

# 生成 AI を活用したビジネスを加速させる

## Generative AI Advisory

Google Cloud

AI Consultant

葛木 美紀

# スピーカー紹介

データ分析基盤の構築や運用を経て、大手広告主のデジタル広告やCMの広告効果測定などビジネスデータの分析業務に従事。現在はクラウドを活用した機械学習サービスやデータ分析プロジェクトの開発導入を担当。

GCPUG 女子会、ML 女子部オーガナイザー

Twitter : @myoshimu



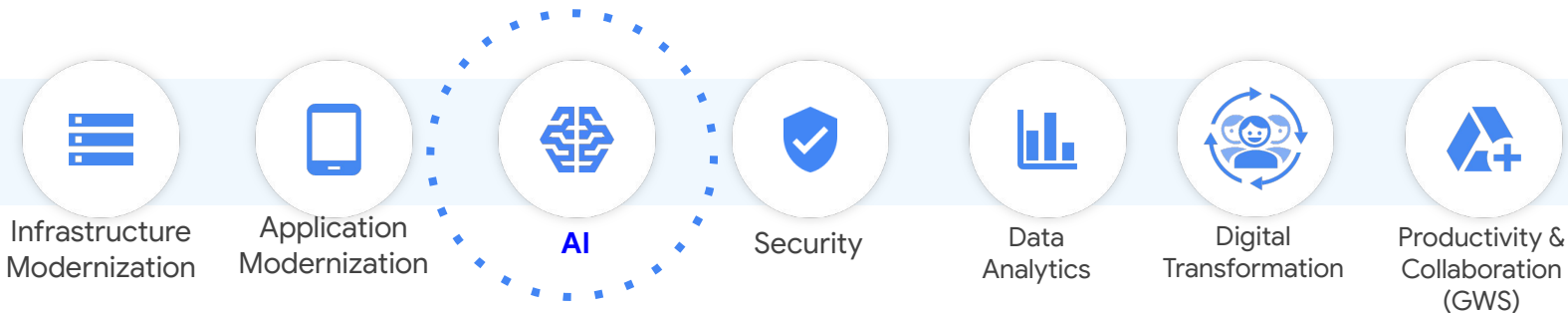
**葛木 美紀**

Google Cloud  
AI Consultant

# Google Professional Service (PSO) とは

グローバルのユースケースと多数の実績を最大限活用した  
戦略策定や技術実装、運用管理

## Practices



評価

概念  
実験  
実現可能性



計画

設計  
基礎  
計画



構築・導入

実装  
移行  
展開



最適化

運用  
レビュー  
強化

# 生成 AI のビジネス活用におけるチャレンジ

## 1. エンタープライズで活用するために必要な要素の検討

- ❑ 大規模言語モデルや生成 AI を業務に活用したいが何からはじめたら良いか分からない
- ❑ 責任ある AI の原則に従いながら生成 AI を活用したい
- ❑ データを保護しながら安全でスケーラブルな AI 導入を実施したい



## 2. 適応 ユースケースおよび業務の議論

- ❑ テキストや画像を生成して生産性を向上させたい
- ❑ 大量のコンテンツから情報を検索、理解、抽出したい
- ❑ カスタマー サービスプロセスを自動化してチームの生産性を高めたい



# 生成 AI のエンタープライズにおける主な活用シーン

会話、検索、クリエイティビティの 3 大ユースケースで生産性を向上



顧客接点



オンラインのやりとりを自然な会話で自動化・効率化

- 顧客サポートの自動化
- イントラのナレッジのQ&A
- ウェブサイトのナビゲーションなど



ビジネスユーザー / 分析者



複雑なデータに簡単にアクセス

- 製品・コンテンツカタログの探索
- ビジネスプロセスの自動化
- ドキュメント検索など



クリエイティブ / エンジニア



ワンクリックでコンテンツを生成、生産性を向上

- コード自動生成と提案
- チャットによるアプリ開発の半自動化
- 画像生成による壁打ちなど



エンタープライズ データで活用

# Google Cloud の包括的な生成 AI 導入支援サービスメニュー

## Jumpstart

### Create with Gen AI

Gen AI の力でクリエイティブなプロセスを変革  
文章や画像を自動生成し  
生産性を向上

### Summarize with Gen AI

長文のチャットやメール、レポートなどを素早く理解できるように要約

### Discover with Gen AI

AI で強化された  
検索エンジンを構築

### Automate with Gen AI

時間のかかる高価な  
プロセスから効率的な  
プロセスへの転換を図る

## GenAI Advisory

### AI Readiness Program

成熟度をベンチマークし、  
(Gen)AI 戦略を設定するための  
2~3 週間の  
エンゲージメント

### Custom AI

本番環境を視野に入れた  
フルサービスのカスタムAI  
ソリューション

### Resident Architect or Specialist

AI 戦略や専門分野に  
対するステートフル  
アドバイザー

### Optimize Gen AI on Google Cloud

AI ネイティブのための、  
Google Cloud 上のインフラと  
AI に関する専門的アドバイザ  
リー+セキュリティ評価

# 生成 AI の主要なユースケースに対応した PoC サービス

Google の基盤モデルで生成 AI ソリューションを構築

サービス名	説明	目的	利点	対象	価格
生成	Gen AI の力でクリエイティブなプロセスを変革 文章や画像を自動生成し 生産性を向上	コンテンツのライセンス料なしで、クリエイティブ開発期間を短縮 広告の原稿作成 社員の生産性向上	<ul style="list-style-type: none"><li>コンテンツ (例: 商品説明、マーケティング コンテンツ、契約書) を数秒で作成</li><li>プロセスからコストを削減</li><li>サードパーティライセンスが不要 (米国)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CMO</li><li>CPO</li><li>CIO/CTO of a creative/arts org</li><li>Legal &amp; HR</li></ul>	\$25k*
検索	AI で強化された検索エンジンやアシストエクスペリエンスを構築し、顧客が複雑な取引をナビゲートしたり、文書パターンを分析するのを支援	商品説明以外の細かい質問にも答えることで消費者に詳細な情報を提供	<ul style="list-style-type: none"><li>コンテンツをより早く見つける</li><li>コンバージョン率の向上</li><li>顧客満足度の向上</li><li>平均注文金額の向上</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CPO</li><li>CMO</li><li>CTO</li><li>CFO</li></ul>	\$25k*
要約	長文のチャットやメール、レポートなどを素早く理解できるように要約	より多くの情報をより短時間で入手し、より迅速な意思決定を行う	<ul style="list-style-type: none"><li>ボリュームのあるコンテンツを素早く抽出</li><li>エグゼクティブ サマリーを数秒で作成</li><li>市場投入までの時間を短縮</li><li>生産性の向上</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CPO</li><li>CTO</li><li>Support functions (HR/legal)</li></ul>	\$25k*
自動化	時間のかかる高価なプロセスから効率的なプロセスへの転換を図る	情報の検索や分類、推薦のステップを自動化することで、常にコスト効率の高いチームを作り、高品質なソリューションを提供することが可能	<ul style="list-style-type: none"><li>社内外の主要プロセス (コールセンターなど) の改善</li><li>タスク間の時間短縮</li><li>カスタマー エクスペリエンスの向上</li><li>コスト削減</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>COO</li><li>HR</li><li>CTO</li><li>CIO</li></ul>	\$25k*

\*All Offers Available in Vector 5/18. Priced from \$25k for standard offers. Engagements scoped outside of standard SOWs subject to additional costs.

\*未公開機能を使っておの支援はいたしかねます

# Jumpstart サービスの流れ

エンゲージメントの実施は 2 週間にわたって行われ、Google Cloud は [お客様] と協力して技術設計ドキュメントと暫定モデルコード サンプルを開発します。

## Project Timeline





# 初期 PoC の次のステップ

## AI への取り組みを包括的に支援





# Gen AI Jumpstart お客様事例

## マーケティング コンテンツ生成自動化で旅行予約を促進



Gen AI でマーケティングキャンペーン用のコンテンツを生成

- エンドユーザー向けのプロモーション Eメールやアプリのメッセージ
- Priceline.com に掲載する 旅行ガイドスタイルのブログ記事

支援内容

- モデルパラメータ・プロンプト設計
- Hallucination 回避のアドバイス
- コード開発
- アーキテクチャ設計

[pricelineプレスリリース](#)

Generative AI - Travel Itinerary Generator

An AI-powered travel itinerary generator that factored in flight and hotel budgets to create a personalized itinerary for your trip.

trip\_source  
I

trip\_destination

trip\_days 0

trip\_price\_category

budget\_category

number\_of\_people 0

クリア 送信

output  
</>

Examples

# Generative AI Advisory に興味ある方

Generative AI Advisory に興味がありますか \*

Google Cloud Consulting では、下記のような生成 AI 導入支援サービス「Generative AI Advisory」を提供しています。

- Create with GenAI: GenAI の力でクリエイティブなプロセスを変革文章や画像を自動生成し生産性を向上
- Summarize with GenAI: 長文のチャットやメール、レポートなどを素早く理解できるように要約
- Discover with GenAI: AI で強化された検索エンジンを構築
- Automate with GenAI: 時間のかかる高価なプロセスから効率的なプロセスへの転換を図る

はい

いいえ



[goo.google/gcgenai\\_sv](https://goo.google/gcgenai_sv)



**Thank you.**