



生成AIで劇的に変わる！ Google Workspace + rakumo の業務効率



本セッションでお伝えしたいこと

A stylized illustration of a city skyline with various buildings in shades of blue, positioned on the right side of the slide.

AIは皆様のビジネスにおける『価値』を最大化し、
『新しい働き方』を実現するための強力な『手段』であり、
『パートナー』である。

登壇者紹介



rakumo 株式会社

代表取締役社長 グループCEO
清水 孝治

2001年ニフティ株式会社に入社し、インターネット領域でのサービス企画/新規事業開発に従事。2014年 Jibe Mobile 株式会社（現Automagi株式会社）に入社し取締役就任。ビジネス部門を管掌し、AI事業の立ち上げを主導。

2021年 SREホールディングス株式会社（東証プライム上場）に転じ、執行役員に就任、不動産業界向けのパーティカル SaaS 事業を管掌。

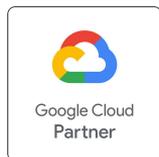
2024年に rakumo 株式会社に入社、事業担当執行役員COO を経て、2025年3月に代表取締役社長グループCEOに就任。

会社概要



仕事をラクに。オモシロく。

会社名	rakumo 株式会社
設立日	2004年12月17日
従業員数	約100名（2024年12月末現在）（連結）
上場市場	東京証券取引所グロース（証券コード：4060）
事業内容	<ul style="list-style-type: none">・ rakumo製品の開発・販売・ 情報通信機器、ソフトウェアの販売・ 上記に付随した導入支援サービス



IS 787491 / ISO 27001

免責事項

本セッションでご紹介するサービスのロードマップや将来的な機能に関する記述は、当社の現時点での見込みに基づくものです。

市場状況や開発状況により、計画が変更される可能性がございますので、あらかじめご了承ください。

企業が直面する課題

働き方改革の推進
と
生産性向上の両立



人手不足
と
業務負荷の増大

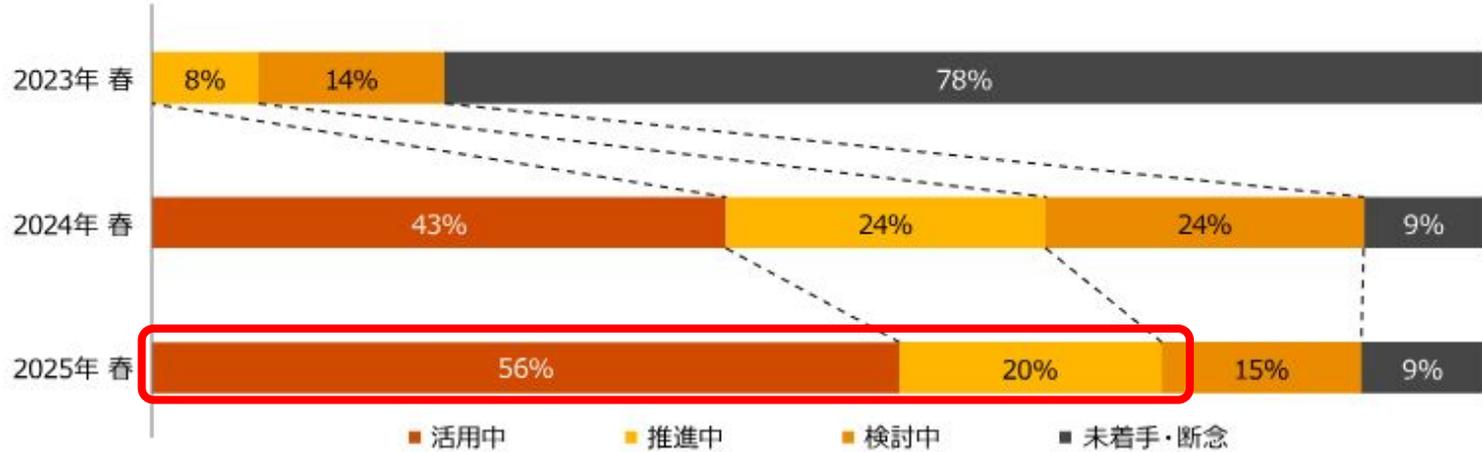


DX推進の必要性
と
ツール導入・活用の
課題



企業における生成AIの活用状況

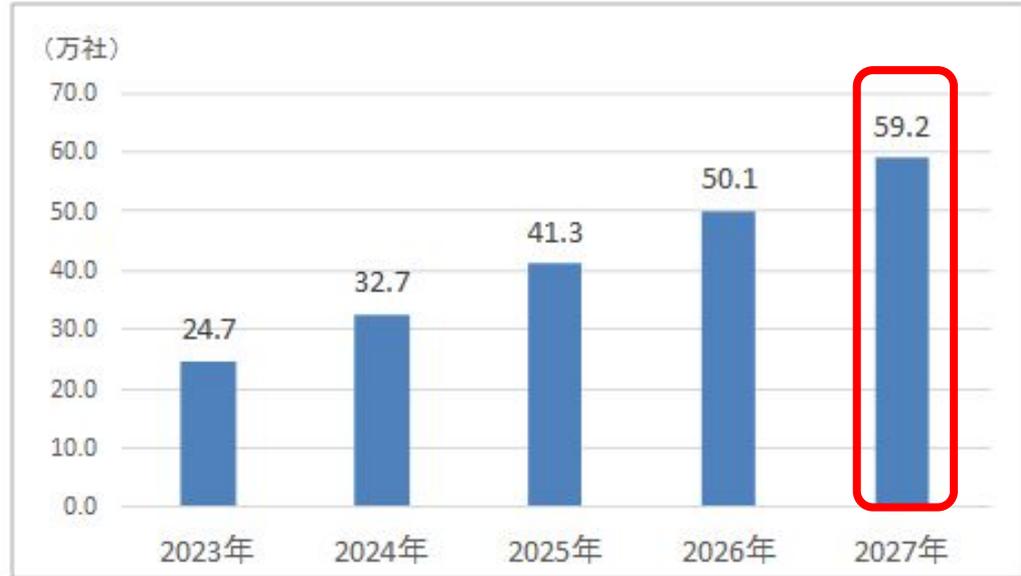
2023年春:n=238 2024年春:n=912 2025年春:n=945



出典：PwC「[生成AIに関する実態調査 2025春 5カ国比較](#)」より、赤枠は追加したもの（2025年6月公表）

**企業における生成AIの活用は直近3年間で大幅に増加
約76%が活用または推進中の段階にある**

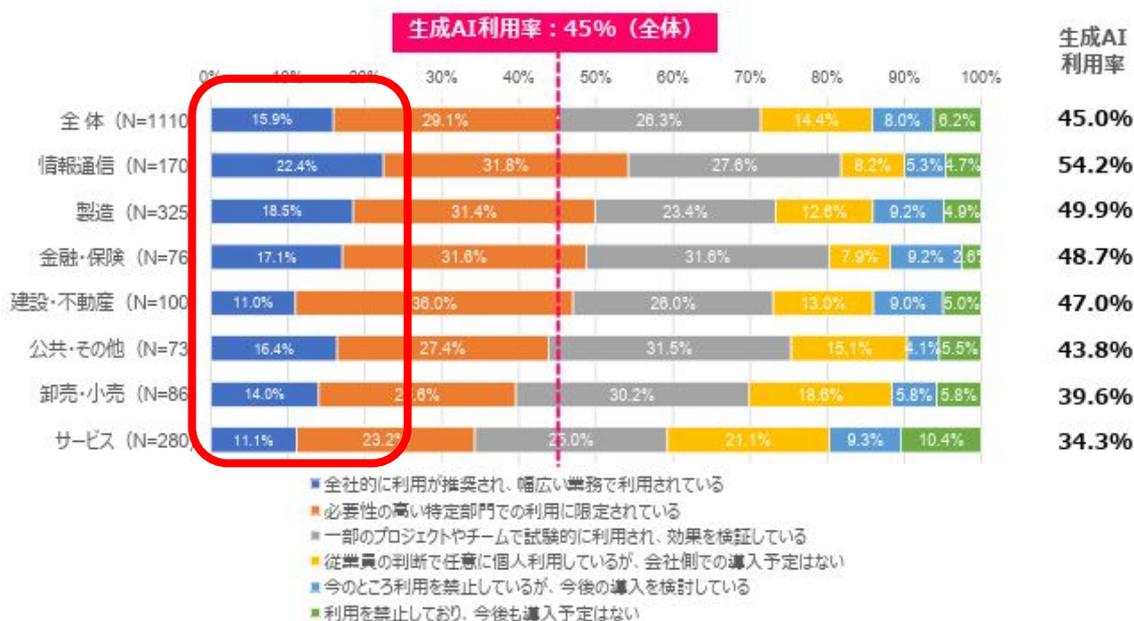
生成AIの利用法人数（推計）



出典：ICT総研「[2025年7月 法人向け生成AIサービス利用動向調査に関する調査](#)」より、赤枠は追加したもの（2025年7月公表）

**利用法人数も増加傾向にあり、
2027年には59.2万社に達すると推定されている。**

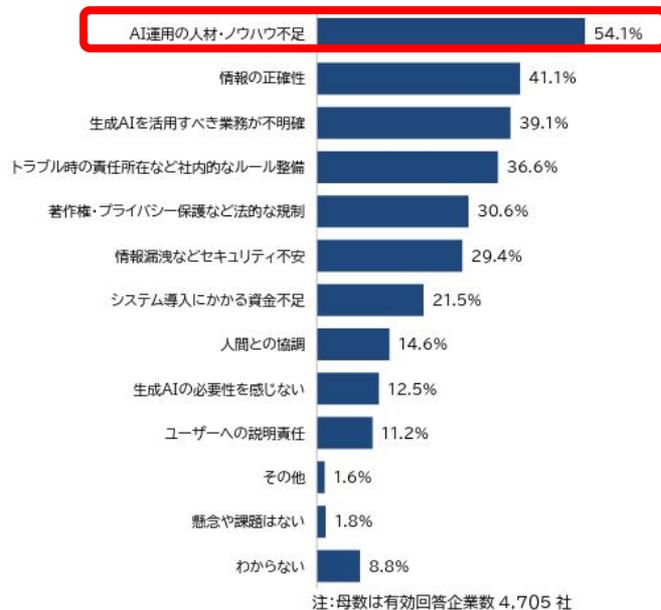
生成AIの利用状況（全体および業種別）



出典：JIPDEC「[企業IT利活用動向調査2025](#)」より、赤枠は追加したもの（2025年3月公表）

**生成AIの全社利用は15.9%にとどまり、
現状は特定部門での活用が中心となっている。**

生成AI利用の課題・懸念



出典：帝国データバンク「[生成AIの活用状況調査](#)」より、赤枠は追加したもの（2024年8月公表）

**利用の懸念や課題として、
AI運用の人材やノウハウ不足を挙げる割合が高い。**

AI実装に向けた **rakumo** のアプローチ

業種や企業規模を
問わず、
全社で使いやすい

プロンプトなどを
意識せず、
誰もが自然に使える

安心・安全に
使用できる



**AIという大きな変革の波を機会と捉え、
グループウェアを進化・拡張する rakumo の機能
強化に取り組みます。**



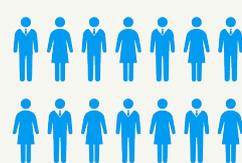
rakumo for Google Workspace とは

Google Workspace と rakumo でシンプルなDXを実現

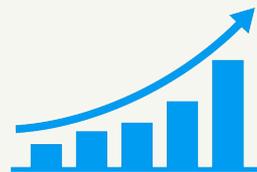
Google Workspace



rakumo は業種や規模を問わず 2,400社超 のお客さまにご利用いただいています



1,200,000
ライセンス



2,400
社



99%

(2024年12月末時点)

AI で進化する



rakumo

 rakumo の AI 戦略方針

rakumo for Google Workspace は、Google Cloud が誇る最先端のAI技術である「Gemini」や「Vertex AI」を積極的に活用して、生成AIをはじめとした、AI機能を強化します。



rakumo の AI 戦略方針

- **使いやすく**

- rakumo らしいユーザーインターフェイスを備え、誰もが親しみやすく使いやすい

- **簡単**

- 一人ひとりの秘書的な存在として、プロンプトを考える必要なく、必要な情報や選択をAIがリコmend

- **安心・安全**

- アップロードしたデータやファイルは学習に使用しないため、安心・安全に利用できる



ハロー

Google Workspace と rakumo の生成AIの違い

Google Workspace

- ・ Gmail や Googleドキュメントなど、サイドパネルを通じた作業の迅速化
- ・ Gemini アプリでのアイデア出しや文章作成、調査、コーディングの支援
- ・ NotebookLM での登録ソースをもとにした情報整理、研究、学習の効率化

rakumo

- ・ グループウェアを軸としたAI機能を実装
- ・ ワークフローやカレンダー、ケイヒなど、各機能の円滑利用をアシスト
- ・ 生成AIを意識することなく、これまでの延長線上で自然と利用できる

AI機能の搭載とサービス拡充により、
組織のさらなる生産性向上に貢献します

rakumoサービスの大型アップデート実施



rakumo エージェント

(AI エージェント)

ご要望の多かった機能の強化

複数のオプション機能が標準実装



設備予約



※1
ローカルファイル添付



※2
ZIP ダウンロード

※1 新規のお客様：10GB まで。超過分を別途購入可能です。 ※2 申請書の一括ダウンロードを 150 回まで。超過分を別途購入可能です。

rakumo

ワークフロー



生成AI

こんな **課題** ありませんか？

Excelを印刷する**紙の申請書**が
まだまだたくさん残っている

新しい申請書を作成し
すぐに運用を開始したい



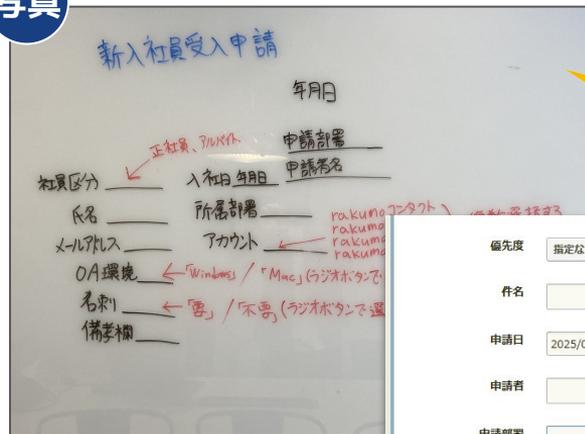
PDFや写真から申請書ひな型を自動で作成

PDF

休暇届

申請日	年 月 日
所属	氏名
期間	年 月 日 から 年 月 日 まで
休暇区分	<input type="checkbox"/> 有給休暇 <input type="checkbox"/> 振替休暇 <input type="checkbox"/> 特別休暇 <input type="checkbox"/> 欠勤 <input type="checkbox"/> その他
休暇理由	
備考	

写真



優先度 指定なし

件名

申請日 2025/03/12

所属

氏名

期間 2025/03/12 2025/03/12

休暇区分 有給休暇 振替休暇 特別休暇 欠勤 その他

休暇理由

優先度 指定なし

件名

申請日 2025/04/14

申請者

申請部署

社員区分 正社員 アルバイト
選択を解除する

入社日 2025/04/14

氏名

AIが文書構造や項目を解析し、チェックボックスやラジオボタンに自動変換！
ワークフローの脱Excelフォーマットを推進します。

申請書のひな型作成の手間を大幅削減！

※自社調べ

ひな型作成時間の削減

30分 ~ 60分



30秒 ~ 60秒

申請書作成にかかる
設定工数を**80%**削減

AIサポート機能により申請書の作成工数を削減。

より戦略的な業務に集中でき業務効率が向上します。



新しい申請書の作成



申請書作成の会議を
50%削減

ホワイトボードなどにラフな申請書を作成しその場で作成。

業務に詳しいメンバーや管理者との打ち合わせを削減します。



こんな **課題** ありませんか？

社員が
どの申請書で申請したらいいか
判断に困っている



申請書の検索がスピーディーに！

※自社調べ

申請漏れの防止

出張申請

捺印申請

購買申請

...



質問を
投げかける

1. 申請書の選択

出張に必要な申請書を教えて

AI サポート検索

AI が申請書をお探します。質問を入力してください。

↑ 「出張に必要な申請書を教えて」の検索結果 [\(検索をクリア\)](#)

国内出張申請
国内出張に行く際に事前に申請してください。

海外出張申請
海外出張申請のテンプレートです。

国内出張申請
国内出張に行く際に事前に申請してください。

関連度の高い順に
社内の申請書がサジェストされます

申請業務の効率を **1.3倍** に

業務に必要な申請書をAIが検索。
関連する複数の申請書が候補して表示されます。



rakumo ケイヒ



生成AI

こんな **課題** ありませんか？

紙のレシートや領収書
の経費申請が面倒……



スマホでサッと撮影、AIがパッと自動登録



経費発生日

2025/05/10

金額

655 円

税込：標準税率 10%

発行事業者登録番号

T 2011001069625 13桁

内容

ラクモ RKM-013BK

経費精算書 - 2025年5月1日~2025年5月10日

全2件 / 1件選択

発生日	内容	金額	発行事業者登録番号	経費番号
5月1日	備品	890円 (税込:標準税率)		4635834964246528
5月10日	ラクモ RKM-013BK	655円 (税込:標準税率)	T2011001069625	5231935756959744

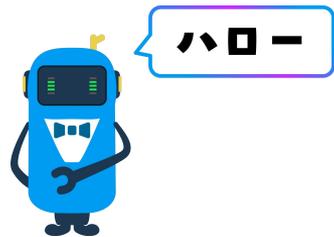


AIが経費発生日や金額、税区分、発行事業者登録番号などを判別し、自動登録できるため、手入力と比べて経費精算に関する作業時間を大幅に削減できます。

rakumo のこれから

働き方を変える

rakumo エージェントの導入



Gmail カレンダー コンタクト ワークフロー ボード ケイビ キンタイ

rakumo ワークフロー

申請する

未処理

- 承認 1
- 作業
- 確認 12
- 差し戻し
- 代理承認

申請

- 全ての申請
- 申請結果

承認

- 全ての承認
- 承認予定
- 作業予定

その他

- 下書き

保存した検索条件

条件はありません。

申請 - 全ての申請

優先	番号	申請区分	件名
印刷	リンクをコピー	コピー申請	関連申請 (0)
			フォロー中

申請情報

申請部署	営業二課
申請者	高木 裕輔
申請日	
優先度	指定なし
番号	IT機器購入申請-742号
申請区分	IT機器購入申請
状況	進行中
件名	中途入社PC購入申請(原田分) 社員番号: 142
購入物	PC
品名・型番	PC-360EM
申請理由	中途入社社員 (原田分) のための新規購入
契約方法	購入
セットアップ対応	✓
納入希望時期	(入力されていません)

中途入社PC購

rakumo エージェント

ソフトウェアの購買申請書の作成を手伝ってほしい。

見積書を選択... お見積書: 楽雲株式会社様.pdf

rakumo エージェント

承知しました。見積書によると、サブスクリプション型のソフトウェアで 年額225,000円の購買になりますので、「ITソフトウェアの購買申請」が適切です。この申請書でよいですか？

はい いいえ チャットする

rakumo エージェント

ありがとうございます。見積書の情報から以下の項目を入力しました。このまま申請に進みますか？

購買申請書「サブスク型ソフトウェアの購買」

購買目的	営業資料作成の効率化
予算該当部署	デザイン部
品名	セールスツール 2025 Pro
価格	225,000 円
購買担当者	白洲 太郎
見積書	お見積書: 楽雲株式会社様.pdf

申請を進める 修正する 申請しない

TASK / 申請書を作成 インボックス



エージェントが申請書の内容を理解し、
適切な申請書を提示、必要情報の入力をアシスト！

Gmail カレンダー コンタクト ワークフロー ボード タイム キンタイ

rakumo 予定を登録する

検索 ユーザー名、説

白須 次郎 デザイン部 取締役 会議室

印刷 今日 << 2025年 5月 12日 (月) ~ 18日 (日) >>

	5/12(月)	5/13(火)	5/14(水)	5/15(木)	5/16(金)	5/17(土)
白須 次郎	10:00 - 12:00 Web会議 展示書類打合せ Web会議 展示書類打合せ 16:00 - 17:00 Web会議 経理会 Tidy Firs?	10:30 - 11:00 Web会議 開発定例 11:00 - 12:00 Web会議 開発定例 14:30 - 15:00 Web会議 経理会 Tidy Firs?	9:00 - 10:00 Web会議 健康診断	14:30 - 15:00 Web会議 製品サイト更新	14:00 - 15:30 Web会議 デザイン部会 18:15 - 20:00 (予定あり)	自宅
根岸 高久	10:00 - 12:00 Web会議 展示書類打合せ 14:30 - 15:00 Web会議 UEFN キックオフ	14:30 - 15:00 Web会議 製品サイト更新	14:30 - 15:00 Web会議 製品サイト更新	14:30 - 15:00 Web会議 製品サイト更新	14:00 - 15:30 Web会議 デザイン部会 18:15 - 20:00 (予定あり)	自宅
松本 愛華	16:00 - 17:00 Web会議 経理会 Tidy Firs?	15:00 - 16:00 Web会議 新製品企画 w/ VN	休日 有給休暇	15:00 - 16:00 Web会議 新製品企画 w/ VN	14:00 - 15:30 Web会議 デザイン部会 18:15 - 20:00 (予定あり)	自宅
根本 高英	自宅	自宅	自宅	自宅	自宅	自宅

☰ rakumo エージェント

★ rakumo エージェント

お邪魔してすみません。明後日 (5月8日) 14時からの予定「1on1 /w 白州さん」ですが、会議室が空いていないようです。今なら以下の会議室が空いています。会議室も予約しますか？

予約して 予約は不要

★ rakumo エージェント

承知しました！空いている会議室が4つ見つかりました。どの会議室を予約しましょうか？

空いている会議室

- 5階 会議室10 (4人)
- 6階 会議室4 (6人)
- 5階 会議室5 (4人)
- 5階 フォンブース (1人) オススメ

★ rakumo エージェント

ご指示ありがとうございます。5月6日 14時からの予定「1on1 /w 白州さん」の利用設備に、5階 フォンブース (1人) を追加しました！

入力してください

TASK インボックス



複数人が参加する予定調整がスムーズに。
会議室の予約忘れを検知し、予約可能な部屋を提案する機能も！

The screenshot displays the rakumo board interface. The main content area shows a post titled "4月売り場コンテストの結果発表！！🔥" (April Sales Contest Results Announcement!!). The post includes a photo of a tiered stand of various cupcakes. To the right of the post, there is a sidebar with the following elements:

- A notification from "rakumo エージェント" (rakumo Agent) stating: "お邪魔してすみません。案雲さんがボードに投稿した「健康診断受診のお願い」ですが、未読の方が10人いるようです。未読の方にリマインドを送りますか？" (Sorry to disturb you. Regarding the "Health Check Request" posted by Anagumo-san on the board, it seems there are 10 unread users. Would you like to send a reminder to the unread users?).
- Four action buttons: "リマインドを送る" (Send reminder), "未読者を確認する" (Check unread users), "後で知らせる" (Notify later), and "送らない" (Do not send).
- At the bottom of the sidebar, there is an input field "入力してください" (Please enter) and two buttons: "TASK" and "インボックス" (Inbox).



投稿に対する未読者数を確認し、ユーザーに通知
 マウス操作だけでリマインド送信や未読者の確認も可能！

rakumo エージェントがもたらす価値

組織全体

日々の業務を効率化でき、本来業務に集中できる時間を創出

IT・情シス部門

社内問い合わせが減り、システム運用の負荷を軽減

経営者

組織全体の生産性向上と競争力強化



社員一人ひとりの『パートナー』として、これまで以上に誰もが簡単に使えるグループウェアを目指します

rakumo が さらに便利により使いやすく

AI機能の拡充に加え、ご要望が多かった機能の強化や改善を進め、誰もが使いやすく業務の効率化に寄与できるよう取り組みます。

ワークフロー：コメント・ディスカッション機能

ワークフロー上で申請者と承認者が直接コミュニケーションが可能に。申請に紐づいてやり取りが一元管理されるため、差し戻しの手戻りを削減します。

カレンダー：社外とのスケジュール調整機能

複数の候補日時を記載したURLを送付し、相手は最適な時間を選ぶだけで調整が完了。社内メンバーを含めた複数人との複雑なグループ調整も、メールの往復なしに簡単に行えます。

まとめ

rakumo は、組織の課題を生成AIなどのテクノロジーで解決する「組織改革支援」への取り組みに注力します

Google Cloud の最先端AI技術を活用し、日々の業務をより効率化

rakumo ワークフロー と rakumo ケイヒの生成AIで今日から業務が変化

rakumo エージェントで専属秘書がいるような新しい働き方をデザイン

rakumo エージェントをはじめとする新機能は
2025年下期より順次リリースいたします。

今後の rakumo にもどうぞご期待ください。

まずは無料で体験してみませんか？

お客様専用環境なら
30日間無料でお試しできます



無料で試してみる

お気軽にお問合せください



お問合せする