



الأسئلة الشائعة التي تطرحها العائلة حول تكنولوجيا Google for Education

مع تزايد الدور المهم الذي تؤديه التكنولوجيا الرقمية في تعليم طفلك، أدركنا أنّ هناك الكثير من الأسئلة المطروحة حول التكنولوجيا المُستخدمة وأنّ هناك حاجة إلى تقديم الدعم. لقد جمعنا أدناه الأسئلة الشائعة حول التكنولوجيا المستخدمة في الصف الدراسي، بالإضافة إلى نصائح سريعة وأدلة ومراجع للمساعدة في الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالتكنولوجيا. إذا لم يظهر سؤالك، يُرجى الانتقال إلى [مركز مساعدة Google for Education](#) لكتابة سؤالك والبحث عن حلول أو خطوات أو إرشادات من الأشخاص الآخرين الذين واجهتهم المشكلة نفسها.

لا يمتلك الأوصياء حساب تسجيل دخول إلى حساب أطفالهم في Google Classroom. ننصح بالجلوس مع الطفل واستعراض Classroom معه لمناقشة المهام والواجبات الدراسية المقبلة والإشعارات التي أرسلها المعلم.

كيف يمكنني الدخول إلى Google Classroom؟

للدخول إلى Google Classroom، على طفلك التأكد من تسجيل الدخول باستخدام حساب المؤسسة التعليمية. بعد ذلك، عليه الانتقال إلى classroom.google.com ووضع إشارة على الصفحة لكي يتمكن من الوصول إليها بسهولة في المرة القادمة. للاطلاع على دليل مفصل بالإضافة إلى رسائل الخطأ الشائعة، يُرجى الانتقال إلى [صفحة مركز المساعدة](#). ولمعرفة مزيد من المعلومات حول ميزات محددة في Classroom، يمكنك الاطلاع على [الفيديوهات](#) التي أنشأها [رؤساء Global GEG](#) لاستعراض الميزات.

كيف يمكن لطفلي تسجيل الدخول إلى Google Classroom؟

يمكن لطفلك [الاطلاع على جميع المهام الدراسية في Google Classroom](#) (بما في ذلك الواجبات الدراسية المتأخرة والتي لم يؤديها) [والمواعيد النهائية القادمة في "تقويم Google"](#). ولعرض جميع المهام الدراسية المُسندة إلى طفلك ومواعيدها النهائية، يمكنك إما عرض علامة التبويب "المهام" في Google Classroom أو اختيار أحد الصفوف الدراسية والبحث عن المهام الدراسية القادمة ضمن الصفحة "ساحات المشاركات" أو "الواجب الدراسي". ما من معلومات تسجيل دخول للوالدين، ولكن [ملاحظات الأوصياء](#) توفر تقريرًا أسبوعيًا حول مستوى تقدم طفلك.

أين يمكنني الاطلاع على مهام طفلي والواجبات الدراسية التي لم يؤديها والواجبات التي سلمها؟

قد تتعطل الصفحة أو يتعذر تحميلها للعديد من الأسباب. يمكنك العثور على حل [لرسائل الخطأ الشائعة](#) والاطلاع على إجراءات إصلاح الأخطاء من خلال تحديد الخطأ الذي تواجهه والتابع الخطوات للانتقال إلى حيث تريد.

ما هو الإجراء الواجب اتخاذه في حال تعذر تحميل صفحة في Google Classroom؟

إذا لم تكن متصلاً بالإنترنت، سيظل بإمكانك إنشاء الملفات وتعديلها وعرضها باستخدام "مستندات Google" و"العروض التقديمية من Google" و"جداول بيانات Google" في [وضع عدم الاتصال بالإنترنت](#). ولاستخدام هذه الميزة، عليك تفعيلها عندما تكون متصلاً بالإنترنت لكي تتمكن من الوصول إلى ملفاتك بعد ذلك. إذا كان طفلك يستخدم جهاز [Chromebook](#)، ستتوفر له المزيد من الميزات التي يمكن استخدامها بدون اتصال بالإنترنت. يمكنك التعرف على مزيد من المعلومات من خلال فيديو Edu in 90: [وضع عدم الاتصال بالإنترنت في أجهزة Chromebook و Google Workspace](#)

كيف يمكننا استخدام هذه الأدوات بدون Wi-Fi / اتصال بالإنترنت؟

هناك العديد من الطرق للتفاعل حتى إذا كان معدل نقل بيانات الإنترنت بطيئًا. عند استخدام Google Meet، يمكنك إيقاف الكاميرا، ويمكنك أيضًا [استخدام الهاتف للانضمام إلى الاجتماعات والتحدث فيها](#). يتيح لك ذلك الانضمام إلى الاجتماع من خلال مكالمة هاتفية وعدم الظهور على شاشة الكمبيوتر. يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات حول [معدل نقل بيانات الإنترنت في Google Meet](#) وطرق تحديد هذه المشاكل وحلها.

معدل نقل بيانات الإنترنت بطيء. ما هي أفضل الممارسات؟

تم ضبط أدوات Google لتكون قابلة للمشاركة في جميع الأجهزة، ويتضمن ذلك إمكانية إدارة حسابات متعددة في جهاز واحد. يمكنك التعرف على طريقة [إضافة حسابات واستخدامها في جهازك](#) والاطلاع على [ميزات الأمان](#) المتوفرة للحفاظ على أمان حسابك. وبالإضافة إلى ذلك، يتوفر تطبيق [Family Link](#) على أجهزة Chromebook، حيث يمكنك هذا التطبيق من [ضبط إعدادات المحتوى](#) المحظور أو المتاح لطفلك، ويمكن نقل هذه الإعدادات إلى حساب طفلك التعليمي. يمكنك [إدارة حساب طفلك على Google](#) الذي [تديره المؤسسة التعليمية](#) باستخدام Family Link ويمكنك [الاطلاع على مزيد من المعلومات هنا](#).

كيف يمكن لطفلي أو عائلي تسجيل الدخول إلى الحسابات والخروج منها إذا كنا نستخدم جهازًا مشتركًا؟

لا، يمكنك الوصول إلى أدوات Google Workspace for Education، بما في ذلك "مستندات Google" و"نماذج Google" و"Classroomg Meetg" باستخدام أي جهاز، بما في ذلك المتصفحات المتوافقة مع أجهزة سطح المكتب أو الهواتف أو الأجهزة اللوحية. تتوفر تطبيقات متوافقة مع نظامي التشغيل iOS وAndroid للعديد من أدوات Google Workspace ويمكن الوصول إلى كل هذه الأدوات باستخدام أي متصفح ويب.

هل يجب استخدام Chromebook؟

يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات حول رسائل الخطأ الشائعة وطريقة [إعادة ضبط كلمة المرور](#) إذا تم حظر دخول طفلك إلى حسابه. ويمكن للطلاب، كحل سريع، [تسجيل الدخول إلى أجهزة Chromebook كضيف](#)، إذ لن يتطلب الأمر منه تسجيل الدخول باستخدام كلمة مرور.

تم حظر دخول طفلي إلى حسابه في جهاز Chromebook. كيف يمكنني إعادة ضبط كلمة المرور؟

يمكنك [الانضمام إلى اجتماع](#) من خلال دعوة يمكن توفيرها باستخدام Gmail أو "تقويم Google" أو من خلال رابط فريد. يمكن لطفلك الانضمام إلى الاجتماعات من خلال [Google Classroom](#) حيث سينشر المعلم رابط الاجتماع، أو الانضمام مباشرة من [Google Meet](#) أو ["تقويم Google"](#).

كيف يمكننا الانضمام إلى اجتماع باستخدام Google Meet؟

لا يتوفر وضع عدم الاتصال بالإنترنت في Google Meet، ولكن يمكن للمعلمين تسجيل اجتماعاتهم ودروسهم لإرسالها بعد ذلك لكي لا يفوت طفلك أي معلومات مهمة. يمكنك التواصل مع معلم طفلك لإبلاغه حتى يرسل إليك الاجتماعات المسجلة.

كيف يمكننا الوصول إلى Meet بدون Wi-Fi؟

أولاً، تحقق من [الأجهزة والبرامج في جهازك](#) للتأكد من أنها مجهزة لاستخدام Meet. إذا تحققت من أجهزتك وبرامجك ولا تزال تواجه مشاكل، يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات حول مشكلتك و[الخطوات المحددة لحل المشاكل المختلفة](#).

يتعطل Google Meet باستمرار. ما هي الخطوات التي يجب اتباعها لحل هذه المشكلة؟

يمكنك تفعيل ميزة [النسخ النصي التلقائي](#) في Google Meet للطلاب الصم أو ضعاف السمع، أو لمساعدة جميع الطلاب على التركيز. لا يمكنك تسجيل "النسخ النصي التلقائي"، ولكن يمكنك استخدام [الترجمة والشرح في العروض التقديمية من Google](#). يمكن للمعلمين أيضًا استخدام [ميزة "سين وحميم" في "العروض التقديمية من Google"](#) لجمع الأسئلة والإجابات وتسجيلها.

يواجه طفلي صعوبة في التركيز أو يعاني من الصمم أو ضعف السمع. ما هي الميزات التي يمكنني استخدامها؟