

Amministratori always on al Comune di Codogno grazie a Google Apps



In breve

Sfida

- Migrare il vecchio sistema di posta Exchange/Outlook a una soluzione più efficiente, economica, versatile e moderna, dotata anche di funzioni per la collaborazione.
- Migliorare l'accesso mobile a documenti e informazioni.

Soluzione

- Migrazione a Google Apps for Business per 150 mailbox di dipendenti e amministratori interni ed esterni al Comune.
- Trasferimento dell'intera mailbox dal sistema precedente, con passaggio completo alla nuova soluzione cloud, senza mantenimento di interfaccia client tradizionale.
- Attivazione dell'accesso mobile su dispositivi eterogenei senza necessità di costosi add-on.
- Eliminazione di applicativi antispam/antivirus di terzi con i relativi costi di licenza e manutenzione/upgrade.

Risultati

- Risparmi sui costi della posta del 25%.
- Mobilità e possibilità di raggiungere gli amministratori ovunque e in qualsiasi momento per tenerli sempre aggiornati sulle attività del Comune.
- Accesso in tempo reale e senza interruzione a documenti e informazioni indispensabili per l'efficienza di una moderna amministrazione pubblica

Organizzazione

Codogno è un comune di circa 16mila abitanti in provincia di Lodi (Lombardia). Per importanza storica, economica e per numero di residenti, è il principale centro della provincia di Lodi dopo il capoluogo, nonché centro principale della pianura nota come "Basso Lodigiano". La maggiore attività di Codogno è, fin dall'epoca medioevale, quella casearia, con al centro il tipico formaggio grana. Un'altra parte rilevante del panorama economico di Codogno è poi ancora oggi l'agricoltura, che vede una sessantina di aziende attive.

Sfida

Il Comune di Codogno utilizzava un server di posta Microsoft Exchange 2007 con 130 caselle di posta Outlook per 100 postazioni client effettive. Dopo le ultime elezioni, una delle prime decisioni della nuova amministrazione è stata di modernizzare e rendere più efficiente il sistema a supporto delle comunicazioni.

Soluzione

Dopo una valutazione delle diverse soluzioni presenti sul mercato, il Comune ha optato per il passaggio al cloud computing e alla soluzione Google Apps for Business, verso la quale, in appena 15 giorni, è stata compiuta la migrazione. A differenza di altre realtà che, almeno inizialmente, mantengono ancora attivi i client Outlook, la scelta del Comune di Codogno è stata più radicale e coraggiosa: passare totalmente al mondo cloud in modo da poter realizzare il massimo dei risparmi e dell'efficienza dall'eliminazione di un'infrastruttura che altrimenti avrebbe continuato a richiedere pagamenti di licenze e manutenzione/amministrazione. Il risparmio minimo calcolato dai sistemi informativi del Comune si colloca intorno al 25% rispetto alla precedente soluzione a partire dal secondo anno dall'implementazione e questo senza considerare l'aggiunta di tutta una serie di nuovi servizi, che solo la soluzione cloud basata su Google Apps consentirà di erogare, nonchè il tempo delle risorse IT liberato.

"La modernizzazione della pubblica amministrazione italiana è attualmente in fase di grande accelerazione. Una soluzione come Google Apps ci consente di assecondare questo trend, avendo sempre a portata di clic tutte le informazioni necessarie a supporto delle decisioni".

—Vincenzo Ceretti, Sindaco del Comune di Codogno

Risultati

Tra le motivazioni fondamentali che hanno portato il Comune a preferire la soluzione cloud di Google, la possibilità di accedere e utilizzare la posta da qualsiasi luogo e su qualsiasi dispositivo mobile, dallo smartphone ai tablet, senza necessità di costosi moduli aggiuntivi e del relativo supporto tecnico

Informazioni su Google Apps for Business

Google Apps for Business offre semplici e potenti strumenti di comunicazione e collaborazione per organizzazioni di ogni dimensione; il tutto ospitato da Google in modo da ridurre al minimo setup e manutenzione e diminuire i costi IT. Con Gmail, Google Calendar e l'Instant messaging integrato, gli utenti possono essere sempre connessi e collaborare con semplicità anche in domini privati. Inoltre, con Google Docs, che include strumenti per la creazione e condivisione di documenti, fogli di calcolo e presentazioni, gli utenti possono collaborare in tempo reale sugli stessi file, mantenendo tutte le versioni dei documenti ben organizzate e disponibili in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo. Google Sites, Google Groups e Google Video completano i servizi disponibili, aggiungendo capacità di web publishing, condivisione sicura, gestione e archiviazione di video.

Per ulteriori informazioni
www.google.it/apps/biz

“Tra le motivazioni che ci hanno portato a preferire la soluzione cloud di Google, la possibilità di accedere ai servizi da qualsiasi luogo e su qualsiasi dispositivo mobile, senza necessità di costosi moduli aggiuntivi e del relativo supporto tecnico”.

—Imerio Lucini Paioni, Responsabile Servizio Sistemi Informativi del Comune di Codogno

a livello di implementazione e gestione. Questa caratteristica è risultata fondamentale nel miglioramento della qualità del lavoro soprattutto degli amministratori, che spesso sono in movimento sul territorio o hanno necessità di accedere alla propria mailbox al di fuori degli orari d'ufficio. Questa possibilità è particolarmente rilevante per un'amministrazione comunale che include anche figure, quali ad esempio i consiglieri, che normalmente non hanno una propria postazione presso il Comune, ma vi si recano solo sporadicamente o in occasione dei consigli comunali. Grazie a Google Apps, tali figure possono ora ricevere in tempo reale, ovunque si trovino e su qualsiasi dispositivo, documenti e convocazioni.

“Altri elementi non secondari che ci hanno spinto a questa scelta sono stati la capienza di 25 gigabyte della mailbox, che con la precedente soluzione non eravamo in grado di offrire, la disponibilità di servizio del 99,9% garantita da contratto, la velocità nel reperimento di qualsiasi informazione grazie alla precisione e potenza del motore Google, l'eliminazione della perdita di tempo legata alla necessità di creare e organizzare le informazioni in folder e, non ultimo, il servizio antispam/antivirus incluso nel prodotto, che prima richiedeva il costo aggiuntivo per le licenze di soluzioni specializzate”, racconta Imerio Lucini Paioni, Responsabile Servizio Sistemi Informativi del Comune di Codogno.

L'aver optato per una soluzione quale Google Apps, che non è solo posta, ha inoltre aperto la strada all'introduzione di nuove modalità di collaborazione fondate sull'impiego intensivo di servizi quali Calendar, Google Docs o Google Sites. Utilizzando quest'ultimo, il Comune sta ad esempio progettando il trasferimento sulla nuvola di alcuni servizi attualmente residenti sulla intranet aziendale, facilitandone così la condivisione. Tra questi, la pubblicazione del calendario di disponibilità delle varie sale comunali e la pubblicazione e aggiornamento di pagine dedicate ai diversi uffici e alle loro attività, che includeranno, ad esempio, le varie circolari da condividere tra gli addetti.

“La modernizzazione della pubblica amministrazione italiana è attualmente in fase di grande accelerazione. Le cose stanno avvenendo rapidamente e altrettanto rapidamente gli amministratori sono chiamati a rispondere. Una soluzione come Google Apps ci consente di assecondare questo trend, avendo sempre a portata di clic tutte le informazioni necessarie a supporto delle decisioni”, spiega Vincenzo Ceretti, Sindaco del Comune di Codogno.

“Google Apps consente inoltre di liberare l'IT da mansioni routinarie ma time consuming quali gli aggiornamenti software e la manutenzione della posta. In questo modo, possiamo recuperare tempo da dedicare allo sviluppo delle nuove applicazioni richieste a supporto della moderna PA”, conclude Imerio Lucini Paioni.

