

android 

# Android Enterprise Essentials: Manual de usuario.





Este manual ha sido diseñado para guiarlo durante la configuración y gestión de Android Enterprise Essentials.

# Índice

<a href="#">Descripción general y características</a>	3
<a href="#">Dispositivos compatibles</a>	4
<a href="#">Primeros pasos</a>	5
<a href="#">Android Enterprise Essentials</a>	6
<a href="#">Uso del portal Android Enterprise Essentials</a>	7
Buscar dispositivos específicos	7
Estado de los dispositivos	7
<a href="#">Activación de un dispositivo Android Enterprise Essentials</a>	8
<a href="#">Gestión de dispositivos</a>	9
Restablecer el bloqueo de pantalla en un dispositivo	9
Borrar un dispositivo	10
Eliminar un dispositivo	11
<a href="#">Gestión del portal</a>	12
Cambiar el nombre de un dispositivo	12
Añadir varios revendedores desde el portal del cliente	12
Idiomas del portal	12
Navegadores compatibles	12
<a href="#">Gestión de usuarios</a>	13
Tipos de roles de usuario	13
Gestionar usuarios	13
<a href="#">Obtener ayuda</a>	14
Póngase en contacto con su revendedor para obtener ayuda	14
Pregunte a la Comunidad de Ayuda	15

## Descripción general

Android Enterprise Essentials es un servicio de gestión simple y seguro que facilita la protección de su empresa al habilitar y aplicar automáticamente las características y funcionalidades necesarias para mantener sus dispositivos y datos seguros.

### Características:



Implementación remota y sencilla



Bloqueo de pantalla y aplicación de la encriptación



Protección obligatoria contra malware



Borrado remoto de datos.

## Dispositivos compatibles

Todos los dispositivos compatibles con el registro zero-touch son compatibles con Essentials. Los dispositivos compatibles con zero-touch son:



Todos los dispositivos Android con Android 9.0 o superior que incluyen por defecto Google Play Store.



También algunos dispositivo con Android 8.0



### ¿Dudas?

Si tiene alguna duda sobre la compatibilidad de dispositivos específicos, consulte a su revendedor.

## Primeros pasos

Android Enterprise Essentials solo puede adquirirse a través de una lista de revendedores autorizados. Una vez que haya encontrado a su revendedor y haya pedido sus dispositivos, tendrá que proporcionar el nombre de su empresa, sus datos personales y, opcionalmente, una dirección de correo electrónico adicional de un colega que también tendrá acceso al portal. Después de que su revendedor cree su cuenta y asigne dispositivos a su portal único de Essentials, recibirá un correo electrónico de bienvenida con información sobre cómo acceder al portal.

Si la dirección de correo electrónico que ha proporcionado a su revendedor es una cuenta de Google:

- 1 Haga clic en el enlace del correo electrónico de bienvenida para abrir el portal Android Enterprise Essentials.
- 2 [Acceda al portal](#) con las credenciales de su cuenta de Google.

Su cuenta de Google es ahora propietaria del portal.

Si la dirección de correo electrónico que ha proporcionado a su revendedor no es una cuenta de Google:

- 1 Haga clic en el enlace del correo de bienvenida para activar el portal de Essentials  
Nota: El enlace de activación caduca a los 90 días.
- 2 Cuando se le solicite, cree una cuenta de Google (o seleccione una existente).
- 3 [Accede al portal](#) con las credenciales de su cuenta de Google.

Su cuenta de Google es ahora propietaria del portal.



### Proceso de configuración

Hemos simplificado el proceso de configuración para que sea tan fácil como encender el dispositivo. Tan pronto como su revendedor haya añadido el dispositivo al portal de Essentials, podrá enviarlo directamente a sus usuarios.



### Recomendación

Se recomienda añadir al menos un propietario más al portal (ver [Gestión de usuarios del portal](#))

# ¿Qué significa tener un dispositivo gestionado por Android Enterprise Essentials?



Cuando un dispositivo está Activo en el portal de Android Enterprise Essentials se aplican todas las medidas de seguridad. Esto hace lo siguiente:

Requiere que se aplique un bloqueo de pantalla a cualquier dispositivo dentro de Essentials.



Garantiza el cumplimiento de la encriptación del dispositivo.



Aplica la protección obligatoria contra el malware con el servicio de detección de amenazas móviles más ampliamente utilizado: [Google Play Protect](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.security).



Bloquea la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas.



# Uso del portal de Android Enterprise Essentials

Como propietario o administrador del portal, puede ver una lista de los dispositivos Essentials de su organización. Puede ver los detalles, incluyendo el nombre y el fabricante del dispositivo, y la última vez que se sincronizó con Essentials. Desde la lista, puede restablecer la contraseña de un dispositivo, borrar los datos de un dispositivo perdido y mucho más.

Al entrar en su portal verá los dispositivos en una lista con la siguiente información:

- Nombre del dispositivo
- Fabricante
- IMEI o número de serie
- La última vez que el dispositivo se sincronizó con Essentials
- Estado del dispositivo



## Buscar dispositivos específicos

Puede buscar un dispositivo en la lista de dispositivos. En la parte superior, introduzca un término en la barra de búsqueda. Por ejemplo, para buscar un dispositivo específico, introduzca el nombre del dispositivo, el IMEI o el número de serie.

## Estado de los dispositivos



Listo para configurar



Activo



Borrado

El dispositivo está asignado a su organización pero no ha sido activado.

El dispositivo ha sido activado y está protegido por Essentials. Consulte "Activación de un dispositivo Android Enterprise Essentials" para conocer los pasos sobre cómo activar sus dispositivos.

El dispositivo se ha borrado a través el portal de Essentials y está listo para ser configurado de nuevo.

# Activación de un dispositivo Android Enterprise Essentials

Una vez que su revendedor haya asignado los dispositivos a su organización, estos aparecerán en el portal como *Listo para configurar*, y permanecerán en este estado hasta que sean activados. **Para activar un dispositivo, siga los siguientes pasos:**

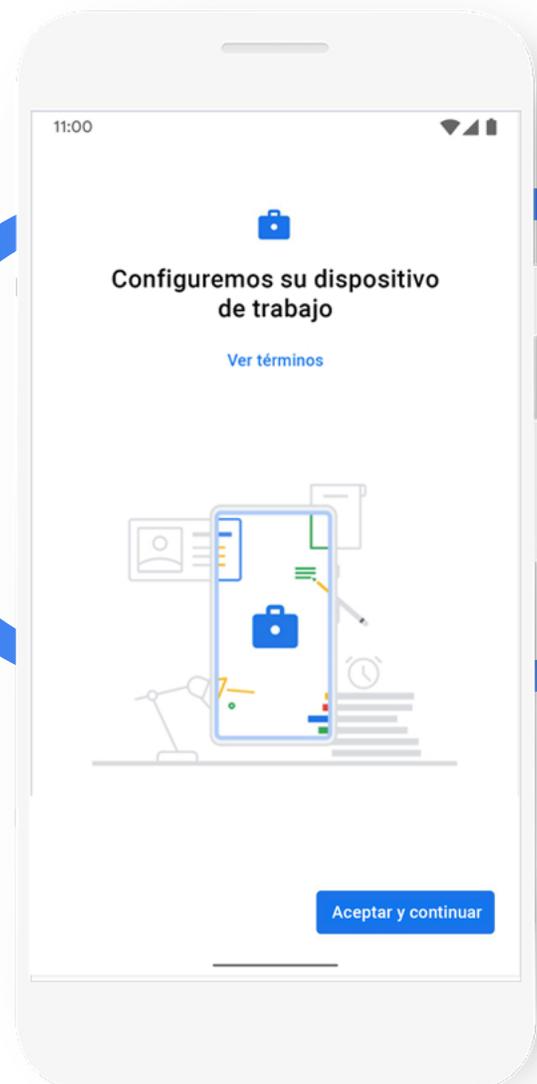
- 1 Encienda el dispositivo.
- 2 Cuando se le solicite, conecte el dispositivo a una red Wi-Fi. El dispositivo está ahora activado y los requisitos de seguridad de Essentials se ejecutan automáticamente.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.

 Una vez que un dispositivo está activado, puede utilizar el portal de Essentials para:  
Asignar un nuevo nombre al dispositivo para facilitar su identificación.  
Restablecer el bloqueo de pantalla o borrar el dispositivo en cualquier momento.



## Recomendación

Durante el proceso de configuración, el dispositivo mostrará una pantalla que notificará al usuario que el dispositivo está siendo gestionado por su empleador.



## Gestión de dispositivos

Essentials le permite tomar medidas proactivas en sus dispositivos en caso de que sea necesario. Los dispositivos necesitarán una conexión a Internet para recibir las acciones enviadas desde el portal de Essentials.

### Restablecer el bloqueo de pantalla en un dispositivo

- 1 Inicie sesión en el [portal de Essentials](#).
- 2 Busque el dispositivo al cual desee restablecer el bloqueo de pantalla. El dispositivo debe estar activo.
- 3 A la derecha del estado del dispositivo, haga clic  > en Más y luego **Restablecer bloqueo de pantalla**.
- 4 Introduzca un nuevo código de acceso. Debe tener entre 4 y 16 caracteres.
- 5 Haz clic en **Restablecer**.



### Recomendación

También puede realizar todas estas acciones haciendo clic en un dispositivo, lo que hará que aparezca un panel lateral con información específica del dispositivo sobre el que ha hecho clic.

### ¿Cuándo se debe llevar a cabo esta acción?

Es común que los usuarios olviden el código de acceso de su dispositivo, lo cual implica un proceso exhaustivo con el usuario para ayudarlo a recordar el código de acceso, o bien, verse obligado a restablecer el dispositivo a la configuración de fábrica para recuperar el acceso. Restablecer el código de acceso en lugar del usuario permite rápidamente que estos vuelvan a sus funciones. Es altamente recomendable que le solicite al usuario que cambie su código de acceso por sí mismo una vez que usted haya realizado esta acción.

### ¿Qué experimentarán sus usuarios?

Si el dispositivo está **bloqueado**, cuando el usuario vuelva a interactuar con él tendrá que introducir el nuevo código de acceso. Si el dispositivo está **desbloqueado** cuando se restablezca el dispositivo, este se bloqueará y solicitará la introducción del nuevo código de acceso.

## Gestión de dispositivos

Essentials le permite tomar medidas proactivas en sus dispositivos en caso de que sea necesario. Los dispositivos necesitarán una conexión a Internet para recibir las acciones enviadas desde el portal de Essentials.

### Borrar dispositivo

Al borrar un dispositivo se eliminan todos los datos del mismo y se restablecen los ajustes de fábrica. Los dispositivos borrados aparecen en el portal de Essentials como Borrados. Cuando se vuelva a [configurar un dispositivo borrado](#), las funciones de seguridad de Essentials se volverán a activar y su estado se actualizará a Activo. Pasos para borrar un dispositivo:

- 1 Inicie sesión en el [portal de Essentials](#).
- 2 Busque el dispositivo que desea borrar. El dispositivo debe estar activo.
- 3 A la derecha del estado del dispositivo, haga clic en Más  > , y luego **Borrar dispositivo**.
- 4 Haga clic en **Borrar**.

### ¿Cuándo debería llevar a cabo esta acción?

Si un dispositivo se pierde o es robado con poca o ninguna posibilidad de recuperación, puede ser de su interés borrar todos sus datos corporativos del dispositivo. Tenga en cuenta que la próxima vez que el dispositivo se conecte a una red después de la restauración, volverá a conectarse a Essentials a menos que se haya eliminado del portal. También puede realizar esta acción si desea reasignar el dispositivo a otro usuario.

### ¿Qué experimentarán sus usuarios?

Si el dispositivo tiene conexión a Internet, se restablecerá inmediatamente. Si el dispositivo se desconecta de Internet, se restablecerá una vez que se haya establecido una conexión.

# Gestión de dispositivos

Los dispositivos necesitarán una conexión a Internet para recibir las acciones enviadas desde el portal de Essentials.

## Eliminar un dispositivo

Al eliminar un dispositivo se borran todos los datos del mismo, se restablece la configuración de fábrica y se elimina el dispositivo del portal de Essentials. Una vez eliminado un dispositivo, las funciones de seguridad de Essentials no se aplicarán.

Pasos para eliminar un dispositivo:

- 1 Inicie sesión en el [portal de Essentials](#).
- 2 Busque el dispositivo que desea eliminar.
- 3 A la derecha del estado del dispositivo, haga clic en Más  >, y luego **Eliminar dispositivo**.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.

### ¿Cuándo debería llevar a cabo esta acción?

La eliminación de un dispositivo de Essentials indica que ya no se utiliza activamente dentro de la organización. Esto puede deberse a que el dispositivo se haya perdido o haya sido robado, o a que quiera retirar el dispositivo de su organización.

También puede realizar esta acción si desea gestionar este dispositivo de alguna otra manera, como por ejemplo utilizando Enterprise Mobility Management (EMM).

### ¿Qué experimentarán sus usuarios?

La experiencia del usuario será idéntica a la de borrar el dispositivo.



#### Recomendación

Si se pierde un dispositivo, puede ser más fácil borrarlo primero antes de eliminarlo. Un dispositivo eliminado del portal de Essentials sólo puede volver a ser añadido por un revendedor.

# Gestión del portal

## Cambiar el nombre de un dispositivo

Este nombre no es visible ni se muestra en el dispositivo. Puede ser beneficioso cambiar el nombre de un dispositivo para identificar su caso de uso, a qué usuario está asociado o en qué país está siendo utilizado.

- 1 Inicie sesión en el [portal de Essentials](#).
- 2 Busque el dispositivo al cual desea cambiar el nombre.
- 3 A la derecha del estado del dispositivo, haga clic en Más : > , y luego en **Cambiar nombre**.  
Introduzca un nombre para el dispositivo.  
Haga clic en Cambiar nombre.

## Añadir varios revendedores desde el portal del cliente.

Si su organización adquiere dispositivos de varios revendedores, puede añadirlos a su portal actual de Essentials. Para añadir un revendedor, siga los siguientes pasos:

- 1 Abrir el [portal zero-touch del cliente](#).  
Es recomendable registrarse.
- 2 Haga clic  en **Revendedores** en la barra lateral.
- 3 Para ver el revendedor que desea registrar, consulte la columna Otros revendedores.
- 4 Haga clic en **Registrar**, opción ubicada junto a los nombres de los revendedores.
- 5 El nombre del revendedor aparecerá en Distribuidores activos.

## Idiomas del portal

Puede utilizar el portal en uno de los siguientes idiomas:

Alemán, danés, español, francés, holandés, inglés estadounidense, inglés británico, italiano, japonés, noruego, polaco, portugués, o sueco.

Para cambiar a otro idioma, actualiza el idioma preferido en su [cuenta de Google](#). Para obtener más ayuda, siga las instrucciones de [Cambiar idioma](#).

## Navegadores compatibles

Acceda al [portal de Essentials](#) en su ordenador utilizando la última versión de [Chrome](#), [Safari](#), [Firefox](#) para una mejor experiencia.

Si tienes problemas para utilizar tu portal de Essentials, intenta actualizar tu navegador a la última versión.

## Recomendación

Cambiar el nombre de los dispositivos hace que el portal sea mucho más fácil de gestionar. Puede nombrar sus dispositivos con el nombre del usuario que los utiliza o con el nombre de usuario del directorio interno.

# Gestión de usuarios

Cuando se registra en Android Enterprise Essentials, la cuenta de Google que utiliza para acceder por primera vez al portal de Essentials se convierte en propietaria del portal. Como propietario, puede añadir otros usuarios para que le ayuden a gestionar las tareas en el portal.

## Tipos de roles de usuario



### Administrador

Tiene acceso al portal y puede utilizarlo para ver y gestionar los dispositivos.



### Propietario

Tiene los mismos privilegios que un Administrador, además de la capacidad de conceder y revocar el acceso al portal de Essentials.

## Gestionar usuarios

Sólo un propietario puede realizar estas tareas.

## Añadir un nuevo administrador o propietario



### Recomendación

Añada otro Administrador a su cuenta Essentials, esto asegurará que su negocio pueda continuar como siempre en caso de que su Administrador principal esté ausente.

- 1 Inicie sesión en el [portal de Essentials](#).
- 2 En el menú lateral, haga clic en **Usuarios**.
- 3 Haga clic en **Añadir usuario**.
- 4 Introduzca el correo electrónico del usuario. Debe ser una cuenta de Google.
- 5 En el menú desplegable, elija **Administrador** o **Propietario**.
- 6 Haga clic en **Añadir**.

## Editar un administrador o propietario existente

- 1 Inicie sesión en el [portal de Essentials](#).
- 2 En el menú lateral, haga clic en **Usuarios**.
- 3 Seleccione el usuario que desea editar.
- 4 Haga clic en **Cambiar de rol**.
- 5 En el menú desplegable, elija **Administrador** o **Propietario**.
- 6 Haga clic en **Actualizar**.

## Eliminar un administrador o propietario

- 1 Inicie sesión en el [portal de Essentials](#). En el menú lateral, haga clic en **Usuarios**.
- 2 Seleccione el usuario que desea eliminar.
- 3 Haga clic en **Eliminar usuario**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

## Obtenga ayuda

Para obtener ayuda adicional sobre Android Enterprise Essentials puede encontrar respuestas a muchas de sus dudas en los siguientes artículos:

- [Resumen](#)
- [Registrarse en Android Enterprise Essentials](#)
- [Essentials y la administración básica de dispositivos móviles de Google Workspace](#)
- [Configurar un dispositivo Android Enterprise Essentials](#)
- [Utilizar el portal Android Enterprise Essentials](#)

La [Comunidad de Ayuda de Android Enterprise](#) y [su revendedor](#) de Essentials pueden ayudarle con el resto

### Póngase en contacto con su revendedor para obtener ayuda

Póngase en contacto con su revendedor de Android Enterprise Essentials si:

Tiene problemas de servicio, registro o facturación.



Ha perdido el acceso a su(s) cuenta(s) de propietario y no puede añadir un nuevo propietario en el portal.



Necesidad de restablecer un dispositivo que fue eliminado involuntariamente de su portal de Essentials.



## Obtener ayuda



### Pregunte a la Comunidad de Ayuda

Si tiene alguna duda sobre Android Enterprise Essentials o necesita ayuda para solucionar un problema que su revendedor no puede resolver, [publica una pregunta en la comunidad de ayuda de Android Enterprise](#) y obtenga respuestas de los expertos de la comunidad.



### Necesito más funcionalidades

Android Enterprise Essentials ha sido diseñado para proporcionarle precisamente eso, lo esencial de la gestión de dispositivos. Sin embargo, Android tiene una gran colección de funciones de gestión de dispositivos a las que se puede migrar a través de uno de nuestros [socios de Enterprise Mobility Management](#). Además de la funcionalidades de Android Enterprise Essentials, nuestros socios de EMM amplían la funcionalidad adicional de Android Enterprise, incluyendo:

- Distribución y configuración de aplicaciones
- Separación de los datos laborales y personales
- Configuración de los ajustes y las redes
- Gestión de dispositivos en modo kiosco