

Google Apps 는 (주)유타이엔지의 “새로운 도약을 위한 모든 준비”를 확실하게 해주었으며 개별 직원의 업무효율성을 50% 향상시켰습니다.



정리

(주)유타이엔지가 원했던 것

- 이메일 용량의 증가
- 문서를 효율적으로 공유할 수 있는 솔루션

사용된 솔루션

- Gmail
- Google Drive
- Google Talk
- Google Forms

(주)유타이엔지가 이룬 것

- 이전 솔루션과 비교하여 50% 개선된 개별 업무효율
- 조직내에서의 공유와 협업에 관한 개념의 도입
- 개선된 직장 의사소통 채널

조직

(주)유타이엔지는 유압과 의료서비스기기의 유통업체이며 세계 굴지의 유압 제품 회사인 Sauer-Danfoss-Daikin와 노인 및 장애인들을 위한 의료서비스 기기에 특화된 덴마크에 있는 Pressalit Care 사(社)의 공식 유통사입니다. 이러한 다양한 사업군을 통해서, (주)유타이엔지는 보다 유타한 세상을 만들기 위해 노력하고 있습니다. (주)유타이엔지는 대한민국 서울에 본사를 두고 약 20여명의 직원이 근무하고 있으며 그중 절반 이상의 직원이 영업인력입니다.

도전

Google Apps를 실행하기 전에, (주)유타이엔지는 이메일, 캘린더 그리고 문서공유를 위해서 WorkPlan 이라고 하는 한국의 그룹웨어를 사용하고 있었습니다. 하지만, 이메일 편지함의 용량이 작아서 직원들은 큰 첨부파일이 있는 이메일을 빈번히 삭제해야만 했습니다. 이것은 특별히 팀원들이 중요한 이메일의 추적이 필요할 때 문제를 일으키게 되었습니다.

또한 직원들은 이메일을 통해 문서를 공유하는 것이 불편하다는 것을 알게되었고 작업 문서를 업로드하고 다운로드하는 것의 불편함에 대해서 의견을 주었습니다. (주)유타이엔지는 직원들이 이메일에 실시간에 답변하고, 중요한 이메일을 저장하며 필요한 회사 자료에 원활하게 접근할 수 있는 솔루션이 필요했습니다.

솔루션

WorkPlan의 계약갱신일이 다가옴에 따라서, (주)유타이엔지의 경영진은 Google Apps를 하나의 선택사항으로 고려하기 시작했습니다. 회사는 실행을 결정하기 전에 Google Apps가 제공하는 Gmail의 효율성과 기타 부가적인 기능을 고려했습니다. 2012년 9월에 (주)유타이엔지는 SBC Technology의 도움으로 공식적으로 Google Apps의 사용자가 되었습니다.

결과

“Gmail 은 우리 직원들의 대부분이 국내 출장을 자주 가는 영업사원들이기 때문에, 우리직원들에게 진정으로 많은 도움을 주었습니다. 심지어는 이동 중 또는 이동 중 근무시에도, 우리직원들이 선택한 모바일 기기들을 이용해서 편리하고 정확하게 일을 할 수 있게 되었습니다. 비록 사무실에 앉아서 근무하고 있지 않지만 업무가 지연이 되지 않았고, 불편함이 없었습니다.” 라고 (주)유타이엔지의 유원석 대표이사가 말했습니다.

Google Drive는 (주)유타이엔지의 직원들이 작업문서를 공유하고 협업하는 관점을 획기적으로 변화시켰습니다. 이전에는 귀찮은 것으로 여겨졌던 것들이, 직원들이 직접 문서를 편집할 수 있게 됨으로써 현재는 업무 프로세스의 일부가 되었습니다. 직원들은 매일 어떻게 개별적인 지식이 효율적으로 공유될 수 있는가를 보여주는 “현장” 설명을 목격하고 있습니다. 작업 문서들을 개인의 업무가 아닌 팀의 노력으로 만들 수 있게 됨으로써, 이것은 회사를 위한 게임 체인저로서 여겨지고 있습니다.

개선된 직장 의사소통은 Google Apps의 실행에 따른 부가적인 혜택입니다. “이전의 이메일 서버와 비교할때, Gmail의 용량은 훨씬 더 커서 우리 직원들은 큰 첨부파일의 이메일을 받을때에도 중요한 이메일을 저장할 수 있게 되었습니다. 이것은 필요시에 우리가 이메일 히스토리를 다시 확인할 수 있게 해줌으로써 이메일 교환의 기록역할을 하고 있습니다. Google 토크가 다른 부서의 동료들과

구글 앱스란?

구글 앱스는 클라우드 기반으로 언제 어디서나 기기에 관계없이 부서/팀의 협업을 도모하며 업무 능력을 향상 시킬 수 있는 도구입니다. 구글 앱스에는 Gmail, 캘린더 (일정 공유), 드라이브 (온라인 문서 공유 스토리지), 문서 도구 (문서 작성 및 공동 작업)가 포함됩니다.

더 자세한 정보를 원하시면
google.co.kr/apps 를 방문하세요.

채팅할 수 있게 했고 또한 다중사용자 의사소통과 같은 기능은 단체 토의를 가능하게 만들었습니다.”라고 (주)유타이엔지의 경영지원팀 김지선 사원이 말했습니다.

직원들은 Google Forms를 통해서 시행되는 정기 투표를 통해서 다양한 문제에 대해 의견을 제시할 수 있게 되었습니다. “우리는 Google Forms를 통해 간단한 의견조사를 시행했습니다. 이렇게 비용효율적인 방법은 우리직원들은 물론 우리의 고객들로부터의 피드백을 신속하고 광범위하게 파악할 수 있게 해주었습니다.”라고 유 대표이사가 말했습니다.

“요약하면, Google Apps는 개별 직원의 효율성을 50% 향상시켜 주었습니다. 우리는 Google Apps가 제공하는 증가된 이메일 용량, 빨라진 정보 공유 그리고 개선된 의사소통의 혜택을 충분히 누리고 있습니다.”라고 유 대표이사는 결론지었습니다.

