

Duet AI がもたらす 新たな働き方の世界

Google Cloud

カスタマー エンジニア

白川 遼

スピーカー紹介

Google Cloud カスタマー エンジニア

大手 Sier と大手ソフトウェア メーカーでのエンジニアを経験し Google に入社。

現在は Google Workspace / Appsheet のエンジニアとしてお客様のデジタルトランスフォーメーションを支援する業務に従事。



白川 遼

Google Cloud
カスタマー エンジニア

Google Workspace と生成 AI	01
Duet AI の活用シーン	02
Duet AI のセキュリティ	03
まとめ	04

01

Google Workspace と生成 AI

7%

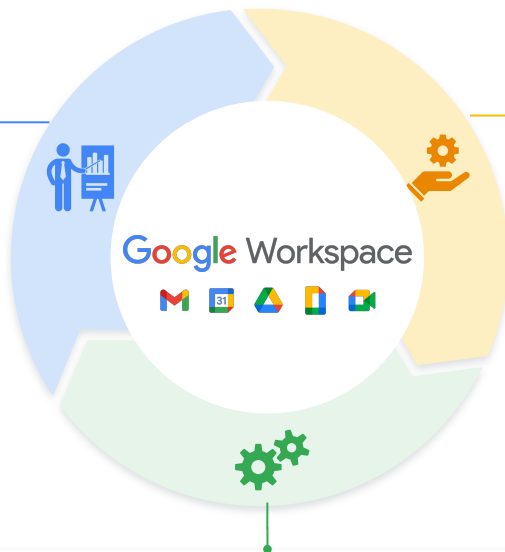
生成 AI の
登場により世界の
GDP 成長が
AI で加速される

Google Workspace とは

Google Workspace は世界中で使用されているコラボレーション製品です

01 世界中で利用

30 億人以上のユーザー



02 ビジネス用途の実績

数千以上の会社へ提供

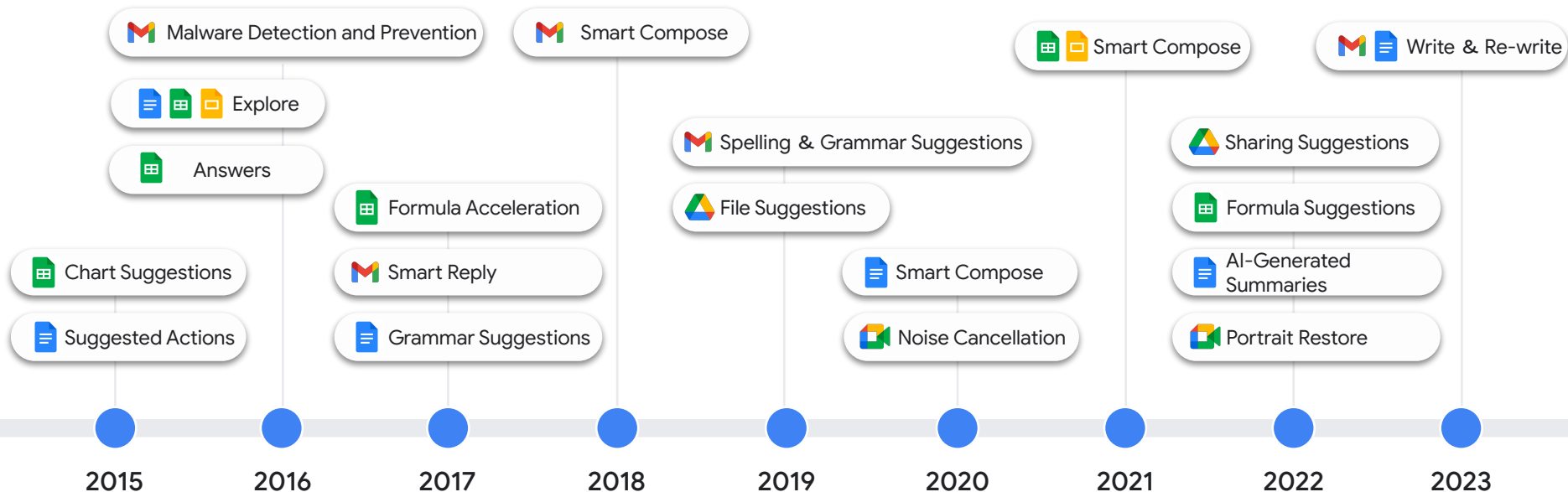
03 継続的な機能追加とアップデート

昨年は 300 以上の機能をリリース

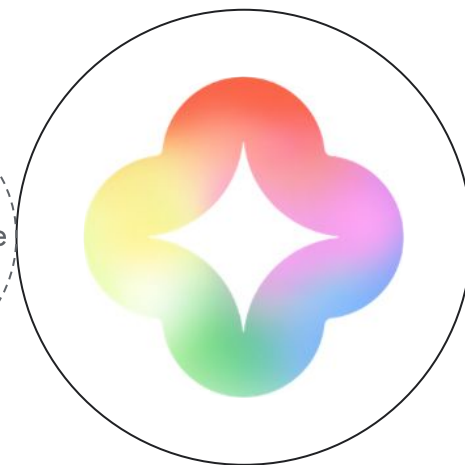
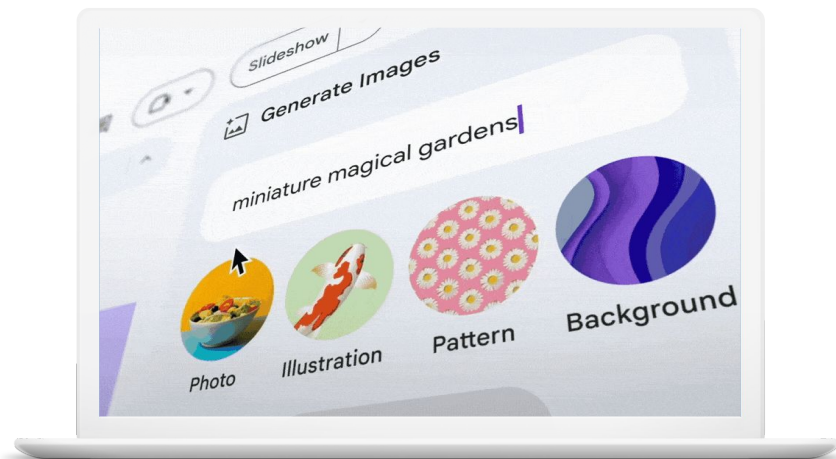


The magic of AI in Google Workspace

Google Workspace ではこれまでもずっと AI を使った機能強化を行ってきました



企業向け Google の生成 AI テクノロジー



Duet AI

ユーザー向け

02

Duet AI の 活用シーン

Duet AI の企業における活用シーン

マーケティング責任者



既存コンテンツを
活用して文章を生成

- 広告見出し作成
- 文書とアンケート結果からのブログ生成
- 過去のブログに基づいたトーンの統一

売上責任者



要約と議事録自動生成
による生産性向上

- 会議でマルチ言語を字幕翻訳
- 遅れて入った会議でも要約を表示
- 議事録の自動生成など

カスタマー サービス



敷居の低い市民開発
で問い合わせフローを
最適化

- カスタマー サービス部門自らがアイデアを会話形式でアプリ化
- 自動通知ワークフロー構成
- モバイル活用、問い合わせ集約など



エンタープライズ データで活用

03

Duet AI の セキュリティ

顧客データを守るためのクラウド ネイティブ アーキテクチャ



ローカルデータなし

- データはすべてクラウドに置かれ、ゼロトラストによりコントロール
- データは顧客のものであり、すべてのデータをコントロール





クライアントアプリ不要

- 全てのWorkspace 機能はChrome を含むウェブブラウザからアクセス可能
- デスクトップアプリ、そのためのセキュリティパッチも不要





オンプレミスも不要

- クラウドインフラと、ビルトインセキュリティ



お客様のデータの機 密性とプライバシーを 保護することは常に Google の最優先事 項です






広告は一切ありません

Google は Google Workspace サービスで広告目的でお客様のデータを収集、スキャン、使用することではなく、Google Workspace に広告を表示することはありません。

データを常に管理できます

データはいつでも削除またはエクスポートできます。また、Google や外国政府を含む第三者によるお客様のデータへのアクセスを防ぐための制御機能も提供します。



顧客データを所有するのはお客様です

企業が Google Workspace サービスに入力する顧客データはお客様のデータであり、Google に属しません。また、Google は顧客データを販売することはありません。

アプリはいつでもアクセス可能

Google Workspace は 99.9% の SLA を提供します。Google はサービスのアップグレード中やシステムのメンテナンス中であっても、アプリケーションを常に利用できるよう計画しています。

04

まとめ

まとめ : Duet AI がもたらす新たな働き方の世界

1

既存業務データを活用しコンテンツ作成の生産性向上

Drive 上にある既存のドキュメント、スプレッドシートを基に
ブログ作成、議事録への追記などを Duet AI でアシスト

2

様々な組織の生産性を向上

マルチ言語翻訳、会議要約、議事録の自動生成、業務フローに即した対
話型でのアプリ作成で生産性を向上

3

Duet AI のセキュリティ

Duet AI はお客様のデータを学習しません、またクラウドネイティブな
アーキテクチャによってお客様のコンテンツは DLP の機密情報検知、
情報漏洩防止の機能によって守られます



Thank you.