



Chrome デバイス 導入ガイド

組織での Chrome デバイスの設定と導入

目次

このガイドについて

はじめに

前提条件

Chrome デバイスを管理する

接続性

主な機能

評価と導入のヒント

ネットワーク プロファイルを管理する

Wi-Fi を設定する

デバイスごとに Wi-Fi 設定を追加する

Wi-Fi のセットアップ

802.1x の導入

ウェブ フィルタリング

アカウントと Chrome ポリシーを設定する

ポリシーに関する重要な留意事項

おすすめの設定

デバイスの導入準備をする

Chrome デバイスを最新バージョンに更新する

Chrome OS イメージを作成する

デバイスの登録準備をする

準備サービス（任意）

Chrome デバイスで印刷する

組織向けの留意事項

既存のインフラストラクチャとの統合

リモート アクセスと仮想化（任意）

主な機能

アプリケーション ホスティングに関する留意事項

特殊な用途での Chrome デバイスの導入

用途に特化したキオスクアプリ

管理対象ゲスト セッションのキオスク

デジタル サイネージ

学カテスト

導入準備チェックリスト

参考資料とサポート

Chrome デバイスに関する最新情報を入手する

ヘルプセンターを参照する

問題解決のヒント

サポートを利用する

このガイドについて

このガイドは、[5つのステップで構成される Chrome デバイス クイック スタート ガイド](#)に付随する資料です。このガイドでは以下について詳しく説明します。

- Chrome デバイスを大規模な教育機関や企業に導入する際の主な判断事項。
- [クラウドベースのポリシー](#)、Chrome アプリ、具体的なユースケース。詳しくは、[Chrome Enterprise ヘルプセンター](#)をご覧ください。

このガイドでは、以下について重点的に説明します。

- 設定と登録 - 各デバイスのネットワーク接続、ドメインへの登録、最新バージョンの Chrome OS への更新を行う方法。
- 管理 - 組織の IT 要件に応じてドメインのポリシーを適用する方法と、最新バージョンの Chrome OS が搭載されたデバイスを設定、管理する方法。

注:教育機関や企業に Chrome デバイスを導入する際の推奨事項として挙げている項目は、Google がさまざまなお客様やパートナー様と現場でやり取りする中で蓄積されたものです。体験談やご意見をお話しくださった皆様に感謝申し上げます。管理対象の Chrome ブラウザの導入方法については、[Chrome の導入](#)についての説明をご覧ください。

| | |
|----------|--|
| このガイドの内容 | 教育機関や企業の環境に Chrome デバイスを導入する際の手順、推奨事項、主な留意事項 |
| 主な対象読者 | IT 管理者 |
| IT 環境 | Chrome OS、ウェブベースの環境 |
| 要点 | Chrome デバイスの導入に関する重要事項を検討、決定する際のおすすめの方法 |

最終更新日:2018 年 12 月 13 日

ドキュメントの場所: <https://support.google.com/chrome/a/answer/6149448?hl=ja>

はじめに

Chrome デバイスは、Google が開発した Chrome OS 搭載パソコンです。Chrome デバイスには、純粋なウェブ環境で動作するという他にはない特徴があります。更新は自動的に行われるため、定期的にパッチをインストールしたりマシンのイメージを再作成したりする必要はありません。起動がすばやく、さまざまな[セキュリティ機能](#)も組み込まれています。

Chrome デバイスは Google 管理コンソールで一元管理できます。このウェブベースのコンソールでは、Wi-Fi の設定、プリインストール アプリの選択、最新バージョンの Chrome OS への自動更新など、200 項目を超える設定を行えます。

前提条件

1. 管理対象の Chrome デバイスを使用するために Google Identity (G Suite アカウント) は必要ありませんが、ユーザー用にアカウントを準備しておくことをおすすめします。詳しくは、[ドメインへのユーザーの追加](#)についての説明をご覧ください。
2. 上記の作業が完了したら、管理コンソールから Chrome デバイスを管理できるように Chrome デバイスのライセンスを購入する必要があります。[教育機関向けまたは企業向けのライセンス](#)を購入します。米国またはカナダに拠点がある企業のお客様は、オンラインで [Chrome Enterprise ライセンスを購入](#) できます。
3. 多数の Chrome デバイスを導入する場合や、G Suite と組み合わせた Chrome デバイスの導入を初めて行う場合は、[Google Cloud パートナー](#) を利用することをおすすめします。

Chrome デバイスを管理する

Chrome デバイスは、ほぼすべての教育機関や企業の環境で利用できます。Chrome デバイスを導入する際、管理者は以下のポリシーを使用して Wi-Fi ネットワークへのアクセス、ウェブフィルタリング、プリインストール アプリといったさまざまな項目を制御できます。

- デバイス ポリシー - ログインするユーザーに関係なく、組織の管理対象の Chrome デバイスに対して設定やポリシーを適用する場合に使用できます。たとえば、ログインを特定のユーザーに制限したり、ゲストモードをブロックしたり、自動更新を設定したりできます。[詳細](#)
- ユーザー ポリシー - ユーザーが使用している Chrome デバイスに関係なく、組織のユーザーに対して設定やポリシーを適用する場合に使用できます。たとえば IT 管理者は、特定ユーザー用のアプリのプリインストール、セーフ ブラウジングの適用、シングルサインオン (SSO) の設定を行えます。また、特定のプラグインのブロック、特定の URL のブラックリストへの登録、ブックマークの管理など、多くの設定を組織内のユーザーに適用できます。[詳細](#)
- 管理対象ゲストセッションポリシー - ドメイン内で共有されるデバイスの設定を行う場合に使用できます。管理対象ゲストセッションを使用すると、ログインや認証を行わなくても複数のユーザーが同じ Chrome デバイスを共有できます。一定の時間が経過したらユーザーをログアウトさせるなどの設定を適用できます。[詳細](#)

接続性

教室や職場にワイヤレス接続を設定する際には、建物のどこからでも安定した接続が可能であることと、すべてのデバイスでオンライン作業を行えるだけのインターネット帯域幅があることを確認してください。

主な機能

Chrome デバイスでは、一般的な Wi-Fi プロトコル (WEP、WPA、WPA2、EAP-TLS、EAP-TTLS、EAP-PEAP、LEAP) がすべてサポートされています。さらに、一部の Chrome デバイスには 3G または 4G のモバイルインターネット アクセス用のハードウェアが搭載されています。これらのハードウェアは、モバイルデータ プランを利用して、モバイル通信圏内にいれば動作します。

評価と導入のヒント

組織のネットワーク インフラストラクチャを正しく評価して準備することは、ユーザーに最適な環境を提供するために欠かせない重要な作業です。特に、職場や学校のように多くのユーザーによって多数の Chrome デバイスが同時に使用される環境では、IT 管理者が十分な接続性と帯域幅を確保する必要があります。

- Wi-Fi の受信範囲と密度をテストし、追加のアクセス ポイントが必要かどうかを評価します。このテストは、Android デバイス上でサードパーティ製アプリの [Wifi Analyzer](#) を使用して行えます。
- すべての建物のワイヤレス インフラストラクチャと接続形態を調べます。学校全体または会社全体に導入する前にこれを調べることで、ワイヤレス接続をどこからでも問題なく行えることを確認します。通常は、ワイヤレス接続を専門に扱うパートナーに以下を依頼することをおすすめします。
 - 現地の調査 - まず、既存の Wi-Fi ネットワークと、周辺のデバイスや他の Wi-Fi ネットワークからの干渉を分析する必要があります。
 - 導入 - 適切なセキュリティ機構があり、チャンネル選択が可能で、送受信 (Rx/Tx) に対応しているアクセス ポイントを導入または再配置します。
- Chrome デバイスから必要な URL にアクセスできることを確認します。Chrome デバイスが正しく動作し、ポリシーとセキュリティの更新を受信するには、Google のネットワークにアクセスする必要があります。お客様の環境でインターネットへのアクセスを制限している場合でも、導入したデバイスがプロキシや SSL インспекションの認証を行うことなく Google 固有の [URL](#) にアクセスできるようにする必要があります。

詳しくは、[Chrome デバイス向けの企業ネットワーク](#)の説明をご覧ください。

ネットワーク プロファイルを管理する

Wi-Fi ネットワークはいつでも手動で Chrome デバイスに追加できますが、[管理コンソールを使用して Wi-Fi プロファイルを適用する](#)ことをおすすめします。これらのプロファイルは登録処理の際に Chrome

デバイスにダウンロードされて適用されます。また、Wi-Fi ネットワーク プロファイルの更新は、Chrome デバイスでのポリシーの自動更新時に適用されます。管理コンソールを使用してこれらの設定を適用するメリットは、事前共有キー（PSK）の強度が十分になり、鍵をエンドユーザーと共有する必要がないという点です。

Wi-Fi を設定する

Chrome デバイスを利用するお客様の多くは、設定が簡単な WPA2-PSK を使用しています。一方で、Chrome デバイスは教育機関や企業のさまざまな環境で利用できます。たとえば、クライアント証明書や SSO を必要としたり、ウェブフィルタリングが導入されていたりする複雑な Wi-Fi 環境でも利用できます。以下では、Wi-Fi の設定や任意のネットワーク設定を行うためのヒントを紹介します。

デバイスごとに Wi-Fi 設定を追加する

Wi-Fi ネットワーク プロファイルは、親組織から子組織部門に継承されます。プロファイルを設定するには、SSID やセキュリティ タイプなどのネットワーク情報を提供する必要があります。サービスセット識別子（SSID）とパスワードでは大文字と小文字が区別される点に注意してください。新しい Wi-Fi ネットワーク プロファイルを定義するときには、[この Wi-Fi ネットワークへのアクセスをプラットフォームごとに制限する] セクションの [自動的に接続する] ボックスと [Chromebooks] ボックス をオンにします。ネットワークの設定に関する技術的な詳細情報については、[こちら](#)をご覧ください。

Device management > Networks > Wi-Fi

ORGANIZATIONS SETTINGS for solarmora.com

solarmora.com

- Cloud Identity
- Development
- Finance
- Legal
- Marketing
- Sales
- Support
- Vault
- XEdu
- XInfoX

Name Help

Service set identifier (SSID)

This SSID is not broadcast
 Automatically connect

Security type

None ▾

Proxy settings

Direct Internet Co ▾

Restrict access to this Wi-Fi network by platform
 This Wi-Fi network will be available to users using:

Mobile devices
 Chromebooks
 Google meeting room hardware

Apply network

by user ▾

Users in this Organizational Unit will automatically get access to this network when signed in.

ADD
CANCEL

Wi-Fi のセットアップ

一般的には、オープンなネットワークやフィルタリングされていないネットワークを使って Chrome デバイスを登録し、管理ポリシーの初回の同期を行うと簡単に Wi-Fi のセットアップを行えます。このセットアップにより、IT 管理者が定義したネットワーク プロファイルを Chrome デバイスで受信できるようになります。デバイスを設定したら、優先ネットワークのリストから、登録で一時的に利用した上記のネットワークを削除します。詳しくは[ネットワークの情報を削除する](#)をご覧ください。

802.1x の導入

Chrome デバイスは 802.1x 認証をサポートしています。[クライアント証明書を使用して Chrome デバイスを設定する方法](#)については、ネットワークベンダーにお問い合わせください。たとえば、Aruba Networks が提供する [ClearPass Onboard](#) という拡張機能を使うと、Chrome デバイスの接続を準備して証明書を安全な方法でインストールできます。

[Google Cloud Connect](#) では Google Cloud のシステム管理者とパートナー向けに、高度な 802.1x エンタープライズ Wi-Fi ネットワーク設定に関するドキュメントが用意されています。

802.1x 証明書をダウンロードするにはネットワークに接続する必要があります。そのため、WPA や WPA2-PSK で保護されたオープンなネットワークを設定するか、USB - イーサネットアダプタを使ってデバイスに証明書を読み込みます。詳しくは、[ネットワークを管理する](#)をご覧ください。

このトピックについて詳しくは、[Chrome デバイスでのクライアント証明書の管理](#)をご覧ください。

ウェブフィルタリング

組織でネットワークフィルタリングデバイスを使用してセキュアソケットレイヤ (SSL) インスペクションを実行している場合は、通常、`chrome://settings/Certificates` の [認証局] タブにカスタムのルート証明書を追加する必要があります。ユーザーが送信するウェブリクエストのほとんどにはこの方法で対応できますが、一部のシステムレベルのリクエストではこの証明書が使用されないため、あらゆるセキュリティリスクからユーザーを保護できるわけではありません。SSL インスペクションから除外する必要があるホストについては、[こちらのリスト](#)をご覧ください。

SSL インスペクションが有効なネットワークで Chrome デバイスを使用する方法については、[ネットワークに SSL コンテンツフィルタを設定する方法](#)をご覧ください。組織で登録済みの Chromebooks にログインするすべてのドメインユーザーに対してカスタムのルート証明書をインストールする方法が記載されています。

アカウントと Chrome OS ポリシーを設定する

Google 管理コンソールでは、一連の Chrome デバイスを 1 か所で整理して管理できます。管理コンソールでユーザーを管理すると、管理コンソールの Chrome の管理セクションでデバイス ポリシーとユーザー ポリシーを組織部門ごとに設定できます。

管理コンソールのデバイスリストでは、Chrome デバイスの一覧表示、デバイスの検索、デバイスに関する情報（シリアル番号、登録ステータス、サポート終了日、登録ユーザー名、設置場所などの手入力したメモ）の表示が可能です。シリアル番号をクリックして各デバイスの詳細情報（デバイスにインストールされている OS のバージョン、MAC アドレス、最終ログインユーザー）を表示することもできます。

これらのデバイス ポリシーは、ドメインに管理対象として登録されているすべての Chrome デバイ스에適用されます。

ユーザー ポリシーは、デバイスの登録の有無にかかわらず、ユーザーがログインするあらゆるデバイスで適用されます。ポリシーの設定では、セキュリティ ポリシーの設定や、ユーザーによるダウンロードとアクセスを許可するアプリの管理を行うことができます。詳しくは、[Chrome デバイスの管理](#)をご覧ください。

ポリシーに関する重要な留意事項

教育機関や企業に適した設定を行うには:

1. モデルとなる Chrome デバイスを環境でどのように設定したいかメモに書き留めます。
2. 管理コンソールで、テスト用に 1 つの組織部門を使ってそれらの設定をポリシーとして指定します。
3. 各種設定（起動時に読み込むデフォルトのページ、プリインストールするウェブアプリ、ブラックリストに登録する URL など）を行い、この組織部門の Chrome デバイスで確認を行ったら、これらの設定をドメイン全体に複製できます。

組織部門を使用した Chrome デバイスの設定方法については、[Chrome デバイスを組織部門に移動する](#)をご覧ください。

おすすめの設定

管理コンソールの [デバイス管理] > [Chrome 管理] にある [ユーザー設定] と [デバイス設定] では、さまざまな設定を行うことができます。ほとんどの組織ではデフォルトの設定が使用されていますが、場合によっては設定がカスタマイズされていることもあります。よくカスタマイズされる項目は以下のとおりです。

| | |
|---|--|
| デバイスにログインしているユーザーがブラウザ ウィンドウでアカウントを変更できるようにする | ブラウザでの Google アカウントへのログインやログアウトを許可するか禁止するかを指定できます。特定の G Suite ドメインにのみログインを許可することもできます。詳しくは、 ブラウザからのログイン をご覧ください。 |
| 強制的に再登録 | この設定はオンにしておくことをおすすめします。この設定では、ワイプさ |

| | |
|---|--|
| | <p>れたデバイスを強制的にドメインに再登録します。Chrome デバイスをドメインに再登録しない場合は、デバイスをデプロビジョニングする必要があります。強制的に再登録する設定の詳細をご覧ください。</p> |
| 画面のロック | <p>[アイドル状態のときは常に画面を自動的にロックする]を選択すると、セキュリティが強化され、ユーザーがパソコンから離れている間に別のユーザーによってそのパソコンが使用される可能性が低くなります。</p> |
| プリインストールするアプリと拡張機能 | <p>オフライン Gmail や Google ドライブなど、ユーザーが使用するウェブアプリを選択できます。Chrome ウェブストアからユーザーがインストールできるアプリを細かく制御する場合は、アプリをブラックリストやホワイトリストに登録することもできます。</p> |
| 固定アプリ | <p>システムのタスクバーで表示または非表示にするアプリを選択できます。注: この設定を行うと管理者が指定したアプリのみが表示されるようになり、ユーザーが自分で指定したアプリはシステムのタスクバーに表示されなくなります。</p> |
| 起動時に読み込むページ | <p>通常はイントラネットのポータルやホームページを設定します。ただしこの設定を行うと、Chrome デバイスの再起動時に前回のブラウジングセッションで表示していたタブが復元されなくなります。</p> |
| ログインを許可するユーザーのリスト | <p>ログインを *@[ドメイン名].com のユーザーのみに制限すると、ユーザーは個人の Gmail アカウントや別ドメインのアカウントを使用してログインできなくなります。管理対象（登録済み）の Chrome デバイスにログイン可能なユーザーを制御できます。</p> |
| 各ユーザーがログアウトした後に、ローカルのユーザー情報、設定、状態をすべて消去する | <p>ユーザーセッションが終わるたびに Chrome デバイスからユーザーの状態データをすべてワイプする必要がある場合を除き、この設定は有効にしません。有効にすると、ログインセッションのたびにユーザーのポリシーが再度ダウンロードされます。</p> |
| 自動更新の設定 | <p>自動更新の設定はデフォルトのままにしてください。Chrome デバイスの自動更新は 6~8 週間ごとに行われ、新機能、バグ修正、セキュリティの脆弱性の修正が追加されます。また、今後の Chrome OS リリースの動作を組織でテストできるように、組織の 5% のユーザーは Beta チャンネルまたは Dev チャンネルを使用するようにしておくことをおすすめします。推奨事項の一覧については、Chrome デバイス用に自動更新を導入するをご覧ください。 注: デバイスを登録して再起動する前にバックグラウンドで更新がダウンロードされないようにするには、[エンドユーザー使用許諾契約] 画面で Ctrl+Alt+E キーを押します。この操作をしないと、ポリシーによるブロックが必要な更新であっても、ユーザーがデバイスを再起動したときにダウンロードされて適用される可能性があります。</p> |
| シングルサインオン | <p>シングルサインオン (SSO) を使用する組織では、組織全体でシングルサインオンの使用を開始する前に、少数のユーザーで Chrome デバイスへのログインが可能かどうかを確認してください。既存のデバイスで SSO を使って G Suite にログインする場合は、G Suite Password Sync を使用できます。</p> |

デバイスの導入準備をする

Chrome デバイスをエンドユーザーに配布する前に、ユーザーが快適に使用できるように Chrome デバイスの準備を行う必要があります。最低限の準備として、Chrome デバイスをドメインに登録し、管理できるようにしておきます。こうすることで、今後のデバイス ポリシーの更新が一連の Chrome デバイ스에適用されます。

導入するデバイス数が少ない場合は、デバイスの登録と導入手順を簡潔にまとめた[クイックスタートガイド](#)をご覧ください。Chrome デバイスを大規模なグループ（複数の教室や教育機関、複数の事業所など）に導入する場合は、以下の手順をご覧ください。

Chrome デバイスを最新バージョンに更新する

Chrome OS 搭載デバイスは、Wi-Fi またはイーサネットに接続すると自動的に更新を確認してダウンロードします。デバイスの更新設定で管理者が制限を設定していない限り、デバイスは最新バージョンに更新されます。多くのデバイスを更新する必要があり、ネットワークの帯域幅をあまり使いたくない場合は、USB リカバリ メディアを使ってデバイスを最新バージョンの Chrome OS に更新することもできます。

数百台から数千台の Chrome デバイスのイメージを作成する場合は、USB ドライブを使用した更新が最も効果的かつ効率的です。OS のフルアップデートではデバイスあたり 400 MB を超える容量が使用されることがありますが、USB ドライブで更新を行えば、使用する帯域幅を抑えることができます。

Chrome OS イメージを作成する

USB ドライブを使用して Chrome デバイスを最新バージョンの Chrome OS に手動で更新する場合は、以下が必要です。

1. 更新対象の Chrome デバイスのメーカーとモデルに関する情報
2. 4 GB 以上の容量を備えた、USB 2.0 以降のフラッシュ ドライブ
3. Chrome OS、Microsoft Windows、または macOS で稼働する Chrome ブラウザ
4. [Chromebook リカバリ ユーティリティ](#)をインストールし、デバイスのメーカーとモデルを正しく指定して USB 復元ディスクを作成すること

デバイスの更新、復元、ワイプについては、[こちら](#)をご覧ください。

注: Stable 版のリリースがイメージ書き込みツールで利用できるようになるまで 1 週間かかる場合があります。

デバイスの登録準備をする

デバイスを準備して導入するには:

1. [USB リカバリ デバイスを作成](#)するか、無線でデバイスを更新します。10 台を超えるデバイスを導入する場合は、USB の使用をおすすめします。
2. 再起動後、使用言語、キーボードの種類、Wi-Fi ネットワークを選択します。
3. 利用規約に同意した後、*Chrome デバイスにログインする前に* Ctrl+Alt+E キーを押します。左上に [企業の登録] と表示されます。
4. ユーザー名とパスワード（ドメインの管理者または登録ユーザー）を入力し、[デバイスを登録] をクリックします。
デバイスが正しく登録されると、[このデバイスは組織の管理対象として登録されました] というメッセージが表示されます。
5. [完了] をクリックして最初のログインページに戻ります。ページ下部に [このデバイスは [ドメイン名].com によって管理されています] というメッセージが表示されます。

組織のすべての Chrome デバイスに対してこの手順を繰り返します。デバイスの登録方法について詳しくは、[Chrome デバイスの登録](#)をご覧ください。

準備サービス（任意）

準備サービスを利用すると、Chrome デバイスを「ゼロ IT タッチ」で導入できます。販売パートナーに準備サービスを依頼すると、Chromebooks がすぐに使用できる状態で納品されるため便利です。ユーザーは Chrome デバイスを箱から出したら、設定を行わなくても作業を開始できます。通常のエンドユーザー向けのパソコンと同様に、管理コンソールで Chrome デバイスを適切な管理ポリシーに関連付けるための設定作業は必要です。Google Chrome デバイスの正規販売パートナーの多くが、デバイスの出荷前にこのサービスを提供しています。

出荷前に Chromebooks 準備サービスを行う販売パートナーなどの組織には、お客様の G Suite ドメインの管理者以外のユーザー アカウントを提供できます。この登録用のアカウントは、すべてのサービスを無効にした組織部門で利用することもできます。

準備サービスで行われる実際の作業は以下のとおりです。

- Chrome OS バージョンの更新
- Chrome OS 管理対象への登録
- ポリシーの検証（事前設定の Wi-Fi ネットワークなど）
- アセットのタグ付け
- レーザー刻印
- 周辺機器の同梱

詳しくは、担当の Google Chrome デバイス販売パートナー、またはお住まいの地域の [Google Cloud Partner](#) にお問い合わせください。

Chrome デバイスに Android アプリを導入する

組織で使用している [Chrome デバイスで Android アプリがサポート](#)されている場合は、Android アプリを自動インストールしたり、ユーザーがダウンロードできる Android アプリを指定したりすることができます。ユーザーがアプリを使用できるようにするには、以下の 3 つの方法があります。

- アプリをデバイスに自動インストールする
- ユーザーにダウンロードを許可するアプリの選択肢を用意する
- managed Google Play ストアのすべてのコンテンツへのアクセスをユーザーに許可する（Chrome Education のお客様を除く）

ドメイン内の Chrome デバイスで Android アプリを有効して、ユーザー用のアプリを承認する方法については、[Chrome デバイスで Android アプリを使用する](#)をご覧ください。

始める前に

- Chrome デバイス用の Android アプリをすべてのユーザーに展開する前に、試験運用の組織部門（OU）でアプリのテストを行うことをおすすめします。アプリが不要になった場合はアプリを無効にして、それまでと同じようにデバイスを使用できます。
- [Chrome での Android アプリの使用に関するよくある質問](#)で、お客様の導入状況に関連する詳細情報をご覧ください。

キオスクモードでの Android アプリの実行

[Google 管理コンソール](#)を使用して、[管理対象の Chrome デバイスに Android アプリを固定型のキオスクモード](#)でインストールできます。これにより、キオスク デバイスに Android アプリを導入し、アプリが自動的に起動するように設定できます。

Chrome デバイスでのローカル印刷

Chrome OS ではローカル印刷がサポートされているため、簡単にプリンタやプリンタ サーバーに直接接続できます。クラウドベースのインフラストラクチャにアクセスする必要はありません。Chrome では、共通 Unix 印刷システム (CUPS) を使用してローカル印刷をサポートし、インターネット印刷プロトコル (IPP) を使用してローカル プリンタとネットワーク プリンタをサポートしています。

管理者は Google 管理コンソールから CUPS を設定できます。追加したプリンタはユーザーの Chrome プリンタリストに自動的に表示されるため、ユーザーは設定を行うことなく印刷を開始できます。詳しくは、[ローカルプリンタやネットワークプリンタを管理する](#)をご覧ください。

さまざまなメーカーのプリンタをサポートしている CUPS では、ローカル プリンタやネットワーク プリンタでの印刷が可能です。

Chrome OS のその他の印刷オプションについては、[Chrome デバイスで印刷する](#)をご覧ください。

リモート アクセスと仮想化 (任意)

以下のような従来のアプリケーションにアクセスする必要がある場合でも、Chrome デバイスを使用できます。

- Microsoft® Office® などの従来のクライアント アプリケーション
- 古い技術や Microsoft 限定の技術 (Internet Explorer が必須など) を要件とするウェブページ
- Flash 以外のウェブアプリ向けプラグイン (Java® プラグインや Silverlight など)

主な機能

仮想化アプリを使用すると、Chrome デバイスで従来のアプリを実行したり、既存の仮想化アプリケーションインフラストラクチャで Chrome デバイスを使用したりできます。一般的なリモート アクセス プロトコルを使用したソリューションがいくつかあります。たとえば次のようなものです。

- [Citrix Workspace](#)
- [VMware Horizon Client for Chrome](#)
- [ChromeRDP](#)

上記以外にも、Chrome OS に対応している [Chromotif](#) や [Fra.me](#) などのアプリ仮想化ソリューションがあります。

アプリケーション ホスティングに関する留意事項

アクセスしたいアプリケーションが施設外にある可能性がある場合 (例: Microsoft® Office 365、Oracle® Cloud アプリケーション、ホスト型 SaaS アプリケーションなど)、通常はホスト型ソリューションの実装が最も簡単で、サーバーの設定も不要です。

ただし、アクセスしたいアプリケーションをファイアウォール内でホストする必要がある場合や、既存のサーバーまたは仮想デスクトップインフラストラクチャ (VDI) ソリューションを利用したい場合は、以下を使用するほうがよいこともあります。

- [VMware Horizon™ DaaS®](#)
- [Chrome リモートデスクトップ](#)

特殊な用途での Chrome デバイスの導入

Chrome デバイスはさまざまな状況で使用でき、費用がかからずリモートで管理できること、保守がほとんど必要ないことから、企業や教育機関の特定の用途で多く採用されるようになってきました。たとえば、学校行事の日程をデジタルサイネージディスプレイに表示する、図書館に共有ノートパソコンを設置する、学力テストを実施するなど、さまざまな用途で使用されています。お客様のニーズに応じた Chrome デバイスの導入方法の詳細については、以下のリンクをご覧ください。

クラウドワーカー

Chrome デバイスは、企業で働く人々を支援する優れたデバイスです。専用の Chrome デバイスを割り当てられたユーザーは、ウェブアプリケーションや生産性向上ツールにアクセスしたり、同僚と共同作業を行ったりできます。

Chrome Enterprise を使用してクラウドワーカーを支援する方法については、[Cloud Worker Live](#) の動画をご覧ください。

用途に特化したキオスクアプリ

顧客がカード申し込み情報を入力するためのアプリ、顧客が店内アンケートに記入するためのアプリ、学生情報を登録するためのアプリなど、用途に特化したキオスクアプリを作成できます。[詳細](#)

管理対象ゲストセッションのキオスク

管理対象ゲストセッションのキオスクは、従業員の休憩室などの場所で使用するために設定したり、店舗のディスプレイ用に設定したり、図書館の共有デバイスとして設定したりできます。このような場合、ユーザーはログインしなくても Chrome デバイスを使用できます。[詳細](#)

デジタルサイネージ

Chromebox をデジタルサイネージディスプレイとして使用し、学校行事の日程、デジタル看板、レストランのメニュー、インタラクティブゲームなどを表示できます。ホスト型アプリやパッケージ化アプリを作成し、シングルアプリキオスクモードで画面全体に表示することが可能です。[詳細](#)

学力テスト

Chromebooks は、学力テストの実施に適した安全なプラットフォームです。適切に設定すれば、幼稚園から高校まであらゆる学力段階のテスト規格に対応できます。テスト中は、生徒によるウェブ閲覧や、外部ストレージ、スクリーンショット、印刷機能の利用を無効にすることもできます。

シングルアプリキオスクとして設定する、テスト提供元が指定するドメインに設定する、管理対象ゲストセッションのキオスクを使用するなど、学力テストの性質に応じてさまざまな方法で Chromebooks を設定できます。詳しくは、[Chromebooks を学力テストに使用する](#)をご覧ください。

導入準備チェックリスト

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ ネットワーク インフラストラクチャ | <p>Wi-Fi インフラストラクチャが導入済みで、すべてのデバイスがインターネットに同時接続できる帯域幅が確保されていますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Chrome デバイスを追加する前の段階で、現在どの程度の帯域幅を使用していますか。今後想定される帯域幅の利用に対応できますか。 ● 建物内に Wi-Fi 接続を利用できない場所がありますか。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 従来のアプリケーションとウェブアプリケーションのインベントリ | <p>従来のアプリとウェブアプリを必要としているユーザーの数はそれぞれのくらいですか。今後、ウェブアプリとオンライン リソースの利用を拡大する予定ですか。その場合、どのようなスケジュールを予定していますか。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ プラグインの使用 | <p>ユーザーが利用するサイトへのアクセスに必要なプラグインを把握していますか。このようなサイトへのアクセスに、リモート ソリューションを用意する必要がありますか。 詳細</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ プリンタ | <p>ローカル印刷 (CUPS) 用にプリンタを設定しましたか。すべてのユーザーに印刷を許可しますか、それとも一部のユーザーに許可しますか。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 周辺機器 | <p>ユーザーが必要とする周辺機器が Chrome デバイスで動作することを確認しましたか。ヘッドセット、バーコード スキャナなど、Chrome デバイスの運用開始前に準備しておかなければならない周辺機器をテストします。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 認証方法 | <p>ユーザーはどのような方法でパソコンにログインしますか。Wi-Fi パスワードと Wi-Fi ネットワークへのアクセスをどのように管理しますか。Chrome デバイスの認証には SSO のみを使用しますか。G Suite Password Sync (GSPS) も一緒に使用しますか。 Cloud Identity を使用しますか。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ プロジェクトの日程 | <p>運用開始のスケジュールは決まっていますか。ユーザーが Chrome デバイスの使い勝手についてフィードバックを送信できる手段を用意していますか。どのくらいの評価期間を設け、どのようなユーザー アンケートを実施し、どの程度の頻度で利用データやフィードバックの収集を行う予定ですか。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ ユーザー トレーニング | <p>別のプラットフォームから Chromebooks に移行する場合、ユーザー トレーニングを実施しますか。社内にトレーニング担当部門がある場合は、社内でトレーニングを実施できます。トレーニング部門がない場合は、一部の Google Cloud Premier Partner が提供する Chromebook のトレーニングを受講できます。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ ヘルプデスクの準備 | <p>ヘルプデスクの担当者は、 Chrome Enterprise ヘルプセンター に記載されている問題解決の方法を熟知していますか。ヘルプデスクの担当者と IT 担当者は、次のページの情報を確認したりトレーニングに参加したりすることで、</p> |

| |
|------------------------------------|
| Chromebook に関する質問に迅速に対処できるようになります。 |
|------------------------------------|

参考資料とサポート

Chrome デバイスに関する最新情報を入手する

- [Google Chrome のブログ](#)と [Chrome リリースのブログ](#)を確認する
- [Chrome Enterprise リリースノート](#)を確認する

G Suite をご利用のお客様は、以下もご覧ください。

- [G Suite の新機能紹介サイト](#)
- [Google Cloud のブログ](#)

ヘルプセンターを参照する

- [Chrome Enterprise](#)
- [Chromebook \(エンドユーザー\)](#)
- [Chromebox for meetings](#)
- [管理コンソールへのログイン方法](#)

問題解決のヒント

- [Chrome デバイスのログを収集するには](#)
- [Chromebook の問題を解決する \(Chromebook の一般ユーザー向け\)](#)
- [報告されている問題 \(Chrome Enterprise\)](#)
- [Log Analyzer](#) (G Suite ツールボックス) - /var/log/messages と /var/log/chrome/ にエラーがないか解析
- [Chromebooks でのテストの実施方法](#)

サポートを利用する

Google では、Chrome デバイスのソフトウェアやサービスで発生した問題について、電話とメールによるサポートを提供しています。[Chrome デバイスのサポート オプションをご覧ください。](#)