



Google for Education

# Présentation de G Suite for Education destinée aux représentants légaux

Avril 2020

Propriétaires :  
Contributeurs :  
Dernière mise à jour :



# Présentation

---

Google s'est donné pour mission d'organiser les informations à l'échelle mondiale dans le but de les rendre accessibles et utiles à tous. Des particuliers, des entreprises et des organisations du monde entier utilisent les outils Google, comme la recherche, Maps, Gmail et YouTube, pour mener à bien leurs activités, quelles qu'elles soient. L'enseignement ne fait pas exception.

Google propose une suite d'outils conçus pour les établissements d'enseignement, appelée G Suite for Education. Cette solution inclut un grand nombre des produits que vous connaissez déjà, dont Gmail, Agenda, Docs, Forms, Slides, Meet, et bien d'autres. D'autres services Google, non inclus dans G Suite for Education, tels que YouTube, Blogger et la recherche, peuvent également être utilisés dans les écoles et activés, si nécessaire, par les administrateurs des établissements.

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des données de nos utilisateurs et à appliquer des mesures de sécurité strictes. C'est en protégeant la vie privée des enseignants et des élèves, et en leur garantissant les meilleures mesures de protection que nous pouvons gagner leur confiance. Le présent document vous présente plus en détail les services G Suite for Education ainsi que nos engagements en matière de confidentialité et de sécurité.

## Vous êtes entre de bonnes mains

“Depuis que les élèves rendent leurs travaux dans Classroom, je peux suivre mes sections, visualiser facilement les notes et noter les devoirs dès que j'ai un moment de libre, sans avoir à transporter des tas de copies partout. Classroom me facilite vraiment la tâche.”

- [Laura Barton, professeur de sciences à l'académie Fontbonne Hall](#)

“Les Chromebooks et G Suite ont ouvert la voie à de nouvelles méthodes d'apprentissage axées sur la collaboration, la créativité et l'accessibilité. Ils ont poussé élèves et enseignants à voir la classe différemment, et suscité un élan d'enthousiasme dans toute l'école. Les choses ne pouvaient pas mieux se passer pour nous.”

- [M. Macaulay, LEO Academy Trust](#)

“Avant, nous dépensions des dizaines de milliers d'euros tous les ans sur des postes comme la gestion du réseau, le filtrage du spam, les sauvegardes en ligne et la gestion des pare-feu. Aujourd'hui, nous pouvons consacrer cet argent aux technologies utilisées en classe.”

- [Ivo Maliepaard, responsable de la stratégie TIC, Fondation SOPOGO, Pays-Bas](#)



## Découvrez comment les établissements d'enseignement utilisent certains de nos outils :

Google Docs, Sheets et Slides permettent aux élèves de collaborer avec leurs camarades et leurs enseignants en temps réel, de partager leur travail, de recevoir des commentaires et de modifier leurs devoirs instantanément. Le travail peut être privé, partagé avec d'autres personnes (les parents ou la classe entière, par exemple) ou même rendu public. Surtout, il reste accessible depuis tout ordinateur ou toute tablette, à tout moment et où que les élèves se trouvent.

En envoyant les devoirs et les ressources par voie électronique avec Google Classroom, les enseignants gagnent du temps et motivent davantage leurs élèves. Classroom les aide à s'assurer que les élèves rendent leurs devoirs dans les temps. Les élèves, quant à eux, ont facilement accès à la date limite de retour des devoirs et reçoivent des notifications claires dès qu'ils l'ont dépassée, ce qui leur permet de garder le cap et de rester organisés.

Avec Google Sites, enseignants et élèves peuvent créer leurs propres sites Web sans avoir à utiliser de code. Par exemple, les élèves utilisent souvent Sites pour mettre en ligne des portfolios personnalisés de leur travail, lesquels aident les enseignants et les parents à suivre leurs progrès. Avec Google Sites, les enseignants créent rapidement et facilement des pages Web pour leur classe, leur activité sportive ou leur club.

Les outils disponibles dans la console d'administration Google permettent aux administrateurs de personnaliser G Suite for Education pour leur école, les enseignants et les élèves. Les administrateurs peuvent par exemple bloquer Gmail pour les plus jeunes élèves, mais autoriser leurs aînés à échanger des messages avec leurs camarades. Ils peuvent également choisir d'interdire l'accès à certaines pages Web, de manière à protéger les élèves et à les aider à rester productifs.

Pour en savoir plus, consultez la page [edu.google.com/gsuite](https://edu.google.com/gsuite).



# Présentation destinée aux représentants légaux

---

## Pourquoi G Suite for Education est-il disponible gratuitement ?

Google s'engage à employer ses ressources (ses produits, ses programmes, sa philanthropie et ses équipes) à rendre l'éducation accessible à tous. G Suite for Education est un outil pratique et puissant qui lui permet justement de réaliser cet objectif. Nous sommes en effet convaincus que les technologies peuvent contribuer efficacement à aider les enseignants et les élèves à apprendre et à innover ensemble.

Nous souhaitons par ailleurs nous assurer que la prochaine génération de travailleurs sera plus collaborative, efficace et productive, et mieux armée pour résoudre les problèmes complexes grâce à nos outils. C'est parce que les élèves d'aujourd'hui deviendront la main-d'œuvre rompue aux technologies numériques de demain que nous voulons leur enseigner de nouvelles méthodes de travail et les aider à les assimiler.

## Quels sont les principaux atouts de G Suite for Education en classe ?

Nous avons conçu nos outils avec l'aide d'enseignants, d'éducateurs, de conseillers pédagogiques et de directeurs d'établissement afin de connaître leurs attentes. Trois besoins clés ont ainsi été identifiés :

- Nous aidons les enseignants à gagner en productivité en simplifiant des tâches chronophages, comme la collecte des devoirs.
- Nos outils s'adaptent aux besoins changeants des élèves et des enseignants en encourageant la collaboration, la créativité et l'esprit critique.
- Nous aidons les établissements d'enseignement à exploiter au mieux leur budget. Nous mettons ainsi gratuitement à leur disposition une suite de productivité complète, une assistance disponible 24h/24 et 7j/7 ainsi que des mesures de sécurité optimales.

## Ces outils sont-ils accessibles aux élèves souffrant d'un handicap ?

Oui. G Suite for Education intègre des fonctionnalités d'accessibilité pour accompagner les élèves, quels que soient leurs besoins et leurs capacités d'apprentissage. Ils peuvent par exemple interagir avec les outils par le biais de commandes vocales ou de lecteurs d'écran. Les outils sont également parfaitement compatibles avec des accessoires tels que les plages braille. Les élèves peuvent même activer les sous-titres lors des présentations Slides et Meet.



### Un matériel spécifique est-il nécessaire ?

Non. G Suite for Education étant basé sur le cloud, vous n'avez besoin que d'un appareil exécutant la dernière version de l'un des navigateurs Web suivants : Chrome, Firefox, Internet Explorer 11 ou Safari. D'autres navigateurs peuvent également convenir, bien que certaines fonctionnalités risquent de ne pas être disponibles.

### Devons-nous encourager nos enfants à passer plus de temps en ligne ?

La famille est seule juge en la matière. Nous sommes convaincus que pour atteindre le bien-être numérique, votre enfant doit trouver un juste équilibre. Vous devez lui apprendre à gérer le temps qu'il passe en ligne et à en être maître.

### La sécurité en ligne des enfants est notre priorité

Les enfants doivent apprendre à protéger leurs informations essentielles, à reconnaître les tentatives d'arnaque et d'hameçonnage et à préserver la confidentialité de leurs données personnelles. Notre [Guide "Les Super-héros du Net" à l'usage des familles](#) offre aux parents les outils et ressources nécessaires pour en savoir plus sur la sécurité en ligne et la citoyenneté numérique. Quant au [Guide de bien-être numérique à l'usage des familles](#), il vous aide à aborder les questions techniques difficiles avec votre enfant et à parcourir le monde du numérique.

### Vous souhaitez en savoir plus ? Voici quelques questions à poser à votre enfant concernant G Suite for Education :

- Utilises-tu Classroom et si oui, de quelle manière ?
- Sur quels projets de groupe as-tu travaillé récemment ? Comment avez-vous collaboré ?
- Comment Classroom t'aide-t-il à organiser tes devoirs ?
- Comment accèdes-tu à tes devoirs à la maison ? Où s'affichent tes devoirs ?
- As-tu travaillé sur des projets de groupe récemment ? Quels outils utilises-tu pour travailler avec les membres de ton groupe ?



# Nous prenons la sécurité très au sérieux

---

Google s'engage à créer des produits facilitant la protection de la vie privée des élèves et des enseignants, et offrant une sécurité optimale pour votre enfant.

Cet engagement permet aux enseignants et aux directeurs d'établissement scolaire de mettre en place un environnement d'apprentissage sain et sécurisé, où ils peuvent transmettre les principes du bien-être numérique et de la sécurité en ligne tout en optimisant l'enseignement, en le personnalisant et en le rendant plus collaboratif.

G Suite for Education assure la protection des élèves et des enseignants de quatre manières :

## 1. Sécurité des données

Google s'engage à protéger les données des enseignants et des élèves. Les données appartiennent aux établissements scolaires. Nous nous chargeons juste de les protéger sur des serveurs et plates-formes sécurisés. Les administrateurs des établissements d'enseignement peuvent ainsi garder facilement un œil sur la sécurité des données.

## 2. Publicité interdite dans G Suite for Education

Aucune publicité n'est diffusée dans G Suite for Education, et les données des élèves ne sont ni collectées, ni utilisées pour créer des profils d'annonces à des fins de ciblage. Pour les établissements d'enseignement du primaire et du secondaire, ce principe s'applique même en dehors des outils de G Suite for Education. Par exemple, votre enfant ne verra aucune annonce s'afficher s'il effectue une recherche sur Google pendant qu'il est connecté à son compte G Suite for Education.

## 3. Respect des réglementations et des bonnes pratiques du secteur

Des organismes indépendants ont [vérifié](#) nos services afin de s'assurer que nos pratiques en matière de protection des données répondent bien aux normes de l'Union européenne et aux [réglementations du secteur en Europe](#).

## 4. Gestion des comptes Google par l'école

Même si les élèves disposent déjà d'un compte Google, l'école leur crée un compte G Suite for Education distinct. Elle peut ainsi appliquer les paramètres de sécurité et de confidentialité en ligne appropriés, et empêcher que les données des élèves, et en particulier leurs informations personnelles, ne soient conservées, recyclées ou gérées par des parties tierces.



# À propos de la confidentialité et de la sécurité

---

## Confidentialité

### Quels sont les services Google inclus dans G Suite for Education ?

La suite inclut les services suivants : Gmail, Agenda, Classroom, Jamboard, Contacts, Drive, Docs, Forms, Groups, Sheets, Sites, Slides, Meet et Vault.

### Des publicités sont-elles diffusées dans G Suite for Education ?

Non. G Suite for Education ne présente aucune publicité, et les données des élèves ne sont ni collectées, ni utilisées pour créer des profils d'annonces. Pour les établissements d'enseignement du primaire et du secondaire, ce principe s'applique même en dehors des outils de G Suite for Education. Par exemple, votre enfant ne verra aucune annonce s'afficher s'il effectue une recherche sur Google pendant qu'il est connecté à son compte G Suite for Education.

### Comment G Suite for Education collecte-t-il et utilise-t-il les informations ?

Les informations personnelles collectées via G Suite for Education ne sont utilisées que pour vous fournir le service. Par exemple, nous avons besoin de l'adresse e-mail d'un élève pour lui permettre d'échanger des messages par voie électronique.

### Les élèves peuvent-ils accéder à d'autres services Google depuis leur compte G Suite for Education ?

D'autres services (tels que YouTube, Maps et Blogger), conçus pour le grand public, peuvent également être accessibles depuis un compte G Suite for Education, mais uniquement si l'administrateur du domaine de l'établissement scolaire en a explicitement autorisé l'accès à des fins pédagogiques. Ces services sont susceptibles d'afficher des annonces, mais nous n'utilisons pas les informations personnelles (ou toute autre information associée au compte) des utilisateurs du primaire et du secondaire pour cibler les annonces.



## Sécurité

### Quels organismes indépendants ont vérifié les mesures de sécurité mises en place par Google ?

Des auditeurs et organismes tiers indépendants ont vérifié que nos pratiques en matière de respect de la vie privée et nos engagements contractuels concernant G Suite for Education étaient conformes aux normes<sup>1</sup>. En particulier, Ernst & Young s'est ainsi assuré que G Suite for Education respectait la norme ISO/IEC 27018:2014.

### Comment Google protège-t-il les données ?

Nos systèmes comptent parmi les plus sécurisés du secteur, et nous luttons avec force contre toute tentative d'accès illicite aux données de nos clients. Les données de votre établissement bénéficient des mêmes mesures de protection multicouches de pointe que celles mises en place par Google pour ses propres opérations.

Pour préserver les performances et assurer la sécurité, nos centres de données abritent des serveurs conçus sur mesure utilisant notre propre système d'exploitation. Nos ingénieurs en sécurité (certains faisant partie des plus grands experts au monde) se relaient en permanence pour anticiper toute menace et réagir rapidement.

### Mes données sont-elles chiffrées par Google ?

Oui. Les données G Suite sont chiffrées lorsqu'elles résident sur un disque, qu'elles sont stockées sur un support de sauvegarde et qu'elles transitent sur Internet ou entre les centres de données. Le chiffrement est un processus essentiel de la stratégie de sécurité de G Suite qui contribue à protéger vos e-mails, vos discussions, les fichiers Google Drive et toutes vos autres données.

## Engagement et conformité

### Quel est l'engagement de Google concernant le RGPD pour son service G Suite for Education ?

Nous nous engageons à respecter la législation européenne en ce qui concerne G Suite for Education. Nous avons également à cœur d'aider nos clients à se conformer aux exigences du RGPD en leur offrant une protection efficace en matière de confidentialité et de sécurité, intégrée à nos services et contrats au fil des ans.

### Comment savoir si vous respecterez vos engagements ?

Il s'agit de vos données. Nous voulons que vous sachiez à tout moment ce qu'elles deviennent afin que vous puissiez prendre des décisions éclairées. Nous formulons nos obligations contractuelles dans notre Contrat G Suite for Education, et nous nous engageons à respecter les normes de confidentialité et de sécurité.

---

<sup>1</sup> ISO/CEI 27018:2014 et SSAE 16/ISAE 3402 Type II SOC 2



### Quels sont les choix dont je dispose en tant que parent ou représentant légal ?

Les parents peuvent accéder aux informations personnelles de leur enfant dans leur compte G Suite for Education ou demander leur suppression à l'administrateur de l'établissement. Si un parent souhaite mettre un terme à toute collecte ou utilisation des données de son enfant, il peut demander à l'administrateur d'utiliser les commandes mises à sa disposition dans les services pour limiter l'accès de l'enfant aux fonctionnalités ou aux services, ou pour supprimer le compte de l'enfant.

Vous et votre enfant avez également la possibilité de consulter la page <https://myaccount.google.com> une fois connectés au compte G Suite for Education, afin de voir et de gérer les informations personnelles et les paramètres du compte.