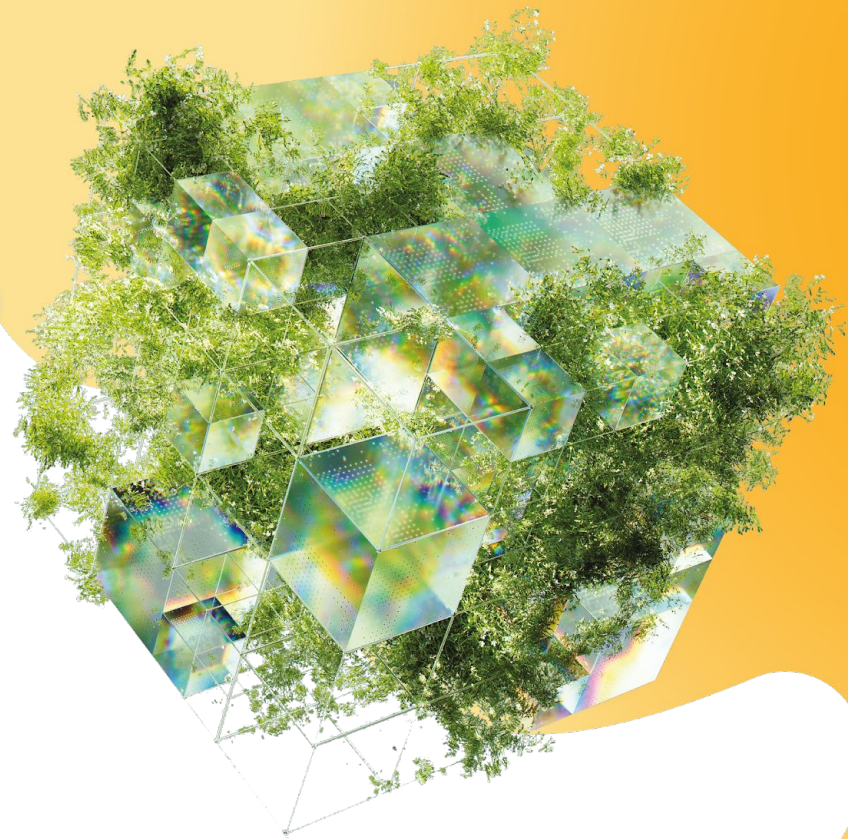


Ask サチ子： 自治体 DX を加速する 内製生成 AI アプリ

志摩市役所
デジタル推進係長
小野 正太郎







人口減少に直面する自治体課題について、効率的なサービス提供を実現するため、自治体に本当に必要な生成 AI アプリ「Ask サチ子」を内製化しました。



CHECK POINT

人口減少と効率化の必要性

2040 年までに志摩市の人口は 3 万人を下回ると予測される中、行政業務はこれからも肥大していく見通し。限られた人員での効率向上が必要。



CHECK POINT

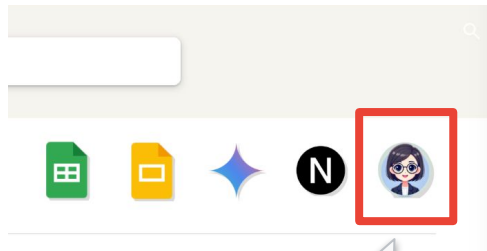
確定ナレッジを基本とした生成 AI アプリ

各種計画や、過去の事例、統計データ等の過去の確定情報(永続ナレッジ)と職員が今現在参考にしたい資料(一時ナレッジ)を組み合わせ、**「Ask サチ子」**が回答の要素とし、ハルシネーションを抑え、地域バイアスを反映させた志摩市職員専用の文章生成 AI アプリ。



「Ask サチ子」の特徴とおすすめ機能

**プロンプト能力が無くても利用可能、セキュアな環境の生成 AI アプリによって
生成 AI 利用に対する職員のデジタルディバイドを防止します。**



志摩市の職員用ポータル
サイトに、「Ask サチ子」の
アイコンを設置

プロンプト能力不要

Ask サチ子は高度で最新のプロンプト知識がなくても目的の文章が作成できます。直感的な UI により、多量にプロンプトを打ち込むことなく多様な業務を効率化でき、職員が直感的に使いこなせる設計になっています。

セキュアで直感的な操作性

セキュリティを重視し、データ保護と利便性を両立しています。AI の操作はゼロトラストを目的とした **Chrome Enterprise** で監視され、自治体職員として必要な、信頼性と安全性、可用性を備えています。



主要機能とユーザビリティ



資料に基づいて、要約して箇条書きにして

想定問答を作って

あいさつ文のドラフト版を作成して



AddPrompt 機能

Add prompt + Base prompt + 形式 prompt で、合計 5,000 文字の埋め込みプロンプトで質問者の回答を誘導

直感的な GUI

説明無しでわかりやすい UI。
ゼロトラスト セキュリティシステムの、
Google Chrome Enterprise で、個人情報流出を制限

ワンタッチコピー機能

フロントエンドは Next.js ベースで作成。
今後、質問者を補助する機能を追加予定。(ナレッジ選択機能など)



質問を入力してください。送信は右側のボタンから

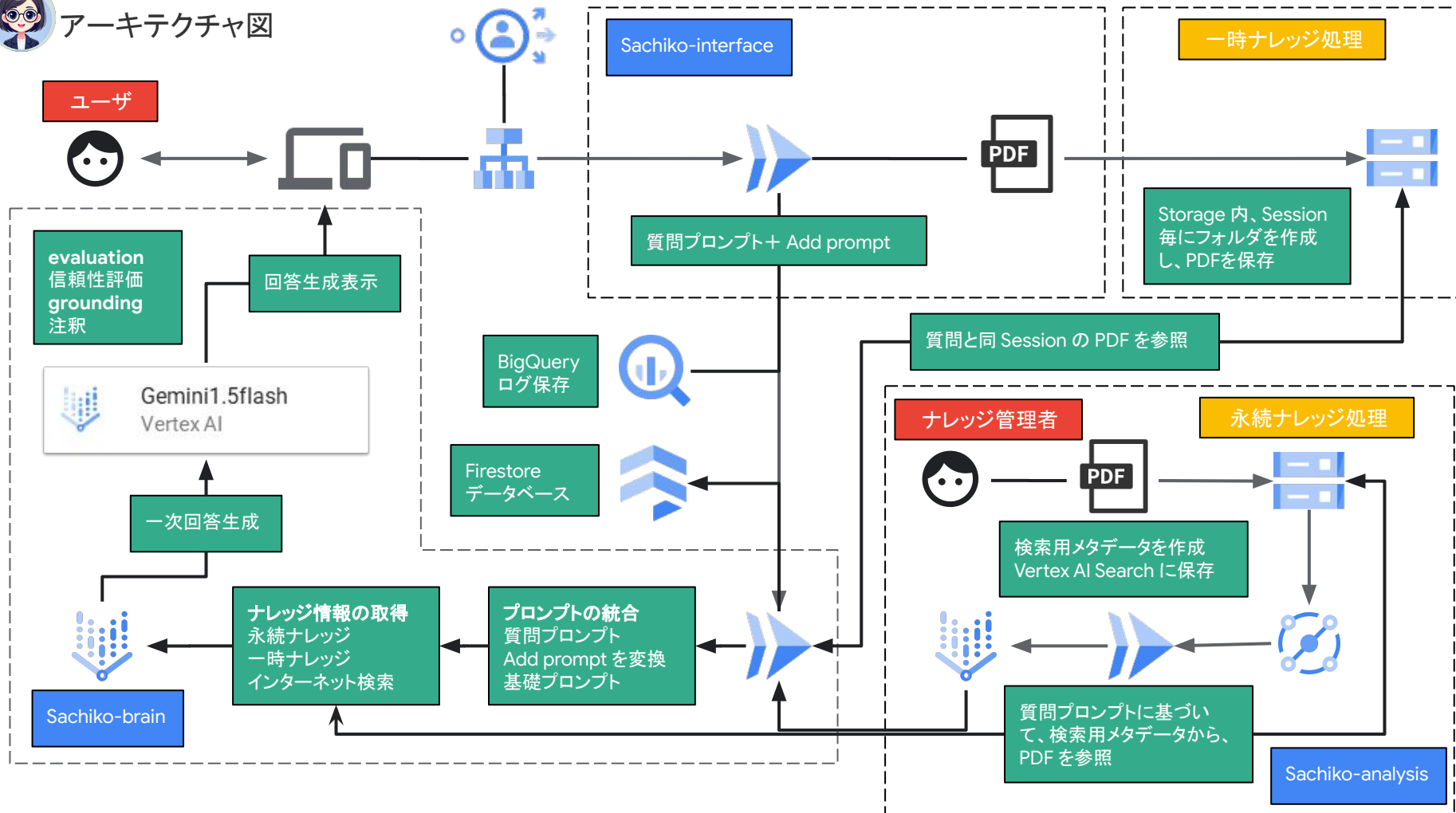


送信

注意: このAIアシスタントの回答は、提供された情報に基づいて生成されています。回答の正確性や完全性を保証するものではありません。重要な決定を行う際は、必ず関係者にご相談ください。



アーキテクチャ図





「Ask サチ子」は Google Chrome Enterprise や Google Cloud のリソースの強力なセキュリティ機能によって自治体業務の生成 AI を安全に利用することが可能になります。

01

リアルタイム監視

Google Chrome Enterprise を活用し、プロンプトの入力をリアルタイムで監視、機密情報の入力を即座に検知してブロックします。（例：マイナンバーの 10 桁の番号など）

02

データ保護

内部データを安全に活用する仕組みを確立し、自治体の機密情報を保護しつつ、有用な回答を提供することを可能にしています。

03

アクセス管理

GWS 認証を用いて、適切な権限を持つ職員のみが情報にアクセス可能な仕組みを導入し、アクセス制御を強化しています。



chrome enterprise



Google Workspace



「Ask サチ子」は AI 技術の進化に追随し、自治体全体だけではなく部署ごとにカスタマイズが容易な設計となっています。

```
{
  "title": "shimacity_shiseiyouran202103.pdf",
  "url": "https://storage.cloud.google.com/sachiko-persistent-
knowledge/pdfs/shimacity_shiseiyouran202103.pdf",
  "update_date": "2024-10-01T06:31:35.912000+00:00",
  "session_id": "pdfs",
  "keywords": [
    "志摩",
    "地域",
    "海女",
    "文化",
    "the",
    "SDGs",
    "防災",
    "and",
    "Shima",
    "of"
  ],
  "entities": {
    "Nisshin": "固有名词",
    "Shima": "固有名词",
    "Gujo": "固有名词"
  }
}
```

AI 技術への迅速な対応

「Ask サチ子」は最新の AI 技術に迅速に対応可能です。これにより、常に高性能なサービスを自治体に提供できます。

```
33 class ResponseGenerator:
90     async def generate(self, synthesized_data, add_prompt_id, session_history, sessi
105         # ベースとなるプロンプトを定義
106         base_prompt = ""
107     ##システム指示
108
109     あなたは志摩市の公式AIアシスタント、サチ子です。以下の指示に従って回答を生成してください。
110
111     ###知識ソース
112
113     すべての知識ソースは平等に重要です。与えられた情報を総合的に判断し、最適な回答を生成してください。
114
115     - 質問プロンプト: ユーザーからの直接の質問や指示
116     - 一時ナレッジ (TK): ユーザーがアップロードした文書からの情報
117     - 選択されたaddprompt: 特定の回答形式や内容の指示
118     - 永続ナレッジ (PK): 志摩市の公式情報や重要な文書からの情報
119     - インターネット検索結果 (IS): 補足的な一般情報
120
121     ###応答生成プロセス
122
123     1. すべての知識ソースを平等に扱い、それぞれの情報を慎重に評価します。
124     2. 質問プロンプトの内容を中心に据え、その文脈を深く理解します。
```

高いカスタマイズ性

個々の自治体の要望に応じたカスタマイズが可能です。地域バイアスを掛けて、より身近に適合した文章を作成します。



今後の展望



サチ子



創太



@(アット)



おこし・やす



T-rag

「Ask サチ子」をベースとした特化型 AI アプリの開発

自由な文章を作成することが得意な(ハルシネーションを期待する)「**創太**」、Google Workspace の全庁展開していることから GAS コード作成に特化した「**@(アット)**」、Meet や YouTube、会議録音声ファイルを文字起こしする「おこし・やす」など、異なるニーズに応じた特化型 AI アプリ開発が進行中です。これらのアプリは、サチ子をベースとして初めて成り立つ個性となっております。

ご清聴ありがとうございました！

Thank you

