



Enterprise Support voor de Chrome-browser



Het is belangrijker dan ooit om betrouwbaar, snel en veilig te kunnen browsen omdat er steeds meer SaaS-apps worden gebruikt en zakelijke gebruikers steeds vaker afhankelijk zijn van een webbrowser. Cloudwerkers besteden 75% van de tijd op hun apparaat in de browser of in virtuele vergaderingen¹. 89% van de bedrijven verwacht dat veel tot de meeste van hun werknemers blijven thuiswerken². Werken op verschillende plekken en afhankelijkheid van web-apps maakt het werk veel complexer en IT-beheerders moeten zorgen dat gebruikers altijd en overal toegang hebben.

Met meer dan 2 miljard gebruikers is Chrome de meest gebruikte browser ter wereld. IT-beheerders kunnen makkelijk het Chrome Enterprise-pakket downloaden, waarmee ze toegang krijgen tot honderden beleidsregels in de cloud en op locatie. Zo kunnen ze Chrome instellen om te voldoen aan de unieke beveiligings-, gebruikers- en stabiliteitsbehoeften van hun organisatie.

Maar het kan ingewikkeld zijn om een beveiligde, naadloze zakelijke webberoving te bieden, vooral vanwege het groeiende aantal besturingssysteemversies en omgevingen met fysieke en virtuele desktops.

Zorgen dat je zakelijke gebruikers toegang hebben tot het web en belangrijke apps

Krijg 24/7 rechtstreeks toegang tot een speciaal team Chrome-experts, via e-mail, telefoon en online hulp. Zo voorkom je mogelijke onderbrekingen en downtime voor gebruikers en krijgen je IT-beheerders meer tijd voor andere zaken, omdat ze geen problemen met de browser meer hoeven op te lossen.

Met Chrome Enterprise Support kun je het volgende:



Praktische tips, begeleiding en support krijgen, onder andere voor beleid instellen, testen en implementeren.



Makkelijke, efficiënte oplossingen krijgen, zodat jij je kunt richten op andere belangrijke en strategische activiteiten.



Beveiligde toegang geven tot supportbronnen en -services.



Uitdagingen oppakken die in grote, complexe omgevingen optreden.

¹ Cloud Workers Are Key To Disruption Preparedness, A Forrester Consulting Thought Leadership Paper Commissioned By Google, mei 2020

² US Remote Work Survey, PwC, januari 2021



Mogelijke onderbrekingen en downtime voor werknemers voorkomen

Geef gebruikers makkelijk support op verschillende apparaattypen en platforms:

Krijg **24/7 toegang tot supportbronnen voor meerdere platforms** op Windows, Mac en Linux.

Bekijk hoe je **Ondersteuning voor oudere browsers** inzet voor apps die niet werken in een moderne browser.

Krijg begeleiding bij **best practices** voor implementatie, beheer en updates.



Beveiligde toegang tot een team van experts

Houd de controle over wie toegang heeft tot welke aspecten van je browserimplementatie en verlaag het risico van interne bedreigingen:

Zorg dat alleen geautoriseerde beheerders toegang hebben tot services namens je organisatie met **beveiligde toegang (via een pincode) tot supportservices**.

Krijg hulp met zakelijke **beleidstemplates** om beleid af te dwingen en te zorgen dat alle gebruikers dit naleven.

Krijg snelle, persoonlijke antwoorden op al je supportvragen over beheer in de **Google Beheerdersconsole**.



Het IT-team tijd besparen

Zorg dat je geen uren of dagen kwijt bent aan problemen analyseren en oplossen voor verschillende apps en systemen:

Krijg **automatische updates** waardoor handmatig patchen en updaten niet meer nodig is. Je hebt ook toegang tot Chrome-experts die eventuele problemen kunnen helpen oplossen.

Met **snelle reactietijden** kunnen IT-teams snel problemen oplossen en wordt de servicedesk niet onnodig gebeld.

Meld cases met hoge prioriteit via **telefoon of de online portal** en krijg binnen een uur een eerste reactie.

Overzicht van Chrome Enterprise Support



24 uur per dag, 365 dagen per jaar toegang, voor een onbeperkt aantal cases



Ondersteuning voor de huidige stabiele, bèta- en dev-versies van Chrome



Support in het Engels en Japans



Voor 1000 gebruikers of meer, met een overeenkomst van meer of minder dan 12 maanden



Support voor Windows/Mac/Linux-desktopplatforms

GCP-, Google Workspace- en Chrome Enterprise Upgrade-klienten hebben meer supportopties voor de browser. Vraag je Google-contact om [meer informatie](#).



Als je meer informatie wilt over Chrome Enterprise Support, ga je naar chrome.com/enterprise en neem je contact op met Sales.