



# Guía de implementación de dispositivos Chrome

Cómo implementar y configurar dispositivos Chrome en tu organización

# Índice

## Acerca de esta guía

### Introducción

- Requisitos previos
- Gestionar dispositivos Chrome

### Conectividad

- Funciones principales
- Consejos para la evaluación y la implementación
- Gestionar perfiles de red
- Configurar redes Wi-Fi
  - Añadir la configuración de Wi-Fi a nivel del dispositivo
  - Configuración de Wi-Fi
  - Implementación de 802.1x
  - Filtrado web

### Cómo configurar cuentas y políticas de Chrome

- Consideraciones clave sobre políticas
- Configuración recomendada

### Cómo preparar tus dispositivos para la implementación

- Actualizar los dispositivos Chrome a la última versión
- Crear una imagen de Chrome OS
- Preparar tus dispositivos para el registro
- Servicio de preparación integral (opcional)

### Cómo imprimir con dispositivos Chrome

- Cuestiones que deben tener en cuenta las organizaciones
- Integración con la infraestructura existente

### Acceso remoto y virtualización (opcional)

- Funciones principales
- Cuestiones sobre el hosting de aplicaciones

### Situaciones especiales para la implementación de dispositivos Chrome

- Aplicación de kiosco para un único fin
- Kioscos de sesión de invitado gestionada
- Señalización digital
- Evaluaciones de alumnos

### Lista de comprobación para preparar la implementación

### Asistencia y recursos adicionales

- Mantente al tanto de las novedades en dispositivos Chrome
- Consulta el Centro de Ayuda
- Consejos de autoasistencia
- Obtener asistencia

## Acerca de esta guía

Esta guía es un documento complementario a la [Guía de inicio rápido para dispositivos Chrome en 5 pasos](#) y describe (en mayor detalle):

- Los aspectos clave a la hora de implementar dispositivos Chrome en una empresa o en un centro educativo de gran tamaño.
- [Políticas basadas en la nube](#), aplicaciones de Chrome y casos prácticos específicos. Para ver documentación más pormenorizada, consulta el [Centro de Ayuda de Chrome Enterprise](#).

Esta guía se centra específicamente en lo siguiente:

- **Configuración y registro:** explica cómo conectar cada dispositivo a tu red, cómo registrarlos en tu dominio y cómo actualizarlos a la última versión de Chrome OS.
- **Gestión:** explica cómo aplicar políticas para que tu dominio cumpla con los requisitos de TI, y cómo configurar y gestionar los dispositivos con la última versión de Chrome OS.

**Nota:** Las recomendaciones para implementar dispositivos Chrome en entornos empresariales y educativos han sido recopiladas a partir de nuestra colaboración con varios clientes y socios de los sectores en cuestión. Agradecemos a nuestros clientes y socios que hayan compartido sus experiencias y puntos de vista con nosotros. Para obtener información sobre cómo implementar el navegador Chrome gestionado, consulta [cómo implementar Chrome](#).

<b>Qué se describe</b>	Instrucciones, recomendaciones y consideraciones esenciales para implementar dispositivos Chrome en un entorno empresarial o educativo
<b>Audiencia principal</b>	Administradores de TI
<b>Entorno de TI</b>	Chrome OS, entorno basado en la Web
<b>Datos clave</b>	Prácticas recomendadas en cuanto a decisiones y consideraciones esenciales que se deben tener en cuenta durante la implementación de dispositivos Chrome

*Última actualización:* 10 de septiembre del 2019

*Ubicación del documento:* <https://support.google.com/chrome/a/answer/6149448>

## Introducción

Los dispositivos Chrome son ordenadores desarrollados por Google que ejecutan Chrome OS. Lo que hace que estos equipos sean únicos es que funcionan en un entorno web puro y, como se actualizan automáticamente, no hay que instalar parches ni crear imágenes de las máquinas con regularidad. Se inician rápidamente y cuentan con varias [características de seguridad](#) integradas.

Los dispositivos Chrome se pueden gestionar de forma centralizada a través de la consola de administración de Google. Desde esta consola basada en la Web, se pueden configurar más de 200 parámetros; por ejemplo, puedes configurar el Wi-Fi, seleccionar las aplicaciones que se preinstalarán y forzar los dispositivos para que se actualicen automáticamente a la última versión de Chrome OS.

## Requisitos previos

1. Aunque no se necesita una identidad de Google (cuenta de Google Workspace) para usar un dispositivo Chrome gestionado, te recomendamos que facilites cuentas de Google a tus usuarios. Para obtener más información, consulta cómo [añadir usuarios a tu dominio](#).
2. Necesitas tener dispositivos Chromebook Enterprise, o bien adquirir una licencia superior (como la Licencia de Chrome Enterprise o la Licencia de Chrome Education) para cada dispositivo que quieras gestionar. Puedes adquirir licencias para [una empresa o un centro educativo](#). Además, las organizaciones radicadas en Estados Unidos o Canadá pueden [adquirir la Licencia de Chrome Enterprise](#) online.
3. Si quieres implementar un gran número de dispositivos Chrome o hacerlo a la vez que implementas Google Workspace por primera vez, te recomendamos que colabores con un [Google Cloud Partner](#).

## Gestionar dispositivos Chrome

Los dispositivos Chrome se pueden configurar para que funcionen prácticamente en cualquier entorno educativo o empresarial. Cuando implementas dispositivos Chrome, puedes (como administrador) controlar el acceso a la red Wi-Fi, el filtrado web, las aplicaciones preinstaladas y diversos aspectos más a través de lo siguiente:

- **Políticas de dispositivos:** se pueden usar para aplicar parámetros de configuración y políticas en los dispositivos Chrome gestionados de tu organización, independientemente de quién acceda. Por ejemplo, puedes restringir el acceso a usuarios específicos, bloquear el modo de invitado y configurar parámetros de actualización automática. [Más información](#).
- **Políticas de usuarios:** se pueden usar para aplicar parámetros de configuración y políticas a los usuarios de tu organización, independientemente del dispositivo Chrome que estén usando. Por ejemplo, un administrador de TI puede preinstalar aplicaciones para usuarios específicos, implementar obligatoriamente la navegación segura, configurar el inicio de sesión único (SSO), bloquear complementos específicos, añadir URL específicas a la lista negra, administrar favoritos y aplicar decenas de otros parámetros de configuración a los usuarios de tu organización. [Más información](#).

- **Políticas de sesiones de invitado gestionadas:** se pueden usar para aplicar parámetros de configuración en los dispositivos compartidos en tu dominio. Las sesiones de invitado gestionadas permiten que varios usuarios compartan el mismo dispositivo Chrome sin tener que iniciar sesión ni autenticarse. Puedes aplicar parámetros de configuración, como cerrar la sesión del usuario después de que transcurra una cantidad de tiempo específica. [Más información](#).

## Conectividad

Cuando configures la red inalámbrica de una empresa o un centro educativo, asegúrate de contar con una cobertura inalámbrica adecuada en todo el edificio y suficiente ancho de banda de Internet para que todos los dispositivos funcionen online.

### Funciones principales

Los dispositivos Chrome son compatibles con los protocolos de Wi-Fi más comunes: WEP, WPA, WPA2, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-PEAP y LEAP. Además, algunos dispositivos Chrome tienen hardware de acceso a Internet móvil 3G o 4G, que funciona siempre que haya cobertura móvil y se cuente con un plan de datos móviles.

### Consejos para la evaluación y la implementación

La adecuada evaluación y preparación de la infraestructura de red de tu organización es un paso clave para garantizar la mejor experiencia de usuario posible. Los administradores de TI deben asegurarse de que haya una conectividad y un ancho de banda adecuados, especialmente en zonas de alta densidad, como una oficina corporativa o una institución educativa, donde se usen muchos dispositivos Chrome al mismo tiempo.

- **Prueba la densidad y la cobertura Wi-Fi** para evaluar si se necesitarán puntos de acceso adicionales. Para ello, puedes usar la aplicación de terceros [Wifi Analyzer](#) en un dispositivo Android.
- **Realiza un análisis de la topología y la infraestructura inalámbrica** de todos los edificios antes de proceder con la implementación en la empresa o el centro educativo para asegurarte de contar con la cobertura inalámbrica adecuada. Se recomienda recurrir a un socio especializado en topología inalámbrica para que haga lo siguiente:
  - **Estudio del sitio:** primero debes analizar tanto la red Wi-Fi actual como las posibles interferencias de dispositivos y otras redes Wi-Fi.
  - **Implementación:** implementa o reposiciona los puntos de acceso para garantizar la seguridad, la selección de canal y la potencia de recepción/transmisión (Rx/Tx) adecuadas.

- **Asegúrate de que los dispositivos Chrome tengan acceso a las URL requeridas.** Los dispositivos Chrome necesitan acceder a la red de Google para funcionar correctamente y recibir políticas y actualizaciones de seguridad. Si limitas el acceso a Internet en tu entorno, debes asegurarte de que los dispositivos implementados puedan acceder a estas [URL](#) específicas de Google sin tener que pasar por un proxy autenticado ni una inspección SSL.

Para obtener información más pormenorizada, consulta [Redes empresariales para dispositivos Chrome](#).

## Gestionar perfiles de red

Se pueden añadir redes Wi-Fi a un dispositivo Chrome en cualquier momento, pero Google recomienda usar la [consola de administración para introducir perfiles de Wi-Fi](#). Estos perfiles se descargan y se aplican al dispositivo Chrome durante el proceso de registro. También se aplican actualizaciones de los perfiles de red Wi-Fi durante la actualización automática de políticas del dispositivo Chrome. La ventaja de usar la consola de administración para aplicar estas configuraciones es que la clave precompartida (PSK) puede ser lo suficientemente compleja y no es necesario compartirla con los usuarios finales.

## Configurar redes Wi-Fi

Muchos clientes de dispositivos Chrome usan WPA2-PSK para simplificar la configuración. Sin embargo, los dispositivos Chrome pueden funcionar en varios entornos educativos y empresariales, incluso en situaciones complejas de implementación de Wi-Fi que requieran certificados de cliente, SSO, y donde se implementen soluciones de filtrado web. A continuación, se ofrecen consejos sobre cómo ajustar la conexión Wi-Fi y los parámetros opcionales de configuración de red.

## Añadir la configuración de Wi-Fi a nivel del dispositivo

Las unidades organizativas secundarias heredan los perfiles de red Wi-Fi de sus organizaciones principales. Para configurar un perfil, debes proporcionar información de red, como el SSID y tipo de seguridad. Presta mucha atención al identificador de conjunto de servicios (SSID) y a la frase de contraseña, puesto que ambos distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Cuando definas un nuevo perfil de red Wi-Fi, también tienes que marcar la casilla **Conectarse automáticamente** y la casilla **Chromebooks** en la sección **Restringir acceso a esta red Wi-Fi por plataforma**. Puedes encontrar más detalles técnicos de configuración de red [aquí](#).

Device management > Networks > Wi-Fi

ORGANIZATIONS      SETTINGS for solarmora.com

solarmora.com

- Cloud Identity
- Development
- Finance
- Legal
- Marketing
- Sales
- Support
- Vault
- XEdu
- XInfoX

**Name** Help

**Service set identifier (SSID)**

This SSID is not broadcast  
 Automatically connect

**Security type**

None

**Proxy settings**

Direct Internet Co

**Restrict access to this Wi-Fi network by platform**  
 This Wi-Fi network will be available to users using:

- Mobile devices
- Chromebooks
- Google meeting room hardware

**Apply network**

by user

Users in this Organizational Unit will automatically get access to this network when signed in.

**ADD**      **CANCEL**

## Configuración de Wi-Fi

Lo más sencillo suele ser usar una red abierta o sin filtro para registrar los dispositivos Chrome y sincronizar por primera vez las políticas de administración. Esta configuración permite que el dispositivo Chrome reciba los perfiles de red que defina el administrador de TI. Después de haber configurado los dispositivos, quita esta red de registro temporal de la lista de redes preferidas; para ello, consulta [Olvidar una red](#).

## Implementación de 802.1x

Los dispositivos Chrome son compatibles con la autenticación 802.1x. Ponte en contacto con tu proveedor de red para ver cómo se configuran los [dispositivos Chrome con certificados de cliente](#). Por ejemplo, [ClearPass Onboard](#) de Aruba Networks es una extensión que se encarga de incorporar dispositivos Chrome y de instalar el certificado de forma segura.

Los socios y administradores de sistemas de Google Cloud pueden encontrar documentación sobre cómo configurar opciones avanzadas de red Wi-Fi empresarial 802.1x en [Google Cloud Connect](#).

Debes estar conectado a la red para descargar el certificado 802.1x, por lo que tienes que configurar una red WPA o WPA2-PSK abierta. También puedes utilizar adaptadores de USB a Ethernet para cargar el certificado en el dispositivo. Consulta cómo [gestionar redes](#).

Para obtener más información sobre este tema, consulta [Gestionar certificados de cliente en dispositivos Chrome](#).

## Filtrado web

Las organizaciones con dispositivos de filtrado de red que inspeccionan la capa de conexión segura (SSL) suelen requerir que se añada un certificado raíz personalizado a la pestaña **Autoridades** en `chrome://settings/Certificates`. Si bien esto se aplica a la mayoría de las solicitudes web realizadas por el usuario, algunas solicitudes a nivel del sistema no usan este certificado para proteger al usuario contra determinados tipos de riesgos de seguridad. Consulta [esta lista de hosts](#) que deben estar exentos de inspección SSL.

Para conseguir que los dispositivos Chrome funcionen en una red con inspección SSL, consulta [Configurar redes con filtros de contenido SSL](#), donde se explica cómo instalar un certificado raíz personalizado a todos los usuarios del dominio que accedan a Chromebooks registrados en tu organización.

## Cómo configurar cuentas y políticas de Chrome OS

Gracias a la consola de administración de Google, puedes organizar y administrar de forma centralizada tu flota de dispositivos Chrome. Una vez que gestionas los usuarios con la consola de administración, puedes establecer políticas de dispositivos y usuarios por unidad organizativa desde la sección de gestión de Chrome de la consola.

Puedes ver una lista de tus dispositivos Chrome, buscar dispositivos y ver información sobre estos (número de serie, estado de registro, fecha de finalización de la asistencia, nombre de usuario de registro y notas introducidas manualmente, como la ubicación) por medio de la lista de dispositivos de la consola de administración. El desglose de cada dispositivo por número de serie también te permite ver detalles, como la versión del SO instalado en el dispositivo, la dirección MAC y el último usuario que accedió a su cuenta en el dispositivo.

Estas políticas de dispositivos se aplican a cualquier dispositivo Chrome registrado para su gestión en tu dominio.

Las políticas de usuarios se aplican en cualquier dispositivo en el que tus usuarios inicien sesión, tanto en dispositivos Chrome registrados como no registrados. Esta configuración también te permite establecer políticas de seguridad y controlar las aplicaciones que los usuarios pueden descargar y a las que pueden acceder. Para obtener más información, consulta [Gestión de dispositivos Chrome](#).

## Consideraciones clave sobre políticas

Para establecer la configuración correcta para tu empresa o centro educativo:

1. Toma nota de cómo quieres que se configure el dispositivo Chrome modelo para tu entorno.
2. Establece esos mismos parámetros de configuración como políticas en la consola de administración usando una sola unidad organizativa de prueba.

- Una vez que esos parámetros (como la página predeterminada que se debe cargar al inicio, las aplicaciones web que deben preinstalarse o las URL que deben incluirse en una lista negra) se hayan establecido y verificado en los dispositivos Chrome de esa unidad organizativa, puedes replicarlos en todo el dominio.

Para obtener más información sobre cómo usar unidades organizativas con dispositivos Chrome, consulta [Mover un dispositivo Chrome a una unidad organizativa](#).

## Configuración recomendada

En la consola de administración, en **Administración de dispositivos > Administración de Chrome**, puedes acceder a muchos parámetros de configuración en **Configuración del usuario** y **Configuración del dispositivo**. Si bien la mayoría de las organizaciones optan por los valores predeterminados, a continuación se muestran parámetros de configuración populares que algunas organizaciones personalizan.

<b>Permitir que los usuarios que han accedido al dispositivo cambien de cuenta en la ventana del navegador</b>	Puedes decidir si permites o impides que los usuarios inicien o cierren sesión en cuentas de Google dentro del navegador. También puedes permitir que los usuarios accedan únicamente a dominios específicos de Google Workspace. Más información sobre el <a href="#">acceso desde el navegador</a> .
<b>Obligación de volver a realizar el registro</b>	Google recomienda no desactivar este parámetro de configuración. Este ajuste fuerza a un dispositivo cuyos datos se hayan borrado a volver a registrarse en tu dominio. Si no quieres que un dispositivo Chrome vuelva a registrarse en tu dominio, lo tienes que <a href="#">dar de baja</a> . <a href="#">Más información sobre la obligación de repetir el registro</a> .
<b>Bloqueo de pantalla</b>	Selecciona <b>Bloquear la pantalla automáticamente siempre después de un tiempo de inactividad</b> para aumentar la seguridad y reducir la probabilidad de que alguien use los ordenadores de tus usuarios cuando estén ausentes.
<b>Aplicaciones y extensiones preinstaladas</b>	Elige las aplicaciones web que corresponden a tus usuarios, como Gmail sin conexión o Google Drive. También puedes incluir aplicaciones en una lista de aplicaciones aprobadas o prohibidas si necesitas tener más control sobre las aplicaciones que pueden instalar los usuarios desde <a href="#">Chrome Web Store</a> .
<b>Aplicaciones fijas</b>	Selecciona qué aplicaciones quieres ocultar o mostrar en la barra de tareas del sistema. <b>Nota:</b> Este parámetro de configuración solo permite aplicaciones especificadas por el administrador, y los usuarios ya no tendrán su propio conjunto personalizado de aplicaciones visibles en la barra de tareas del sistema.
<b>Páginas que se deben cargar al iniciar el equipo</b>	Normalmente, se establece una página principal o un portal de intranet. El inconveniente es que, una vez que se establece, los dispositivos Chrome ya no pueden restaurar las pestañas de la sesión de navegación más reciente cuando se reinicia el navegador.

<b>Restringir el acceso a la lista de usuarios</b>	<p>Restringir el acceso a <i>*@tudominio.com</i> impide que los usuarios accedan con una cuenta personal de Gmail o con otra cuenta ajena al dominio. Puedes controlar quiénes tienen permitido acceder a un dispositivo Chrome gestionado (registrado).</p>
<b>Borrar toda la información del usuario local, la configuración y el estado después de cada cierre de sesión</b>	<p>No habilites esta opción (hace que las políticas de usuarios se vuelvan a descargar cada vez que estos inician sesión), a menos que necesites que se limpien todos los estados de los usuarios del dispositivo Chrome entre sesiones de usuarios.</p>
<b>Configuración de actualizaciones automáticas</b>	<p>Mantén los valores predeterminados de configuración de actualizaciones automáticas. Los dispositivos Chrome se actualizan automáticamente cada 6 a 8 semanas, con lo que incorporan nuevas funciones, correcciones de errores y parches contra vulneraciones de seguridad. También te recomendamos que mantengas el 5 % de tu organización en los canales Beta y para desarrolladores, con el propósito de probar cómo funcionan las futuras versiones de Chrome OS en tu organización. Consulta la lista completa de recomendaciones para <a href="#">implementar actualizaciones automáticas en dispositivos Chrome</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Para detener la descarga en segundo plano de las actualizaciones antes de que se registre y reinicie el dispositivo, pulsa Ctrl + Alt + E en la pantalla Acuerdo de Licencia de Usuario Final. De lo contrario, cuando el usuario reinicie el dispositivo, podrían aplicarse actualizaciones descargadas que deberían haberse bloqueado.</p>
<b>Inicio de sesión único</b>	<p>Si quieres usar el inicio de sesión único (SSO) en tu organización, pruébalo en una cantidad pequeña de usuarios para asegurarte de que puedan acceder a sus dispositivos Chrome antes de implementarlo en toda tu organización. Si usas SSO para acceder a Google Workspace en tus dispositivos actuales, puedes considerar la posibilidad de usar <a href="#">Sincronización de contraseñas</a> de Google Workspace.</p>

## Cómo preparar tus dispositivos para la implementación

Antes de distribuir los dispositivos Chrome entre tus usuarios finales, tienes que probarlos para garantizar que los usuarios disfruten de una experiencia óptima. Lo mínimo indispensable es registrar los dispositivos Chrome en tu dominio para gestionarlos. De esta forma, cualquier actualización futura de políticas de dispositivos se aplicará a tu flota de dispositivos Chrome.

Si vas a implementar una pequeña cantidad de dispositivos, consulta la [Guía de inicio rápido](#) para ver instrucciones simplificadas sobre cómo registrar e implementar tus dispositivos. Si vas a implementar dispositivos Chrome en un grupo más grande, como en varias aulas o centros educativos, o bien en diversas oficinas, consulta las instrucciones que aparecen a continuación.

### Actualizar los dispositivos Chrome a la última versión

Los dispositivos con Chrome OS revisan automáticamente si hay actualizaciones y las descargan cuando están conectados a una red Wi-Fi o Ethernet. Los dispositivos se actualizan a la última versión, a menos que el administrador lo haya restringido en los [ajustes de actualización de dispositivos](#). Sin embargo, si necesitas actualizar muchos dispositivos y quieres conservar el ancho de banda de la red, puedes usar una unidad USB de recuperación que contenga la última versión de Chrome OS.

La actualización con unidades USB es el método más eficaz y eficiente a la hora de crear imágenes de cientos o miles de dispositivos Chrome. También es un excelente modo de ahorrar el ancho de banda que usa cada dispositivo al descargar una actualización completa del SO, que puede superar los 400 MB por dispositivo.

### Crear una imagen de Chrome OS

Para actualizar manualmente los dispositivos Chrome a la última versión de Chrome OS con una unidad USB, necesitarás lo siguiente:

1. La información del fabricante y el modelo del dispositivo Chrome que quieras actualizar.
2. Una unidad flash USB 2.0 como mínimo, con una capacidad de 4 GB o superior.
3. Acceso al navegador Chrome en Chrome OS, Microsoft Windows o macOS.
4. Instala la [Herramienta de recuperación de Chromebooks](#) y elige la marca y el modelo correspondientes al dispositivo para crear el disco de recuperación USB.

Si haces clic [aquí](#), podrás encontrar más detalles sobre cómo actualizar dispositivos, recuperarlos o eliminar todos sus datos.

**Nota:** Una actualización estable puede tardar una semana en estar disponible en la herramienta para grabar imágenes.

## Preparar tus dispositivos para el registro

Para preparar tus dispositivos e implementarlos:

1. [Crea dispositivos USB de recuperación](#) o actualiza tus dispositivos de forma inalámbrica. Para más de 10 dispositivos, se recomienda el método USB.
2. Después de reiniciar, selecciona el idioma, el tipo de teclado y la red Wi-Fi.
3. Después de aceptar los términos del servicio y *antes de acceder al dispositivo Chrome*, pulsa **Ctrl-Alt-E**. En la esquina superior izquierda, podrás ver el mensaje "Registro de empresa".
4. Introduce un nombre de usuario y una contraseña (ya sean los del administrador o los del usuario de registro del dominio) y haz clic en **Registrar dispositivo**.  
Una vez que hayas registrado correctamente el dispositivo, aparecerá el mensaje "Tu dispositivo se ha registrado correctamente en la administración corporativa".
5. Haz clic en **Listo** para volver a la página de acceso inicial. En la parte inferior de la página, debería aparecer el mensaje "*tudominio.com* gestiona este dispositivo".

Repite estos pasos con todos los dispositivos Chrome de tu organización. Para obtener más información sobre el registro de dispositivos, consulta [Registrar dispositivos Chrome](#).

## Servicio de preparación integral (opcional)

El servicio de preparación integral está pensado para permitir la implementación de dispositivos Chrome sin que intervenga el equipo de TI. La ventaja de permitir que un distribuidor preste este servicio es que los Chromebooks llegan listos para usarse. Los usuarios pueden sacar de la caja su propio dispositivo Chrome o retirarlo del carrito para ordenadores y empezar a trabajar sin tener que configurarlo. Está claro que los dispositivos Chrome, como ocurre con cualquier otro dispositivo informático destinado a usuarios finales, requieren cierto tipo de configuración para asociarlos a las políticas de administración correctas en la consola de administración. Existen muchos distribuidores oficiales de dispositivos Chrome que prestan este tipo de servicio antes del envío.

Al distribuidor o a la organización que preste el servicio de preparación integral de Chromebooks en sus propias instalaciones se le puede asignar una cuenta de usuario (que no sea de administrador) en el dominio de Google Workspace del destinatario del servicio. De hecho, esa cuenta de registro puede ubicarse en una unidad organizativa que tenga todos los servicios inhabilitados.

Los pasos concretos del servicio de preparación integral incluyen operaciones como las siguientes:

- Actualización de la versión de Chrome OS
- Registro de los dispositivos en la administración de Chrome OS
- Validación de políticas, incluidas redes Wi-Fi preconfiguradas
- Etiquetado de recursos

- Grabado láser
- Paquetes de periféricos

Para obtener más información, ponte en contacto con tu distribuidor de dispositivos Chrome o busca un [Google Cloud Partner](#) en tu zona si aún no tienes uno.

## Cómo implementar aplicaciones Android en dispositivos Chrome

Si tu organización usa [dispositivos Chrome compatibles con aplicaciones Android](#), puedes forzar la instalación de tales aplicaciones o decidir cuáles pueden descargar los usuarios. Puedes poner las aplicaciones a disposición de los usuarios de 3 formas:

- Puedes forzar la instalación de las aplicaciones en los dispositivos.
- Puedes seleccionar las aplicaciones que pueden descargar los usuarios.
- Puedes dar a los usuarios acceso a todo el contenido gestionado de Google Play Store (no disponible para clientes de Chrome Education).

Para obtener más información sobre cómo habilitar aplicaciones Android en dispositivos Chrome en tu dominio y aprobarlas para los usuarios, consulta cómo [usar aplicaciones Android en dispositivos Chrome](#).

### Antes de empezar

- Google recomienda que pruebes las aplicaciones Android para dispositivos Chrome en una unidad organizativa (UO) piloto antes de implementarlas para todos. Si decides que ya no las quieres usar, puedes inhabilitarlas y seguir usando tus dispositivos igual que antes.
- Para obtener más información potencialmente oportuna para tu implementación, consulta las [Preguntas frecuentes de aplicaciones Android para dispositivos Chrome](#).

### Cómo ejecutar aplicaciones Android en modo Kiosco

Puedes usar tu [consola de administración de Google](#) para instalar [aplicaciones Android en dispositivos Chrome gestionados con el modo Kiosco bloqueado](#). Esto te permite implementar una aplicación Android en un dispositivo de kiosco y configurarla para que se inicie automáticamente.

## Impresión nativa con dispositivos Chrome

Chrome OS es compatible con la impresión nativa, que permite que los usuarios se conecten de forma fácil y directa con impresoras y servidores de impresión sin necesidad de acceder a ninguna infraestructura basada en la nube. Chrome usa el sistema común de impresión UNIX (CUPS) para admitir la impresión nativa y usa el protocolo de impresión por Internet (IPP) para admitir la impresión con impresoras locales y de red.

Como administrador, puedes usar la consola de administración de Google para configurar el sistema CUPS. Cuando añades una impresora, aparece automáticamente en la lista de impresoras Chrome de tus usuarios, que pueden empezar a imprimir sin tener que configurar ningún ajuste. Para obtener más información, consulta [Gestionar impresoras locales y de red](#).

El sistema CUPS es compatible con impresoras locales y de red de un conjunto amplio y diverso de fabricantes.

Para obtener información sobre otras opciones de impresión en Chrome OS, consulta [Imprimir documentos desde dispositivos Chrome](#).

## Acceso remoto y virtualización (opcional)

Los dispositivos Chrome se pueden usar en situaciones en que los usuarios requieran acceder a aplicaciones tradicionales heredadas como las siguientes:

- Aplicaciones cliente heredadas, como Microsoft® Office®.
- Páginas web que requieran tecnologías anteriores o exclusivas de Microsoft (p. ej., que requieran Internet Explorer).
- Complementos para aplicaciones web distintos de Flash (p. ej., complementos Java® o Silverlight).

## Funciones principales

Las aplicaciones de virtualización te permiten ejecutar aplicaciones heredadas en dispositivos Chrome o usar estos dispositivos con la infraestructura de aplicaciones virtualizadas que tengas. Hay varias soluciones disponibles que usan protocolos de acceso remoto comunes. Por ejemplo:

- [Citrix Workspace](#)
- [VMware Horizon Client for Chrome](#)
- [ChromeRDP](#)

También hay soluciones de virtualización de aplicaciones como [Chromotif](#) y [Frame](#) que funcionan bien con Chrome OS.

## Cuestiones sobre el hosting de aplicaciones

Si las aplicaciones a las que quieres acceder pueden existir fuera de las instalaciones (por ejemplo, Microsoft® Office 365, aplicaciones de Oracle® Cloud o aplicaciones SaaS alojadas), una solución alojada suele ser lo más fácil de implementar y no requiere configuración del servidor.

Sin embargo, si la aplicación a la que quieres acceder debe alojarse dentro de tu cortafuegos o si quieres aprovechar los servidores o las soluciones de infraestructura de escritorio virtual (VDI) actuales, es posible que estas soluciones funcionen mejor:

- [VMware Horizon™ DaaS®](#)
- [Escritorio Remoto de Chrome](#)

## Situaciones especiales para la implementación de dispositivos Chrome

Los dispositivos Chrome se pueden usar en diversas situaciones y, gracias a su bajo coste, la administración remota y su escaso mantenimiento, su implementación se ha popularizado en casos prácticos de empresas y centros educativos. Estas situaciones abarcan desde mostrar un calendario escolar en una pantalla de señalización digital hasta compartir portátiles en una biblioteca y gestionar exámenes de alumnos. Consulta los enlaces que aparecen a continuación para ver otros recursos sobre cómo implementar dispositivos Chrome para satisfacer mejor tus necesidades.

### Trabajador de la nube

Los dispositivos Chrome son excelentes para empleados de empresas. A los usuarios se les puede asignar un dispositivo Chrome para que lo usen a tiempo completo, con el propósito de acceder a aplicaciones web y herramientas de productividad, además de para colaborar con los compañeros de trabajo. Para obtener más información sobre cómo dotar de herramientas a los trabajadores de la nube con Chrome Enterprise, consulta estos vídeos en [Cloud Worker Live](#).

### Aplicación de kiosco para un único fin

Puedes crear una aplicación de kiosco para un único fin; por ejemplo, que el cliente rellene una solicitud de crédito o una encuesta en una tienda, o que un alumno complete la información de registro. [Más información](#)

### Kioscos de sesión de invitado gestionada

Puedes configurar kioscos de sesión de invitado gestionada para lugares como una sala de descanso para empleados o mostradores de tiendas, o como un dispositivo compartido en una biblioteca, donde los usuarios no necesiten acceder a su cuenta para usar el dispositivo Chrome. [Más información](#)

## Señalización digital

Puedes usar Chromeboxes como pantallas de señalización digital, con contenido como calendarios escolares, vallas digitales, menús de restaurantes y juegos interactivos. Puedes crear una aplicación alojada o empaquetada, y abrirla en pantalla completa en modo Kiosco de aplicación única. [Más información.](#)

## Evaluaciones de alumnos

Los Chromebooks ofrecen una plataforma segura para gestionar las evaluaciones de los alumnos y, cuando se configuran correctamente, cumplen con los estándares de evaluación de enseñanza primaria y secundaria. En los Chromebooks puedes inhabilitar el acceso de los alumnos a Internet durante los exámenes. También puedes impedirles que usen dispositivos de almacenamiento externo, hagan capturas de pantalla e impriman documentos.

Puedes configurar los Chromebooks para evaluar a los alumnos, según la naturaleza del examen, de diversas maneras: como kiosco de aplicación única, en un dominio proporcionado por el proveedor de la prueba, o a través de kioscos de sesión de invitado gestionada. Para obtener más información, consulta [Usar Chromebooks para evaluar a los alumnos.](#)

## Lista de comprobación para preparar la implementación

<input type="checkbox"/> <b>Infraestructura de red</b>	<p>¿Cuentas con la infraestructura de Wi-Fi y el ancho de banda necesarios para que todos tus dispositivos se conecten a Internet al mismo tiempo?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es tu consumo de ancho de banda actual antes de añadir dispositivos Chrome? ¿Tu ancho de banda podrá satisfacer la demanda estimada?</li> <li>• ¿Hay zonas de tu edificio sin cobertura Wi-Fi?</li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>Inventario de aplicaciones heredadas vs. aplicaciones web</b>	<p>¿Cuántos de tus usuarios necesitan aplicaciones heredadas en comparación con los que necesitan aplicaciones web? ¿Estás sopesando la posibilidad de empezar a adoptar más aplicaciones web y recursos online para tus usuarios? Si es así, ¿qué fechas tienes previstas?</p>
<input type="checkbox"/> <b>Uso de complementos</b>	<p>¿Sabes qué complementos se requieren para acceder a los sitios que necesitan utilizar tus usuarios? ¿Necesitas configurar una solución remota para ello? <a href="#">Más información</a></p>
<input type="checkbox"/> <b>Impresoras</b>	<p>¿Has configurado tus impresoras para aprovechar la impresión nativa (CUPS)? ¿Permitirás que impriman todos los usuarios o solo algunos de ellos?</p>

<p>□ <b>Periféricos</b></p>	<p>¿Has verificado que los periféricos que necesitan los usuarios funcionen con tus dispositivos Chrome? Por ejemplo, prueba los auriculares, los escáneres de códigos de barras y otros periféricos que necesites implementar antes de ponerlos a disposición de los usuarios.</p>
<p>□ <b>Esquema de autenticación</b></p>	<p>¿Cómo accederán los usuarios a sus ordenadores? ¿Cómo planeas gestionar las contraseñas de la red Wi-Fi y el acceso a esta? ¿Utilizarás el SSO para la autenticación en los dispositivos Chrome? ¿También usarás la Sincronización de contraseñas de Google Workspace (GSPS)? ¿Utilizarás <a href="#">Cloud Identity</a>?</p>
<p>□ <b>Fechas clave del proyecto</b></p>	<p>¿Te has marcado unas fechas para el lanzamiento? ¿Hay algún modo de que los usuarios te hagan llegar comentarios acerca de su experiencia con los dispositivos Chrome? ¿Cuánto durará tu periodo de evaluación, qué tipos de encuestas harás entre los usuarios, con qué frecuencia reunirás datos de uso y comentarios de los usuarios?</p>
<p>□ <b>Formación de los usuarios</b></p>	<p>Si antes de los Chromebooks usabas otra plataforma, ¿ofrecerás formación a los usuarios? Si tienes un departamento de formación, puedes elaborar una formación interna. En caso contrario, hay <a href="#">Google Cloud Premier Partners</a> que ofrecen formación sobre Chromebooks.</p>
<p>□ <b>Preparación del centro de asistencia</b></p>	<p>¿Tu centro de asistencia conoce el <a href="#">Centro de Ayuda de Chrome Enterprise</a>? Al personal de TI y al centro de asistencia les puede resultar útil leer los recursos que aparecen en la página siguiente y aprovechar las formaciones para familiarizarse con las preguntas sobre Chromebooks.</p>

## Asistencia y recursos adicionales

### Mantente al tanto de las novedades en dispositivos Chrome

- Sigue el [blog de Google Chrome](#) y el [blog de actualizaciones de Chrome](#)
- Sigue las [notas de la versión de Chrome Enterprise](#)

Los clientes de Google Workspace también pueden consultar:

- El [sitio de novedades](#) de Google Workspace
- El [blog de Google Cloud](#)

## Consulta el Centro de Ayuda

- [Chrome Enterprise](#)
- [Chromebook \(usuario final\)](#)
- [Chromebox para reuniones](#)
- [Cómo iniciar sesión en la consola de administración](#)

## Consejos de autoasistencia

- [Cómo obtener registros de dispositivos Chrome](#)
- [Solucionar problemas del Chromebook \(para usuarios de Chromebook\)](#)
- [Problemas conocidos \(Chrome Enterprise\)](#)
- [Log Analyzer](#) (caja de herramientas de Google Workspace): analiza `/var/log/messages` y `/var/log/chrome/` para detectar errores
- [Gestionar exámenes en los Chromebooks](#)

## Obtener asistencia

Ofrecemos asistencia por teléfono y correo electrónico para los problemas que pudieras tener con el software y los servicios de los dispositivos Chrome. [Consulta nuestras opciones de asistencia para dispositivos Chrome](#).