



# 写真撮影で窓リフォームの提案 スピードアップ！ LIXIL x Gemini 開発秘話と効果

ー 技術革新と人間中心デザインのリアル事例 ー



## 湯 鵬飛(タン ポンフェイ)

株式会社アゼスト

R&D Team ・ シニアマネージャー

2005年よりJavaエンジニアとしてキャリアを開始し、Web開発、IoT、AR/VR、UI/UX、アプリ開発など多岐に渡る分野に携わってきました。現在はGoogle Cloudを活用した創造的なプロトタイプ開発を中心に活動中。人生を楽しむことを大切に、共に働く仲間とのつながりを重視しながら、新しい価値を創出するプロジェクトに日々挑戦しています。



## L-ポケット

コンセプト: 「いつでもどこでもL-ポケット」

日々の営業活動や日常業務に必要な情報や  
ツールをL-ポケットで解決！

### おすすめコンテンツ

|                                                                                               |                                                                                                |                                                                                           |                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ショールーム予約<br> | 今すぐ相談スキック<br> | 現調する<br> | お客様に提案する<br> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

### 提案コンテンツ (商談をサポート)

|                                                                                                            |                                                                                                       |                                                                                                 |                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  3D空間で提案<br>貼せるプラン集        |  お困り事から提案<br>リフォーム診断 |  ヒアリングシート      |  チラシ・動画<br>シミュレーション |
|  e-connection<br>かんたんプラン選び |  補助金ナビ<br>国策情報       |  インスタグラム<br>素材 |                                                                                                      |

### ビジネスコンテンツ (業務・知識のサポート)

|                                                                                         |                                                                                        |                                                                                       |                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  学ぶ     |  調べる  |  ツール |  人気コンテンツ<br>ランキング |
|  カタログ閲覧 |  修理依頼 |                                                                                       |                                                                                                    |

### テーマ別コンテンツ

|                                                                                                 |                                                                                                   |                                                                                         |                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|  性能改善<br>リフォーム  |  エクステリア<br>リフォーム |  マイスター |  ペットリフォーム |
|  店舗情報<br>施工事例登録 |                                                                                                   |                                                                                         |                                                                                            |



# 2025年新たな挑戦：提案力の効率化



今日、あらゆる業界において、  
新人の経験不足が原因で顧客を獲得  
できない現実があります。

現地調査



商品提案

補助金





# 2025年新たな挑戦：提案力の効率化



もし、経験の浅い新人が**ベテラン**と  
**同じ提案**が出来るとしたら？

もし、数日かかっていた提案書が  
**現場で写真を撮るだけ**で完了すると  
したら？

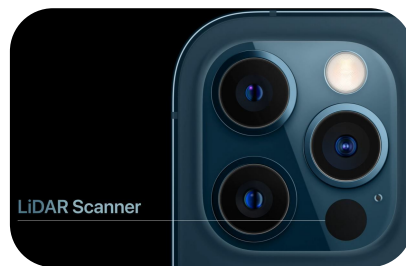
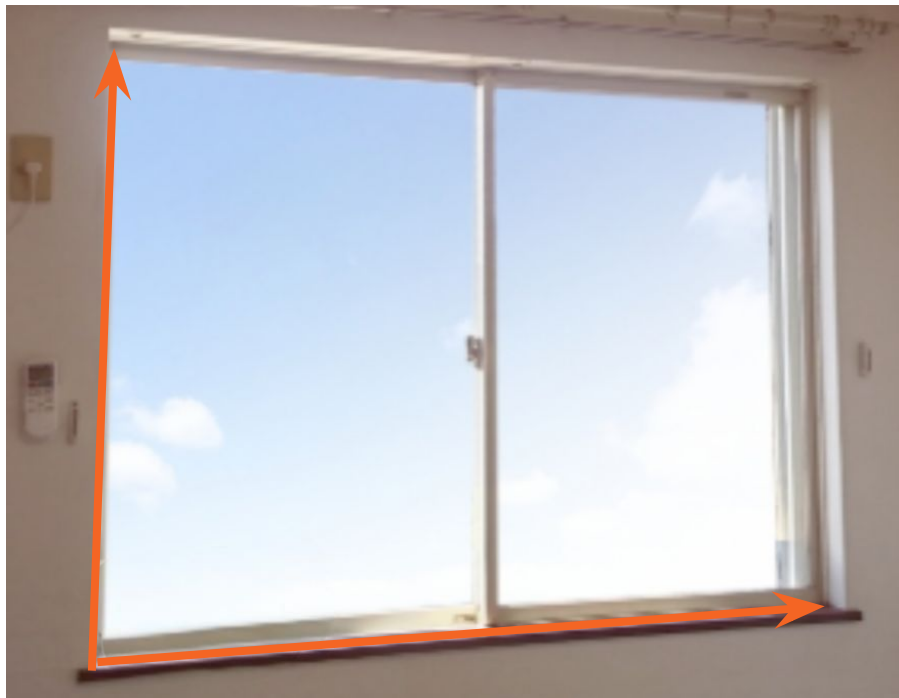
現地調査



商品提案

補助金提案

# 課題：現地調査の日、すぐに見積提案・補助金提案をしたい



# 誰もが直面する「理想と現実」の壁

## 解決策の検討:

当初、スマートフォンのLiDARセンサーで現場を3Dスキャンし、自動で提案するアイデアを検討しました。

## 現実の壁:

しかし、このアイデアは3つの大きな壁に直面しました。



時間

開発6ヶ月



コスト

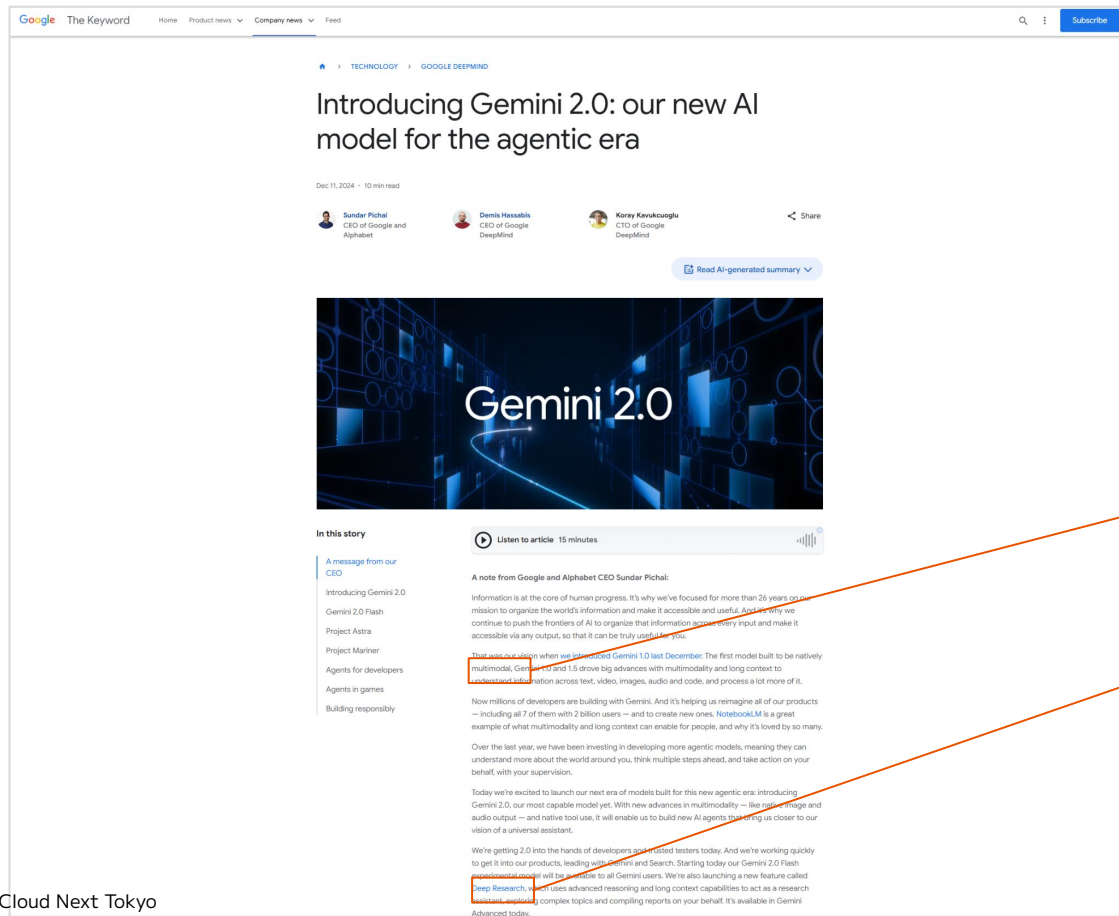
15万円/台



普及

普及率10%

# 転機： Geminiとの出会いが状況を一変させます



マルチモーダル

ディープリサーチ





# 革命的AI、Geminiがすべてを解決した

## LiDARの課題

- ✗ 開発期間:6ヶ月
- ✗ 追加コスト:1台15万円
- ✗ 普及率:約20%のiPhone Proのみ

## Geminiの解決策

- ✓ 開発期間:わずか1ヶ月
- ✓ 追加コスト:0円(スマホの標準カメラ)
- ✓ 普及率:ほぼ100%(全スマホ対応)

## なぜこれが可能になったのか？

それは、**Google Cloud Platform**の強力な基盤と、  
画像・テキストを同時に理解する**マルチモーダルAI「Gemini」**の力です。



## 佐々木 麻緒

株式会社LIXIL

リフォーム事業部VC推進部VC企画グループ・主査

2016年に株式会社LIXILに入社。

水まわり商品の営業およびリフォーム店の営業を4年間担当。その後、現在の部署に異動し、LIXILリフォームネットというボランタリーチェーンの登録店約11,000店の売上拡大を目指して活動中。

リフォーム店が顧客へLIXIL商品の提案をするサポートをするコンテンツの企画を実施し、業績向上を進めるプロジェクトに従事しています。

# 直面した課題：「人」の壁

技術的な課題はクリアできましたが、ここからが本当の挑戦でした。  
社内からはこんな声が上がりました。

「何だそれ？」  
「写真で現場調査するなんて、本当にできるの？」

建築業界は、まだ手書きのメモや分厚いカタログが主流の**アナログな文化**が根強く残っています。



競合他社も動き出す中、私たちは「**今、AIに取り組むべきだ**」という戦略的判断を下しました。

# 社内説得の苦悩と工夫

次に立ち上がったのは、上層部の説得です。  
当然の疑問が投げかけられました。

「投資して本当に効果が出るの？」

ROI（投資対効果）が明確でない新しい取り組みへの投資承認を得るプロセスは、困難を極めました。



リフォーム店への訪問やL-ポケットでのアンケート実施

**お客様の生声**をもとに改善を繰り返し実施することで

現場の営業担当者の負担をいかに減らせるか、顧客満足度をどう向上できるかを伝えました



# 実践：アナログな環境を動かした3つのポイント

この高い「人」の壁を、私たちは3つのポイントで打ち破りました。



## ポイント1. 「効率」という共通言語で 語る

「自分ごと化」が重要と考え、私たちは「あなたの業務が、これだけ楽になる」という具体的なメリットを提示。これにより「効率化」という共通言語を育むことができました



## ポイント2. スピードとインパクトで他 社を圧倒する

いかに早く、低コストで成果を出し、他社に先んじるかに注力し、コストを抑えつつも「LIXILはAIで未来を創る」というインパクトを社内外に示すことができました



## ポイント3. 「百聞は一見に如かず」を 実践する

POC（概念実証）を猛スピードで進め、実際に動く「ラクみつ」を、社内外の方々に触って、体験していただきました。  
アゼスト様の迅速な対応力と、私たちLIXILの現場の協力体制で実現

# 業界をリードする為の挑戦

## ■成果：業界のDXイメージ向上・業務効率化

- ✓ 新人でも、写真を撮るだけでベテランと同じスピードで提案が可能に。
- ✓ 社外からも高く評価され、日経新聞に掲載されるなど、業界のDXをリードするブランドイメージ向上に貢献。

## ■今後の展望：未来へ

ユーザーからは「AIの精度をもっと上げてほしい」「対象商品を拡大してほしい」といった、未来への期待の声が数多く寄せられています。

LIXILの挑戦は、まだ始まったばかりです。



メディア掲載による社外からの評価

# 皆様の「革命」を支援する3つのサービス

今回のLIXIL様との成功体験を元に、私たちは生成AI導入を強力に支援する3つの新サービスを提供いたします。

## Prompt Pro

AI活用の「入口」として、プロンプトエンジニアリングで迅速な価値を提供。低リスクでAI導入の第一歩を成功に導きます。

### ターゲット顧客

部門単位で生産性向上を目指す企業  
(マーケティング、企画、人事など)

### 主なサービス内容

- 最適化プロンプトの開発
- 継続的な最適化サポート
- プロンプト性能テスト

## Agent Architect

自律型AIエージェントで、データサイロや非効率な業務プロセスといった根深い課題を解決し、抜本的なDXを実現します。

### ターゲット顧客

本格的なDXを志向する中堅～大手企業  
(製造、金融、サービス業)

### 主なサービス内容

- カスタムAIエージェント開発
- マルチエージェントシステム構築
- Google Agentspace導入支援

## Cloud Foundation

AIソリューションを支えるスケーラブルでセキュアなクラウド基盤を提供。安定的かつ継続的な収益源を確保します。

### ターゲット顧客

AIサービスを導入する全顧客、GCP環境のモダナイゼーションを要する企業

### 主なサービス内容

- サーバーレスアプリ開発
- ハイブリッドApp開発
- インフラ/AIモデル運用保守

**技術、コスト、そして「人」。  
見えない壁は、必ず打ち破れます。**

「何から始めればいいのか分からない...」  
そんな皆様の第一歩を、私たちが全力でサポートします。

**ご清聴ありがとうございました**

**この後、ブースでお待ちしております！**