



# Google のツールを活用して 電話対応の負担を軽減しましょう。

概要最新	行報 写真	詳細	
〒000-0000 <b>X</b> X 1丁目	) X X 県 X X 市 X X ⊵ 1-1 X X X ビル	조 X 中洲川端宮 ○丁神 名 田 近天神南 西鉄福岡(天) 渡辺通宮	ワクチン 待ち受付
【     】	· 営業開始: 木 10:00	$\sim$	*必須
COVID-19 に の ABC クリニ Google に登	関するこのお店 ック <sup>登録済み</sup>	らの最新情報	<b>氏名 *</b> 回答を入力
ただいま	ワクチン	ただいまり	
のこ予約 ておりま	か埋まうす。キャ	のこ予約たております	ご連絡先電話
ンセル待 約もこち っており	ちのご予 らにて承 ます。	次回予約開 7/30 を予 おります。	回答を入力
14 時間前		15 時間前	希望日 *
予約		予約	日付
* *	Q	a	<b>.</b>





## ワクチン接種場所に対する関心が増加しており、 貴院への問い合わせもますます増えると予想されます。

		75
ワクチン クリニック	Ļ	50
		25
		2020/06/07
		2020/00/07
		100
		75 ———
♀ ワクチン 病院	Ļ	50
		25
		2020/06/07





# 無料の Google マイビジネスの投稿機能を活用することで、 ワクチン接種の状況を伝え、お問い合わせの電話を減らしましょう。

概要 最新情報 写真	詳細	概	要最新
〒000-0000 X X 県 X X 市 X X 国	조 X 中洲川端回 ○丁油 名 四近天神南 西鉄福岡(天) 渡辺通回	•	〒000-0000 X X 1丁目 1
● 営業時間外·営業開始:木10:00		()	営業時間外
COVID-19 に関するこのお店 Google に登録済み	古の最新情報	COV	<b>/ID-19 に</b> 厚 ABC クリニ Google に登
ただいまワクチン のご予約が埋まっ ております。 次回予約開始は 7/30を予定して おります。 <sup>14時間前</sup>	当院では、 対策強化の 検温を行き ます。おき かけしまき し上げまき	た の て ン 約 <sup>14</sup> 予	:だ予り が が や お や た り い ろ り ル こ お わ わ て り の の の の の の の の の の の の の の の の の の
* ∺ Q		<u>k</u>	<u> </u>







## 投稿は簡単3ステップ



ウェブブラウザで Google マイビジネスに ログインし、画面右下青いボタンの 「投稿を作成」をタップしてください。

「COVID-19の最新情報」用の投稿を選択し、 「ステータスを更新」のテキストボックスに 投稿したい内容を入力しましょう。

ユーザーにアクションを促したい場合 「ボタンの追加(省略可)」からリンクを設定し、 公開をタップして投稿完了です。





# 無料の Google フォームを活用して 効率よく予約を管理しましょう。

ワクチン接種キャンセル 待ち受付フォーム	ワクチン接種キ
*必須	
氏名 *	
回答を入力	
→油約ケ司託来日★	
こ ) 単元 电 品 留 与 回答を入力	
希望日 *	

© © G 付フォーム 🛕 🏠 63 送信 質問 回答 3 • 答 回答を受付中 質問 個別 号 0









Google から「Google フォーム」と検索してください。



パーソナルの「Google フォームを使ってみる」を選択しましょう。



## フォームの作成方法: ログイン

Google	Google
ログイン	ようこそ
お客様の Google アカウントを使用	② xxxxxxxx@gmail.com ∨
メールアドレスまたは電話番号 XXXXXXXX@gmail.com メールアドレスを忘れた場合	- パスワードを入力 
ご自分のパソコンでない場合は、ゲストモードを使用 して非公開でログインしてください。 詳細	パスワードをお忘れの場合
アカウントを作成	

ご自身の Google アカウント情報を入力して、 ログインします。

まだアカウントをお持ちでない方は、 「**アカウントを作成」**をクリックしましょう。



### フォームの作成方法: 新規作成



フォームの左上から新規フォームを作成することができます。

	□ ワクチン接	疑種キャンセル待ち受付フォーム 🗋 ☆	変更内容をすべて 保存しました 質問 回答	ドライブに	Ŷ	0	\$	送信	•	G
		<b>無題のフォーム</b> フォームの説明								
)		<ul> <li>無題の質問</li> <li>オプション1</li> <li>選択肢を追加または「その他」を追加</li> </ul>		<ul> <li>ラジオボ</li> </ul>	タン		•	<ul> <li>⊕</li> <li>□</li> <li>□</li> <li>□</li> </ul>		
				[] []	D بە	須 🕞	:		,	
										0

フォームのタイトルや質問項目を設定していきましょう。





ロクチン接種キャンセル待ち受付フォーム □ ☆ <sup>変更                               </sup>	更内容をすべてドライブに 🔗 💿 🎲 送信 : G
質問	回答
ワクチン接種キャンセル	
フォームの説明	
	<ul> <li>● ラジオボタン</li> <li>##</li> <li>● チェックボックス</li> </ul>
氏名	■ プルダウン
記述式テキスト(短文回答)	▲ ファイルのアップロード
	→→ 均等目盛
	選択式 (グリッド)
	チェックボックス(グリッド)
	□ 日付
	③ 時刻

記述式やチェックボックスなど質問形式を選択できます。 氏名や連絡先、希望日などの項目を作成しましょう。

□ ワクチン接	種キャンセル待ち受付	サフォーム 🗖	☆ 変更内容を 保存しまし	すべてドライブに た		0	o \$	,	送信	•	G
			質問  回答								
	ご連絡先電話番号 *										
	記述式テキスト(短文回	答)									
	希望日 *										
	年月日	Ċ.									
	举切時明			() 時刻				•	$\oplus$		
	(加至) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1			0 MA					Ð		
	時刻	$\bigcirc$							Tr		
					Ш	必須	-0	:			

回答を必須にすることもできます。









#### 回答前に、テキストで注意事項などを表示させることもできます。



## フォームの作成方法: リンクの作成

ワクチン掛	種キャンセル待ち受付フォーム 🗅 🎓 🕸 🤯 東内容をすべてドライブに 🔗	0	*	送信	:	G
	質問 回答					
	2 セクション中1 個目のセクション					
	ワクチン接種キャンセル待ち受付フォーム	×				
	氏名 * 記述式テキスト(短文回答)					
	ご連絡先電話番号 *			Ð		
	記述式テキスト (短文回答)			Ð		
	希望日*					
	年月日			8		?

フォーム完成後に、「送信」をクリックすると、 フォームへのリンクを作成できます。

ワクチン掛	接種キャンセ	ル待ち受付こ	フォーム		変更内容をすべて 保存しました	ドライブに	Ö	0	<b>(</b> )	送信	:	G
		フォーム	ふを送信					×				
	2 セクション	□ 回答者(	の株式会社ユ	ニージェント	のメールアドレス	スを自動的に収集す	5			_		
	ワク	送信方法		Θ	<>		f	y	×	:		
	フォームの	リンク										
		https://form VRL を	<mark>s.gle/</mark> abcdef 豆縮	ghijklmnopq								
	氏名 *					キャンセル	コピ-	-				
	記述式テキ	スト(短文回答	5)									
	ご連絡先行	電話番号 *	5									
			17							т	Ŧ	
	希望日*									D		
	年月日											?

リンクをコピーして HP などに掲載することができます。





📄 ワクチン	接種キャンセル待ち受付フォーム	☆ 変更内容をすべてドライブに 保存しました	⑦ ② 袋 送信	: G
		質問 回答 3		
	3件の回答		回答を受付中	
	概要	質問	個別	
	氏名 3 件の回答			
	佐藤あゆみ			
	田中太郎			
	山田ゆうや			
	ご連絡先電話番号 3件の回答			
	1234567890			
	00011112222			?

回答結果はフォームの回答タブでも確認できます。 一覧で確認するにはスプレッドシートにダウンロードすると便利です。 右上のスプレッドシートのマークをクリックしましょう。

		¥ % .0 .00 1	23マ デフォルト マ	10 - B I 응	A ♦ ⊞ 53 -	$\equiv \star \perp \star \cdots$	
1	- fx 914	スタンプ					
	А	В	С	D	E	F	G
1	タイムスタンプ	氏名	ご連絡先電話番号	希望日	希望時間		
2	2021/07/06 18:21:13	佐藤あゆみ	1234567890	2021/07/22	12:00:00		
3	2021/07/06 18:22:02	田中太郎	00011112222	2021/08/10	11:00:00		
4	2021/07/06 18:22:41	山田ゆうや	11122223333	2021/08/02	18:00:00		
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							

スプレッドシートに抽出された回答内容を確認できます。



## 申込者情報(個人情報)の管理

		¥ % .0 00	123 デフォルト マ	10 <b>B 7 </b>	A A H 52 -	= + + +	
$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$							
	A	в	С	D	E	F	G
1	タイムスタンプ	氏名	ご連絡先電話番号	希望日	希望時間		
2	2021/07/06 18:21:13	佐藤あゆみ	1234567890	2021/07/22	12:00:00		
3	2021/07/06 18:22:02	田中太郎	00011112222	2021/08/10	11:00:00		
4	2021/07/06 18:22:41	山田ゆうや	11122223333	2021/08/02	18:00:00		
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
14							
14							
16							
17							
18							
19							
20							
21							

### 回答が入力されたスプレッドシートの共有設定を管理しましょう。 右上の「「共有」ボタンをクリックします。

・Google のプライバシーポリシー: https://policies.google.com/privacy





特定のユーザーに共有をする際、 対象者となるユーザーのアドレスを入力します。 このとき、与える権限も設定しましょう。 リンクの公開範囲を設定することで、 一括で同じドメインをもつメンバーへ 共有できます。







ご不明点はヘルプサイトをご覧ください

▶ 本リーフレットの内容は**こちら**の動画でもご紹介しています。



### Google マイビジネス

 Google マイビジネスの開始方法 ヘルプサイト リーフレット(PDF)

・投稿の作成方法こちら





### Google フォーム

#### ・Google フォームの開始方法 こちら

