

Gala Lab은 Google Apps를 통해서 게임업계에서 앞서 나가고 있습니다.

조직

2002년 5월에 설립된 Gala Lab은 한국 서울에 위치하고 있는 온라인, 모바일 게임 개발 및 서비스 기업입니다. 혁신적이고 재미있는 게임을 만들자는 기업의 미션을 가지고 회사는 빠르게 성장해 왔습니다. Gala Lab은 현재 Gala Lab 포털을 통해 온/오프 라인으로 소통하는 전세계 게이머들의 네트워크를 자랑합니다. Rappelz 와 Flyff와 같은 가장 인기있는 게임은 전세계적으로 삼천 만명 이상에게서 사랑 받고 있고 현재 모바일 게임 개발과 퍼블리싱으로 사업영역을 확대하며 발전하고 있습니다.

갈라랩은 온라인 게임산업계의 글로벌 플레이어인 Gala Group의 멤버로 일본에 본사와 미국, 한국에 지사를 두고 있습니다. Gala Lab의 직원은70여명이며 그 중 58%가 게임개발자로 이루어져 있습니다.

도전

Gala Lab은 Google Apps 사용 전에는 한국에 있는 메일서버에 의지해 왔습니다. 하지만, 한국에 있는 메일서버는 스팸 이메일이 가장 큰 문제였고 전세계 지사들과 연결 시 불안정한 네트워크 연결을 빈번히 경험하였습니다. 또한 한국에 있는 서버는 전담 서버관리 인력이 필요했습니다. Gala Lab은 이것이 궁극적으로 비용효율적이지 않다는 것을 인지했습니다. Gala Lab은 안정적인 네트워크 연결성은 물론 모바일 접속 지원도 가능한 안정적인 이메일 솔루션을 필요로 했습니다.

"IT 지원 관점에서 볼때, Google Apps는 우리가 IT 시스템을 통합적으로 관리하는 것을 용이하게 했고 또한 클라우드 기반 시스템을 통해 모바일 접근성을 지원하였습니다. 그래서 우리는 모바일 기기를 통해서 이동 중에도 업무가 가능하게 되었습니다."

—Gala Lab의 이주영대리

솔루션

2012년 3월 Google Apps의 안정성, 편의성, 그리고 이동성과 같은 장점을 고려하여 Gala Lab은 성공적으로 Google Apps로 전환하였습니다. 이와 같은 변환은 Google Apps 공식 리셀러인 Megazone의 협조로 이루어졌습니다.

"Google Apps는 처음에는 유럽지사에서 먼저 테스트베드로 사용되었습니다. 유럽지사에서의 Google Apps의 사용경험에 관한 긍정적인 피드백을 받은 후에, 한국지사에서도 사용하기로 결정했습니다." 라고 Google Lab의 이주영대리는 설명했습니다.

결과

"IT 지원 관점에서 볼때, Google Apps는 우리가IT 시스템을 통합적으로 관리하는 것을 용이하게 했고 또한 클라우드 기반 시스템을 통해 모바일 접근성을 지원하였습니다. 그래서 우리는 모바일 기기를 통해서 이동 중에도 업무가 가능하게 되었습니다."라고 이주영 대리가 말했습니다.

게임은 보통 팀원간의 협조를 통해 개발되어집니다. Google Docs는 Gala Lab의 개별 게임 개발자가 과거 업무 기록 로그를 쉽게 파악할 수 있게 함으로써 개발자들간의 효과적인 협업과 의사소통이가능하게 하였습니다. 즉 Google Docs를 통해 다른 개발자들이 과거에 해놓은 업무를 파악함으로써, 그 업무를 맡은 다음 개발자가 빠르게 상황을 파악하는데 도움을 주었습니다. Google Apps로의 전환으로 게임개발에 걸리는



정리

Gala Lab이 원했던 것:

- 스팸 이메일이 없는 환경을 만드는 것
- 안정된 네트워크 연결성을 갖는 것

Gala Lab이 한 것:

- Google Apps를 통해 IT 시스템을 효과적으로 관리하는 통합된 개별 IT 솔루션
- Google Docs를 이용한 업무 로그 기록 파악을 통해 원활한 업무 이전과 인계

Gala Lab이 이룬 것:

- 안정적인 네트워크와 Gmail을 통한 스팸 이메일수신 감소
- 업무 생산성 10% 향상
- 효율적인 인적자원 할당으로 20%의 비용절감

구글 앱스란?

구글 앱스는 클라우드 기반으로 언제 어디서나 기기에 관계없이 부서/팀의 협업을 도모하며 업무 능력을 향상시킬 수 있는 도구입니다. 구글 앱스에는 Gmail, 캘린더 (일정 공유), 드라이브 (온라인 문서 공유 스토리지), 문서도구 (문서 작성 및 공동 작업)가 포함됩니다.

더 자세한 정보를 원하시면
www.google.co.kr/a

시간을 단축함으로써 실질적으로 10%의 생산성 향상을 이루었다고 이주영대리는 추정했습니다.

또한 Google Form를 사용해서 직원복지에 관한 사내 설문조사를 실시합니다. Google Form를 이용한 설문조사의 편의성으로 향후에는 게이머들을 위한 업무 관련 설문조사도 실시할 예정입니다.

Gmail과 클라우드 기반의 서버를 통해서, 직원들은 더 이상 스팸 메일을 받지 않으며 더욱 원활하고 안정적인 네트워크 연결성을 경험하고 있습니다. 또한 Gala Lab은 서버를 관리하던 전담 IT 인력이 더 이상 필요하지 않게 됨에 따라 20%의 비용 절감을 보고 있으며 그 서버 전담 IT 인력을 핵심 사업 업무에 전념시킬 수 있게 되었습니다.

“게임 사업의 미래는 모바일 폰에 있습니다. 게임 업계의 선두주자로서 Gala Lab은 이러한 추세에 뒤처져서는 안 됩니다. 이동성을 염두에 두고 개발된 Google Apps는 우리의 업무 절차를 간소화하고 조직의 가치를 부가하는데 확실하게 많은 도움을 주었습니다.” 라고 이주영대리는 결론지었습니다.

