

Mondadori Education organizza training online per agenti e insegnanti grazie a Video Hangout integrato con Google Apps



MONDADORI EDUCATION

In breve

Sfida

- Ridurre i costi e migliorare l'efficienza della formazione della forza vendita presente sul territorio nazionale.
- Aggiornare in modo tempestivo gli insegnanti sulle novità editoriali.

Soluzione

- Integrazione di Google Apps for Business con la funzione Video Hangout di Google+ personalizzata sulle esigenze specifiche di Mondadori Education.
- Webinar live, condivisione di schermi, chat moderate, archiviazione dei contenuti video su Drive per la visualizzazione in differita.

Risultati

- Video-seminari partecipativi privati (con gli agenti) e pubblici – mediante il player YouTube – con gli insegnanti.
- Disponibilità di un'unica piattaforma di comunicazione e collaborazione per il colloquio con forza vendita e interlocutori del mondo della Scuola
- Formazione continua sulle novità della casa editrice anche con risparmio di tempo e costi

Azienda

Mondadori Education (www.mondadorieducation.it) è la casa editrice del gruppo Mondadori dedicata al mondo dell'educational e della formazione attraverso due aree di attività: Editoria scolastica e Varia Education (Dizionari, Italiano per Stranieri, Università).

Sfida

Il progetto nasce dall'esigenza di rendere più efficiente ed economica la formazione –soprattutto quella relativa all'offerta digitale – della forza vendita presente su tutto il territorio nazionale, composta da circa 400 agenti operanti presso circa 140 agenzie. In precedenza, la formazione era affidata a giornate di incontri formativi, organizzate in varie città d'Italia.

L'altra necessità di Mondadori Education è quella di riuscire ad aggiornare tempestivamente gli insegnanti sulle novità del catalogo e sui contenuti, servizi e strumenti digitali a loro riservati.

Soluzione

La soluzione scelta è Google Apps con integrazione della funzione Video Hangout personalizzata, sulle specifiche esigenze di Mondadori Education, da Global Base (www.globalbase.it), partner di Google Enterprise.

Risultati

Anywhere, Anytime, Any device: questo l'obiettivo raggiunto grazie all'utilizzo degli strumenti Google Apps, personalizzati ad hoc da Global Base, accessibili agli utenti di Mondadori Education in modalità cloud.

"Il primo effetto tangibile dell'adozione di Google Apps integrato con Google+ è la possibilità, attraverso i video hangout, di organizzare eventi di formazione in modo continuativo; questo era impossibile – a causa dei costi e del tempo necessari – con i puri incontri on-site con la forza vendita".

—Maurizio Mattioli, Responsabile Multimediale di Mondadori Education

I video hangout sono dei seminari web (webinar) realizzati all'interno dell'ambiente Google Apps e in modalità totalmente riservata, ovvero aperti solo su invito.

Durante il webinar, sono disponibili vari strumenti: la chat per comunicazioni interne, la condivisione dello schermo e l'archivio di Google Drive, che permette di aprire in diretta i propri documenti e di lavorarli in modalità collaborativa. Si possono inoltre condividere filmati, pagine web, presentazioni e altri contenuti multimediali.

Google Apps for Business

Google Apps for Business offre semplici e potenti strumenti di comunicazione e collaborazione per organizzazioni di ogni dimensione; il tutto ospitato da Google in modo da ridurre al minimo setup e manutenzione e diminuire i costi IT. Con Gmail, Google Calendar e l'Instant messaging integrato, gli utenti possono essere sempre connessi e collaborare con semplicità anche in domini privati. Inoltre, con Google Docs, che include strumenti per la creazione e condivisione di documenti, fogli di calcolo e presentazioni, gli utenti possono collaborare in tempo reale sugli stessi file, mantenendo tutte le versioni dei documenti ben organizzate e disponibili in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo. Google Sites, Google Groups e Google Video completano i servizi disponibili, aggiungendo capacità di web publishing, condivisione sicura, gestione e archiviazione di video.

Per ulteriori informazioni
www.google.it/apps/biz

“Le eccezionali capacità di integrazione con le innumerevoli funzioni di Google Apps e la possibilità, attraverso i video hangout, di effettuare eventi di formazione in modo continuo sono ciò che ci ha fatto optare per la soluzione di video online Google Hangout disponibile via Google+”.

*—Maurizio Mattioli, Responsabile
Multimediale di Mondadori Education*

Tutti i partecipanti all'hangout possono interagire direttamente grazie a un widget, realizzato da Global Base, che consente l'invio di commenti; il coordinatore, con un solo clic, può quindi decidere di renderli pubblici, portandoli in evidenza sullo schermo. Il video del seminario può poi essere salvato in un archivio Google Drive così da renderlo disponibile in differita a chi non ha potuto partecipare all'hangout.

“Le eccezionali possibilità di integrazione con le funzioni di Google Apps sono quelle che ci hanno fatto optare per la soluzione di video online di Google Hangout”, spiega Mattioli. “Possibilità quali la gestione di gruppi, i video-ritrovi sia privati sia pubblici, l'archiviazione di documenti in Google Drive e la loro condivisione controllata, la chat real time. In questo modo abbiamo potuto modernizzare le interazioni sia con la nostra forza vendita sia con gli insegnanti, che vengono ora periodicamente invitati a partecipare a video-seminari pubblici sulle nostre novità editoriali”.

Nel caso degli incontri dedicati agli insegnanti, la visualizzazione avviene all'interno del canale YouTube di Mondadori Education, grazie al player integrato nella piattaforma, che permette anche di interagire col pubblico e soprattutto senza la necessità di installare software o plug-in specifici.

