



# Implementeringsvejledning til Chrome-enheder

Konfigurer og implementer Chrome-enheder i din organisation

# Indholdsfortegnelse

## Om denne vejledning

### Indledning

- Forudsætninger
- Administrer Chrome-enheder

### Forbindelse

- Vigtigste funktioner og udstyr
- Tips til evaluering og implementering
- Administrer netværksprofiler
- Konfigurer Wi-Fi
  - Tilføj Wi-Fi-konfiguration på enhedsniveau
  - Wi-Fi-konfiguration
  - Implementering af 802.1x
  - Webfiltrering

### Konfigurer konti og Chrome-politikker

- Vigtige overvejelser om politikker
- Anbefalede indstillinger

### Gør dine enheder klar til implementering

- Opdater Chrome-enhederne til den nyeste version
- Opret en afbildning af Chrome-operativsystemet
- Gør dine enheder klar til tilmelding
- Detaljeret klargøring (valgfri)

### Udskriv med Chrome-enheder

- Overvejelser for organisationer
- Integration med eksisterende infrastruktur

### Fjernadgang og virtualisering (valgfri)

- Vigtigste funktioner og udstyr
- Overvejelser i forbindelse med apphosting

### Særlige scenarier for implementering af Chrome-enheder

- Terminalapp til ét formål
- Terminaler til administrerede gæstesessioner
- Digital skiltning
- Elevtests

### Tjekliste for implementeringsparathed

### Yderligere ressourcer og support

- Følg med i det sidste nye om Chrome-enheder
- Gå til Hjælp
- Tips til selvhjælp
- Få support

## Om denne vejledning

Denne vejledning ledsager [startguiden i 5 trin til Chrome-enheder](#) og beskriver følgende i yderligere detaljer:

- De vigtigste beslutningspunkter i forbindelse med implementering af Chrome-enheder på en stor skole eller i en stor virksomhed.
- [Skybaserede politikker](#), Chrome-apps og specifikke eksempler på brug. Du finder mere detaljeret dokumentation i [Hjælp til Chrome Enterprise](#).

Denne vejledning fokuserer specifikt på følgende:

- **Konfiguration og tilmelding** – Sådan tilslutter du enkelte enheder til dit netværk, tilmelder enhederne på dit domæne og opdaterer dem til den nyeste version af Chrome OS.
- **Administration** – Sådan udruller du politikker for dit domæne for at opfylde dine it-krav, og sådan konfigurerer og administrerer du enheder med den nyeste version af Chrome OS.

**Bemærk!** Anbefalingerne til implementering af Chrome-enheder på skoler og i virksomheder er resultatet af vores samarbejde med en række forskellige kunder og partnere på området. Vi vil gerne takke vores kunder og partnere for at have delt deres erfaringer og indsigt. Du kan få flere oplysninger om implementering af den administrerede Chrome-browser i artiklen om [implementering af Chrome](#).

<b>Hvad bliver beskrevet?</b>	Vejledninger, anbefalinger og vigtige overvejelser i forbindelse med implementering af Chrome-enheder i et skole- eller virksomhedsmiljø
<b>Primær målgruppe</b>	It-administratorer
<b>It-miljø</b>	Chrome OS, webbaseret miljø
<b>Vigtige punkter</b>	Optimale løsninger for de vigtige overvejelser og beslutninger i forbindelse med implementeringen af en Chrome-enhed

*Sidst opdateret: 10. september 2019*

*Dokumentets placering: <https://support.google.com/chrome/a/answer/6149448>*

## Indledning

Chrome-enheder er computere, der er udviklet af Google, og som kører Chrome OS. Det, der gør disse computere unikke, er, at de kører i et rent netmiljø. De opdateres automatisk, og du behøver ikke at installere programrettelser eller gendanne computerne med jævne mellemrum. De starter hurtigt op og har flere indbyggede [sikkerhedsfunktioner](#).

Chrome-enheder kan administreres fra et centralt sted via Google Administrationskonsol. Du kan konfigurere over 200 indstillinger via denne webbaserede konsol, hvor du f.eks. kan angive indstillinger for Wi-Fi, vælge apps, der skal installeres på forhånd, og tvinge enhederne til at opdatere automatisk til den nyeste version af Chrome OS.

## Forudsætninger

1. Det er ikke nødvendigt at have en Google-identitet (Google Workspace-konto) for at kunne bruge en administreret Chrome-enhed, men vi anbefaler, at du opretter Google-konti til dine brugere. Få flere oplysninger om, hvordan du [føjer brugere til dit domæne](#).
2. For hver enkeltstående Chrome-enhed, du vil administrere, skal du have Chromebook Enterprise-enheder eller en opgradering, f.eks. Chrome Enterprise-opgradering eller Chrome Education-opgradering. Køb opgraderinger til en [skole eller virksomhed](#). Organisationer i USA og Canada kan desuden [købe Chrome Enterprise-opgraderingen](#) online.
3. Hvis du planlægger at implementere et stort antal Chrome-enheder eller implementere dem sammen med Google Workspace for første gang, anbefaler vi, at du samarbejder med en [Google Cloud-partner](#).

## Administrer Chrome-enheder

Chrome-enheder kan konfigureres til at fungere i stort set alle skole- eller virksomhedsmiljøer. Når du implementerer Chrome-enheder, kan du som administrator styre adgangen til Wi-Fi-netværket, webfiltrering, forudinstallerede apps og en række andre ting ved hjælp af:

- **Enhedspolitikker** – Kan bruges til at håndhæve indstillinger og politikker på din organisations administrerede Chrome-enheder, uanset hvem der logger ind. Du kan f.eks. begrænse login til bestemte brugere, blokere gæstetilstand og konfigurere indstillinger for automatisk opdatering. [Få flere oplysninger](#).
- **Brugerpolitikker** – Kan bruges til at håndhæve indstillinger og politikker for brugerne i din organisation, uanset hvilken Chrome-enhed de benytter. En it-administrator kan f.eks. installere apps på forhånd til bestemte brugere, håndhæve Beskyttet browsing, konfigurere Single Sign-On (SSO), blokere bestemte plugins, føje bestemte webadresser til blokeringslisten, administrere bogmærker og anvende mange andre indstillinger for brugere i hele din organisation. [Få flere oplysninger](#).
- **Politikker for administrerede gæstesessioner** – Kan bruges til at konfigurere indstillinger for delte enheder på dit domæne. Administrerede gæstesessioner giver flere brugere mulighed for at dele den samme Chrome-enhed uden at skulle logge ind eller godkendes. Du kan håndhæve flere indstillinger, f.eks. at brugeren logges ud efter et bestemt tidsrum. [Få flere oplysninger](#).

## Forbindelse

Når du konfigurerer Wi-Fi for en skole eller en virksomhed, skal du sørge for at have passende trådløs dækning i hele bygningen, og at du har tilstrækkelig internetbåndbredde til, at alle dine enheder kan arbejde online.

### Vigtigste funktioner og udstyr

Chrome-enheder understøtter alle de mest almindelige Wi-Fi-protokoller: WEP, WPA, WPA2, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-PEAP og LEAP. Nogle Chrome-enheder har desuden hardware, der giver adgang til 3G- eller 4G-mobilinternet, som fungerer, så længe der er mobildækning og et abonnement på mobildata.

### Tips til evaluering og implementering

Det er vigtigt at foretage en korrekt evaluering og klargøring af din organisations netværksinfrastruktur for at sikre, at dine brugere får den bedste oplevelse. It-administratorer bør sikre, at der er tilstrækkelig forbindelse og båndbredde især i områder med mange mennesker, f.eks. et kontor i en virksomhed eller en skole, hvor mange Chrome-enheder bruges på samme tid.

- **Test Wi-Fi-dækningen og brugertætheden** for at vurdere, om der er behov for yderligere adgangspunkter. Du kan gøre dette ved hjælp af tredjepartsappen [Wifi Analyzer](#) på en Android-enhed.
- **Undersøg den trådløse infrastruktur og topologi** for alle bygninger inden implementering på en hel skole eller i en hel virksomhed for at sikre, at du har tilstrækkelig trådløs dækning. Det er normalt bedst at bede en samarbejdspartner med speciale i trådløs topologi om at udføre følgende:
  - **Undersøgelse af stedet** – Analysér først dit eksisterende Wi-Fi-netværk og omgivende interferens fra enheder eller andre Wi-Fi-netværk.
  - **Implementering** – Implementer eller flyt adgangspunkter med korrekt sikkerhed, kanalvalg samt sende- og modtagestyrke.
- **Sørg for, at Chrome-enhederne har adgang til påkrævede webadresser.** Chrome-enheder skal have adgang til Googles netværk for at fungere korrekt og for at modtage politikker og sikkerhedsopdateringer. Hvis du begrænser internetadgangen i dit miljø, skal du sikre, at dine implementerede enheder stadig kan få adgang til disse specifikke [Google-webadresser](#) uden at skulle gennem en godkendt proxy eller SSL-kontrol.

Du finder mere detaljerede oplysninger i artiklen om [virksomhedsnetværk for Chrome-enheder](#).

## Administrer netværksprofiler

Wi-Fi-netværk kan til enhver tid føjes manuelt til Chrome-enheden, men Google anbefaler brugen af [Administrationskonsol til overførsel af Wi-Fi-profiler](#). Profilerne downloades og anvendes på Chrome-enheden i forbindelse med tilmeldingsprocessen. Opdateringer til Wi-Fi-netværksprofiler overføres også i forbindelse med den automatiske opdatering af politikker på Chrome-enheden. Fordelen ved at bruge Administrationskonsol til at overføre disse konfigurationer er, at den forhåndsdelte nøgle kan være tilstrækkeligt kompleks og ikke skal deles med slutbrugerne.

## Konfigurer Wi-Fi

Mange kunder med Chrome-enheder bruger WPA2-PSK, fordi det er nemt at konfigurere. Chrome-enheder kan dog fungere i en række forskellige undervisnings- og virksomhedsmiljøer, heriblandt komplekse Wi-Fi-implementeringsscenarier, der kræver klientcertifikater, SSO, og hvor webfiltreringsløsninger er implementeret. Nedenfor vises nogle tips til konfiguration af Wi-Fi og valgfrie netværksindstillinger.

### Tilføj Wi-Fi-konfiguration på enhedsniveau

Underordnede organisationsenheder overtager Wi-Fi-netværksprofiler fra deres overordnede organisation. Hvis du vil konfigurere en profil, skal du angive netværksoplysninger som f.eks. SSID og sikkerhedstype. Vær særligt opmærksom på netværksnavnet (SSID) og adgangssætningen, hvor der i begge tilfælde er forskel på store og små bogstaver. Når du definerer en ny Wi-Fi-netværksprofil, skal du også markere afkrydsningsfeltet **Opret forbindelse automatisk** og afkrydsningsfeltet **Chromebooks** i sektionen **Begræns adgangen til dette Wi-Fi-netværk efter platform**. Du finder yderligere tekniske oplysninger til konfiguration af netværk [her](#).

Device management > Networks > Wi-Fi

ORGANIZATIONS      SETTINGS for solarmora.com

solarmora.com

- Cloud Identity
- Development
- Finance
- Legal
- Marketing
- Sales
- Support
- Vault
- XEdu
- XInfoX

**Name** Help

**Service set identifier (SSID)**

This SSID is not broadcast  
 Automatically connect

**Security type**

None

**Proxy settings**

Direct Internet Co

**Restrict access to this Wi-Fi network by platform**  
 This Wi-Fi network will be available to users using:

- Mobile devices
- Chromebooks
- Google meeting room hardware

**Apply network**

by user

Users in this Organizational Unit will automatically get access to this network when signed in.

ADD      CANCEL

## Wi-Fi-konfiguration

Det er ofte nemmest at bruge et åbent eller ufiltreret netværk, når du tilmelder Chrome-enhederne og synkroniserer administrationspolitikkerne for første gang. Denne konfiguration gør det muligt for Chrome-enheden at modtage netværksprofilerne, der er defineret af it-administratoren. Når du har konfigureret enhederne, skal du fjerne det midlertidige tilmeldingsnetværk fra listen over foretrukne netværk – se [Glem et netværk](#).

## Implementering af 802.1x

Chrome-enheder understøtter godkendelse med 802.1x. Kontakt din netværksudbyder for at se, hvordan du konfigurerer [Chrome-enheder med klientcertifikater](#). Eksempel: [ClearPass Onboard](#) fra Aruba Networks er en udvidelse, der håndterer introduktionen af Chrome-enheder og installerer certifikatet på en sikker måde. Google Cloud-systemadministratorer og -partnere kan finde dokumentation til avanceret konfiguration af Wi-Fi-netværk med 802.1x for virksomheder på [Google Cloud Connect](#).

Du skal have forbindelse til netværket for at downloade 802.1x-certifikatet, og du bør derfor konfigurere et åbent netværk med WPA/WPA2-PSK. Du kan også bruge USB til Ethernet-adaptorer til at indlæse certifikatet på enheden. Læs artiklen om [administration af netværk](#).

Du kan få flere oplysninger om dette emne i artiklen om [administration af klientcertifikater på Chrome-enheder](#).

## Webfiltrering

Organisationer med netværksfiltreringsenheder, der udfører SSL-kontrol (secure socket layer), kræver generelt, at der føjes et tilpasset rodcertifikat til fanen **Autoriteter** i `chrome://settings/Certificates`. Selvom dette fungerer for de fleste brugerbaserede webanmodninger, er der nogle anmodninger på systemniveau, der ikke bruger dette certifikat til at beskytte brugeren mod visse typer sikkerhedsrisici. Se [denne liste over hosts](#), der skal fritages for SSL-kontrol.

Hvis du vil have Chrome-enheder til at fungere på et netværk med SSL-kontrol kan du læse artiklen om [netværkskonfiguration med SSL-indholdsfiltre](#), som forklarer, hvordan du installerer et tilpasset rodcertifikat for alle domænebrugere, der logger ind på din organisations tilmeldte Chromebooks.

## Konfigurer konti og Chrome-politikker

Med Google Administrationskonsol kan du organisere og administrere alle dine Chrome-enheder på et centralt sted. Når du administrerer brugere ved hjælp af Administrationskonsol, kan du angive enheds- og brugerpolitikker efter organisationsenhed via sektionen Chrome-administration i Administrationskonsol.

Du kan se en liste over dine Chrome-enheder, søge efter dine enheder og se oplysninger om enhederne (serienummer, tilmeldingsstatus, slutdato for understøttelse, tilmeldt brugernavn og manuelt indtastede noter som f.eks. lokation) via listen over enheder i Administrationskonsol. Du kan se detaljer om de enkelte enheder efter serienummer for at få oplysninger om f.eks. den installerede OS-version på enheden, enhedens MAC-adresse, og hvilken bruger der sidst har logget ind. Disse enhedspolitikker håndhæves på alle Chrome-enheder, der er tilmeldt administration på dit domæne.

Brugerpolitikker håndhæves overalt, hvor dine brugere logger ind, inklusive tilmeldte og ikke-tilmeldte Chrome-enheder. Disse indstillinger giver dig også mulighed for at angive sikkerhedspolitikker og styre, hvilke apps brugerne kan downloade og få adgang til. Få flere oplysninger om [administration af Chrome-enheder](#).

## Vigtige overvejelser om politikker

Sådan angiver du de korrekte indstillinger for din skole eller virksomhed:

1. Notér dig, hvordan du vil konfigurere en typisk Chrome-enhed for dit miljø.
2. Konfigurer de samme indstillinger i form af politikker i Administrationskonsol for en enkelt organisationsenhed med henblik på test.
3. Når indstillingerne (f.eks. hvilken standardside, der skal indlæses ved start, hvilke webapps der skal forudinstalleres, eller hvilke webadresser der skal føjes til blokeringslisten) er angivet og bekræftet på Chrome-enhederne i den pågældende organisationsenhed, kan du konfigurere de samme indstillinger for hele domænet.

Du kan få flere oplysninger om brug af organisationsenheder med Chrome-enheder i artiklen om [flytning af en Chrome-enhed til en organisationsenhed](#).



## Anbefalede indstillinger

I Administrationskonsol under **Administration af enheder > Chrome-administration** kan du få adgang til mange indstillinger under **Brugerindstillinger** og **Enhedsindstillinger**. De fleste organisationer vælger standardværdierne, men nedenfor kan du se populære indstillinger, som nogle organisationer tilpasser.

Giv brugere, som er logget ind på enheden, tilladelse til at skifte konto i browservinduet	Du kan vælge at tillade eller forhindre brugere i at logge ind på eller ud fra Google-konti i browseren. Du kan også give brugerne tilladelse til kun at logge ind på bestemte Google Workspace-domæner. Få flere oplysninger om <a href="#">login i browseren</a> .
Tvungen gentilmelding	Google anbefaler, at du ikke deaktiverer denne indstilling. Indstillingen tvinger en ryddet enhed til at tilmelde sig dit domæne igen. Hvis en Chrome-enhed ikke skal gentilmeldes dit domæne, bør du <a href="#">deprovisionere</a> enheden. <a href="#">Få flere oplysninger om tvungen gentilmelding</a> .
Skærmlås	Vælg <b>Lås altid skærmen automatisk ved inaktivitet</b> for at øge sikkerheden og mindske sandsynligheden for, at andre anvender dine brugeres computere, når de ikke er til stede.
Forudinstallerede apps og udvidelser	Vælg de webapps, der er relevante for dine brugere, f.eks. Gmail Offline eller Google Drev. Du kan også føje apps til blokeringslisten eller tilladelseslisten, hvis du har brug for mere kontrol over, hvilke apps der kan installeres af brugerne fra <a href="#">Chrome Webshop</a> .
Fastgjorte apps	Vælg, hvilke apps der skal skjules eller vises på systemets proceslinje. <b>Bemærk!</b> Denne indstilling tillader kun apps, der er angivet af administratoren, og brugernes egne tilpassede grupper af apps vises ikke længere på systemets proceslinje.
Sider, der skal indlæses ved opstart	Dette angives typisk som en intranetportal eller en startside. Ulempen er, at Chrome-enheder ikke længere gendanner fanerne fra den seneste browsersession ved genstart, når denne indstilling er konfigureret.
Begræns login til liste over brugere	Begrænsning af logins på <i>*@ditdomæne.com</i> forhindrer brugerne i at logge ind med en almindelig Gmail-konto eller en anden konto, som ikke er fra domænet. Du kan styre, hvem der har tilladelse til at logge ind på en administreret (tilmeldt) Chrome-enhed.
Slet alle brugeroplysninger, indstillinger og tilstande, hver gang du logger ud	Undlad at aktivere denne indstilling, medmindre du har brug for at rydde alle brugertilstande på Chrome-enheden mellem brugersessioner, da det medfører, at brugernes politikker downloades igen ved hver loginsession.

<b>Indstillinger for automatisk opdatering</b>	Bevar standardindstillingerne for automatisk opdatering. Chrome-enheder opdateres automatisk med 6 til 8 ugers mellemrum for at hente nye funktioner, fejlrettelser og programrettelser, der løser problemer med sikkerheden. Vi anbefaler også, at du beholder 5 % af din organisation på beta- eller udviklerkanalerne for at teste, hvordan fremtidige Chrome OS-udgivelser fungerer i din organisation. Se en komplet liste over anbefalinger i artiklen om <a href="#">implementering af automatiske opdateringer for Chrome-enheder</a> . <b>Bemærk!</b> Hvis du vil stoppe download af opdateringer i baggrunden, før enheden tilmeldes og genstartes, skal du trykke Ctrl + Alt + E på skærmen med slutbrugerlicensaftalen. Hvis du ikke gør det, kan downloadede opdateringer, der burde være blokeret af en politik, blive anvendt, når brugeren genstarter enheden.
<b>Single Sign-On</b>	Hvis din organisation bruger SSO (Single Sign-On), skal du udføre en test for at sikre, at et mindre antal af dine brugere kan logge ind på deres Chrome-enheder, inden du udruller funktionen til hele organisationen. Hvis du bruger SSO til at logge ind på Google Workspace på dine eksisterende enheder, kan du overveje at bruge Google Workspace <a href="#">Password Sync</a> .

## Gør dine enheder klar til implementering

Inden du distribuerer Chrome-enhederne til dine slutbrugere, skal de "udgives til test" for at sikre, at brugerne får en optimal oplevelse. Chrome-enhederne skal som absolut minimum tilmeldes til administration på dit domæne. På denne måde anvendes alle fremtidige opdateringer af enhedspolitikkerne på alle dine Chrome-enheder.

Hvis du implementerer et mindre antal enheder, kan du læse [startguiden](#) for at få strømlinet vejledning i, hvordan du tilmelder og implementerer dine enheder. Hvis du implementerer Chrome-enheder for en større gruppe, f.eks. flere klasselokaler, skoler eller kontorer, kan du se vejledningen nedenfor.

### Opdater Chrome-enhederne til den nyeste version

Enheder med Chrome OS søger automatisk efter og downloader automatisk opdateringer, når de har forbindelse til Wi-Fi eller Ethernet. Enhederne opdateres til den nyeste version, medmindre administratoren har angivet en begrænsning i [indstillingerne for enhedsopdatering](#). Hvis du har brug for at opdatere mange enheder og vil bevare båndbredde på netværket, kan du bruge en USB-nøgle til gendannelse med den nyeste version af Chrome OS.

Opdatering ved hjælp af USB-drev er den mest effektive metode, hvis du skal gendanne flere hundrede eller tusinde Chrome-enheder. Når du opdaterer via USB, sparer du båndbredde og undgår, at hver enkelt enhed skal hente en fuld OS-opdatering, som kan overstige 400 MB pr. enhed.

## Opret en afbildning af Chrome-operativsystemet

Du skal bruge følgende for at opdatere Chrome-enheder manuelt til den nyeste version af Chrome OS ved hjælp af en USB-nøgle:

1. Oplysningerne om producenten og modellen af den Chrome-enhed, du vil opdatere.
2. Et flashdrev på 4 GB eller derover med USB 2.0 eller en nyere version
3. Chrome-browseren, der kører i Chrome OS, Microsoft Windows eller macOS
4. Installer [Chromebook Gendannelsesværktøj](#), og vælg det korrekte mærke og den korrekte model for enheden, så du kan oprette USB-gendannelsesdisken.

Få flere oplysninger [her](#) om opdatering, gendannelse og rydning af enheder.

**Bemærk!** Der kan gå en uge, før en stabil udgivelse er tilgængelig i systembilledværktøjet.

## Gør dine enheder klar til tilmelding

Sådan forbereder og implementerer du dine enheder:

1. [Opret USB-enheder til gendannelse](#), eller opdater dine enheder over the air. USB-metoden anbefales, hvis der er over 10 enheder.
2. Efter genstart skal du vælge sprog, tastaturtype og Wi-Fi-netværk.
3. Når du har accepteret servicevilkårene, og *inden du logger ind på Chrome-enheden*, skal du trykke **Ctrl + Alt + E**. "Tilmelding af virksomhed" vises øverst til venstre.
4. Angiv et brugernavn og en adgangskode (enten administrator eller tilmeldingsbruger for domænet), og klik på **Tilmeld enhed**.  
Når du har tilmeldt enheden, vises meddelelsen "Din enhed er tilmeldt virksomhedsadministration".
5. Klik på **Udfør** for at vende tilbage til loginsiden. Du skulle nu kunne se "Denne enhed administreres af *ditdomæne.com*" nederst på siden.

Gentag disse trin for alle Chrome-enhederne i din organisation. Få flere oplysninger om tilmelding af enheder i artiklen om [tilmelding af Chrome-enheder](#).

## Detaljeret klargøring til tilmelding (valgfri)

Den detaljerede klargøring er udviklet for at muliggøre "it-kontaktløs" implementering af Chrome-enheder. Fordelen ved at lade en forhandler udføre den detaljerede klargøring er, at dine Chromebooks leveres klar til brug. Brugere kan pakke deres egen Chrome-enhed ud eller fjerne Chrome-enheden fra computervognen og kan være produktive uden nogen form for konfiguration. Som enhver anden computerenhed til slutbrugere kræver Chrome-enhederne selvfølgelig lidt konfiguration for at knytte Chrome-enheden til de rette administrationspolitikker i Administrationskonsol. Denne tjeneste ydes af mange officielle forhandlere af Google Chrome-enheder inden leveringen.

Forhandleren eller en anden organisation, der udfører den detaljerede klargøring af Chromebooks i deres testcenter, kan tildeles en brugerkonto uden administratorrettigheder på dit Google Workspace-domæne. Denne tilmeldingskonto kan placeres i en organisationsenhed, hvor alle tjenester er deaktiveret.

Den detaljerede klargøring kan omfatte:

- Opdatering af Chrome OS-versionen
- Tilmelding til Chrome OS-administration
- Validering af politikker, bl.a. forudkonfigurerede Wi-Fi-netværk
- Tagging af aktiver
- Lasergravering
- Samling af pakker med eksterne enheder

Kontakt din forhandler af Google Chrome-enheder for at få flere oplysninger. Hvis du ikke har en partner, kan du søge efter en [Google Cloud-partner](#) i dit område.

## Implementer Android-apps på Chrome-enheder

Hvis din organisation bruger [Chrome-enheder, der understøtter Android-apps](#), kan du administratorinstallere apps eller bestemme, hvilke Android-apps dine brugere kan downloade. Du kan gøre applikationerne tilgængelige for brugerne på 3 måder:

- Du kan administratorinstallere apps på enhederne
- Du kan oprette et udvalg af apps, som du giver dine brugere tilladelse til at downloade
- Du kan give brugerne adgang til alt indholdet i den administrerede Google Play Butik (understøttes ikke for Chrome Education-kunder)

Du kan få flere oplysninger om, hvordan du aktiverer Android-apps til Chrome-enheder på dit domæne og godkender apps til dine brugere, i artiklen om [brug af Android-apps på Chrome-enheder](#).

### Før du begynder

- Google anbefaler, at du tester Android-apps til Chrome-enheder i en testorganisationsenhed, inden du ruller den ud til alle. Hvis du ikke længere ønsker at bruge den, kan du deaktivere den og fortsætte med at bruge dine enheder på samme måde som før.
- Læs [de ofte stillede spørgsmål om Android-apps i Chrome](#) for at få yderligere oplysninger, der kan være relevante for din implementering.

### Brug af Android-apps i terminaltilstand

Du kan bruge [Google Administrationskonsol](#) til at installere [Android-apps på administrerede Chrome-enheder i låst terminaltilstand](#). Denne fremgangsmåde giver dig mulighed for at implementere en Android-app på en terminalenhed og konfigurere den til at starte automatisk.

## Indbygget udskrivning med Chrome-enheder

Chrome OS understøtter indbygget udskrivning, der gør det nemt for brugerne at oprette direkte forbindelse til printere og printerservere uden at skulle have adgang til en skybaseret infrastruktur. Chrome anvender CUPS (Common UNIX Printing System) til at understøtte indbygget udskrivning og IPP (Internet Printing Protocol) til at understøtte udskrivning til lokale printere og netværksprintere.

Som administrator kan du bruge Google Administrationskonsol til at konfigurere CUPS. Når du tilføjer en printer, vises den automatisk på brugernes liste over Chrome-printere, så de kan gå i gang med at udskrive uden yderligere konfiguration. Få flere oplysninger i artiklen om [administration af lokale printere og netværksprintere](#).

Udskrivning via CUPS understøtter printere fra en lang række forskellige producenter og understøtter udskrivning til lokale printere og netværksprintere.

Få flere oplysninger om yderligere muligheder for udskrivning i Chrome OS i artiklen om [udskrivning på Chrome-enheder](#).

## Fjernadgang og virtualisering (valgfri)

Du kan bruge dine Chrome-enheder til at få adgang til traditionelle forældede apps i situationer, hvor brugerne skal have adgang til:

- Forældede klientprogrammer som Microsoft® Office®
- Websider, der kræver ældre teknologi eller teknologi, som kun er fra Microsoft (f.eks. hvis de kræver Internet Explorer)
- Andre plugins end Flash (f.eks. Java®-plugins eller Silverlight) til webapps

## Vigtigste funktioner og udstyr

Virtualiseringsapps giver dig mulighed for at køre dine forældede apps på Chrome-enheder eller bruge Chrome-enheder med din eksisterende virtualiserede app-infrastruktur. Der er flere tilgængelige løsninger, som anvender almindelige protokoller for fjernadgang. Et eksempel:

- [Citrix Workspace](#)
- [VMware Horizon Client til Chrome](#)
- [ChromeRDP](#)

Der findes også løsninger til appvirtualisering som f.eks. [Chromotif](#) og [Fra.me](#), som fungerer godt i Chrome OS.

## Overvejelser i forbindelse med apphosting

Hvis de apps, du vil have adgang til, ikke kræver lokal installation (f.eks. Microsoft® Office 365, Oracle® Cloud-apps eller hosted SaaS-apps), er en hostet løsning normalt den nemmeste at implementere og kræver ingen serverkonfiguration.

Hvis den app, du vil have adgang til, skal være hostet inden for din firewall, eller hvis du vil udnytte eksisterende servere eller løsninger med virtuel computerinfrastruktur (VDI), fungerer følgende løsninger muligvis bedre:

- [VMware Horizon™ DaaS®](#)
- [Chrome Fjernskrivebord](#)

## Særlige scenarier for implementering af Chrome-enheder

Chrome-enheder kan bruges i mange forskellige situationer, og de er blevet populære at implementere på skoler og virksomheder til bestemte eksempler på brug på grund af deres prisvenlighed, muligheden for fjernadministration, og fordi de stort set ikke kræver vedligeholdelse. Disse scenarier kan omfatte alt lige fra at vise en skolekalender på en skærm med digital skiltning til delte bærbare computere på et bibliotek og til administration af elevksamener. Nedenfor finder du links til yderligere ressourcer om, hvordan du kan implementere Chrome-enheder, så de bedst opfylder dine behov.

### Medarbejder i skyen

Chrome-enheder er ideelle til medarbejdere i virksomheder. En Chrome-enhed kan tildeles en bruger som fuldtidsenhed, så brugeren kan få adgang til webapps, produktivitetsværktøjer og samarbejde med kolleger. Få flere oplysninger om, hvordan du kan give medarbejdere i skyen adgang til Chrome Enterprise, ved at se disse videoer på [Cloud Worker Live](#).

### Terminalapp til ét formål

Du kan oprette en terminalapp, der kun har ét formål, f.eks. at få en kunde til at udfylde en kreditansøgning, udfylde et spørgeskema i en butik eller at vise oplysninger om elevregistrering. [Få flere oplysninger](#)

### Terminaler til administrerede gæstesessioner

Du kan konfigurere terminaler til administrerede gæstesessioner, der f.eks. placeres i medarbejdernes pauserum, bruges som skærme i en butik eller som en delt enhed på et bibliotek, hvor brugerne ikke skal logge ind for at anvende Chrome-enheden. [Få flere oplysninger](#)

### Digital skiltning

Du kan bruge Chromebox-enheder som skærme med digital skiltning, f.eks. skolekalendere, digitale billboards, restaurantmenuer og interaktive spil. Du kan oprette en hostet app eller en pakket app og starte den i fuld skærm i Terminaltilstand for en enkelt app. [Få flere oplysninger](#).

## Elevtests

Chromebooks er en sikker platform til administration af elevtests, og når enhederne er konfigureret korrekt, overholder de teststandarderne for grundskoler og ungdomsuddannelser. Chromebooks giver dig mulighed for at deaktivere elevernes adgang til internettet under en eksamen. Du kan også deaktivere ekstern lagerplads, screenshots og muligheden for at udskrive.

Du kan konfigurere Chromebooks til elevtests på forskellige måder afhængigt af, hvordan eksamenen skal foregå: Som en terminal med enkelt app, på et domæne angivet af testudbyderen eller via terminaler med administrerede gæstesessioner. Få flere oplysninger i artiklen om [brug af Chromebooks til elevtests](#).

## Tjekliste for implementeringsparathed

<input type="checkbox"/> <b>Netværksinfrastruktur</b>	Har du etableret Wi-Fi-infrastrukturen og tilstrækkelig båndbredde til, at alle dine enheder kan oprette forbindelse til internettet på samme tid? <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvor stort er dit aktuelle forbrug af båndbredde, inden du tilføjer Chrome-enheder? Kan din båndbredde opfylde den forventede efterspørgsel?</li><li>• Er der områder i din bygning uden Wi-Fi-dækning?</li></ul>
<input type="checkbox"/> <b>Beholdning af forældede apps og webapps</b>	Hvor mange af dine brugere kræver forældede apps i forhold til webapps? Vil du bevæge dig hen mod en bredere implementering af webapps og onlineresourcer til dine brugere? Hvis ja, hvad er så din tidslinje?
<input type="checkbox"/> <b>Brug af plugins</b>	Ved du, hvilke plugins der kræves for at tilgå de websites, dine brugere skal have adgang til? Har du brug for at konfigurere en fjernadgangsløsning for at gøre dette? <a href="#">Få flere oplysninger</a>
<input type="checkbox"/> <b>Printere</b>	Har du konfigureret dine printere til indbygget udskrivning (CUPS)? Vil du give nogle eller alle dine brugere mulighed for at udskrive?
<input type="checkbox"/> <b>Eksterne enheder</b>	Har du tjekket, hvilke eksterne enheder dine brugere skal have for at arbejde med dine Chrome-enheder? Test f.eks. headsets, strekkodescannere og andre eksterne enheder, du har brug for at implementere, før du ruller dem ud til de pågældende brugere.
<input type="checkbox"/> <b>Godkendelsesskema</b>	Hvordan skal brugerne logge ind på deres computere? Hvordan vil du administrere adgangskoder til Wi-Fi og adgang til dit Wi-Fi-netværk? Bruger du SSO til godkendelse af Chrome-enheder? Bruger du også Google Workspace Password Sync (GSPS)? Bruger du <a href="#">Cloud Identity</a> ?

□ <b>Datoer for projektmilepæle</b>	Har du en tidslinje for udrulningen? Har brugerne mulighed for at give feedback om deres oplevelse med Chrome-enhederne? Hvor længe skal din evalueringsperiode være, hvilke typer undersøgelser vil du give brugerne, og hvor ofte vil du indsamle brugsdata og feedback fra brugerne?
□ <b>Uddannelse af brugere</b>	Hvis du skifter fra en anden platform til Chromebooks, giver du så brugerne undervisning? Hvis du har en uddannelsesafdeling, kan du oprette undervisningen internt. Hvis ikke, tilbyder visse <a href="#">Google Cloud Premier Partners</a> undervisning i brugen af Chromebooks.
□ <b>Supportafdelingens parathed</b>	Har din supportafdeling sat sig ind i <a href="#">Hjælp til Chrome Enterprise</a> ? Din supportafdeling og it-personalet kan holde sig opdateret med spørgsmål omkring Chromebooks ved at læse de ressourcer, der er angivet på næste side, og ved at deltage i undervisning.

## Yderligere ressourcer og support

### Følg med i det sidste nye om Chrome-enheder

- Følg [Google Chrome-bloggen](#) og [bloggen om Chrome-udgivelser](#)
- Følg [produktbemærkninger om Chrome Enterprise](#)

Google Workspace-kunder kan også gå til:

- Website om nyheder [i Google Workspace](#)
- [Google Cloud-blog](#)

### Gå til Hjælp

- [Chrome Enterprise](#)
- [Chromebook \(slutbruger\)](#)
- [Chromebox til møder](#)
- [Få flere oplysninger om, hvordan du logger ind på Administrationskonsol](#)



## Tips til selvhjælp

- [Sådan indsamler du logs fra Chrome-enheder](#)
- [Løs problemer med Chromebooks \(Chromebook-forbrugere\)](#)
- [Kendte problemer \(Chrome Enterprise\)](#)
- [Loganalytator](#) (Værktøjskasse til Google Workspace) – Analysér `/var/log/messages` og `/var/log/chrome/` for fejl
- [Administrer eksamener på Chromebooks](#)

## Få hjælp

Vi yder support via telefon og mail til problemer, du kan opleve med software og tjenester på Chrome-enheder. [Se vores supportmuligheder for Chrome-enheder.](#)