

반응형 웹 디자인으로 경쟁력 있는 모바일 사이트를 구축한 FamousBirthdays.com



FamousBirthdays.com 소개

- 캘리포니아 산타모니카 소재
- 유명인의 생일과 프로필을 인기도 순으로 제공

목표

- 모바일 기회 활용
- 빠른 반응형 웹사이트 구축
- 만족스러운 사용자 환경 제공

접근 방식

- RWD 도입
- RWD를 사용해 전반적인 웹사이트 코드 품질 개선
- 사용자 피드백 권장 및 대응

결과

- 모바일 전략으로 2년 만에 스마트폰 방문자수 20배 증가
- 사용자 트렌드에 대한 인식 확대
- 사이트 이용 만족도 향상



Evan Britton과 그의 팀은 2012년 FamousBirthdays.com을 다시 열었을 때 모바일 웹 혁신을 마음에 두고 있었습니다. 일찍이 모바일 사이트를 구축한 FamousBirthdays.com은 규모는 더 크지만 발 빠르게 대응하지 못한 경쟁업체들을 큰 격차로 따돌릴 수 있었습니다.

초기의 과제는 빠르고 원활한 반응형 모바일 웹사이트를 구축하여 사용자의 이용 만족도를 보장하는 것이었습니다. FamousBirthdays.com 설립자인 Evan은 이렇게 설명합니다. "소규모 비즈니스를 운영할 때는 남들과 달라야 합니다. 저희는 남들보다 앞서 빠르게 모바일 사이트를 구축해서 운영하고 싶었습니다. 또한 규모가 큰 업체들보다 더 나은 무엇인가를 제공한다면 승산이 있을 것이라 생각했습니다."

“RWD가 없었다면 이렇게 빨리 성장하지 못했을 겁니다.”
- FamousBirthdays.com 설립자, Evan Britton

Evan은 “그때 당시 이미 반응형 웹 디자인(RWD) 쪽으로 기울고 있었다”고 말을 이었습니다. RWD에 대한 Google의 지원을 보고 FamousBirthdays.com은 “모든 것을 RWD로 바꾸기로” 결정했습니다.

Evan은 RWD가 다른 방법에 비해 장점이 많다고 지적합니다. 먼저, 확장이 가능해 개발자가 빠르게 적용할 수 있습니다. 또한 여러 사이트를 변경할 필요가 없는 완벽한 솔루션입니다. FamousBirthdays.com은 RWD를 통해 하나의 통합 링크를 사용할 수 있게 되었는데, 소셜 미디어를 사용해 링크를 공유할 때는 이처럼 통합된 단일 링크가 특히 중요하다는 것이 팀의 생각입니다. 마지막으로, RWD를 사용하면 기기에 맞춰 화면 크기의 조정이 가능하므로 멀티스크린 환경에 적합합니다.

모든 기기에서 품질 보장

RWD는 실제로 브라우저 너비를 기준으로 화면 크기를 조정합니다. 따라서 Evan과 그의 팀에게는 기기, 디자인, 콘텐츠, CSS 코딩에 상관없이 어디서나 만족스러운 사용자 환경을 보장하는 것이 그에 못지않게 중요했습니다.



Google 우수사례



FamousBirthdays.com은 처음에 기존 사이트가 수많은 브라우저 너비와 호환되지 않는다는 사실을 알았지만 이를 장점으로 바꾸었습니다. 시간을 들여 코드의 부족한 부분을 찾아 수정하면서 사용자 환경이 상당 부분 개선되었고, 결과적으로 경쟁업체보다 앞서 나갈 수 있는 더 좋은 기회를 얻었습니다.

RWD를 구현하는 데는 약 6개월이 걸렸습니다. 결과를 본 FamousBirthdays.com은 시간을 들일 만한 가치가 있었음을 분명히 확인할 수 있었습니다.

놀라운 결과

RWD를 구현하기 전인 2012년 6월, 스마트폰에서 FamousBirthdays.com을 방문하는 사용자는 10만 명이었습니다. 그러나 RWD를 구현한 후인 2014년 6월에는 사용자 수가 200만 명으로 치솟았습니다. 이처럼 놀라운 성장을 기록할 수 있었던 이유는 순전히 모바일 사용자 환경의 뛰어난 품질 때문입니다.

Evan은 이렇게 덧붙입니다. “모바일 시장에서의 성공은 더 나은 환경을 제공할 수 있느냐에 달려 있음을 깨달아야 합니다. FamousBirthdays.com은 모바일에서 사이트 환경을 개선해 트래픽을 20배 늘렸을 뿐 아니라, “광고 수익을 높일 수 있는 모바일 공간의 잠재력”을 활용했습니다. 모바일 시장이 충분히 성장하자 FamousBirthdays.com의 CPM은 증가하기 시작했습니다.

행복한 FamousBirthdays.com

FamousBirthdays.com에서는 현재 전담 개발자, QA 리소스, 모든 콘텐츠의 승인을 담당하는 에디터를 포함해 12명의 직원이 근무하고 있습니다.

사용자 활동을 모니터링하고 피드백에 대응하는 일은 매우 중요합니다. “현재 매달 사이트를 방문하는 순 방문자수가 기본적으로 400만을 넘고 있는 상황이니 트래픽이 엄청나다고 할 수 있습니다. 저희는 사용자의 피드백을 권장합니다. 제가 보기에는 이 일이 FamousBirthdays.com 운영의 핵심입니다. 사용자의 요청에 응답하는 과정을 통해 다른 사용자의 참여를 높이는 사이트를 만들 수 있으니까요.”

현재 RWD는 FamousBirthdays.com의 모든 측면에서 중요한 역할을 하고 있습니다. “RWD가 없었다면 이렇게 빨리 성장하지 못했을 것”이라고 Evan은 말합니다.

“모바일 시장에서의 성공은 더 나은 환경을 제공할 수 있느냐에 달려 있음을 깨달아야 합니다... 모바일 공간에는 광고 수익을 높일 수 있는 엄청난 잠재력이 있습니다.”

— FamousBirthdays.com
설립자, Evan Britton

반응형 웹 디자인 정보

게시자는 반응형 웹 디자인을 통해 웹사이트가 표시되는 화면이나 기기의 속성에 따라 사이트의 표시 방식을 동적으로 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 Google 개발자 사이트에서 '스마트폰에 최적화된 웹사이트를 구축하는 방법'을 참조하세요.

자세한 내용은 다음 페이지를 참조하세요.

developers.google.com