

Une entrepreneure accélère son apprentissage de l'IA grâce au Certificat de carrière de Google sur l'IA

Défi

Icy Mountain Water Co., une petite entreprise familiale indépendante, est en activité depuis 1992 à Medicine Hat, en Alberta, et Brandy Wilde y porte à peu près tous les chapeaux, de la tenue de livre aux ressources humaines, en passant par le marketing et le soutien informatique. Lorsque l'IA a commencé à prendre son envol, Brandy savait qu'il s'agissait d'un virage à ne pas manquer, mais ne savait pas par où commencer. Comme beaucoup de propriétaires de petites entreprises, elle était simplement « trop occupée à être occupée » pour consacrer du temps à son développement professionnel. Prise par le tourbillon incessant du quotidien, elle se sentait intimidée par cette nouvelle technologie et avait constamment l'impression de manquer de temps.

Solution

Déterminée à faire grandir son entreprise familiale, Brandy s'est inscrite au Certificat de carrière sur l'IA de Grow with Google. Elle craignait au départ que son interminable liste de tâches l'empêcherait de le compléter, mais la flexibilité de la formation lui a permis d'apprendre à son propre rythme, et les exercices pratiques lui ont rapidement donné des moyens concrets d'utiliser l'IA dans ses activités quotidiennes. Elle a donc commencé à l'utiliser pour gérer des tâches administratives répétitives et générer rapidement des éléments créatifs, comme des autocollants pour des événements communautaires, transformant ainsi un outil qui l'intimidait autrefois en une ressource quotidienne accessible.

Impact

Pour Brandy, redevenir maître de son temps a changé sa vie. En déléguant des heures de travail manuel à l'IA, elle a désormais la marge de manœuvre nécessaire pour se consacrer à sa croissance et au développement de partenariats locaux. Grâce à cette efficacité retrouvée, elle a notamment décroché un partenariat majeur en tant que commanditaire exclusif en eau et en glace des Olympiques spéciaux d'été 2026 et du « Solar Plunge ». Plutôt que de se sentir intimidée, Brandy constate désormais toute l'aide que l'IA peut lui apporter pour simplifier ses opérations et assurer l'essor d'Icy Mountain Water Co. dans les années à venir.

Grow with Google

« Lorsque l'IA a commencé à être plus présente dans nos vies, je ne savais pas comment elle pouvait m'aider à gagner du temps dans mon entreprise familiale. Le Certificat de carrière de Google sur l'IA a tout changé. Grâce aux ateliers pratiques, j'ai pu appliquer des concepts, étape par étape, à ma réalité. Et la flexibilité de la formation m'a permis de la suivre très facilement malgré mon emploi du temps chargé. »

Brandy Wilde, diplômée du Certificat de carrière de Google sur l'IA

