

Google Apps помогает компании «Политекс» создать внутреннюю среду и управлять знаниями



О компании «Политекс»

- www.radiodetali.com
- Москва, Россия
- Дистрибуция электронных компонентов для радиоэлектронной промышленности

Задачи

- Создание единой коммуникационной платформы
- Обеспечение доступа к документам и почте с любого устройства в любое время

Результаты

- Сформирована внутренняя информационная среда компании.
- Отлажена работа в различных географических и временных зонах.
- Оптимизированы HR-процессы.



Компания «Политекс» была основана в 1998 году в Белоруссии, а в России работает с 2002 года. Компания занимается дистрибуцией компонентов для радиоэлектронной промышленности, поставляя детали зарубежных производителей: светодиоды, конденсаторы, резисторы, микросхемы и другие электротехнические элементы. Сегодня штат компании насчитывает более 50 человек.

Отделы компании, поставщики и клиенты находятся во многих странах и часовых поясах, поэтому для эффективной работы критически важна единая внутренняя среда, которую в компании решили создать при помощи Google Apps. При выборе платформы решающими факторами стали простота администрирования, возможность мобильного доступа к информации, единая «точка входа» в различные сервисы и кроссплатформенность. Довольно важным моментом была и безопасность. «Предыдущим решениям, которые компания использовала, этих качеств недоставало», — говорит Александр Шеламов, руководитель московского офиса.

Решение от Google работает

С помощью Google Apps командная работа стала намного эффективней: теперь вся информация о текущей деятельности компании хранится в облаке Google в консолидированном

«На Google можно положиться во всем. Все сервисы отлично интегрированы, например, Google Сайты с Google Диском», — Александр Шеламов, руководитель московского офиса компании.

и синхронизированном виде, а работа с ней значительно упростилась. «Мы создаем различные таблицы прямо на сайте, например, реестры документов, списки грузов, склад тут же



«Мы создаем различные таблицы прямо на сайте, склад тут же отмечает поступление и отправку грузов – все сразу видят обновление статуса», — Александр Шеламов, руководитель московского офиса компании.

О Google Apps для бизнеса

Google Apps для бизнеса – это полнофункциональный пакет офисных приложений для обмена информацией и совместной работы для любых компаний. Размещение сервисов на серверах Google позволяет оптимизировать настройку и минимизировать затраты на ИТ-инфраструктуру и техническую поддержку. Благодаря сервисам Gmail, Календарь Google, Группы Google и IM пользователи всегда на связи, где бы они ни находились. Документы Google позволяют обмениваться файлами и работать совместно в режиме онлайн, и это при отличной организации хранения всех версий документов и их доступности вне зависимости от местонахождения сотрудников.

Более подробная информация на сайте:
www.google.ru/apps

отмечает поступление и отправку грузов – и все сразу видят обновление статуса», – объясняет Александр. Кроме того, значительная часть работы идет онлайн, в режиме текущего времени, при этом не требует присутствия в офисе: большая часть сотрудников оценили удобство мобильных платформ и используют различные смартфоны и планшеты для мобильного доступа.

Максимально реализовать потенциал Google Apps «Радиодеталям» помог сервис Google Сайты. С его помощью в компании были созданы свои собственные сайты-бзокофисы, которые используются в качестве порталов-агрегаторов информации и одновременно внутреннего форума и корпоративной «википедии». «Это ресурс, где удобно все хранить и где можно найти все, что нужно сотрудникам, системным администраторам и руководству», – говорит Александр. Оттуда же идут ссылки на Google Диск, где хранятся соответствующие документы.

Без преувеличения, с помощью Google Сайты создана целая экосистема, где сосредоточена вся внутренняя жизнь компании. Теперь сотрудники из офисов в разных странах всегда в курсе происходящего в компании: на общей странице вывешиваются приказы, объявления, корпоративные новости, на встроенных календарях отмечаются праздники, отпуска работников, фотографии, презентации или видео. «Компания живет единой жизнью, как единый организм. А главное, Google Apps позволил нам отладить управление знаниями. Например, мы сделали обучающее видео по новым продуктам. Видео выкладывается на Google Диск, и виджет встраивается в портал. Все в одном месте, не нужно ничего искать», – говорит Александр.

Создаются и специальные тематические страницы. «Например, мы можем создать какое-нибудь событие или справочную страницу, которую все могут комментировать, добавлять дополнительную информацию», – рассказывает Александр. Параллельно идет рассылка обсуждения и ссылок на документы всем, кто подписался на эту страницу. Удобство в том, что сообщения о появлении комментария приходят на почтовый ящик всех подписавшихся на страницу. «Здорово, что система позволяет отвечать на реплику прямо из почты, с мобильного устройства, и новый комментарий немедленно появляется на сайте», – говорит Александр. – Все чувствуют себя включенными в общение».

Явные преимущества

После перехода в облако Google упростилась жизнь и сотрудников ИТ. Они отмечают простоту наладки и легкость администрирования. Например, при увольнении сотрудника необходимые документы можно передать новому работнику нажатием одной кнопки, и ценная информация не потеряется. «На Google можно положиться во всем», – говорит Александр. – Все сервисы отлично интегрированы, например, Google Сайты интегрированы с Google Диском».

Александр также нравятся настройки безопасности, благодаря которым работники не могут случайно поделить документы с теми, кому они не предназначены. А через Google Analytics можно посмотреть, какие страницы внутреннего портала более популярны и какие мобильные устройства используют сотрудники. «Благодаря кроссдевайсности платформы Google от нас не требуется администрирование «софта» под устройства сотрудников», – доволен Александр.