

Google Apps for Business 및 Search Appliance 를 통해 스마트 워크플레이스로 거듭난 포스코



한눈에 보기

목표

- 직원에게 공동작업 및 창의력을 강화할 수 있는 도구를 제공하여 포스코를 스마트 워크플레이스로 전환
- 직원의 생산성, 효율성 및 이동성 향상

활용 사례

- Google Apps for Enterprise 를 구현하여 효과적이고 열린 커뮤니케이션 및 공동작업 촉진
- Google 캘린더를 기존 Visual Planning 도구에 통합하여 프로젝트 및 리소스를 실시간 업데이트
- 다양한 저장소로부터의 검색을 효율화하기 위해 Google Search Appliance 구축

성과

- 팀 간의 공동작업 및 시너지 향상을 통한 창의력 촉진
- 내부 설문조사 결과, 90%의 직원이 개인적인 효율성 향상을 언급하며 구현에 만족감 표시
- 더욱 빠른 의사결정, 프로젝트 일정에 대한 가시성 증가 및 비용 절감

배경

포스코는 대한민국 포항에 위치한 Fortune 500대 기업이며 세계에서 다섯 번째로 큰 철강회사입니다. 또한 2010년부터 4년 연속 World Steel Dynamic 으로부터 '세계에서 가장 경쟁력 있는 철강회사'로 선정되었습니다.

1968년에 설립된 포스코는 현재 대한민국을 선도하는 철강회사에서 IT, 엔지니어링, 화학 및 에너지 사업을 포괄하는 다국적 기업으로 비즈니스 영역을 확장하고 있습니다.

문제점

포스코는 빠르게 변화하는 철강 제조업계에서 선두를 유지하기 위해 2012년 12월에 POSPIA 3.0 스마트 워크플레이스(SWP) 프로그램을 도입했습니다. Google 및 다른 기술 파트너와 함께 구축된 SWP는 팀 목표 공유, 공동작업을 통한 창의력 촉진 및 회사 내의 지식 통합을 통해 '스마트 포스코' 실현을 목표로 하고 있습니다.

POSPIA 3.0 프로젝트 부서의 박현수 팀장은 "포스코는 업무 방식을 새롭게 혁신하고자 하며, 다양한 분야의 각종 비즈니스 영역에 있는 직원들이 통합된 포스코 그룹의 일원으로 공동작업을 할 수 있도록 장려하고자 합니다."라고 밝혔습니다.

포스코는 단순히 IT 솔루션 제공업체를 찾는 것이 아니라 포스코를 최고의 혁신 단계로 승격시켜줄 수 있는 강력한 기술 파트너를 찾고 있었습니다.

박현수 팀장은 "Google의 안정성뿐 아니라 Google이 당사의 조직 문화와 가장 잘 맞았기 때문에 Google이 제공한 시스템을 도입하기로 결정했습니다."라고 설명합니다.

"Google과 함께 포스코는 직원들이 효율적으로 업무를 수행할 수 있는 세계적인 공동작업 커뮤니케이션 플랫폼을 구축할 수 있었습니다."

—박현수, POSPIA 3.0 프로젝트 부서 팀장, 포스코

솔루션

Google Apps for Business는 포스코가 원했던 효과적이고 열린 커뮤니케이션 및 공동작업 플랫폼에 맞는 해답이었습니다. 포스코는 또한 직원들이 조직 내 천만 개 이상의 문서를 효율적으로 검색할 수 있도록 Google Search Appliance(GSA)를 구현했습니다. 직원들은 이제 보고서 및 동영상, 오디오 클립 등의 미디어 파일을 쉽고 효과적으로 찾을 수 있습니다.

Google 문서도구, Gmail 및 Google 행아웃은 직원들의 생산성을 향상시키고 실시간 상호작용을 증가시키는 데 도움이 됩니다. 직원 및 간부들의 일정은 이제 Google 캘린더를 통해 공유되므로 보다 효율적으로 회의 일정을 예약할 수 있습니다. 캘린더의 실시간 정보는 포스코의 Visual Planning 플랫폼에 통합되어 프로젝트 및 리소스의 현재 상태에 대한 업데이트 정보를 제공합니다.

박현수 팀장은 "이전에는 각 부서가 별도의 캘린더를 사용한 관계로 회의 일정을 예약하려면 시간이 많이 소요되고 복잡했습니다. 또한 Visual Planning

Google Apps 정보

클라우드 기반의 생산성 제품인 Google Apps를 사용하면 어디에서나 어떤 기기든 업무를 볼 수 있고 동료와 공동작업을 수행할 수 있습니다. Google Apps에는 Gmail, Google 캘린더(캘린더 공유), Google 드라이브(온라인 콘텐츠 저장 및 공유), Google 문서, 스프레드시트 및 프리젠테이션(문서 작성 및 공동작업)이 포함됩니다.

자세한 내용은

www.google.co.kr/apps

를 참조하세요.

Google Search Appliance 정보

Google.com 은 인터넷의 풍부한 정보를 손쉽게 사용할 수 있도록 합니다. Google Search Appliance는 사용자 조직의 정보에 이와 동일한 기능을 제공합니다. Google Search Appliance는 조직에 Google의 생산성 향상 능력을 제공하기 위해 설계된 통합 하드웨어 및 소프트웨어 제품이며, Google과 마찬가지로 단순하고 강력하며 통합된 기업용 검색 솔루션입니다. 최신 버전에서는 관련성이 향상되고 더 많은 콘텐츠에 액세스할 수 있으며 보안 옵션이 강화되었습니다.

자세한 내용은

www.google.co.kr/enterprise/search

를 참조하세요.

“당사는 이제 Google을 막 사용하기 시작했지만 긍정적인 변화를 경험했으며 다른 사람들에게도 이 경험을 나누기 위해 당사의 사례를 공유하고자 합니다.”
—박현수, POSPIA 3.0 프로젝트 부서 팀장,
포스코

은 오프라인 도구였기 때문에 프로젝트의 진행사항에 대한 실시간 정보가 없었습니다. Google 캘린더를 통해 전반적인 일정 및 프로젝트 일정 관리가 훨씬 수월해졌습니다.”라고 설명합니다.

Google 환경을 통해 팀 간의 공동작업이 증가하고 창의력이 향상되고 더욱 빠른 의사결정이 가능해졌습니다.

또한 박현수 팀장은 “팀 간의 시너지가 증가하는 것을 봤고 이는 오늘날 빠르게 움직이는 비즈니스 환경에서 매우 가치 있는 일입니다. 이제 중요한 실시간 정보를 언제 어디서든 액세스할 수 있으며 이에 따라 의사결정 속도가 향상되었습니다.”라고 말합니다.

결과

내부 설문조사 결과 Google Apps 및 Google Search Appliance는 생산성을 향상시켰고 더욱 빠른 의사결정을 가능하게 했습니다. 설문에 응답한 포스코 직원의 대다수는 새 Google 환경에서 개인적인 효율성이 향상되고 팀 간의 공동작업이 개선되었다고 말합니다.

Google Apps에 제공되는 Google 행아웃과 같은 공동작업 기능은 포스코 팀들이 해외에 있는 담당 팀과 즉시 연락하는 데 도움이 되어 일반적으로 출장으로 인해 발생하는 시간 및 비용을 절감하는 효과를 가져왔습니다.

포스코는 또한 Google Apps의 보안 기능에 대해서도 자세하게 연구를 수행했으며 결과에 만족했습니다.

“Google은 당사에게 기대 이상의 새로운 기능과 환경을 제공했습니다. 가장 큰 혜택은 일상 업무를 처리하는 데 절감된 시간입니다. 이러한 점에서 Google이 당사의 비즈니스에 얼마나 큰 도움이 되었는지를 양으로 정확하게 측정하기 힘듭니다. 시간의 값어치를 매기기란 불가능한 것이니까요.”라고 박현수 팀장은 결론지었습니다.

