



AdWords Abrechnung & Zahlungen

Abweichende Beträge auf einer Rechnung

Es gibt einige Gebühren auf meiner letzten Rechnung, die nicht zu den AdWords-Kosten eines meiner Konten passen. **Ist meine Rechnung inkorrekt?**

Wie erscheinen die Google-Kosten auf meinem Kontoauszug?

Visa oder MasterCard	American Express	Bankkonto (Lastschrift)
GOOGLE ADWORDS. CC@GOOGLE.COM	GOOGLE LTD. CC@GOOGLE.COM	Goog_[zehnstellige AdWords-Kundennummer]
GOOGLE*GOOG[zehnstellige AdWords-Kundennummer]	ADWORDS ADVERTISING	Google_[zehnstellige AdWords-Kundennummer]
GOOGLE*SVCS[zehnstellige AdWords-Kundennummer]	GOOGLE INC. CC@GOOGLE.COM	Google[zehnstellige AdWords-Kundennummer]
GOOGLE*ADWS[zehnstellige AdWords-Kundennummer]	ADWORDS ADVERTISING	GOOGLE[zehnstellige AdWords-Kundennummer]
	GOOGLE*SVCS[zehnstellige AdWords-Kundennummer]	GOOGLE_A[zehnstellige AdWords-Kundennummer]
	GOOGLE*ADWS[zehnstellige AdWords-Kundennummer]	GOOGLE_[zehnstellige AdWords-Kundennummer]
		ADW[zehnstellige AdWords-Kundennummer]

Das genannte AdWords-Konto gehört mir nicht.

1. Überprüfen Sie, ob jemand in Ihrer Umgebung (Kollegen oder Familie) ein neues AdWords-Konto erstellt hat, von dem Sie nichts wissen.
2. Wenn nicht, überprüfen Sie, ob Ihre Bankdaten auf Ihrer Website öffentlich aufgeführt sind, usw. oder auf andere Weise entführt worden sein könnten.
3. Wenden Sie sich so **schnell wie möglich an den AdWords-Support** wie unten beschrieben.

Das in der Lastschrift genannte AdWords-Konto gehört mir, aber die Kosten weichen ab.

1. Prüfen Sie die Transaktionen des angegebenen Kontos und berechnen Sie, ob die, seit der letzten Belastung angefallenen Kosten addiert mit dem Betrag der Rechnung übereinstimmen. Beachten Sie, dass die Gebühren in AdWords und auf Ihrem Kontoauszug bis zu einigen Tagen abweichen können.
2. Sollten die Kosten nicht übereinstimmen, **wenden Sie sich bitte an den Support** wie folgt



Kontaktieren Sie den AdWords-Support über dieses Formular, Telefon oder Chat mit einer detaillierten Beschreibung darüber, was Sie bisher getan haben, um weitere Hilfe zu erhalten oder das Konto wieder freizugeben.

DISCLAIMER: Diese Informationen wurden von unseren langjährigen Support Spezialisten unter Verwendung von Informationen gesammelt, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung extern verfügbar waren. Obwohl wir davon überzeugt sind, dass diese Informationen zutreffend sind, können wir keine Garantie dafür übernehmen. Wenn Sie einen Fehler in diesem Artikel finden, bitten wir um eine Benachrichtigung über die Support Hotline.