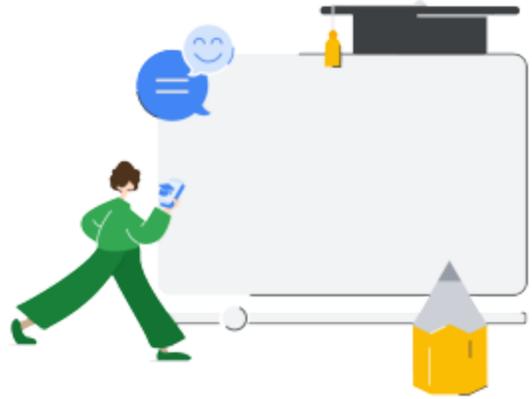


goo.gle/covideduleader
Actualizado en marzo de 2020



Estrategias de aprendizaje a distancia para líderes del sector educativo



Acerca de esta guía

Dado que cada vez son más las instituciones educativas que adoptan el aprendizaje a distancia como resultado del COVID-19, los líderes de este sector enfrentan el desafío de preparar rápidamente planes de contingencia. El propósito de esta guía es apoyar a los líderes de sistemas educativos y de creación de planes de estudio para que puedan realizar esta tarea.

Contenido

[Explora las pedagogías de aprendizaje a distancia](#)

[Conoce Google for Education](#)

¿Qué es Google for Education?

¿Qué productos se incluyen?

[Prepara tu infraestructura para el aprendizaje a distancia](#)

G Suite for Education

Prácticas recomendadas para usar Hangouts Meet en la enseñanza virtual

Chromebooks

Acceso Wi-Fi en el hogar

[Crea una cultura de aprendizaje a distancia](#)

Preguntas comunes que podrían tener los líderes del sector educativo al desarrollar esta cultura

[Prepara y apoya al personal](#)

Estrategias de desarrollo profesional para apoyar al personal

[Comunícate con las familias](#)

Incluye a las familias en el aprendizaje a distancia y al comunicar tus planes.

Explora las pedagogías de aprendizaje a distancia

Antes de crear un plan, te sugerimos explorar cómo abordarás las pedagogías de aprendizaje a distancia. El aprendizaje a distancia presenta complejidades y oportunidades que difieren de la enseñanza y el aprendizaje en persona tradicionales.

Para ayudarte a comprender estos conceptos, nuestros equipos de Google crearon y seleccionaron varios recursos de aprendizaje profesionales en nuestra [página de recursos de aprendizaje a distancia](#). Esta página también ofrece capacitaciones individuales sobre herramientas y estrategias.

Los siguientes tres recursos ofrecen una descripción general de las pedagogías de aprendizaje a distancia para que puedas comenzar:

- [Sugerencias para permitir el aprendizaje a distancia con G Suite y Chrome](#) (descripción general de estrategia de 2 páginas)
- [Dado que muchas instituciones educativas cerraron sus puertas, los profesores pueden enseñar de forma remota](#) (entrada de blog)
- [Cómo permitir el aprendizaje a distancia con G Suite y Chrome](#) (video de seminario en línea de 60 minutos)

Más adelante en esta guía, veremos cómo [crear una cultura de aprendizaje a distancia](#), [preparar y apoyar al personal](#) y [comunicarse con las familias](#).

Conoce Google for Education

¿Qué es Google for Education?

Google for Education es una solución diseñada para el aprendizaje y el aula que resulta fácil de usar, es flexible y escalable, permite colaborar y es intrínsecamente segura. Incluye dispositivos sencillos pero potentes como [Chromebooks](#), herramientas de productividad como G Suite for Education con [Classroom](#) y excelente contenido educativo en el [Chromebook App Hub](#). Para obtener más información sobre cómo aprovechar las siguientes herramientas a fin de permitir el aprendizaje a distancia, consulta las capacitaciones basadas en herramientas de nuestra [página de recursos de aprendizaje a distancia](#).

¿Qué productos se incluyen?

G Suite for Education

- [Gmail](#): Correo electrónico seguro, privado y sin anuncios
- [Calendario](#): Calendarios en línea integrados y diseñados para equipos
- [Drive](#): Uso compartido seguro de archivos y documentos que permiten colaborar
- [Documentos](#): Procesamiento de texto para equipos
- [Hojas de cálculo](#): Hojas de cálculo colaborativas, inteligentes y seguras para organizaciones dinámicas
- [Presentaciones](#): Presentaciones atractivas creadas en equipo
- [Formularios](#): Formularios, encuestas y cuestionarios fáciles de crear
- [Sites](#): Crea sin esfuerzo sitios atractivos para equipos
- [Meet](#): Realiza videoconferencias
- [Classroom](#): Comunícate y colabora con los alumnos desde un lugar centralizado
- [Chat](#): Herramienta de mensajería segura
- [Jamboard](#): Una pizarra digital colaborativa
- [Keep](#): Apunta los datos importantes y sé más eficiente
- [Vault](#): Retención y detección electrónica de datos para G Suite

Chromebooks

- Dispositivos seguros, sencillos y potentes que los alumnos pueden compartir

Mantente informado sobre las novedades de Google for Education:

- Regístrate en las [notas de la versión del Sistema operativo Chrome](#) y el [Blog de actualizaciones de G Suite](#).
- Regístrate para recibir nuestro [boletín informativo](#).
- Consulta aquí lanzamientos y novedades de productos: [Blog de Google for Education](#), [Facebook](#), [Twitter](#) y [Pinterest](#).

Prepara tu infraestructura para el aprendizaje a distancia

Para aprovechar al máximo las herramientas anteriores, tu equipo de liderazgo deberá realizar algunos pasos a fin de preparar los dispositivos y sistemas para el aprendizaje a distancia. A continuación, te ofrecemos algunos pasos y estrategias que puedes considerar:

G Suite for Education

Empieza a usar G Suite for Education

- Si nunca usaste G Suite for Education, [regístrate aquí](#).
 - Si deseas obtener asistencia más detallada sobre cómo comenzar a usar G Suite for Education, esta es nuestra [Guía de configuración de inicio rápido de G Suite for Education para TI](#).
- Si actualmente usas G Suite y quieres estar al tanto de las prácticas recomendadas, consulta [aquí](#).

Prácticas recomendadas para usar Hangouts Meet en la enseñanza virtual

Ahora pondremos a disposición de las instituciones educativas las [funciones de Hangouts Meet premium](#) hasta el 1 de julio de 2020 de forma gratuita. Consulta aquí [el anuncio](#), [las instrucciones sobre cómo configurar la app y las Preguntas frecuentes](#). También te recomendamos explorar las siguientes prácticas recomendadas para obtener la mejor experiencia:

- Aprovisiona [cuentas de G Suite individuales para todos los alumnos y profesores](#). No deben crearse cuentas compartidas.
- Solo [habilita las funciones premium de Hangouts Meet para profesores](#), de modo que sean los únicos que pueden grabar, realizar transmisiones en vivo y organizar reuniones de 250 personas.
- Limita el ancho de banda de Meet a usuarios de una unidad organizativa específica configurando la [calidad de video predeterminada en la Consola del administrador de Google](#).
- [Realiza transmisiones en vivo y grábalas](#) en lugar de pedirles a los alumnos que se unan en vivo. Para lograr que las reuniones sean interactivas, puedes usar las [Preguntas de Presentaciones](#) durante las transmisiones en vivo.
- Al usar Hangouts Meet, desactiva tu cámara y solo muestra tu foto de perfil.
- Es posible que muchos alumnos también tengan dispositivos móviles donde puedan acceder a G Suite, por lo que pueden [unirse a una reunión de Hangouts Meet](#) desde esos dispositivos.
- Activa el [subtitulado instantáneo](#) en Hangouts Meet para los alumnos sordos o con hipoacusia a fin de ayudarlos a comprender. Si bien no puedes grabar el subtitulado instantáneo, puedes usar la [función de Preguntas de Presentaciones de Google](#) para registrar preguntas y respuestas.
- Si tienes problemas con el audio por Internet, prueba [usar un teléfono para escuchar](#).
- Alienta a los educadores a [unirse por teléfono o con su red móvil](#), o a que usen su teléfono para escuchar en una videoconferencia.
- Otros recursos:
 - [Requisitos para usar Hangouts Meet](#)
 - [Solución de problemas en Hangouts Meet](#)
 - [Capacitación sobre Hangouts Meet](#)
 - [Guía intensiva de TI para trabajar de forma remota con Hangouts Meet](#)

Chromebooks

Instituciones educativas que cuentan con programas 1 a 1

Si ya tienes Chromebooks en tu institución educativa, este es un buen momento para considerar la posibilidad de permitir que los alumnos se las lleven a sus hogares para continuar con el aprendizaje desde allí. [Usa esta guía](#) para preparar las Chromebooks de tu institución educativa a fin de usarlas en

los hogares. La guía aborda el uso responsable, el aprovisionamiento de contenido, la aplicación de políticas de una institución educativa, la comunicación de estrategias y muchos otros temas.

Instituciones educativas que no cuentan con un programa 1 a 1

Si no tienes suficientes dispositivos para que todos los alumnos se lleven a sus hogares, considera las siguientes preguntas:

- ¿Puedes readaptar dispositivos o laptops para el aula a fin de que los alumnos las usen en sus hogares?
- ¿Tu institución educativa tiene un programa BYOD que posibilite el aprendizaje en el hogar?
- ¿Puedes enviar a los alumnos un [formulario de Google](#) para conocer qué recursos de computación y acceso a Internet tienen en su hogar?
- ¿Los alumnos tienen teléfonos celulares (muchas de las [apps de G Suite](#) permiten el acceso desde un teléfono, aunque con menor eficacia)?

Acceso Wi-Fi en el hogar

En el caso de los alumnos que no tengan acceso a Internet en su hogar, puedes considerar lo siguiente:

- Muchas apps de G Suite [funcionan sin conexión](#), y varias funciones están disponibles sin conexión en Chromebooks.
- Muchos proveedores de banda ancha ahora ofrecen acceso a Internet de bajo costo o gratuito a familias de bajos ingresos, por lo que puedes compartirlos con tu comunidad escolar.
- ¿Puedes habilitar zonas móviles en los hogares?

Creación de una cultura de aprendizaje a distancia

Además de preparar la infraestructura de TI para el aprendizaje a distancia, los líderes también pueden elaborar estrategias de comunicación clara en torno a la cultura de aprendizaje a distancia. Esto incluye qué deben hacer el personal y los alumnos, además de orientación sobre la manera en que pueden brindar apoyo las familias.

[A continuación, te ofrecemos preguntas comunes que pueden tener los líderes del sector educativo al desarrollar esta cultura:](#)

¿Cuáles son las expectativas para el personal y los alumnos, y qué orientación se debe brindar a los padres?

- Elabora documentos claros para el personal, los alumnos y los padres a fin de que sepan qué se espera de ellos (o qué se les exige) y cómo pueden comunicarse para obtener asistencia.
- Considera la posibilidad de crear estos archivos con un [documento de Google](#) para poder actualizarlos según sea necesario sin tener que enviar nuevas copias a medida que se realizan cambios. Asegúrate de notificar al personal cuando se realicen cambios, además de indicar cuáles son esos cambios de forma específica.
- Puedes publicar estos documentos en un lugar de información centralizado, como [Google Sites](#).

¿Cómo será el programa?

Explora cómo crearás un programa de aprendizaje para proporcionar una rutina y estructura de estudio a los alumnos. El programa debe ofrecer flexibilidad para adaptarse a las diferentes situaciones de cada hogar. Al crear programas, muchos líderes de instituciones y sistemas educativos piensan en cómo equilibrar el aprendizaje durante el día, de modo que los alumnos alternen entre actividades analógicas y digitales en lugar de estar sentados durante mucho tiempo frente a una pantalla.

- Opciones asíncronas: Permiten a los alumnos acceder a Internet cuando pueden y aprovechan la flexibilidad.
 - [Horarios disponibles](#) para brindar asistencia a los alumnos
 - Autoaprendizaje según el ritmo de los alumnos asignado por medio de [Google Classroom](#)
 - Los alumnos envían "objetos de aprendizaje" para mostrar que completan actividades de enseñanza y obtienen puntos por completar determinado tiempo de aprendizaje.
 - Usa [Hangouts Meet](#) para la enseñanza grupal y graba las reuniones para los alumnos que no puedan asistir. También puedes hacer que la asistencia en vivo sea opcional según las circunstancias de cada alumno.
- Opciones sincrónicas: Siguen un programa educativo tradicional.
 - Realiza lecciones virtuales mediante [Hangouts Meet](#).
 - Toma asistencia mediante [Formularios de Google](#).
 - Crea cuestionarios y deberes mediante [Google Classroom](#).

¿Cómo cumplirán los alumnos los requisitos del tiempo de aprendizaje? ¿Cómo sabrás si los alumnos están comprometidos y aprenden?

- Establece un tiempo de aprendizaje para cada actividad y acláralo en la cantidad total de puntos de [Google Classroom](#). La cantidad de puntos puede equivaler a la cantidad de tiempo de aprendizaje. Usa una rúbrica para determinar qué porcentaje del tiempo de aprendizaje completaron.
- Diseña objetos o tareas de aprendizaje que los alumnos puedan realizar para mostrar cómo completan las actividades de estudio y pídeles que los envíen mediante [Google Classroom](#).
- Durante una reunión de [Hangouts Meet](#), usa una encuesta o un [formulario de Google](#) para verificar quiénes están presentes y saber cómo interactúan los alumnos con el contenido (en vivo durante una lección virtual o más tarde durante una grabación).
- Asegúrate de que no se requiera a los alumnos que trabajen más de lo que lo harían en una situación de aprendizaje tradicional (a veces, en los casos de aprendizaje a distancia, los educadores hacen tanto esfuerzo por asegurarse de que los alumnos aprendan, que los

compensan en exceso o les asignan una cantidad de trabajo que no puede completarse en un período dado durante una jornada escolar).

¿Cómo solicitarán los alumnos ayuda adicional?

- Los alumnos pueden hacer preguntas mediante la función de [Preguntas del público de Presentaciones de Google](#) durante una sesión en vivo de [Hangouts Meet](#).
- Envía un [formulario de Google](#) para que los alumnos soliciten ayuda adicional a su profesor.
- Usa los [horarios disponibles de Calendario](#) para programar horas de consulta con un profesor.

¿Cómo mantendrás la cultura y el sentido de comunidad de la institución educativa?

- Envía un video diario o semanal para saludar a la comunidad. Puedes crear videos separados para el personal y los alumnos, o uno para que vea el personal y luego lo publique en su clase de [Google Classroom](#).
- Celebra los logros mediante reconocimientos virtuales en un [grupo de Google](#) destinado a todo el personal.
- Comparte noticias y novedades con frecuencia mediante un [sitio de Google Sites](#), un [grupo de Google](#) o una transmisión en vivo de [Hangouts Meet](#) para toda la institución educativa.
- Ponte a disposición de los alumnos mediante horas de consulta o usa los [horarios disponibles de Calendario](#) para controlar individualmente la salud de los profesores, tanto en términos emocionales y físicos como profesionales.
- Usa [Formularios de Google](#) para comunicarte con el personal y darles la oportunidad de enviar comentarios sobre su experiencia y reflexionar al respecto.

¿Qué otras cosas puedes considerar?

- La cultura y el clima durante una interrupción de actividades de emergencia pueden generar estrés en gran parte del personal y los alumnos. Como líder, puedes tomar las riendas al momento de ofrecer apoyo y estabilidad. En los mensajes diarios, intenta demostrar una comunicación clara, compartir información respaldada con datos y llevar calma a la comunidad.
- Además de mantener la estabilidad durante la crisis, ¿de qué manera se tiene en cuenta el aprendizaje social y emocional (ASE) en el plan de tu institución educativa? ¿Se considera el bienestar mental del personal y los alumnos?
- ¿Cómo mantienen los alumnos y el personal un equilibrio saludable entre las actividades que realizan de forma digital y aquellas que llevan a cabo de forma analógica? Cuando revises los planes de aprendizaje, verifica si los profesores incluyen tiempo de descanso con relación al uso de pantallas a fin de reducir el cansancio visual y permitir que los alumnos (y el personal) se muevan en el hogar y, si es seguro, puedan salir a caminar para tomar un poco de aire fresco.

Prepara y apoya al personal

Sabemos que este es un momento complejo para el personal, que debe preparar planes de contingencia y continuar con la enseñanza de forma remota. Como mencionamos anteriormente, la [página de recursos de aprendizaje a distancia](#) puede ser una forma rápida de preparar al personal con relación a las estrategias de este tipo de aprendizaje.

Estas son algunas estrategias de desarrollo profesional que pueden ayudar al personal a interiorizarse sobre pedagogías de aprendizaje a distancia:

Opciones de capacitación presenciales

- Usa el desarrollo profesional para profesores o el tiempo de servicio a fin de preparar al personal para el aprendizaje a distancia y proporcionarle tiempo para crear nuevo contenido, practicar el uso de nuevas apps y desarrollar planes de aprendizaje.
- Si es posible, brinda a los profesores la oportunidad de practicar estrategias de aprendizaje a distancia en vivo dentro del aula, de modo que puedan solucionar problemas mientras están con los alumnos.

Opciones asíncronas

- Usa [Google Classroom](#) para el desarrollo profesional: asigna artículos y videos, y verifica la comprensión por medio de [Formularios de Google](#). También puedes crear plantillas de planes de lecciones de aprendizaje a distancia y compartirlas con cada profesor para que creen una copia individual (o una copia grupal si se comparten en todo un departamento). Luego, estos pueden crear sus planes de lecciones y enviártelos a ti.
 - Usa el Centro de profesores de Google y nuestra Página de recursos de aprendizaje a distancia para encontrar recursos y lecciones útiles sobre estrategias de aprendizaje electrónico y capacitación sobre herramientas.
 - Cuando envíes la guía de expectativas para los profesores, incluye la mayor cantidad posible de vínculos a videos instructivos y recursos. Es posible que gran parte del personal no esté familiarizado con estos recursos, y ofrecerles vínculos a ellos directamente en la guía de expectativas podría facilitarles el proceso de transición hacia el aprendizaje a distancia.

Brinda apoyo a los profesores a distancia

- Realiza reuniones virtuales con el personal por medio de [Hangouts Meet](#) para que estén al corriente y para que puedan compartir experiencias y comentarios.
- Crea un [grupo de Google](#) de todo el personal para una comunicación rápida y [grupos de Google](#) de todo un departamento o grado para la comunicación en equipo.
- Solicita a los profesores que se agreguen unos a otros en [Google Classroom](#) para que compartan planes de lecciones o deberes duplicados.

- Como se mencionó anteriormente acerca de la [creación de una cultura de aprendizaje a distancia](#), comparte reconocimientos de forma regular y realiza horas de consulta para que los miembros del personal se reúnan contigo según sea necesario.

Comunicación con las familias

Incluye a las familias en tu plan de aprendizaje a distancia solicitándoles comentarios (si el tiempo lo permite) y comunicando tus planes. Estas son posibles estrategias que puedes probar:

- Configura un [sitio de Google Sites](#) que aborde la respuesta de tu institución educativa al COVID-19 a fin de compartir novedades con las familias y datos importantes, como los planes de aprendizaje a distancia y contingencia de tu institución educativa.
- Comparte orientación y sugerencias por escrito sobre cómo pueden ayudar las familias con el aprendizaje a distancia, así como cuáles son las expectativas con los alumnos durante el período en que no asistan a la institución educativa.
- Ayúdalos a familiarizarse con la tecnología:
 - Envía comunicaciones donde se explique cómo funcionan las Chromebooks y cómo ayudar a los alumnos en el hogar con nuestra [Guía sobre Chromebooks para tutores](#).
 - Comparte [información](#) con las familias sobre cómo gestionar la experiencia de sus hijos con relación a las Chromebooks, por ejemplo, qué sitios permitir y controles de actividad.
- Comparte planes de estudio y sugerencias sobre seguridad en Internet, como [Sé genial en Internet](#), de modo que las familias ayuden a preparar a los alumnos para que sean ciudadanos digitales responsables.
- Para informar a los miembros de la comunidad y las familias sobre el cierre de una institución educativa, puedes usar [Google My Maps y Mi negocio](#). [Reclama tu institución educativa](#) en Google Maps y [actualiza su información](#), por ejemplo, agrega detalles como el cierre de la institución, vínculos a tu política sobre enfermedad, preguntas frecuentes sobre el aprendizaje remoto y mucho más.
- Usa YouTube para [transmitir en vivo](#) anuncios para la comunidad.