

# Guía para contratistas: configuración de la app de Google Home

En este documento, se describe cómo crear y usar una cuenta de Google Home para quienes deseen instalar y configurar termostatos de Google Nest a través de dispositivos móviles. La app de Google Home (GHA) es necesaria para instalar el Nest Learning Thermostat (4ª gen.) y el Nest Thermostat.

Los pasos serán similares en otros dispositivos iOS y Android, pero podrían estar en un orden diferente y usar términos ligeramente distintos.

Debido a las actualizaciones permanentes del sistema y el software, es posible que estos pasos se vean un poco diferentes. Algunas instrucciones, como las relacionadas con los términos y condiciones, la privacidad, el número de teléfono y los permisos, podrían diferir según el dispositivo que tengas y si ya usaste los servicios de Google.

## Resumen de las instrucciones:

**Descarga la app de Google Home, crea una Cuenta de Google o accede a una existente y, luego, configura una casa de demostración.**

## Para usar la GHA en un dispositivo iOS o Android, necesitarás lo siguiente:

- Un dispositivo móvil compatible (tablet o smartphone)
  - **Android:** Android 8.1 o versiones posteriores. Usa los Servicios de Google Play para instalar la app de Google Home
  - **iOS:** iOS 16.5 o versiones posteriores. Usa App Store para instalar la app de Google Home
- Cuenta de Google o Gmail
  - Dirección de Gmail existente O dirección de correo electrónico que no sea [@gmail.com](mailto:@gmail.com)
  - Una nueva dirección de Gmail para tu trabajo o empresa
- La versión más reciente de la app de Google Home instalada en el dispositivo móvil (debe estar vinculada a la cuenta de Google o Gmail que prefieras)

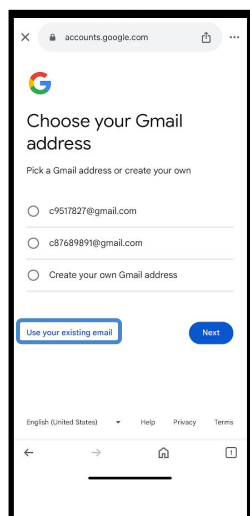
## Una vez que instales la app de Google Home en tu dispositivo móvil, sigue estos pasos:

1. Abre la app de Google Home
2. Selecciona "Permitir" para habilitar y aceptar el uso de dispositivos Bluetooth<sup>1</sup> y de red local.<sup>2</sup>
3. Selecciona "Comenzar" → Elige una cuenta para vincularla y acceder a la app de Google Home
  - 1A.** Si usas una dirección de correo electrónico existente que no sea de @gmail.com, crea tu Cuenta de Google en una computadora de escritorio o usa el modo Incógnito en tu navegador para dispositivos móviles siguiendo los pasos de la columna 1A
  - 1B.** Si usas una dirección de Gmail existente, sigue los pasos que se indican en la columna 1B
  - 1C.** Si crearás una nueva dirección de Gmail, sigue los pasos de la columna 1C

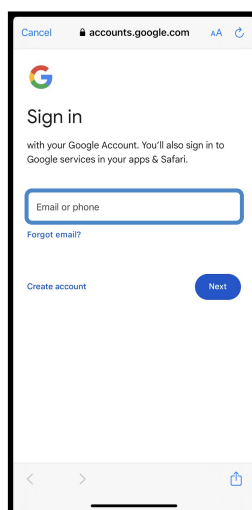
*1. También puede aparecer como "Dispositivos cercanos".  
2. También puede aparecer como "Acceso a la ubicación".  
Regístrate hoy en [g.co/nestpro](https://g.co/nestpro) para convertirte en Nest Pro*



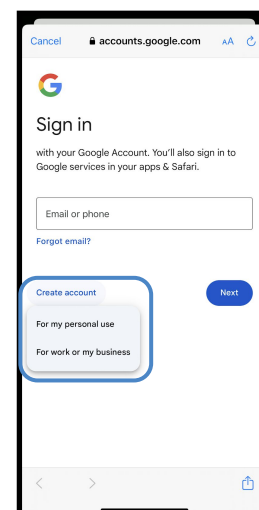
<b>1A. Usa una dirección de correo electrónico existente que no sea de @gmail</b> <small>(si necesitas ayuda, consulta esta página de asistencia)</small>	<b>1B. Usa una dirección de Gmail existente</b>	<b>1C. Crea una nueva dirección de Gmail</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En un navegador para dispositivos móviles o computadoras de escritorio, abre <a href="https://myaccount.google.com">myaccount.google.com</a> en una ventana de incógnito o equivalente.</li> <li>2. Haz clic en el ícono de la esquina izquierda y selecciona "Crear una cuenta"</li> <li>3. Ingresa tu nombre y apellido → Siguiente</li> <li>4. Ingresa tu fecha de cumpleaños.</li> <li>5. Selecciona "Usar tu correo electrónico existente" para ingresar tu correo electrónico laboral actual.</li> <li>6. Se enviará un código de verificación a la dirección de correo electrónico que ingresaste. Anótalo y, cuando se te solicite, ingrésalo</li> <li>7. Crea una contraseña (la necesitarás para acceder en el futuro) → Sugerencia: Guarda la contraseña en un administrador de contraseñas</li> <li>8. Lee las condiciones y la política de privacidad, habilita o inhabilita las opciones de personalización y selecciona "Aceptar" para continuar</li> </ol> <p>Vinculaste correctamente una cuenta de correo electrónico existente a la app de Google Home.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecciona una cuenta de Gmail existente (si se muestra) o selecciona "Usar otra cuenta" para ingresar la dirección que quieras → Selecciona "Acepto".</li> <li>2. Selecciona "Continuar" cuando se muestre el mensaje "Google Home quiere usar google.com para acceder". En este paso, se vincularán tus cuentas de Google Home y Gmail, lo que reduce la necesidad de acceder a la cuenta repetidamente</li> <li>3. Ingresa las credenciales de Gmail para acceder</li> <li>4. Lee las condiciones y la política de privacidad, habilita o inhabilita las opciones de personalización y selecciona "Aceptar" para continuar</li> </ol> <p>Completaste la vinculación de tu cuenta de Gmail existente a la app de Google Home.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecciona "Usar otra cuenta" → Selecciona "Acepto" → Selecciona "Continuar" cuando se te solicite permitir que Google.com acceda a tu cuenta</li> <li>2. Selecciona "Crear cuenta" → Selecciona "Para el trabajo o mi negocio"</li> <li>3. Ingresa tu nombre y apellido → Siguiente</li> <li>4. Ingresa tu fecha de cumpleaños</li> <li>5. Elige direcciones de Gmail sugeridas o ingresa manualmente una que no esté en uso</li> <li>6. Confirma que no eres un robot ingresando el número de teléfono al que quieres que se envíen las verificaciones. Esta medida te permitirá recuperar la información de la cuenta si la olvidas en el futuro</li> <li>7. Lee las condiciones y la política de privacidad, habilita o inhabilita las opciones de personalización y selecciona "Aceptar" para continuar</li> </ol> <p>Terminaste de vincular una nueva cuenta de Gmail a la app de Google Home.</p>
<p>Continúa con los pasos 2A o 2B para crear una casa de demostración en una cuenta nueva o existente desde la app de Google Home.</p>		



1A. "Usar tu correo electrónico existente"



1B. Dirección de Gmail existente



1C. Crear una nueva dirección de Gmail

2A. Crea una casa de demostración en una nueva cuenta de Google Home	2B. Crea una casa de demostración en una cuenta de Google Home existente
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecciona "Crea una casa"</li> <li>2. Asigne un nombre a tu casa → Ejemplos: Casa de demostración, ID de Nest Pro, nombre de la empresa</li> <li>3. Ingresa la dirección de trabajo cuando se muestre la opción "Dirección de casa" o selecciona "Omitir" para continuar</li> <li>4. Confirma la ubicación o dirección</li> <li>5. Selecciona la casa que acabas de nombrar</li> <li>6. Selecciona "Siguiente" cuando aparezca la pantalla "Te damos la bienvenida a la nueva experiencia de Google Home"</li> <li>7. Selecciona "Elige a tus favoritos" → "Ahora no" o "Guardar"</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecciona el icono de "Configuración" en la pestaña de navegación inferior.</li> <li>2. Selecciona "+ Agregar".</li> <li>3. Selecciona "Casa"</li> <li>4. Asigne un nombre a tu casa. → Ejemplos: Casa de demostración, ID de Nest Pro, nombre de la empresa</li> <li>5. Ingresa la dirección de trabajo cuando se muestre la opción "Dirección de casa" o selecciona "Omitir" para continuar</li> <li>6. Confirma la ubicación o dirección</li> <li>7. Selecciona la casa que acabas de nombrar</li> <li>8. Selecciona "Siguiente" cuando aparezca la pantalla "Te damos la bienvenida a la nueva experiencia de Google Home"</li> <li>9. Selecciona "Elige a tus favoritos" → "Ahora no" o "Guardar"</li> </ol>
<p>Terminaste de crear una casa de demostración y está todo listo para la instalación</p>	

#### Notas:

- Puedes tener hasta 5 casas en la app de Google Home por cuenta. Para cambiar entre casas, mantén presionado el nombre de la casa que se muestra en la esquina izquierda de la página de Google Home y selecciona una casa diferente.
- Si usas los Ajustes Profesionales diseñados para la instalación profesional de Nest Thermostat y Nest Learning Thermostat (4ª gen.), los termostatos no aparecerán en la cuenta de tu casa después de que se complete la instalación. Los dispositivos se pueden instalar y agregar a través del ícono "Dispositivo" en la pestaña de navegación inferior.

#### Sugerencias para administradores:

- Para agilizar las llamadas de servicio, diles a los miembros del equipo que descarguen la app de Google Home y configuren sus perfiles de casa con anticipación.
- Si usas dispositivos móviles con software de administración de dispositivos o servicios de administración de identidades, consulta con el departamento de TI de tu empresa para asegurarte de que la app de Google Home esté aprobada o preinstalada en los dispositivos móviles proporcionados por la empresa.
- Es posible que haya otros parámetros de configuración específicos de la plataforma de administración de dispositivos que debas ajustar. Consulta con el fabricante del software del dispositivo para asegurarte de que los usuarios puedan completar los pasos necesarios descritos anteriormente.

