

Инновационная группа WinNER провела успешную реорганизацию и добилась двукратного повышения производительности благодаря Google Apps



О компании

- Сбор, обработка и предоставление базы данных для риелторов Москвы и Московской области
- www.baza-winner.ru
- Москва, Россия

Задачи

- Необходимость достичь уровня производительности лидеров мирового рынка
- Структурная реорганизация

Результаты

- Оптимизация состава персонала
- Двукратный рост производительности
- Повышение прибыли на 40% при росте выручки на 20%

**«За последние полтора года
выручка выросла на 20%, а
чистая прибыль на 40% –
впечатляющий результат!»,
— Юрий Бикузин,
руководитель
Инновационной
группы WinNER.**



Инновационная группа WinNER, которая занимается сбором, обработкой и предоставлением базы данных для риелторов Москвы и Подмосквья, была основана в 2000 году. Рассказывает основатель, владелец и руководитель компании Юрий Бикузин: «В 1994 году, работая в риелторской компании, я столкнулся с трудностями работы с печатными изданиями. Некоторые компании пытались переводить базы данных объектов недвижимости в электронную форму, но они были сложными в использовании, и мне, тогда студенту 5 курса, пришлось создать для себя и своих коллег более удобную оболочку для работы с этими массивами». Сегодня более 10 000 компьютеров на рынке недвижимости используют Базу WinNER – продукт Инновационной группы WinNER.

«Наши сотрудники трудятся в единой команде. Чтобы работа была эффективной, нам были жизненно необходимы документы для совместной работы. Это стало основным толчком к использованию Google Apps», – вспоминает Юрий Бикузин. Сначала сотрудники компании начали работать с Google Apps через личные аккаунты, но инструменты для частных лиц корпоративные задачи решить не могли в связи с риском потери документов и почты при уходе сотрудника. Поэтому Инновационная группа WinNER перешла на Google Apps для корпоративных клиентов, чтобы почтовые адреса и рабочие документы всегда оставались в компании.

Кроме того, некоторые разработчики трудятся вне офиса, временно или постоянно, например, в Казани, часть сотрудников работает в Москве, Харькове, Томске, поэтому в компании возникает постоянная необходимость быть с ними на связи.

Почему Google Apps

Юрий Бикузин продолжает: «Я был убежден в необходимости использования Google Apps для нашей компании. Google Apps – это кроссплатформенный, кроссдевайсный, кроссбраузерный сервис, который резко уменьшает количество трафика и существенно повышает надежность хранения данных (по сравнению с обычными почтовыми программами), при этом предоставляя большую емкость почтового ящика». В почтовом сервисе сотрудники Инновационной группы WinNER



*«Мы могли утратить знания в процессе реорганизации, но этого не произошло во многом благодаря Google Apps»,
— Юрий Бикюзин,
руководитель
Инновационной
группы WinNER.*

О Google Apps для бизнеса

Google Apps для бизнеса – это полнофункциональный пакет офисных приложений для обмена информацией и совместной работы для любых компаний. Размещение сервисов на серверах Google позволяет оптимизировать настройку и минимизировать затраты на ИТ-инфраструктуру и техническую поддержку. Благодаря сервисам Gmail, Календарь Google, Группы Google и IM пользователи всегда на связи, где бы они ни находились. Документы Google позволяют обмениваться файлами и работать совместно в режиме онлайн, и это при отличной организации хранения всех версий документов и их доступности вне зависимости от местонахождения сотрудников.

высоко оценили быстрый поиск, просмотр приложений прямо в браузере в рамках интерфейса gmail, а также возможность отправки писем с большими приложениями.

Для компании главным приложением являются Google Диск. «Меня привлекли гиперссылки, – говорит Юрий Бикюзин, – ведь совокупность наших документов – это гипертекст». Все подразделения Инновационной группы WinNER активно используют Google Диск, так как сегодня весь документооборот в компании идет через Google Диск.

Совместная работа в основе успеха

В целом в компании отмечают значительное повышение эффективности взаимодействия и совместной работы. Сервис Google Apps внес положительный вклад при реструктуризации бизнеса и оптимизации бизнес-процессов. И это с сохранением всей накопленной базы данных. «Мы могли утратить знания в процессе реструктуризации, но этого не произошло во многом благодаря Google Apps. При этом люди стали работать более эффективно, а значит, теперь мы можем обходиться меньшим количеством сотрудников», – утверждает Юрий Бикюзин.

Год назад в компании решили повысить динамичность процесса разработки программного обеспечения. Юрий Бикюзин рассказывает: «Нас вдохновили показатели компании Google, а именно количество разработчиков на количество серверов / выпусков программ. Мы сами пишем программное обеспечение, и мы почувствовали, что нам нужно изменить подход к разработке, поэтому мы выбрали систему, основанную на коротких итерациях, в которую входят: постановка задачи, разработка, тестирование, приемка». Если раньше Инновационная группа WinNER могла обеспечить выпуск программного обеспечения раз в полгода, то после перехода на Google Apps компания выпускает обновления один раз в неделю.

Неудивительно, что при этом возникает насущная необходимость в командной работе, эффективном процессе согласований между участниками процесса: разработчиками, заказчиками, модераторами. После перехода на Google Apps Инновационная группа WinNER создает документы в Google Диск, которые доступны всем, а совещания компании теперь всегда заканчиваются созданием документа, содержание которого известно всем участникам процесса. «Google Диск – это отличный инструмент для планирования и разработки программного обеспечения», – уверен Юрий Бикюзин.

Цифры говорят сами за себя

После успешного перехода на Google Apps производительность в компании увеличилась в два раза. Теперь весь документооборот компании в Google Диск. «Благодаря Google Apps нам удалось высвободить большие ресурсы в компании и реструктурировать штат. И это при увеличении выручки за последние полтора года на 20% и чистой прибыли на 40% – впечатляющий результат!», – говорит Юрий Бикюзин. При этом в компании заметили, что люди стали работать эффективнее, поэтому зарплата у оставшихся сотрудников выросла в несколько раз.

«В целом, – делится Юрий Бикюзин, – Google очень нравится. Продукты Google всегда технически очень продвинутые и продуманные. У нас есть канал на YouTube, который мы используем, чтобы выкладывать видеоуроки для наших пользователей». А не так давно компания начала использовать и Google+ для того, чтобы выкладывать информацию и фотографии, которые относятся к жизни компании. Кроме того, Инновационная группа WinNER активно пользуется Google Analytics.

В настоящее время рынок активно завоевывают смартфоны на базе Android, что Инновационная группа WinNER не может не учитывать в своих планах. «Мы приняли решение уйти в сторону веб-технологий. Для нас очевидно, что мы и дальше будем активно использовать Google Apps в силу кроссплатформенных возможностей сервиса», – говорит Юрий Бикюзин.

Более подробная информация на сайте:
www.google.ru/apps