

Google Agentspace 活用を目指す お客さまを全方位で支援するソフトバンク

ソフトバンク株式会社
2025年8月5日





深堀 菜生

ソフトバンク株式会社
法人統括 法人事業戦略本部
法人ビジネス推進第2統括部
データ・クラウドビジネス推進部 部長

職 歴

- 1999 日本テレコム入社 データ通信/データセンター事業 企画業務担当
- 2005 新規プロジェクト担当
- 2012 法人クラウド事業推進担当
- 2021 グループウェア企画部長 兼 法人クラウド事業推進部長
- 2023～ 現職

現在の主な業務



ソフトバンク法人部門でクラウド事業企画、推進担当チームを統括。
2015 年よりクラウド担当。パブリック クラウドベンダーとのアライアンス及びビジネス推進に注力し、2021 年よりソフトバンク法人部門でクラウド事業企画、推進担当チームを統括。

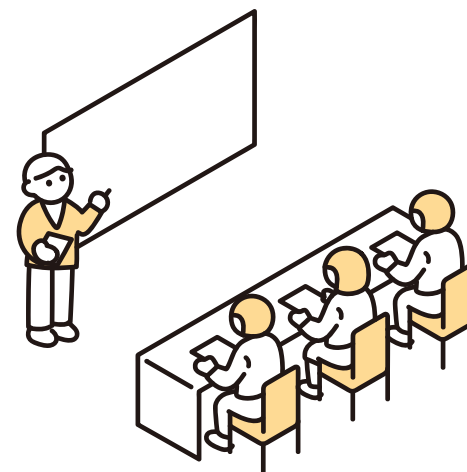
Agenda

- 01 ソフトバンクがAIで目指すもの
- 02 Agentspaceの「いま」と「これから」
- 03 お客様へのAgentspace ご提案状況
- 04 ソフトバンクの強み
- 05 展示ブースのご案内

01

ソフトバンクがAIで目指すもの

- ✓ AIとの共存社会
- ✓ AIEージェントの取り組み
- ✓ AXインテグレーター
- ✓ お客さまに寄り添った伴走支援



ソフトバンクはグループ各社と連携しながら
“AIとの共存社会”の実現に向けて取り組んでいます



宮川社長が主体となり“10億エージェント構想”が進行中

2025年8月末

+100エージェント
(1社員あたり)

公私問わず様々なアイデアを
カスタムGPTで開発

2025年10月末

+100エージェント
(1社員あたり)

業務に活用できるエージェントを
カスタムGPTで開発

2025年12月末

10億エージェント
(ソフトバンクグループ全体)

業務横断したエージェントを
新プロダクトにて実現

いつでも、だれでも、どの部門でも、AIエージェントを活用した働き方へ



AX

AI Transformation

インテグレーター

お客さまが実現したい未来に向けて
AIやテクノロジーを組み合わせ
ビジネス変革をご支援



お客さまの AI活用ステップ

Step5 : 企業/パーソナル
エージェント



Step4 : 本業でのAI活用
(顧客対応/開発 など)



Step3 : 社内データ連携
(問い合わせ業務 など)



Step2 : AI全社導入



Step1 : デジタル化



データが部門やツールごとに点在・サイロ化されているため、
AI活用が局所的な領域に限定されてしまう

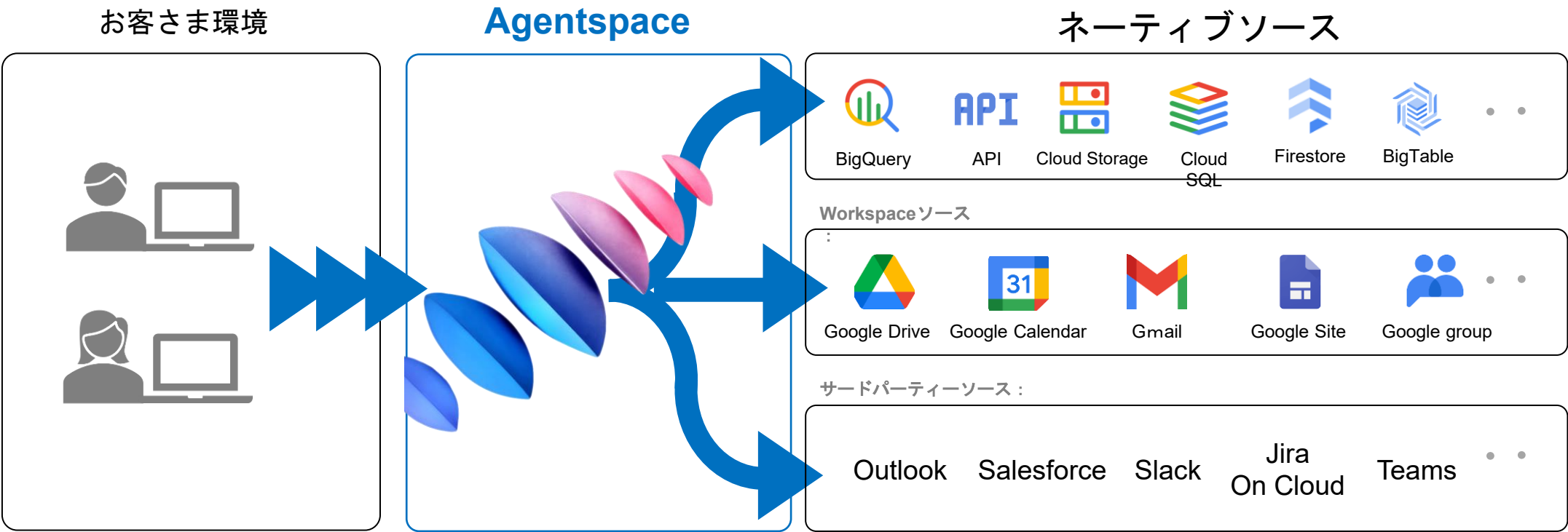
89%

最大6つのソースを横断
して情報を検索している
従業員の割合*

分析プラットフォーム	生産性と コンテンツサービス	CRMとカスタマー エクスペリエンス	コミュニケーション
Google Analytics tableau opentext Power BI IBM	citrix Google Drive box Dropbox Hyland Confluence Office 365 SharePoint	Adobe Dynamics365 ORACLE freshworks HubSpot ZOHO	CISCO Zoom Slack Google Meet Teams loom
プロジェクトと ポートフォリオ管理	サプライチェーン管理	人的資源の管理	エンタープライズ プランニング
Jira asana upland monday.com Notion Trello	Dynamics365 SAP samsara ORACLE	SAP ORACLE ADP CERIDIAN	SAP ORACLE Sage UKG IBM servicenow

*ナレッジ ワーカーのコミュニケーションのニーズに関するアンケート、Google LLC（2024年）

データ連携・AIエージェント・自動化のハブ機能を1つに



※一部のソースはプレビュー機能となっており動作保証はいたしかねます



Google Workspace with  Gemini

1人のAI アシスタント

Gmail やDocs 内での支援
単一アプリケーション内での補助的な生成AI活用
ユーザー単位での利用にとどまるケースが多い

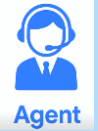
Google
Workspace
with Gemini



Google
Workspace
Notebook LM



Google
Workspace
Flows



Google Cloud

組織のAI チーム

業務全体をまたぎ、組織全体に効く
社内外の複数ツール・データを横断検索
業務アクションの自動実行
エージェントの統合管理・権限制御・ログ記録などガバナンス対応

NotebookLM
Enterprise



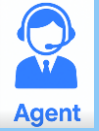
サードパーティーIdPに対応

AgentSpace
Enterprise



- ・サードパーティーを含む
さまざまなデータソースから
検索可能
- ・権限管理、SAML対応

AgentSpace
Enterprise
Plus



- ・アクション機能
- ・アシスタント機能
- ・DeepResearch対応
- ・権限管理、SAML対応

※ RAG = Retrieval-Augmented Generation / Agent = 業務アシスタントAI

個人

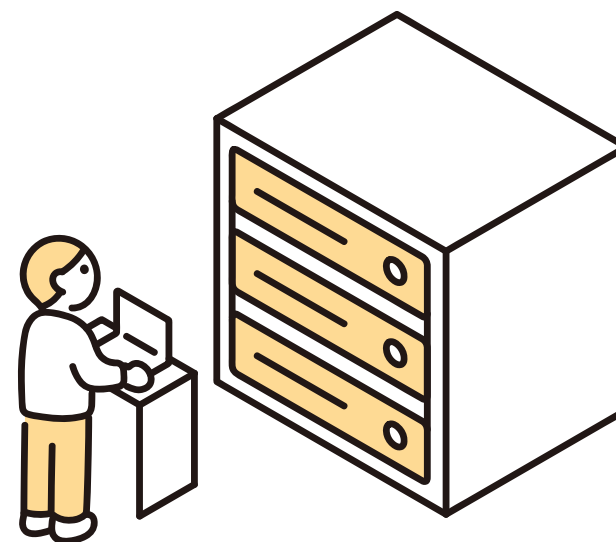
対象範囲

組織

02

AgentSpaceの 「いま」と「これから」

- ✓ ソフトバンクの立ち位置
- ✓ 技術検証ポイント
- ✓ 身近なユースケース
- ✓ AIEージェント活用ポイント
- ✓ Google へのフィードバック





加藤 靖之

ソフトバンク株式会社
テクノロジーユニット統括
共通プラットフォーム開発本部
インタープライズクラウド開発第2統括部
クラウド技術部 部長

職歴

- ～2016 IT統括 システム基盤本部 システム基盤統括部
- 2018 IT戦略本部 アーキテクチャ戦略室
- 2020 SBクラウド株式会社出向
- 2021～ クラウドエンジニアリング本部 PaaSエンジニアリング統括部 プログラマ外技術部

現在の主な業務



ソフトバンク技術部門でパブリッククラウド技術チームを統括。
インフラ構築、サービス開発、IT戦略の立案を経験し、認証基盤の開発
にも従事。現在は法人向けクラウド活用支援や、AIソリューションの企画・
技術支援を担当している。

ソフトバンクは Agentspace オンボーディングパートナーです



「進化の一步先を届ける」

私たちは、Agentspaceの“いま”だけでなく、“これから”も見据え、
得た知見を、いち早くお客さまに還元

⇒Agentspace導入支援サービスとしてお客さまにご提供

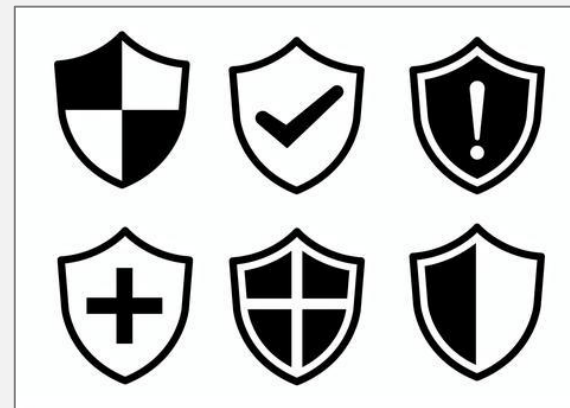
「“創る側”としての立ち位置」

実際に得た検証結果を、Google へフィードバック。

お客さまが感じるであろう“使いにくさ”や“改善点”を、プロダクトそのものの進化へ



機能



安心して利用できるか

セキュリティ

– 「見えてはいけない情報」をAIが見ない・使わない仕組みがあるか？

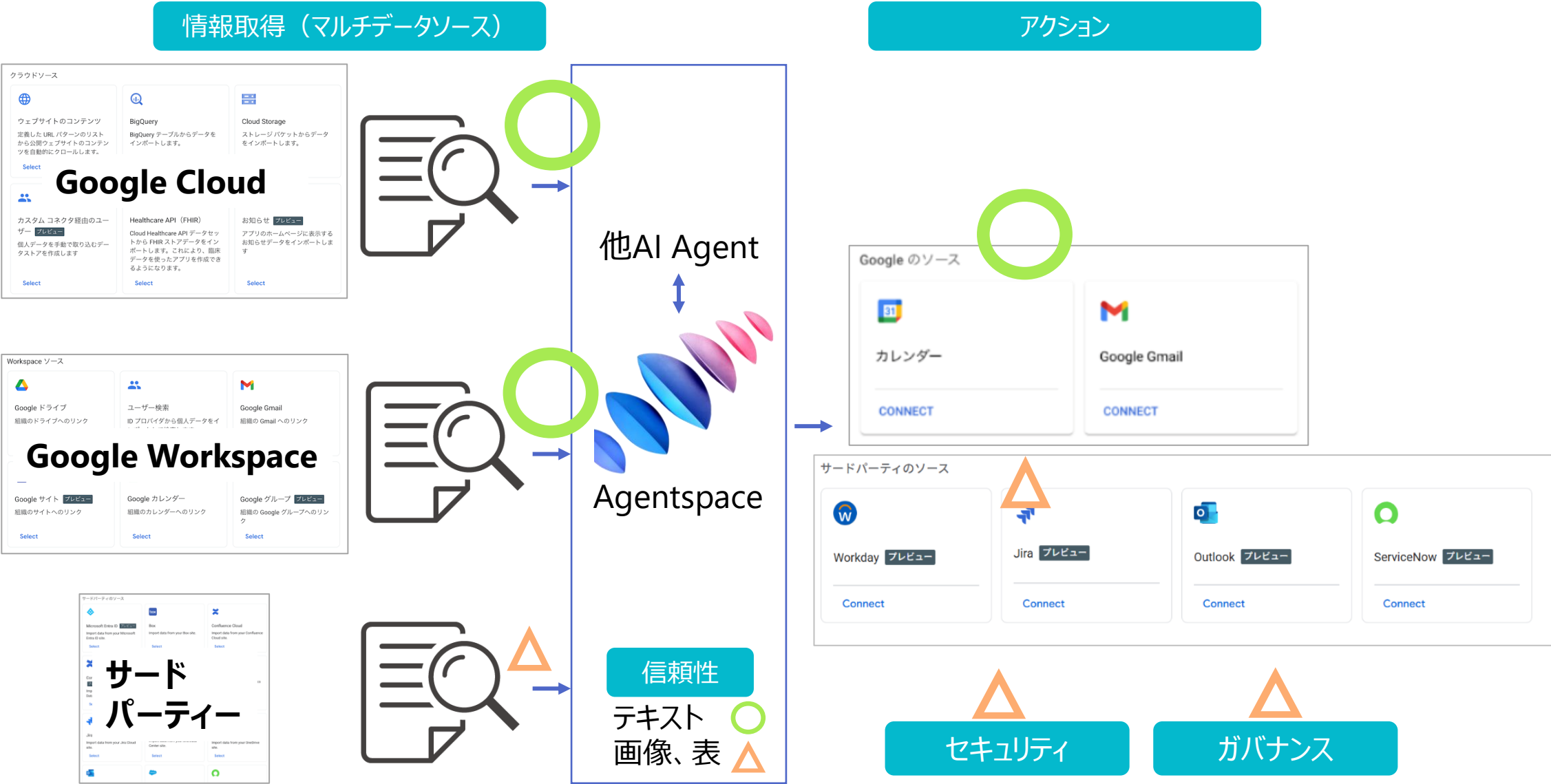
ガバナンス

– 社内ルールや権限を守った上で、安心して業務に使えるか？

信頼性

– 信頼できる情報源に基づいた情報が得られるか？

現時点でどこまでできる？



Google Agentspace

?

p

こんにちは、protechさん

データを検索し、質問する

検索

ソース

+

➤

Deep Research

その他のエージェント

おすすめ

最近

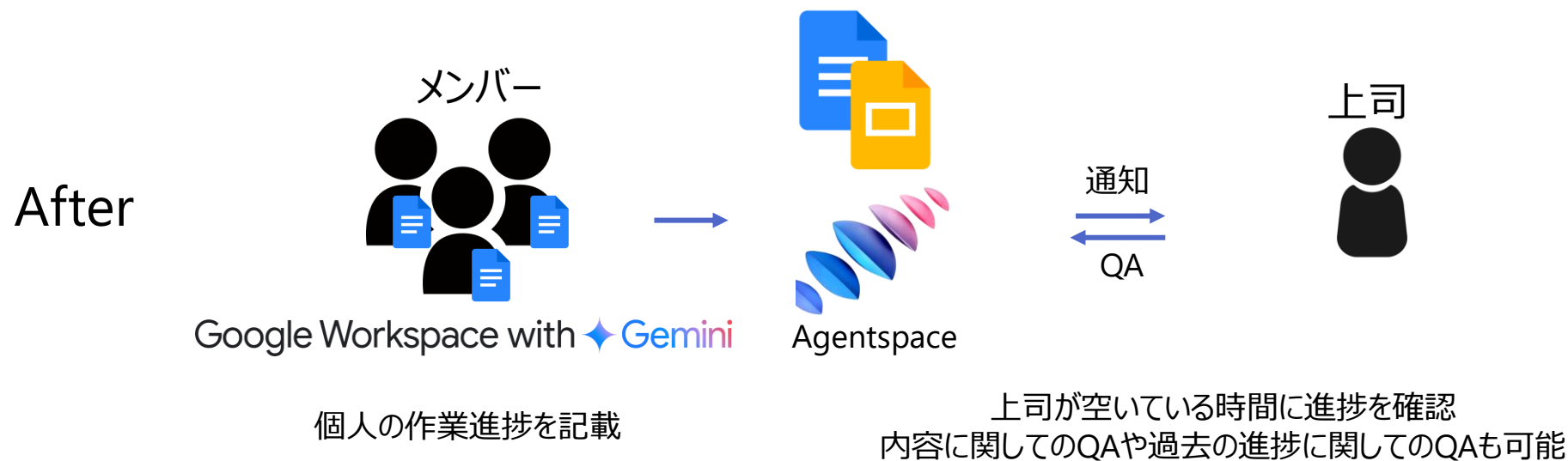
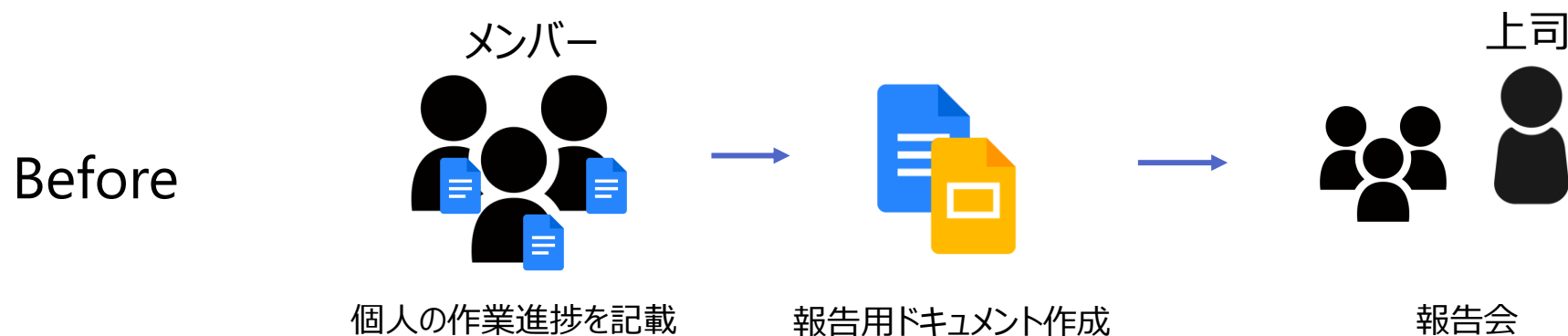
プロジェクトA_進捗_佐藤

プロジェクトA_進捗_田中

ログイン機能開発におけるAPI認証エラーに関する報告

外部API連携時の認証エラー（401 Unauthorized）の解決事例

© SoftBa

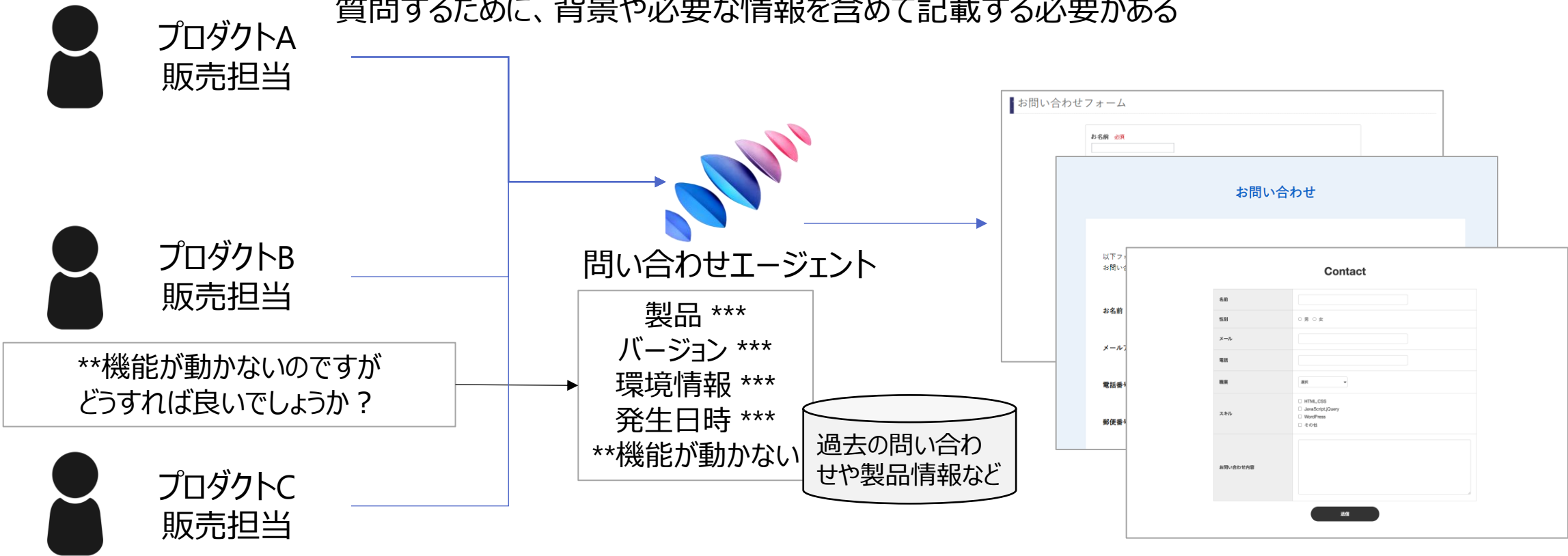


作業に注力できる

**報告会の時間が不要
気兼ねなくQA可能**

問い合わせをするのは意外に手間

問い合わせは各社ルール、フォームが違う
質問するために、背景や必要な情報を含めて記載する必要がある

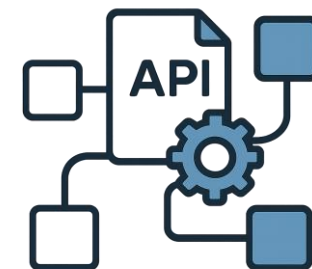


問い合わせ対応をエージェントにオフロード
(各メンバーの共通的な仕事を切り出すと効果が出やすい)

できないこと、難しいことをAI化

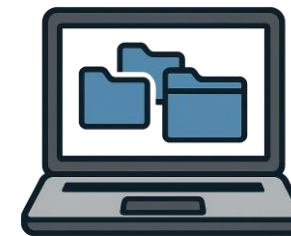
- 膨大な情報を横断検索
- 各種システムを跨いだ自動処理
- これまで人手で対応できなかった業務をAIが代替・強化

例：営業部門がSlack・Drive・Salesforceを跨いで最適な提案資料を自動生成



できている、当たり前なことをAI化

- 毎日の会議調整、定型レポート作成、タスク登録など
- すでにルール化され、繰り返される業務をAIにまかせ、人は創造的業務に集中



1



認証、認可、アクセス制御

└ BigQueryで行レベルのアクセス制御ができず、Google プロダクトチームにフィードバック

2



日本市場で人気のサードパーティーコネクタの安定接続と安定動作

└ 検証当初、Microsoft 365 のOneDriveやSharePointとの接続が不安定で、
Google プロダクトチームにフィードバック。現在、改善している。

3



画像、表、動画の回答品質改善

└ 画像や複雑な表など、プレーンテキスト以外の回答精度が高くない

Agentspace オンボーディングパートナーとしてGoogle へのフィードバックを継続中
すでに計48件のフィードバック うち9件の反映を完了

Agentspaceを安心してフル活用いただくための技術検証結果を Tech Blogにて情報発信中！

入門編

Agentspace とは？何ができる？ Agentspace の機能紹介！



クラウドテクノロジーブログ
編集チーム >



皆さま、こんにちは。

2024年12月14日に、Google Cloud から新しい AI プラットフォームの Agentspace が発表されました。今回は、Agentspace ではどのような機能があるのか、どのようなことができるのかを紹介していきます。

※画像、コピー、インポート、フォーマットはすべて対応可能ですが、一部機能は対応していません。

簡単！Google Cloud の新AIプラットフォーム「Agentspace」のはじめ方



クラウドテクノロジーブログ
編集チーム >



皆さま、こんにちは。

2024年12月14日に、Google Cloud から新しい AI プラットフォームの Agentspace が発表されました。

Agentspace ではどのような機能があるのか、どのようなことができるのかは別記事で紹介しました。

今回は Agentspace のアプリの作成手順を機能的な点から検証済みまで分かりやすく紹介します。

【8月5日 本日！】

ソフトバンクブースでミニセミナー開催！

16:30 ~

Agentspace

デモ

NotebookLM •
Deep Research • 画像生成編

17:00 ~

Agentspace

“検索疲れ”にさようなら
～ Agentspace のはじめの一步

Agentspace の Deep Research を試してみた



クラウドエンジニア
入倉 萌香 >



本記事では、Google の AI プラットフォームである Agentspace 内にある Deep Research 機能を試してみた結果・所感を紹介します。

目次

- Agentspace とは >
- Deep Research とは >
- Deep Research を実際に試してみた >

NotebookLM Enterprise を試してみた！機能紹介と Agentspace との連携



クラウドエンジニア
入倉 萌香 >



本記事では、NotebookLM Enterprise の基本的な機能やどのように活用できるのか、Google の新しい AI プラットフォームである Agentspace との連携について紹介します。

目次

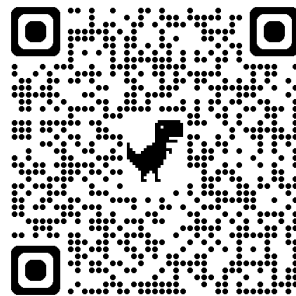
- NotebookLM Enterprise とは >

ご安心ください！まとめ記事も発信中！ 生成AIを利用したTech Blog記事検索も近々リリース予定！

Agentspace の使い方を学習できる技術解説記事まとめ



クラウド技術1課
牟田 瞭太郎 >

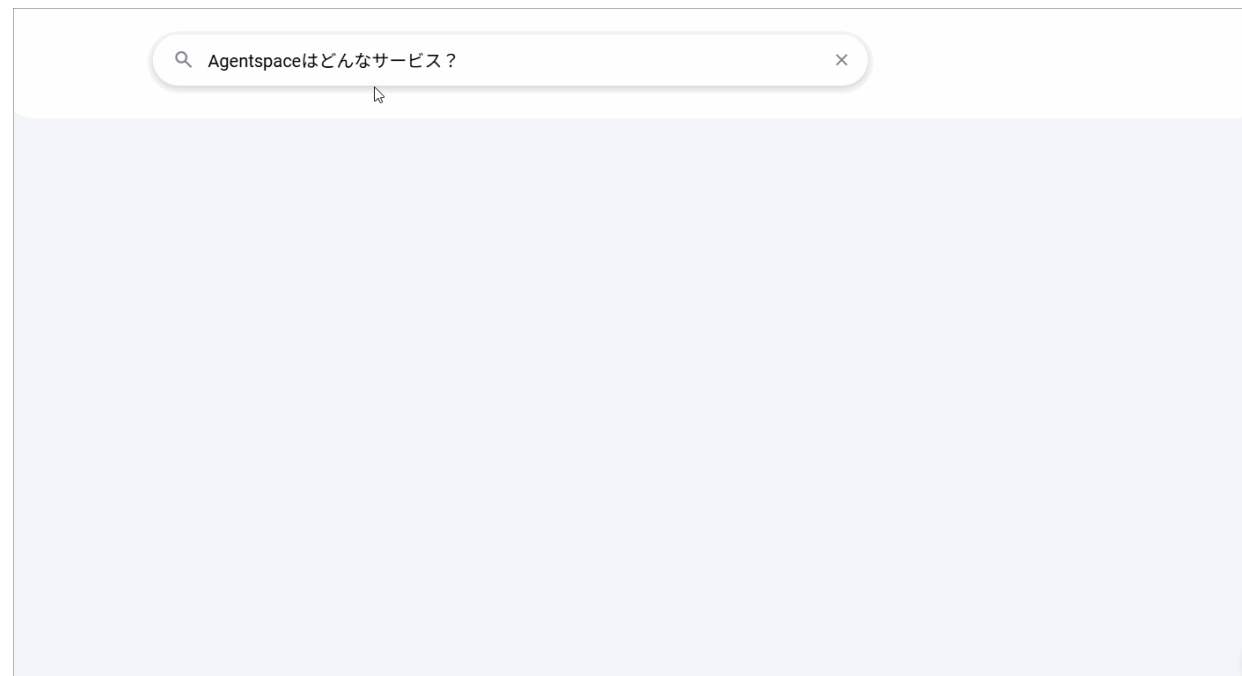


こんにちは！今回は、Google が提供する生成 AI エージェント開発プラットフォームである「Agentspace」について、過去にソフトバンクのテックブログで公開した記事をまとめながら、解説していきます。

目次

- Agentspace とは >
- ソフトバンクの技術解説記事まとめ >
- まとめ >

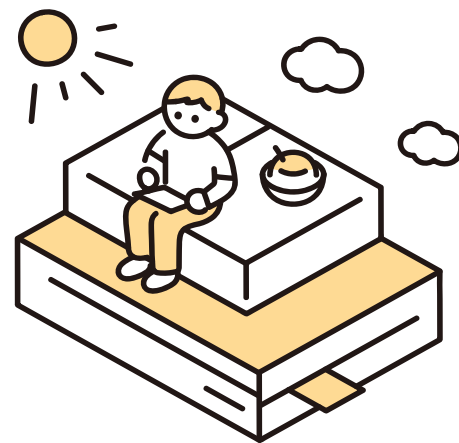
ソフトバンク クラウドテクノロジーブログ
で生成AIを利用した検索が可能に！



03

お客さまへの Agentspace ご提案状況

- ✓ よくあるご相談
- ✓ AIEージェントとAgentspace活用による課題解決
- ✓ Agentspace活用の3ステップ
- ✓ Agentspace導入支援サービス



課題

さまざまな場所に必要なデータが散在しているため、
情報を収集し、必要なアクションを行うためのコストがかかっている状態

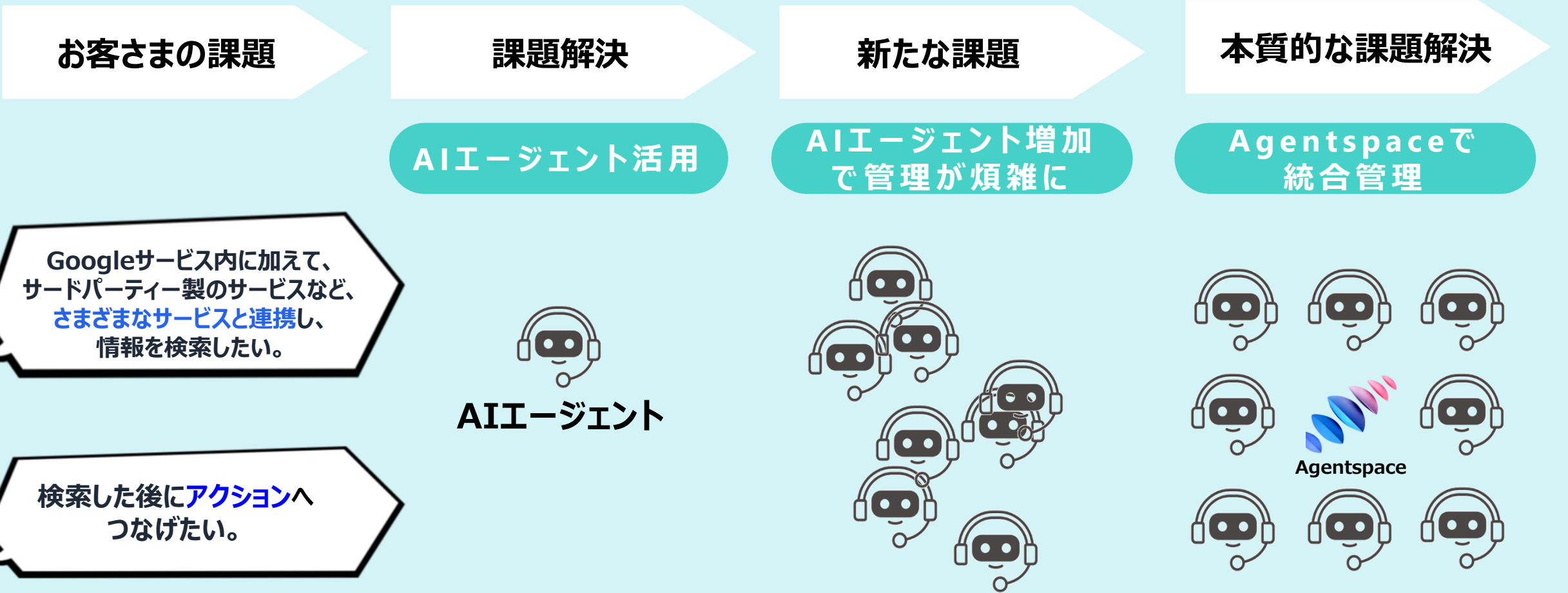


Googleサービス内に加えて、
サードパーティー製のサービスなど、
さまざまなサービスと連携し、
情報を検索したい。



検索した後にアクションへ
つなげたい。

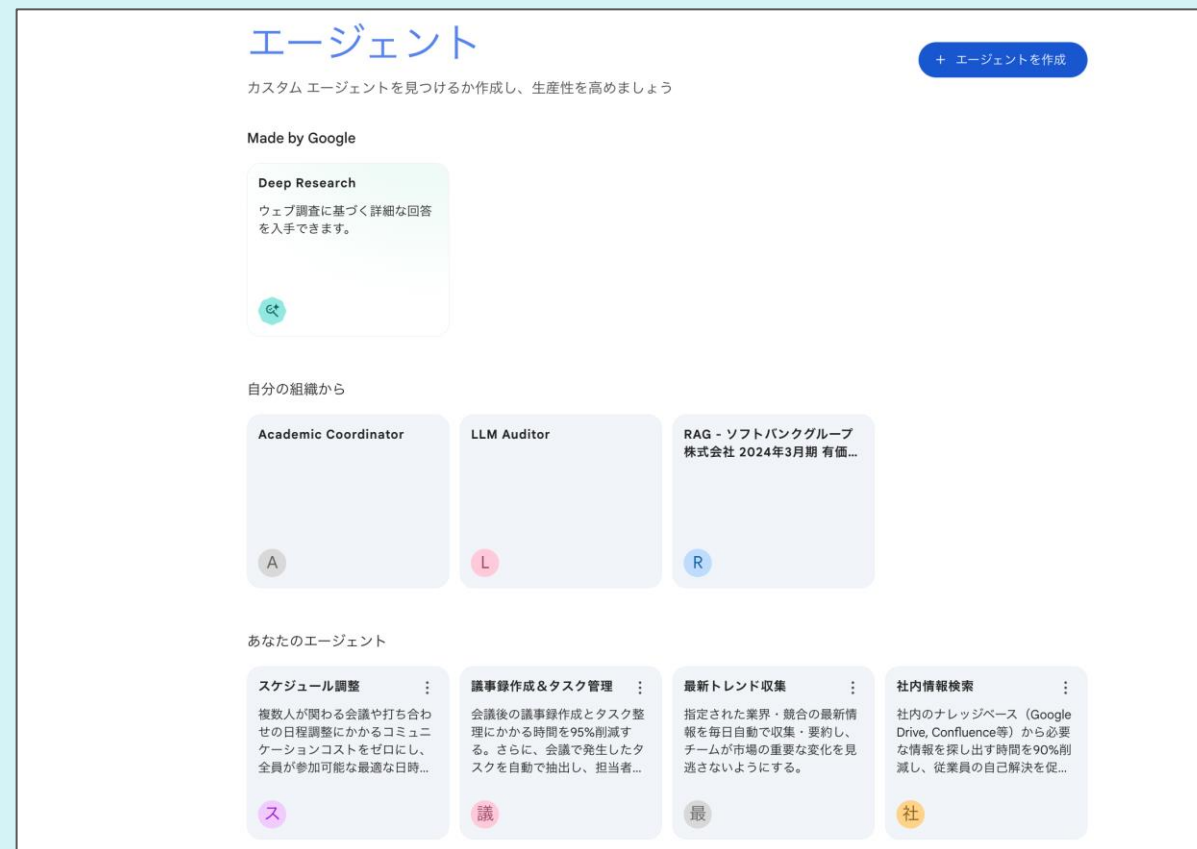
「社内外の情報を横断検索して、その情報をアクションにつなげたい」



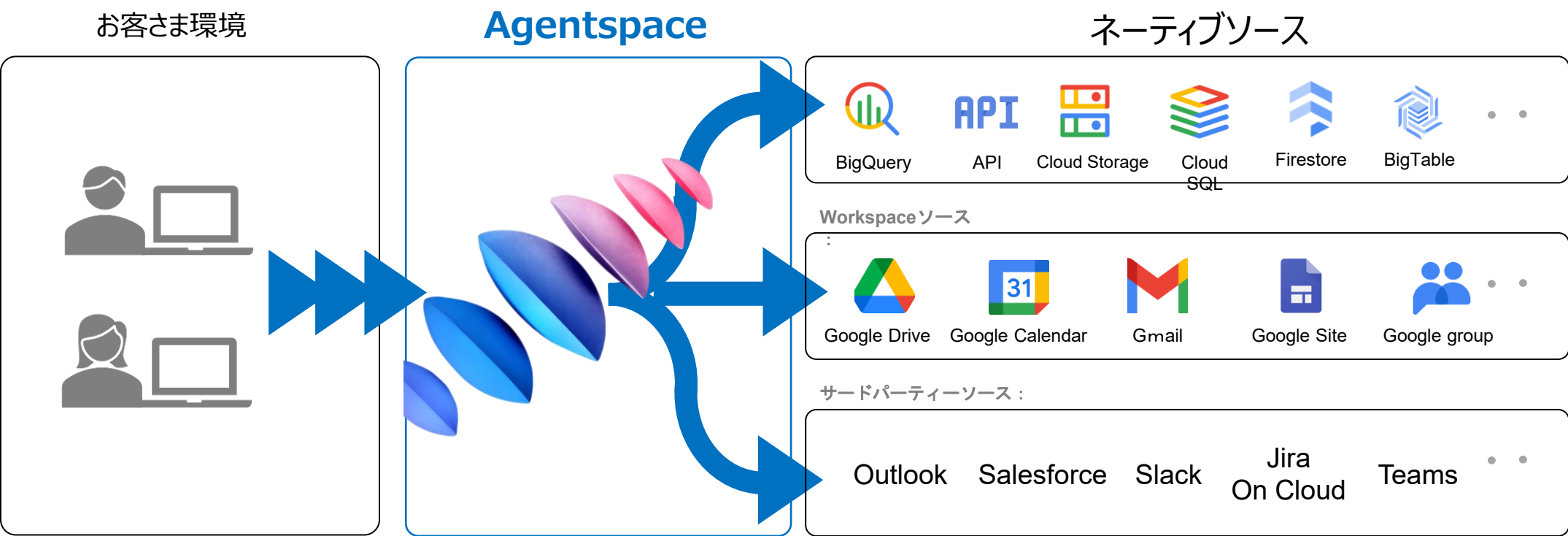
Google Agentspace

組織内のAIエージェント活用を
一貫性ある形で統合・管理する

“AI Agent Hub” です。



– データ連携・AIエージェント・自動化のハブ機能を1つに –



※一部のソースはプレビュー機能となっており動作保証はいたしかねます

①触れてみる

- 具体的なイメージを持つ

②作る

- 自社データを探索してみる
- 自社環境へのアクションにつなげる

③利活用する

- Agentを使いこなせるようになる

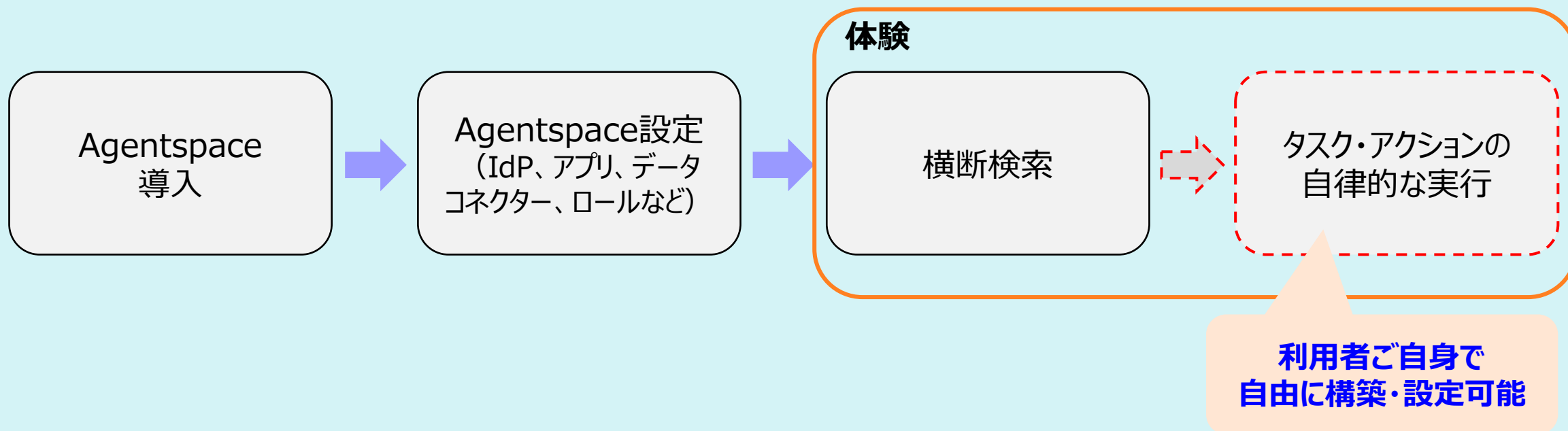
ハンズオンで可能性を体験 まずは「横断検索」に触ってみることから



まず「体験」していただくことが最も重要です
実際のハンズオンを通じて、「社内外の情報を横断検索する」とはどういうことか、
それによって**何ができるようになるのかを具体的にイメージしましょう**

- ✓ お客さま自身で設定いただき、
利用開始までの準備をご理解いただく
- ✓ 実際に触れることで、
自社での活用イメージを掴む

横断検索した結果を使って、利用者の業務をエージェントが自律的に実行していく環境を管理することが、**Agentspaceの真価**



価値を最大化する鍵 「体験」から「カスタマイズ」へ。独自エージェントの開発が重要



体験

まずAgentspaceを実際に触り、
その機能と可能性を深く理解

理解を深める



カスタマイズ

ADK、Vertex AIを用いて
独自のカスタムエージェントを開発し、
業務アクションを自動化



Agent Development Kit



最大限活用するための
独自エージェント作成

Agentspaceの導入～プロト作成まで、当社が伴走いたします

ソフトバンク対応 : Step1

ソフトバンク対応 : Step2

お客さま対応

1-2 weeks

1 month



ハンズオンを通じエージェントの
可能性を探求



テーマを決めて
エージェント機能を検討



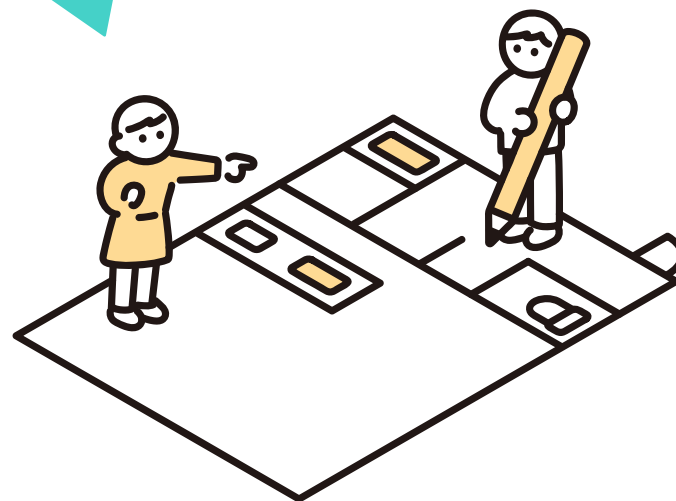
実際にエージェント
作成・動作検証



本格導入に向けて
業務検証を実施

04

ソフトバンクの強み





①

Google Workspace with  Gemini

1人のAI アシスタント

Gmail やDocs 内での支援
単一アプリケーション内での補助的な生成AI活用
ユーザー単位での利用にとどまるケースが多い

Google
Workspace
with Gemini



Google
Workspace
Notebook LM



Google
Workspace
Flows



②

Google Cloud

組織のAI チーム

業務全体をまたぎ、組織全体に効く
社内外の複数ツール・データを横断検索
業務アクションの自動実行
エージェントの統合管理・権限制御・ログ記録などガバナンス対応

NotebookLM
Enterprise



サードパーティーIdPに対応

AgentSpace
Enterprise



- ・サードパーティーを含む
さまざまなデータソースから
検索可能
- ・権限管理、SAML対応

AgentSpace
Enterprise
Plus



- ・アクション機能
- ・アシスタント機能
- ・DeepResearch対応
- ・権限管理、SAML対応



※ RAG = Retrieval-Augmented Generation / Agent = 業務アシスタントAI

個人

対象範囲

組織

Agentspace
オンボーディング
パートナー

AI自社活用
で得られた
知見やノウハウ

お客さまの
AI活用ステップ
に寄り添った伴走支援
（導入支援サービス）

Agentspaceにおけるソフトバンクの立ち位置

ソフトバンクは
Agentspace オンボーディングパートナーです

「進化の一步先を届ける」
私たちは、Agentspaceの“いま”だけでなく、“これから”も見据え、
得た知見を、いち早くお客さまに還元
⇒Agentspace導入支援サービスとしてお客さまにご提供

「“創る側”としての立ち位置」
実際に得た検証結果を、Google ヘフィードバック。
お客さまが感じるであろう“使いにくさ”や“改善点”を、プロダクトそのものの進化へ

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ソフトバンクのAIエージェントの取り組み

2025年8月末 2025年10月末 2025年12月末

+100エージェント
(1社員あたり)
公私問わず様々なアイデアを
カスタムGPTで開発

+100エージェント
(1社員あたり)
業務に活用できるエージェントを
カスタムGPTで開発

10億エージェント
(ソフトバンクグループ全体)
業務横断したエージェントを
新プロダクトにて実現

いつでも、だれでも、どの部門でも、AIエージェントを活用した働き方へ

財務・法務 インフラ 構築・運用 営業 カスタマー サービス マーケ ティング 人事

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ソフトバンクのGoogle Agentspace導入支援サービス

Agentspaceの導入～プロト作成まで、当社が伴走いたします

ソフトバンク対応：Step1
ソフトバンク対応：Step2
お客さま対応

1-2 weeks 1 month

ハンズオン セミナー
アセスメント 要件定義
エージェント プロトタイプ
導入効果 検証

ハンズオンを通じエージェントの
可能性を探求

テーマを決めて
エージェント機能を検討

実際にエージェント
作成・動作検証

本格導入に向けて
業務検証を実施

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ソフトバンクはGoogle Workspace トップリセラーです

国内No.1の導入実績

Google Workspace
導入実績累計

4,700 社
(6,000ドメイン)



1,800,000 ID

2024年3月末時点 グーグル・クラウドジャパン合同会社 調査

Google から表彰を受けた社員が多数在籍

Google Cloud Partner
Top Engineer 2025
—9名受賞

Google Cloud Partner
All-stars 2024
—5名受賞



2025 Partner of the Year Google Workspace – Japan 6年連続受賞



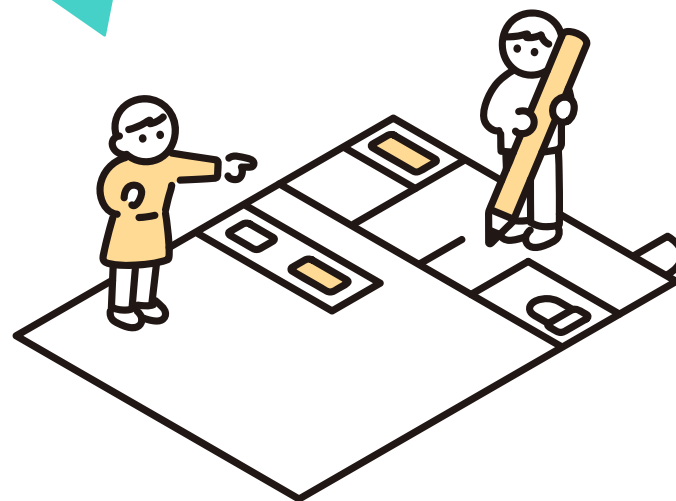
日本で初の受賞！

「働き方の改革 エンタープライズ分野」
スペシャライゼーション認定を取得

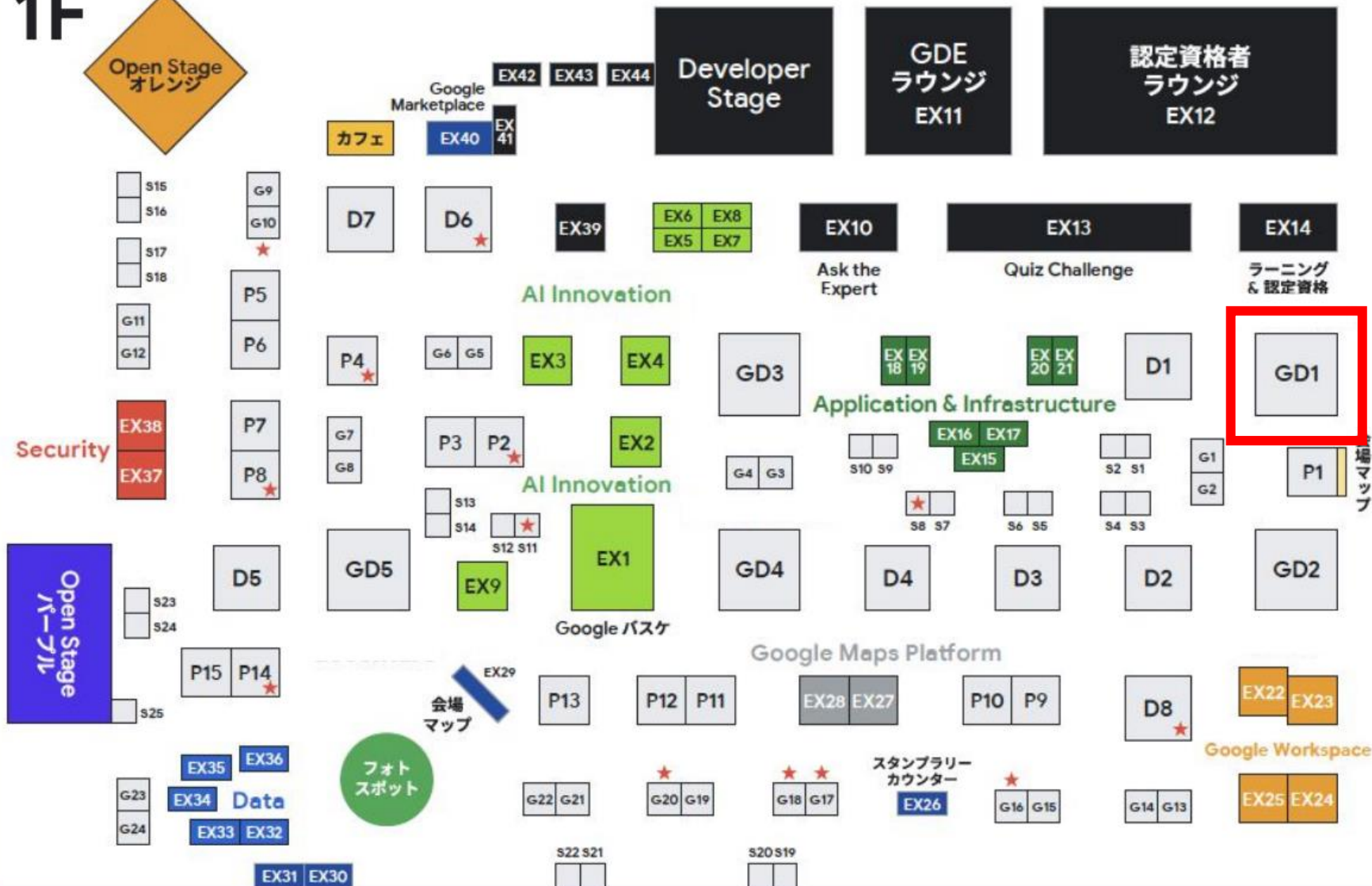


05

展示ブースのご案内



Open Stage
オレンジ



14:30~ 秋田県様 特別講演!
秋田県が自治体の DX を切り拓く!
業務効率化と DX の未来

15:00~ その1枚が営業資産に!
顧客DBを自動構築する
[A] 名刺管理アプリ

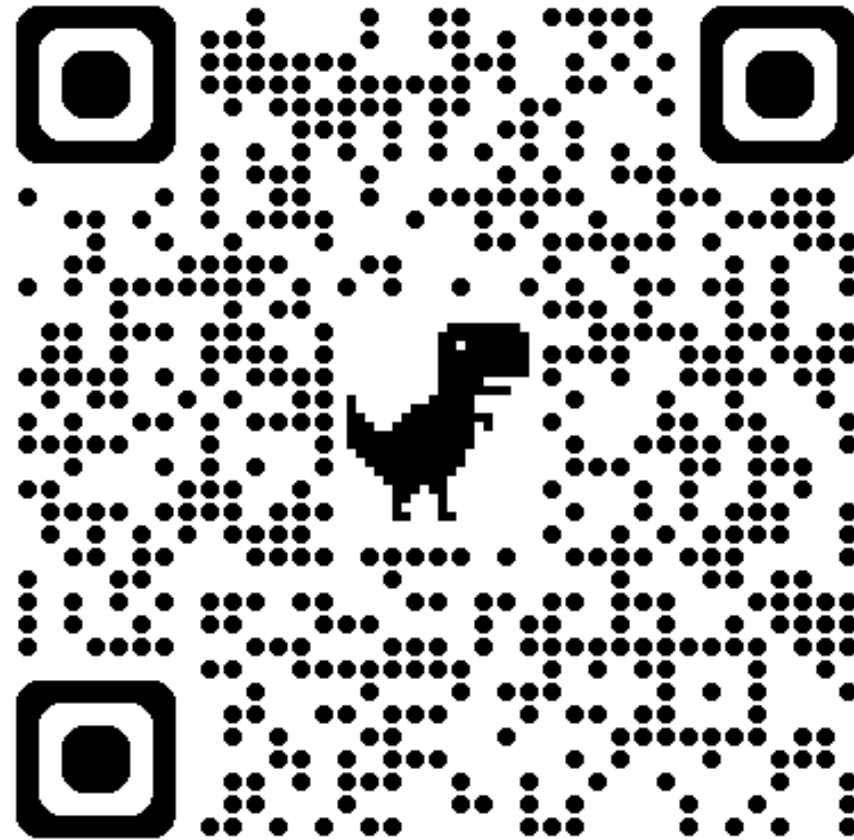
15:30 ~ RAG・Agentspace の
検索精度を極める特許プラン!

16:00~ Vertex AI Searchで
サイト内検索はどう変わる?

16:30~ デモ NotebookLM・Deep Research・画像生成編

17:00~ “検索疲れ” にさようなら
～ Agentspace のはじめの一步

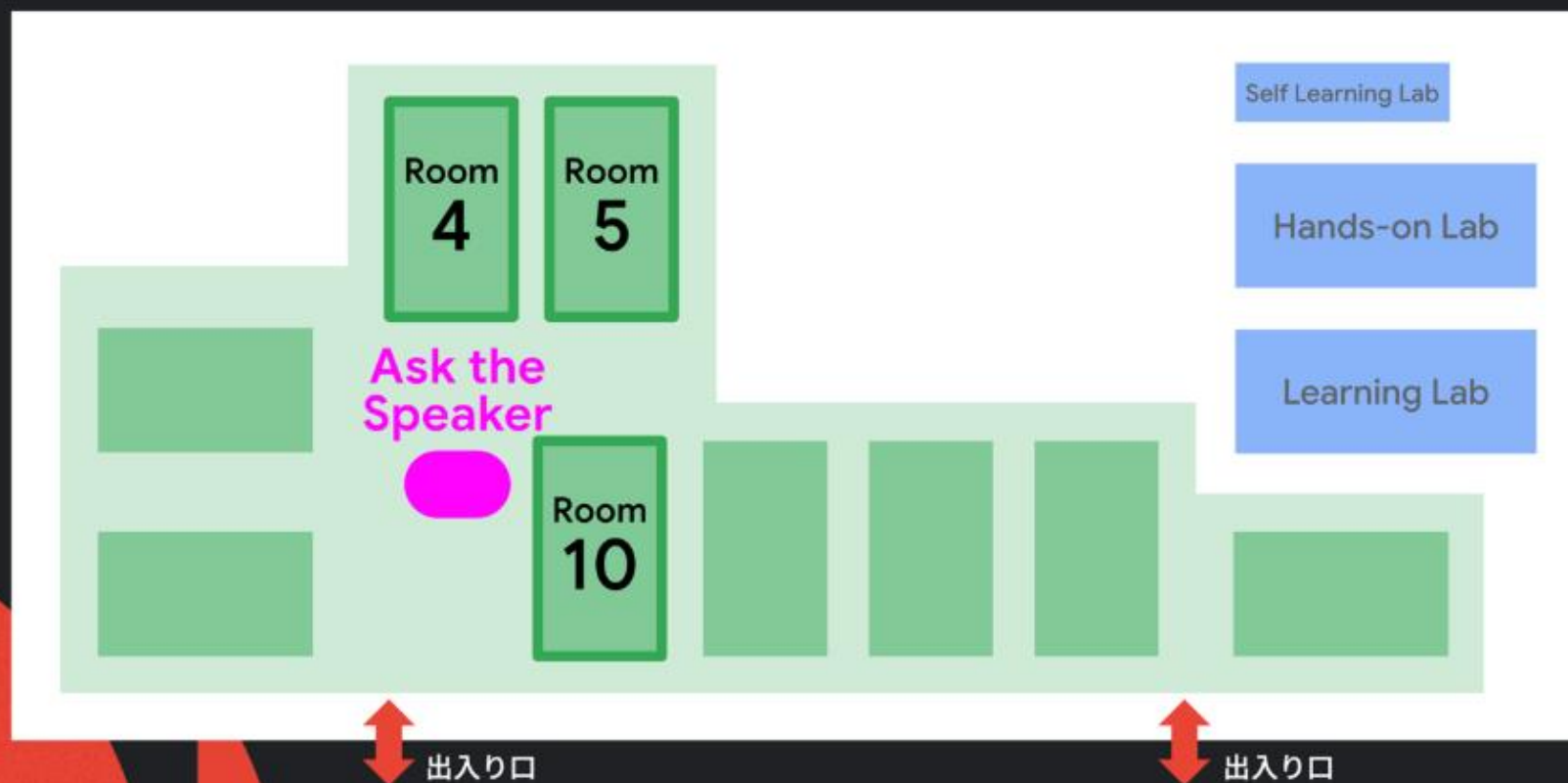
アンケートのお願い



- ✓ 展示ブースでノベルティをお渡ししております
アンケート回答完了画面をご提示ください

Ask the Speaker にぜひお越しください（会場は 4F）

セッションに関する質問にスピーカーが直接お答えします！



Thank you

 SoftBank