



Formule d'assistance Entreprise pour le navigateur Chrome

Tandis que l'adoption d'applications SaaS s'accélère et que les utilisateurs deviennent de plus en plus dépendants de leur navigateur, assurer une expérience de navigation fiable, rapide et sécurisée n'a jamais été si important. Ainsi, 75 % du temps passé sur des appareils par les travailleurs cloud l'est dans le navigateur ou en réunions virtuelles¹ et 89 % des entreprises estiment que nombre de leurs collaborateurs, voire la plupart, continueront le télétravail². Ce mode de travail décentralisé et l'utilisation accrue d'applications Web complexifient encore la tâche des équipes informatiques, qui doivent s'assurer que les utilisateurs disposent d'un accès ininterrompu aux outils dont ils ont besoin.

Avec plus de deux milliards d'utilisateurs, Chrome est le navigateur le plus populaire du monde. Les équipes informatiques peuvent facilement télécharger le package Chrome Enterprise et accéder ainsi instantanément à des centaines de règles à appliquer dans le cloud ou sur site pour configurer et personnaliser Chrome selon les exigences uniques de leur organisation en termes de sécurité, d'utilisation et de stabilité.

Il peut toutefois s'avérer compliqué pour les entreprises d'offrir une expérience de navigation sûre et simple, en particulier lorsqu'elles doivent jongler entre plusieurs versions d'un système d'exploitation et des environnements de bureau physiques et virtuels.

Aidez vos collaborateurs à rester connectés à Internet et aux applications essentielles

Profitez d'un accès direct à une équipe attitrée d'experts Chrome 24h/24 et 7j/7, par e-mail, par téléphone ou via l'assistance en ligne. Vous pouvez ainsi éviter les éventuelles perturbations de service et réduire les temps d'arrêt pour les utilisateurs tout en soulageant les équipes informatiques, qui passeront moins de temps à résoudre des problèmes liés au navigateur.

Avantages de la formule d'assistance Enterprise pour le navigateur Chrome :



Recevez des bonnes pratiques, des conseils et de l'aide, y compris pour la configuration des règles, les tests et le déploiement.



Profitez de correctifs simples et efficaces, et concentrez-vous sur d'autres activités stratégiques à fort impact.



Assurez un accès sécurisé aux ressources et services d'assistance.



Résolvez les problèmes inhérents aux environnements vastes et complexes.

¹ "Cloud Workers Are Key To Disruption Preparedness", document de réflexion rédigé par Forrester Consulting pour le compte de Google, mai 2020

² "US Remote Work Survey", PwC, janvier 2021



Évitez les perturbations et les temps d'arrêt pour les collaborateurs

Venez facilement en aide aux utilisateurs, quels que soient le type d'appareil et la plate-forme de distribution :

Profitez de **ressources d'assistance multiplate-forme 24h/24 et 7j/7** pour Windows, Mac ou Linux.

Apprenez à utiliser la fonctionnalité **Legacy Browser Support** pour les applications qui ne peuvent pas être exécutées dans un navigateur récent.

Informez-vous sur les **bonnes pratiques** de déploiement, de gestion et de mise à jour.



Contactez en toute sécurité des experts dédiés

Contrôlez qui accède aux divers aspects du déploiement de vos navigateurs et réduisez le risque de menaces internes :

Veillez à ce que l'accès aux services d'assistance au nom de votre organisation ne soit accordé qu'aux administrateurs autorisés grâce à un **accès hautement sécurisé par code**.

Obtenez de l'aide concernant les **modèles de règles** d'entreprise pour garantir leur bonne application et leur conformité avec vos exigences.

Obtenez des réponses individuelles et rapides à vos questions de gestion liées à la **console d'administration Google**.



Soulagez les équipes informatiques

Ne perdez pas des heures, voire des jours, à tenter d'identifier et de résoudre les problèmes liés aux différents systèmes et applications :

Servez-vous des **mises à jour automatiques** pour ne plus avoir à appliquer manuellement les correctifs et les mises à jour. Des experts Chrome sont à votre disposition pour vous aider en cas de problème.

Bénéficiez de **délais de réponse courts** qui permettent aux équipes informatiques de traiter rapidement les problèmes sans appeler inutilement le service d'assistance.

Signalez les demandes urgentes **par téléphone ou sur le portail en ligne** et recevez une réponse initiale dans l'heure.

Aperçu de la formule d'assistance Enterprise pour le navigateur Chrome



24 heures sur 24, tous les jours de l'année, sans limites de demandes



Assistance pour les versions stables, bêta et de développement actuelles du navigateur Chrome



Assistance en anglais et en japonais



Pour plus de 1 000 utilisateurs, avec des contrats d'une durée supérieure, inférieure ou égale à 12 mois



Assistance pour les plates-formes de bureau Windows, Mac ou Linux

Des options d'assistance supplémentaires sont disponibles pour les clients Google Cloud, Google Workspace et Chrome Enterprise Upgrade. Contactez votre conseiller Google pour [en savoir plus](#).



Pour en savoir plus sur la formule d'assistance Enterprise pour le navigateur Chrome, accédez à chrome.com/enterprise et contactez le service commercial.