



## Grâce à Google Apps for Business, une agence de communication en pleine expansion bénéficie d'un environnement informatique fiable, accessible et simplifié

---

### ROCKKITCHENHARRIS

Changing Perceptions

---

#### L'entreprise

Rock Kitchen Harris (RKH) est une agence de marketing basée à Leicester, qui propose des services de publicité, de conception et de relations publiques, ainsi que des services Web. Fondée en 1982, RKH compte aujourd'hui quatre branches, où des spécialistes travaillent, individuellement et collectivement, à l'élaboration de solutions marketing complètes. Membre de l'IPA (Institute of Practitioners in Advertising), Rock Kitchen Harris peut se prévaloir d'un portefeuille composé de clients locaux, nationaux et internationaux de toutes tailles.

#### Le défi

L'activité de Rock Kitchen Harris repose essentiellement sur l'efficacité de sa communication. Des clients aux journalistes, l'entreprise est en contact avec le public. Il lui est donc indispensable de pouvoir communiquer de manière fiable et économique, et de disposer d'un système de messagerie facile à utiliser et qui s'adapte aux impératifs de son activité.

Le système de messagerie précédemment en place, à savoir une solution traditionnelle sur site, n'était pas à la hauteur. Paul Sculthorpe, responsable du développement Web, se souvient : « Nous avons en permanence des problèmes, notamment un grand nombre de spams et des interruptions de service, et le pire était les coupures de connexion Internet du bureau, car certains messages étaient définitivement perdus ou arrivaient avec plusieurs jours de retard, lorsque les serveurs de messagerie se décidaient à les renvoyer. » Avec son équipe, il a cherché une solution qui les débarrasserait de ces problèmes et de la maintenance, tout en permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations dont ils ont besoin à tout moment et où en tout lieu.

#### La solution

La société RKH recherchait la « simplicité » et c'est avec Google Apps for Business qu'elle l'a trouvée. Après la consultation du site Web de Google Apps, RKH n'était plus qu'à quelques clics de créer un compte pour l'ensemble de ses utilisateurs.

---

*« Notre serveur de messagerie interne a rendu l'âme le jour où nous nous sommes abonnés à Google Apps. C'était un signe ! Heureusement, en seulement quelques minutes, nous avons une solution en place. Certains d'entre nous utilisaient déjà Gmail pour leur messagerie personnelle et en étaient vraiment satisfaits. Nous étions donc ravis de l'adopter dans l'ensemble de l'entreprise. Aujourd'hui, nous recommanderions Google Apps à toutes les petites entreprises. »*

**—Paul Sculthorpe, responsable du développement Web**

---

« Notre serveur de messagerie interne a rendu l'âme le jour où nous nous sommes abonnés à Google Apps. C'était un signe ! Heureusement, en seulement quelques minutes, nous avons une solution en place. Certains d'entre nous utilisaient déjà

---

## À propos de Google Apps for Business

Google Apps for Business propose des outils de communication et de collaboration simples et puissants convenant aux entreprises de toute taille. Tous ces outils sont hébergés par Google afin de simplifier la configuration, de réduire la maintenance et d'alléger les coûts informatiques. Grâce à Gmail, à Google Agenda et à la messagerie instantanée intégrée (chat audio et vidéo), les utilisateurs restent connectés et travaillent ensemble en toute simplicité et sécurité, à l'intérieur comme à l'extérieur du domaine de leur entreprise. Google Docs, qui comporte une application de traitement de texte, un tableur et un éditeur de présentations, permet aux utilisateurs de partager des fichiers et de collaborer en temps réel : les versions des documents sont mises à jour, gérées, sécurisées et disponibles à tout moment et en tout lieu. Google Groups améliore la diffusion des informations au sein de groupes spécifiques ou d'équipes de projet. Google Sites facilite la création et la publication de pages Web sur les intranets ou les sites publics, et grâce à Google Video, le partage des contenus vidéo des entreprises est simple et sécurisé. Google Apps for Business allège les coûts informatiques, simplifie la gestion des applications, inclut un filtre anti-spam et garantit une disponibilité de 99,9 %.

Pour plus d'informations, consultez : [www.google.com/a](http://www.google.com/a)

---

Gmail pour leur messagerie personnelle et en étaient vraiment satisfaits. Nous étions donc ravis de l'adopter dans l'ensemble de l'entreprise. Aujourd'hui, nous recommanderions Google Apps à toutes les petites entreprises », affirme Paul Sculthorpe.

### Les avantages

Maintenant que les 20 employés de Rock Kitchen Harris utilisent Google Apps, ils disposent d'un accès plus facile et plus adapté aux agendas et aux messages, qui sont des outils primordiaux pour une agence dont l'activité repose sur la communication. Les deux applications sont déployées dans les quatre branches d'activité de RKH.

« L'un des plus importants apports de Google Apps est Google Agenda, ajoute Paul Sculthorpe. Cette application est très appréciée, car nous ne disposions d'aucun système d'agenda partagé auparavant. »

D'un point de vue organisationnel, Google Apps a permis de soulager RKH des tâches fastidieuses de gestion informatique. Les équipes peuvent désormais se focaliser sur ce qu'elles font le mieux : concevoir et créer. Google Apps est accessible via n'importe quel ordinateur disposant d'une connexion Internet. Ainsi, une équipe peut travailler à distance, où qu'elle soit ; sa productivité s'en trouve accrue et chacun peut savoir ce que font les autres membres de l'équipe.

« Je dois régulièrement travailler conjointement avec mon patron sur des documents, ajoute Paul Sculthorpe. Il s'agit souvent de données de la plus haute importance, telles que de nouvelles idées ou suggestions pour l'entreprise. La possibilité de travailler tous les deux sur les mêmes documents en temps réel fait toute la différence. La faculté d'accéder aux messages, aux agendas et à des documents donnés, où que nous soyons, représente un avantage inestimable. J'ai même utilisé des documents partagés pour présenter des idées à nos clients, sans gaspiller de papier. Il m'a suffi de leur envoyer un lien vers le document avant de me rendre au rendez-vous. »

---

*« La faculté d'accéder aux messages, aux agendas et à des documents donnés, où que nous soyons, représente un avantage inestimable. J'ai même utilisé des documents partagés pour présenter des idées à nos clients, sans gaspiller de papier. Il m'a suffi de leur envoyer un lien vers le document avant de me rendre au rendez-vous. »*

**—Paul Sculthorpe, responsable du développement Web**

---

La messagerie instantanée intégrée de Google Apps joue également un rôle crucial dans le flux des communications de RKH. « Les membres de l'équipe Web communiquent sans cesse par messagerie instantanée, même s'ils se trouvent à quelques pas les uns des autres, ajoute Paul Sculthorpe. Cet outil permet de se transmettre des liens et de brèves informations, de sorte que notre flux de travail reste ininterrompu. De plus, comme les transcriptions des conversations sont disponibles dans Gmail, il est très facile de se reporter à ce qui s'est dit précédemment. »

Google Apps a également stimulé l'activité de RKH. L'entreprise a conseillé à ses propres clients de déployer Google Apps for Business sur leur réseau, afin de ne plus avoir à leur fournir de service d'hébergement d'e-mails.

