

Google Apps migliora la gestione dei processi a supporto del business di Bisazza

BISAZZA

In breve

Sfida

- Dotarsi di una soluzione di comunicazione aziendale unica per tutte le sedi mondiali dell'azienda.
- Sviluppare applicazioni cloud innovative basate sulla collaborazione a supporto delle attività core.

Soluzione

- Migrazione a Google Apps for Business per tutti i 600 dipendenti dell'azienda nel mondo.
- Avvio dell'integrazione nel cloud di alcuni processi chiave dell'azienda residenti in ambiente SAP.

Risultati

- Apertura verso l'esterno e comunicazione semplificata con la rete dei fornitori e dei commerciali, con integrazione nel cloud di procedure a supporto del core business.
- Disponibilità di un'unica piattaforma di comunicazione e collaborazione per il colloquio con le diverse sedi sparse per il mondo.
- Risparmi sui costi e aumento di semplicità, velocità di sviluppo ed efficienza.

Azienda

Bisazza è brand italiano del lusso leader mondiale nella produzione del mosaico di vetro per la decorazione di interni ed esterni. Con sede ad Alte (VI), impiega circa 600 persone e propone i propri prodotti presso 5000 punti di vendita, cui si aggiungono 13 spazi monomarca nelle principali capitali del mondo. L'azienda propone anche una propria linea di arredo bagno, che si avvale della collaborazione di designer di fama.

Sfida

Il passaggio al cloud computing da parte di Bisazza nasce da un'esigenza comune a molte PMI italiane di successo: la crescita rapida e la conseguente presenza fortemente distribuita a livello internazionale.

Soluzione

La soluzione Google Apps viene inizialmente scelta da Bisazza per uniformare su un unico sistema le diverse soluzioni esistenti nelle sedi sparse per il mondo, con l'obiettivo di semplificare la comunicazione e la collaborazione, nonché l'efficienza della posta elettronica.

Risultati

Bisazza ha realizzato il proprio progetto basato su Google Apps con il supporto di Scube NewMedia (www.scubenewmedia.it), partner di Google Enterprise. Fin da subito, il vantaggio è stato evidente nel passaggio alle funzioni di comunicazione quali l'instant message e la chat voce/video con traduttore integrato di Google Talk, che fanno parte della dotazione della suite Google Apps for Business. Sono stati inoltre fortemente ridotti i costi globali di gestione ed è stata eliminata la latenza dei server locali nell'accesso dalle filiali estere.

"Bisazza è cresciuta molto e molto in fretta e questo ha determinato la presenza di soluzioni di comunicazione diverse nelle diverse sedi del mondo, con conseguente aggravio di costi di gestione e assenza di integrazione. Google Apps ci ha permesso di standardizzare su un'unica soluzione e di avviare progetti di collaborazione nel cloud prima impensabili".

—Sergio Fraccon, IT Director di Bisazza

"Bisazza è cresciuta molto e molto in fretta e questo ha determinato la presenza di soluzioni di comunicazione diverse nelle diverse sedi del mondo, con conseguente aggravio di costi di gestione e assenza di integrazione. Google Apps ha posto fine a questa situazione, consentendoci di standardizzare su un'unica soluzione e, inoltre, di avviare progetti di collaborazione nel cloud prima impensabili", spiega Sergio Fraccon, IT Director di Bisazza.

Informazioni su Google Apps for Business

Google Apps for Business offre semplici e potenti strumenti di comunicazione e collaborazione per organizzazioni di ogni dimensione; il tutto ospitato da Google in modo da ridurre al minimo setup e manutenzione e diminuire i costi IT. Con Gmail, Google Calendar e l'Instant messaging integrato, gli utenti possono essere sempre connessi e collaborare con semplicità anche in domini privati. Inoltre, con Google Docs, che include strumenti per la creazione e condivisione di documenti, fogli di calcolo e presentazioni, gli utenti possono collaborare in tempo reale sugli stessi file, mantenendo tutte le versioni dei documenti ben organizzate e disponibili in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo. Google Sites, Google Groups e Google Video completano i servizi disponibili, aggiungendo capacità di web publishing, condivisione sicura, gestione e archiviazione di video.

Per ulteriori informazioni
www.google.it/apps/biz

“Con Google Docs, stiamo integrando nel cloud alcuni processi gestionali in ambiente SAP – quali ad esempio le RDA – che interessano i fornitori dell'azienda, con i quali le comunicazioni erano precedentemente gestite con un sistema che non garantiva la stessa flessibilità e semplicità di sviluppo di Google Apps”.
—Sergio Fraccon, IT Director di Bisazza

Una volta terminata l'implementazione della parte di comunicazione, Bisazza è passata all'aspetto della collaborazione. La fase due dell'implementazione è quindi consistita nell'avvio di una intranet basata su Google Sites perchè potesse essere accessibile da tutte le sedi estere (prima ciò non era possibile), all'interno della quale condividere e reperire, ad esempio, offerte per progetti, informazioni aggiornate sui prodotti e sui listini, immagini per i venditori che operano in tutto il mondo, visibilità su grossi progetti per la forza vendita e per gli show room, cataloghi e molto altro.

“Con Google Docs, invece, si sta lavorando all'integrazione di alcuni processi gestionali in ambiente SAP che interessano i fornitori dell'azienda (ad esempio le RDA, richieste di acquisto). Ciò veniva precedentemente gestito con un sistema che però non garantiva la stessa flessibilità e semplicità di sviluppo”, conclude Sergio Fraccon.

