

## ECS 텔레콤은 Google Apps를 통해 IT 안정성과 자료의 기밀유지를 이루어냈습니다.

### 조직

ECS 텔레콤은 Enterprise Communication Solution을 주 사업영역으로 IPT(IP Telephony), UC(Unified Communication) 및 CC(Contact Center) 등의 음성관련 솔루션뿐만 아니라, 영상회의, 네트워크, NI, SI, 통합 유지보수에서 Global Consulting에 이르는 Communication에 관련된 Total 서비스를 제공하는 회사입니다. 1999년 설립된 ECS 텔레콤은 총 140 여명의 직원이 한국의 서울본사와 부산지사에 근무하고 있습니다.



### 정리

#### ECS 텔레콤이 원했던것:

- IT 전담인력 없는 안정적인 서버유지보수
- 바이러스공격에 대한 취약성보강

#### ECS 텔레콤이 사용한 Google Apps:

- Gmail
- Forms (양식)
- 캘린더

#### ECS 텔레콤이 이룬것:

- 업무효율 15% 향상
- 갑작스런 이메일중단이 사라짐으로써 업무중단감소와 향상된 업무연속성
- Google Forms를 통한 개선된 행정업무
- Google 캘린더를 통한 스케줄 계획의 향상된 편의성과 효율성

### 도전

기존에 사용하던 서버로 인해서 ECS 텔레콤은 잦은 사내네트워크 셧다운, 바이러스공격과 같은 다중의 접속 문제를 경험했습니다. IT 정보기반을 유지하는 것은 많은 인적 자원을 필요로 했으며 ECS 텔레콤과 같은 작은 IT 조직에서는 큰 문제였습니다. ECS 텔레콤이 서버셧다운과 바이러스공격을 당하게 되면 약 3일의 복구기간이 필요했습니다. 이것은 업무의 연속성과 사업운영 효율성을 크게 둔화시켰습니다.

"Google Forms는 설문을 진행하고 자료를 수집할 때 번거로움 없이 할 수 있게 해주었습니다. 설문참여자도 쉽게 설문에 참여할 수 있을 뿐만 아니라 완벽한 익명성으로 설문을 작성할 수 있습니다."

—조원빈, PLM 팀장, 이씨에스 텔레콤

### 솔루션

서버문제의 해결과 노동집약적인 사내서버관리문제를 해결하고자 ECS 텔레콤은 Google Apps 공식리셀러인 UniConverse의 도움으로 2011년 Google Apps로의 전환을 결정했습니다. ECS 텔레콤은 Google Apps의 보안과 안정성에 관련된 실적에 특별히 감명을 받았습니다.

### 결과

Google Apps는 ECS 텔레콤이 텔레콤사업에서 성공하기 위해 중요한 안정성을 가져다주었습니다. 서버는 더이상 바이러스에 감염되지 않았고 예기치 못한 셧다운을 경험하지 않았습니다. 사내 IT 인프라를 관리하는 리소스가 줄어들어 이에 해당되는 리소스를 업무에 더 효율적으로 분배할 수 있었습니다.

ECS 텔레콤 PLM 조원빈팀장은 "이제 더이상의 이메일서버오류와 복구시간지연등의 문제가 없기때문에 전반적인 업무연속성이 2011년 Google Apps로의 변환이후 상당히 향상되었습니다." 라고 말했습니다.

"바이러스공격 또는 갑작스런 서버셧다운으로 인한 업무의 중단을 걱정할 필요없이 업무에 완전히 집중할 수 있게 되었습니다. Google Apps를 사용함으로써 업무프로세스흐름이 더 순조롭게 되었습니다. 또한 우리의 IT 팀은 지원과 유지보수에 시간을 보내기보다 업무프로세스 향상을 위한 IT 사용에 시간을 집중할 수 있게 되었습니다." 라고 조팀장은 설명했습니다.

---

## 구글 앱스란?

구글 앱스는 클라우드 기반으로 언제 어디서나 기기에 관계없이 부서/팀의 협업을 도모하며 업무 능력을 향상 시킬 수 있는 도구입니다. 구글 앱스에는 Gmail, 캘린더 (일정 공유), 드라이브 (온라인 문서 공유 스토리지), 문서도구 (문서 작성 및 공동 작업)가 포함됩니다.

더 자세한 정보를 원하시면

[www.google.co.kr/a](http://www.google.co.kr/a)

---

더 중요한 것은 ECS 텔레콤이 행정업무관리면에서 더 높은 효율성을 달성할 수 있었다는 점입니다. 조팀장이 인용한 한가지에는 조직내에서 그리고 고객들을 위해서 다양한 설문을 할때 Google Forms (양식)를 사용한다는 것이었습니다.

“Google Forms는 설문을 진행하고 자료를 수집할 때 번거로움 없이 할 수 있게 해주었습니다. 설문참여자도 쉽게 설문에 참여할 수 있을 뿐만아니라 완벽한 익명성으로 설문을 작성할수있습니다. 기존에는 익명성 보장을 위해 설문시에 종이설문지를 사용해서 지정된 상자에 직원들이 직접 투입해야만했습니다. 이것은 많은 시간을 소비하게 했고 행정적인 번거로움이었습니다.” 라고 조팀장이 말했습니다.

조팀장은 “우리는 업무프로세스와 속도에서 확실한 개선을 보았고 Google Apps 가 15%의 업무효율성을 증가시켰다고 확신있게 말할 수 있습니다. 이 모든것을 가능하게해준 Google Apps에 진심으로 감사드립니다.” 라고 말했습니다.

ECS 텔레콤에서 Forms와 Gmail 외에도 Google 캘린더를 사용하는 직원이 증가하고 있습니다. 현재 약 30%의직원들이 미팅을 편리하게 잡고 팀원들의 일정을 확인하기위해서 Google 캘린더를 사용하고 있습니다.

“텔레콤기업으로서, 효율적이고 신뢰할 수 있는 통신을 유지하는 것은 우리사업의 핵심입니다. 회사의 운영절차상에서 우리에게 안정성과 연속성을 제공해주는 Google Apps를 통해, 솔루션의 안정성을 걱정하기보다는 ECS 텔레콤 고객들을 위한 텔레콤의 향상을 위해 안전하고 자신있게 집중할 수 있게 되었습니다.” 라고 조팀장은 결론지었습니다.

