

Android Enterprise Essentials

Guida per il cliente

Questa guida è stata creata per assistere nella configurazione e nella gestione di Android Enterprise Essential.

Panoramica e funzionalità

Android Enterprise Essentials è un servizio di gestione sicura semplice, che rende facile proteggere la tua azienda permettendoti di abilitare e applicare le politiche e funzionalità essenziali a mantenere sicuri i tuoi dispositivi e i tuoi dati.

Le funzionalità includono:

- Implementazione semplice da remoto
- Blocco schermo e crittografia obbligatori
- Protezione antimalware obbligatoria
- Cancellazione dei contenuti da remoto

Indice:

Panoramica e funzionalità	1
Dispositivi supportati	3
Per iniziare	3
Utilizzare il portale Android Enterprise Essentials	4
Trovare un dispositivo specifico	4
Stato del dispositivo	4
Attivare un dispositivo Android Enterprise Essentials	5
Gestire un dispositivo	5
Reimpostare il codice di blocco schermo su un dispositivo	5
Cancellare i dati da un dispositivo	6
Rimuovere un dispositivo	7
Gestione del portale	8
Rinomina un dispositivo	8
Aggiungere più rivenditori dal portale cliente	8
Lingue	8
Browser supportati	8
Gestione degli utenti	9
Tipi di ruoli utente	9
Gestione degli utenti	9
Supporto	10
Contatta il tuo rivenditore per assistenza	10
Chiedi alla community di assistenza	10
Ho bisogno di più funzionalità.	10

Dispositivi supportati

Tutti i dispositivi che supportano la registrazione zero-touch supportano anche Essentials. I dispositivi che supportano zero-touch sono:

- Tutti i dispositivi con Android 9.0 o versioni successive, con Google Play Store nativo
- Alcuni dispositivi con Android 8.0

Domande?

Per chiarimenti su dispositivi specifici, consultare il proprio rivenditore.

Per iniziare

Android Enterprise Essentials può essere acquistato esclusivamente da un [rivenditore ufficiale](#). Una volta selezionato il rivenditore e ordinati i dispositivi, sarà necessario fornire al rivenditore il nome della tua azienda, il tuo indirizzo email e un secondo indirizzo email (facoltativo) con privilegi di accesso al portale.

Dopo che il rivenditore ha creato l'account e assegnato i dispositivi nel tuo portale Essentials univoco, riceverai una email di benvenuto con le informazioni necessarie per accedere al portale.

Se l'indirizzo email fornito al rivenditore è un Account Google:

1. Fai clic sul link nella email di benvenuto per accedere al portale Android Enterprise Essentials
2. Accedi al portale utilizzando il tuo Account Google e accetta i Termini di Servizio.

Il tuo Account Google è ora un proprietario del portale.

Se l'indirizzo email fornito al rivenditore non è un Account Google:

1. Fai clic sul link nell'email di benvenuto per attivare il portale Android Enterprise Essentials.

Nota: Il link di attivazione scade dopo 90 giorni.

2. Quando richiesto, crea un Account Google (o selezionane uno esistente)
3. [Accedi al portale](#) utilizzando il tuo Account Google appena creato e accetta i Termini di Servizio.

Il tuo Account Google è ora un proprietario del portale.

Suggerimento: Consigliamo di aggiungere almeno un secondo proprietario nel portale (consulta [Gestire gli utenti del portale](#)).

OR

Suggerimento: Consigliamo di aggiungere almeno un secondo proprietario nel portale (consulta l'articolo [Manage Essentials portal users](#), per ora disponibile solo in inglese).

Procedura di configurazione: Abbiamo ottimizzato la procedura di configurazione in modo che sia semplice quanto accendere un dispositivo. I dispositivi sono pronti all'uso non appena vengono aggiunti al portale Essentials dal tuo rivenditore!

Cosa significa avere un dispositivo gestito da Android Enterprise Essentials?

Quando un dispositivo è *Attivo* nel portale Android Enterprise Essentials, tutte le misure di sicurezza sono applicate. Questo significa che:

- È richiesto obbligatoriamente il blocco schermo.
- È richiesta la crittografia del dispositivo.
- La protezione anti-malware obbligatoria con [Google Play Protect](#) è attiva di default e non ne è consentita la disattivazione.
- L'installazione di app da fonti sconosciute non è consentita.

Utilizzare il portale Android Enterprise Essentials

In qualità di proprietario o amministratore del portale puoi visualizzare un elenco dei dispositivi Essentials di proprietà della tua azienda. È possibile visualizzare dettagli quali il nome del dispositivo, il produttore, la data e ora dell'ultima sincronizzazione con Essentials. Dall'elenco è possibile reimpostare il codice di accesso di un dispositivo, cancellare i dati da remoto e altro ancora.

Una volta effettuato l'accesso al portale, puoi visualizzare l'elenco dei dispositivi e relative informazioni:

- Nome dispositivo
- Produttore
- IMEI o numero di serie
- Ultima sincronizzazione
- Stato

Trovare un dispositivo specifico

È possibile cercare un dispositivo nell'elenco. Nella casella di ricerca in cima alla pagina digita i termini di ricerca. Ad esempio, per trovare un dispositivo specifico, digita il nome, l'IMEI o il numero di serie.

Stato del dispositivo

Status	Description
Pronto per la configurazione	Il dispositivo è assegnato alla tua azienda, ma non è stato attivato.
Attivo	Il dispositivo è stato attivato ed è protetto da Essentials. Consulta "Attivare un dispositivo Android Enterprise Essentials" per i passaggi da effettuare per attivare i dispositivi.

Cancellato	Il dispositivo è stato cancellato da remoto tramite il portale Essentials ed è pronto per essere configurato di nuovo.
------------	--

Attivare un dispositivo Android Enterprise Essentials

Una volta che i dispositivi sono stati assegnati alla tua azienda dal rivenditore, saranno visibili sull'elenco nel portale come *Pronti per la configurazione* e rimarranno in questo stato fino a quando non verranno attivati. Per attivare un dispositivo, segui la procedura indicata:

1. Accendi il dispositivo.
2. Quando richiesto, collega il dispositivo a una rete Wi-Fi. Il dispositivo è ora attivato e le misure di sicurezza Essentials sono applicate automaticamente.
3. Segui le istruzioni sullo schermo per completare la configurazione.

Suggerimento: Durante la procedura di configurazione il dispositivo mostrerà una schermata per informare l'utente che il dispositivo è gestito dall'azienda.

Una volta che il dispositivo è *Attivo*, puoi utilizzare il portale Essentials in qualsiasi momento per:

- Rinominare il dispositivo per poterlo identificare più facilmente.
- Reimpostare il blocco schermo o cancellare i dati del dispositivo.

Gestire un dispositivo

Essentials ti permette di intervenire sui dispositivi in maniera proattiva quando necessario. I dispositivi devono essere collegati a Internet per poter ricevere le azioni inviate dal portale Essentials.

Suggerimento: Tutte queste azioni possono essere eseguite anche facendo clic direttamente su un dispositivo dall'elenco. Si aprirà un pannello laterale contenente tutte le informazioni relative al dispositivo sul quale hai cliccato.

Reimpostare il codice di blocco schermo su un dispositivo

1. Accedi al [portale Essentials](#).
2. Trova il dispositivo sul quale desideri reimpostare il blocco schermo. Il dispositivo deve essere *Attivo*.
3. Alla destra dello stato del dispositivo fai clic su Altro  > **Reimposta il blocco schermo**.
4. Inserisci il nuovo PIN o la nuova password. Deve includere tra i 4 e i 16 caratteri.
5. Fai clic su **Reimposta**.

Quando potresti aver bisogno di reimpostare il blocco schermo?

Può capitare che un utente dimentichi il proprio codice di accesso: la risoluzione di un tale problema comporterebbe varie attività di troubleshooting per aiutare l'utente a ricordare il codice di blocco schermo, o spesso risulterebbe in un ripristino alle impostazioni di fabbrica per recuperare l'accesso al dispositivo. Reimpostare il codice di blocco schermo per conto dell'utente consente loro di tornare subito operativi. Si consiglia di raccomandare all'utente di cambiare il codice d'accesso una volta che è stato reimpostato dall'amministratore.

Qual è l'esperienza dell'utente?

Se il dispositivo è **bloccato**, non appena l'utente cerca di interagirci dovrà inserire il nuovo passcode. Se il dispositivo è **sbloccato** quando avviene la reimpostazione del codice di blocco schermo, il dispositivo verrà bloccato e l'utente dovrà inserire il nuovo codice per sbloccarlo.

Cancellare i dati da un dispositivo

La cancellazione dei dati elimina tutti i dati presenti sul dispositivo e lo ripristina alle impostazioni di fabbrica. I dispositivi dai quali sono stati cancellati i dati sono indicati nel portale di Essentials come *Cancellati*. Quando un dispositivo dal quale sono stati cancellati i dati viene [ricongfigurato](#), le misure di sicurezza di Essentials vengono riattivate e lo stato del dispositivo viene aggiornato ad *Attivo*. Per cancellare i dati da un dispositivo:

1. Accedi al [portale Essentials](#).
2. Trova il dispositivo del quale desideri cancellare i dati. Il dispositivo deve essere *Attivo*.
3. Alla destra dello stato del dispositivo fai clic su Altro  > **Cancella dati dispositivo**.
1. Fai clic su **Cancella dati**.

Quando potresti aver bisogno di cancellare i dati da un dispositivo?

Se un dispositivo viene smarrito o rubato e non vi è alcuna possibilità di recuperarlo, è necessario cancellare i dati aziendali dal dispositivo. Quando il dispositivo si connette nuovamente a una rete mobile o Wi-Fi dopo che è stato effettuato il ripristino dei dati di fabbrica, si registrerà nuovamente su Essentials, a meno che non sia stato rimosso dal portale. Si può effettuare una cancellazione dei dati anche nel caso in cui si desideri riassegnare un determinato dispositivo a un altro utente.

Qual è l'esperienza dell'utente?

Se il dispositivo è connesso a Internet la cancellazione dei dati avviene immediatamente. Se il dispositivo non è online, la cancellazione dei dati avverrà non appena verrà stabilita la prossima connessione.

Rimuovere un dispositivo

La rimozione di un dispositivo cancella tutti i dati dal dispositivo, lo ripristina alle impostazioni di fabbrica e lo elimina dal portale Essentials. In seguito alla rimozione del dispositivo, le misure di sicurezza Essentials non vengono più applicate. Per rimuovere un dispositivo:

1. Accedi al [portale Essentials](#).
2. Trova il dispositivo che desideri rimuovere.
3. Alla destra dello stato del dispositivo fai clic su Altro  > **Rimuovi dispositivo**.
4. Fai clic su **Rimuovi**.

Quando potresti aver bisogno di eliminare un dispositivo?

La rimozione di un dispositivo da Essentials indica che tale dispositivo non è più utilizzato all'interno della tua organizzazione. Questo potrebbe accadere in seguito allo smarrimento o furto del dispositivo, o in caso di ritiro del dispositivo dall'azienda.

Si potrebbe effettuare quest'azione anche nel caso in cui si dovesse decidere di gestire il dispositivo in un altro modo, per esempio tramite una diversa soluzione di Enterprise Mobility Management (EMM).

Qual è l'esperienza dell'utente?

L'esperienza dell'utente è identica alla cancellazione del dispositivo.

Suggerimento: In caso di smarrimento di un dispositivo potrebbe essere più semplice cancellarne il contenuto prima di procedere all'eliminazione da Essentials. Un dispositivo eliminato dal portale Essentials può essere aggiunto nuovamente solo da un rivenditore.

Gestione del portale

Rinomina un dispositivo

Questo nome non è visualizzato sul dispositivo. Potrebbe essere utile rinominare un dispositivo per identificarne il caso d'uso, l'utente al quale è associato, o il paese nel quale potrebbe essere impiegato. Per rinominare un dispositivo:

1. Accedi al [portale Essentials](#).
2. Individua il dispositivo che desideri rinominare.
3. Alla destra dello stato del dispositivo, fai clic su Altro  > **Rinomina dispositivo.**

Inserisci un nome per il dispositivo. Fai clic su Rinomina.

Lingue

Il portale è disponibile nelle lingue seguenti:

danese, francese, inglese US, inglese UK, italiano, giapponese, norvegese, olandese, polacco, portoghese, spagnolo, svedese, tedesco.

Per modificare le impostazioni della lingua, aggiorna la lingua preferita nelle impostazioni del tuo [Account Google](#). Per ulteriore aiuto, segui le istruzioni su [Cambiare la lingua sul Web](#).

Browser supportati

Accedi al [portale Essentials](#) dal tuo computer utilizzando l'ultima versione di [Chrome](#), [Safari](#), [Firefox](#) per la migliore esperienza.

In caso di problemi con l'utilizzo del portale Essentials, assicurati di aver aggiornato il tuo browser alla versione più recente.

Suggerimento: Rinominare i tuoi dispositivi rende la gestione del portale molto più semplice. Potresti rinominare i dispositivi a seconda del nome dell'utente a cui verrà assegnato, o in base ai nominativi utente nella directory interna.

Gestione degli utenti

Quando ti registri ad Android Enterprise Essentials, l'Account Google che utilizzi per accedere inizialmente al portale Essentials diventa il proprietario del portale. In qualità di proprietario puoi aggiungere altri utenti per aiutarti nella gestione delle attività sul portale.

Tipi di ruoli utente

Amministratore

Accedi al portale, visualizza e gestisci i dispositivi.

Proprietario

Stessi privilegi di un amministratore, oltre alla possibilità di concedere e revocare l'accesso al portale Essentials.

Gestione degli utenti

Queste attività possono essere eseguite solo da un proprietario.

Aggiungi un nuovo amministratore o proprietario

Suggerimento: Aggiungi almeno un secondo amministratore al tuo account Essentials, in modo che le attività non vengano interrotte in caso di assenza dell'amministratore principale.

1. Accedi al [portale Essentials](#).
2. Dal menu laterale, fai clic su **Utenti**.
3. Fai clic su **Aggiungi utente**.
4. Inserisci l'indirizzo email dell'utente. È necessario inserire un Account Google.
5. Dal menu a discesa, seleziona Amministratore o Proprietario.
6. Fai clic su **Aggiungi**.

Modifica un utente esistente

1. Accedi al [portale Essentials](#).
2. Dal menu laterale, fai clic su **Utenti**.
3. Seleziona l'utente che desideri modificare.
4. Fai clic su **Cambia ruolo**.
5. Dal menu a discesa, seleziona Amministratore o Proprietario.
6. Fai clic su **Aggiorna**.

Rimuovi un utente

1. Accedi al [portale Essentials](#).
2. Dal menu laterale, fai clic su **Utenti**.
3. Seleziona l'utente che desideri rimuovere.
4. Fai clic su **Rimuovi utente**.
5. Fai clic su **OK**.

Supporto

Per ulteriore assistenza, puoi trovare risposte a tante domande su Android Enterprise Essentials nei seguenti articoli, per ora disponibili solo in inglese:

- [Overview](#)
- [Sign up for Android Enterprise Essentials](#)
- [Essentials and Google Workspace basic mobile management](#)
- [Set up an Android Enterprise Essentials device](#)
- [Use the Android Enterprise Essentials portal](#)

Chiedi alla [community di assistenza di Android Enterprise](#) o al tuo rivenditore Essentials.

Contatta il tuo rivenditore per assistenza

Mettiti in contatto con il tuo rivenditore Android Enterprise Essentials se:

- Hai problemi con il servizio, registrazione o fatturazione.
- Hai perso l'accesso all'account del proprietario e non puoi aggiungere un nuovo proprietario nel portale.
- Hai bisogno di aggiungere un dispositivo che è stato rimosso per errore dal portale Essentials.

Chiedi alla community di assistenza

Se hai una domanda di carattere generale su Android Enterprise Essentials o hai bisogno di aiuto per risolvere un problema del quale il tuo rivenditore non si può occupare, [fai una domanda nella community di assistenza Android Enterprise](#) e ricevi risposte da esperti della community.

Ho bisogno di più funzionalità

Android Enterprise Essentials è stato creato per fornirti le misure essenziali per la gestione dei tuoi dispositivi. Android offre un'ampia gamma di funzionalità di gestione delle quali puoi facilmente usufruire tramite uno dei nostri partner di soluzioni [Enterprise Mobility Management](#). In aggiunta alle funzionalità Android Enterprise Essentials, i nostri partner EMM offrono funzionalità aggiuntive di gestione tramite Android Enterprise, incluse:

- Distribuzione e configurazione delle applicazioni
- Separazione dei dati personali e di lavoro
- Configurazione di impostazioni e di reti
- Gestione dei dispositivi in modalità kiosk