 말했습니다.

직원들은 또한 Google Docs를 이용해서 업무를 정리하고, 해야할 일 리스트를 만들고 업무의 우선순위를 정하는 시스템을 실행합니다. “직원들은 현재 Google Docs를 통해 주간 회의 안건에 쉽게 접근할 수 있습니다. 또한 직원들은 더욱 잘 협업하고, 일정을 효과적으로 계획하고, 시간을 절약하며, 일상적인 행정업무에 소모되는 자원 낭비를 줄일 수 있습니다.” 라고 한팀장은 말했습니다.

비록 Google Apps의 사용을 시작한지 일년이 안되었지만, Gmail, 캘린더, Docs를 통해서 직원들의 내부 의사소통이 40% 향상됨으로써 긍정적인 파급효과를 보고 있습니다. Google Docs의 도움으로 이화병원은 환자분들의 삶의 향상을 위한 최상의 의료 설비와 서비스 제공자로서의 목표를 이룰 수 있다고 자신합니다.

“우리는 Google Docs가 직원들간의 더 명확한 의사소통에 진정으로 도움을 준것에 대해서 기쁘게 생각합니다. 우리는 Google Forms를 이용해 환자분들의 고객만족서비스 설문과 같은 Google Docs의 확대사용을 희망합니다. 이화병원의 환자분들에게 더 좋은 서비스를 제공할 수 있는 전반적인 병원경영의 지속적인 개선이 우리의 목표입니다. 그리고 Google Docs는 이화병원이 전세계 최고의 의료기관으로 성장하는 데 도움을 줄 것입니다. 우리는 Google Docs의 지속적인 사용으로 기타 다른 혜택을 지속적으로 볼 수 있기를 기대합니다.” 라고 한팀장은 결론을 내렸습니다.

