

# Часто задаваемые вопросы Google AdWords: Счета и Платежи



Ознакомьтесь с нашими [материалами на справке](#) по проблемам с платежами и списаниями.

## Как добавить карточку в аккаунт?

Для того чтобы добавить карту в аккаунт нажмите на гаечный ключ и выберите “Счета и платежи”. Далее по умолчанию откроется меню “Сводка”, где нужно нажать “Внести платёж” и выбрать опцию ASSIST. При внесении данных у Вас появится возможность проставить флажок для сохранения банковской карты.

При следующей оплате карточка уже будет сохранена. Подробнее о том, как совершить платеж [тут](#).

## Оплата банковским переводом была произведена ещё вчера, но деньги на аккаунт так и не были зачислены. Когда они поступят на счет?

Оплата с помощью банковского перевода зачисляется на счёт аккаунта в течение трёх рабочих дней. Например, если оплата была произведена в воскресенье, то средства будут зачислены к среде. Ускорить этот процесс невозможно. [Подробнее об оплате банковским переводом](#). Если вам нужно пополнить баланс быстрее, то вы можете воспользоваться альтернативными способами оплаты: Яндекс Деньгами, QIWI кошельком или платежом ASSIST. Они зачисляются в аккаунт в течение 24-х часов.

## Как изменить данные плательщика в аккаунте?

Некоторые данные в аккаунте вы можете изменить самостоятельно: для этого нажмите на гаечный ключ и выберите “Счета и платежи” - вкладка “Настройки”. Тут вы можете изменить юридический адрес, почтовый адрес, КПП, и форму юридического лица. Изменить ИНН, название организации, а также налоговый статус вашей компании, можно только с помощью службы поддержки. Вам понадобится выслать разрешение на внесение изменений, а также свидетельство о постановке на налоговый учёт. После того как служба поддержки получит эту информацию, то изменения будут внесены в ближайшее время. Вам останется только подтвердить изменения в письме, которое будет выслано на электронный адрес, указанный в вашем аккаунте. Подробнее в этом [видео](#).



### Я хочу промокод, что мне для этого надо сделать?

**Промокоды** в системе AdWords генерируются автоматически для новых аккаунтов при выполнении определенных условий. Это значит, что далеко не каждый новый аккаунт получает такой бонус. К сожалению, сгенерировать или запросить его у службы поддержки нет возможности. Поэтому если вам на почту в течение 2 недель со дня создания аккаунта не пришло письмо с промокодом и его условиями, мы вынуждены огорчить вас: ваш аккаунт не был выбран системой для предоставления бонуса. Также хотели бы обратить ваше внимание на то, что не стоит пытаться найти промокод на сторонних ресурсах, которые обещают вам подобного рода бонусы. Эти действия могут быть расценены системой как махинации и привести к блокировке аккаунта.

### Как мне получить документы? Мой аккаунт зарегистрирован на физическое лицо.

Если в вашем аккаунте указан налоговый статус "Физическое лицо", вы будете получать от нас только кассовый чек после каждой операции по оплате или возврату средств. Электронные копии чека будут автоматически отправляться на подтвержденный адрес электронной почты основного контактного лица. Все остальные закрывающие документы, такие как акт сверки и счет фактура, предоставляются исключительно аккаунтам зарегистрированным на юридическое лицо.

Больше информации [здесь](#).

### Что такое ориентировочный налог по итогам месяца?

Ориентировочный налог по итогам месяца - это расчетная величина НДС. В течение месяца ориентировочная сумма налога, которая будет списана в конце месяца, отображается в транзакциях в вашем аккаунте как графа "Ориентировочный налог по итогам месяца". Эта сумма равна 18% от ваших расходов на рекламу и будет списана сразу же по окончании календарного месяца. Она замораживается в течение месяца от оплачиваемых вами средств. Поэтому иногда сразу же после оплаты вы можете заметить, что на счету отображается меньше, чем вы внесли. Это именно потому, что часть внесенных средств заморозилась как ориентировочный налог.

Более подробно о налогах можете узнать [здесь](#).

### У меня автоматические платежи, что за минус в сводке?

В аккаунтах со способом оплаты "Автоматические платежи" минус в остатке означает сумму, которая у Вас еще есть на будущие рекламные расходы, а его отсутствие означает задолженность. Подробнее об автоматических платежах [здесь](#).

То есть, если вы видите в остатке "-50\$", то это значит, что у Вас на счету аккаунта есть сумма в 50\$ на будущие рекламные расходы. Отсутствие же минуса в остатке, например "50\$", значит, что Вам необходимо оплатить 50\$ (то есть задолженность).