

Zinkia Entertainment mejora en seguridad y productividad gracias a Google Apps



De un vistazo

Sus objetivos

- Implementar una solución TI más profesional
- Buscar una plataforma más segura y versátil
- Disponer de una serie de herramientas que les permitiese colaborar tanto con terceros como dentro de la empresa

La solución

- Migrar el sistema informático de Zinkia a los servicios de Google Apps

Beneficios

- Aumento de productividad y movilidad entre los empleados
- Acceso seguro desde cualquier lugar y dispositivo a su información
- Posibilidad de colaboración
- Mejora en la seguridad de los sistemas de TI
- Constante e inmediata innovación de la plataforma sin costes adicionales ni esfuerzo por parte del departamento de sistemas

“En la actualidad considero que hemos mejorado nuestro trabajo y la gestión de la empresa en muchos aspectos tales como; movilidad, productividad, colaboración, disponibilidad gestión de recursos pero sobre todo, hemos mejorado en seguridad.”
—José María García, director de sistemas y TI de Zinkia

La Empresa

Zinkia Entertainment es una compañía española fundada en el año 2001. Zinkia ha creado marcas globales de entretenimiento como “Pocoyo”, a través de tres líneas de negocio: estudio audiovisual, estudio interactivo y desarrollo de licencias. Para ello, crea series de productos audiovisuales de animación, juegos y todo tipo de entretenimiento interactivo tanto para teléfonos móviles, como para consolas u ordenadores. Zinkia es tanto creadora, como productora y distribuidora de sus contenidos. La compañía cuenta con más de 100 empleados y tanto sus series como sus desarrollos interactivos actualmente se distribuyen en más de 150 países en el mundo.

El Reto

Zinkia necesitaba crecer a nivel tecnológico, ya que precisaban una plataforma que les proporcionase una solución de TI más profesional. Uno de los requisitos fundamentales era que dicha plataforma fuese segura y más versátil que hasta entonces. Hasta ese momento, el servidor de correo con el que trabajaban era muy básico, un servidor con POP3, y además proporcionaba poca seguridad ante imprevistos. Otro de los aspectos imprescindibles es que, dado su amplio número de empleados, proveedores y clientes, necesitaban herramientas que les permitiesen colaborar y trabajar en equipo.

La Solución

Tras estudiar varias opciones disponibles en el mercado, Zinkia optó por Google Apps for Business. La solución de Google para empresas satisfacía todos los requisitos y a un coste por usuario muy competitivo. Desde el principio les convenció la colaboración y acceso a toda la información desde cualquier lugar y cualquier dispositivo, proporcionales además unos altos niveles de seguridad.





Acerca de Google Apps for Business

Google Apps for Business ofrece a organizaciones de cualquier tamaño unas herramientas de comunicación y colaboración sencillas y potentes; todas ellas alojadas en Google para facilitar su implementación, minimizar el mantenimiento y reducir los costes de TI. Los usuarios podrán permanecer conectados y trabajar juntos de una manera sencilla y en dominios privados gracias a Gmail, Google Calendar y una mensajería instantánea integrada. Además, con Google Docs, que incluye un procesador de textos, hojas de cálculo y un programa para desarrollar presentaciones, los usuarios podrán compartir archivos y colaborar en tiempo real, manteniendo las últimas versiones de los documentos organizados. Los usuarios podrán trabajar en ellos desde cualquier lugar y a cualquier hora. Google Sites, Grupos de Google y Google Video, añaden funciones adicionales para publicar páginas web y para acceder y compartir vídeos de forma segura.

Para más información visite www.google.es/apps/biz

“Como Director de Sistemas y TI valoro el impacto como muy positivo. Ahora podemos estar más tranquilos frente a imprevistos internos y externos a la compañía. Recomendaría Google Apps a todo tipo de empresas.”
—José María García, director de sistemas y TI de Zinkia

Los Beneficios

Desde que se implementó Google Apps for Business en Zinkia, la empresa señala que ha mejorado muchos aspectos tales como la movilidad y productividad de los empleados. El poder acceder al correo, calendario y documentos desde dispositivos móviles les proporcionaba a los trabajadores más flexibilidad. Gracias a Google Docs, el anterior problema de la colaboración se resolvió rápidamente, ya que en un mismo documento, presentación u hoja de cálculo podían trabajar varias personas a la vez. Esto a su vez suponía un aumento de la productividad (la compañía ha calculado en aproximadamente un 20% el ahorro en tiempo). Ha dejado de tener sentido el tener que dedicar el tiempo de una persona a crear un documento e incluir los constantes cambios y correcciones de los demás, o enviar numerosos correos electrónicos con un documento adjunto. Según el director de sistemas y TI de Zinkia, José María García, “en la actualidad considero que hemos mejorado nuestro trabajo y la gestión de la empresa en muchos aspectos tales como; movilidad, productividad, colaboración, disponibilidad gestión de recursos pero sobre todo, hemos mejorado en seguridad”. Otras herramientas de colaboración como Grupos, Sites y Gtalk han agilizado y han ayudado a coordinar mejor los procesos de negocio.

Un ejemplo de cómo ha cambiado y mejorado Google Apps la gestión en Zinkia es gracias a Google Calendar. Han digitalizado la solicitud de reservas de recursos, tales como salas de reuniones, proyectores etc.. Además, ahora tienen la capacidad de unificar y compartir calendarios, etiquetar y organizar la información para que sea más fácil realizar búsquedas, automatizar procesos a través de Sites y digitalizar formularios.

Otro de los aspectos que más ha alegrado al departamento de TI y en el que han notado una mejora inmediata, ha sido en el de temas de seguridad. “Desde mi punto de vista, a nivel de seguridad en Zinkia ha mejorado muchísimo gracias a la plataforma de Google Apps y a su servicio de control de virus y spam, y su archivado” señala José María García.

“Como Director de Sistemas y TI valoro el impacto como muy positivo. Ahora podemos estar más tranquilos frente a imprevistos internos y externos a la compañía. Recomendaría Google Apps a todo tipo de empresas” añade José María.

Desde Zinkia también apuntan que desde el punto de vista tecnológico, el Software as a Service, tal y como lo ofrece Google, mejora la calidad de su servicio. “Se necesitarían muchos recursos internos para conseguir la misma calidad de servicio que Google Apps for Business” concluye. Pero gracias a esta solución, no se requiere hacer una gran inversión y el departamento de TI ya no tiene porqué preocuparse ni por los costes de mantenimiento, ni por las actualizaciones del software. Por último, Zinkia apunta que gracias a esta solución, han podido mejorar el servicio, lo que se traduce en un ahorro de costes y una inversión que renta.

