




아동과 청소년의 고유한 필요에 알맞은 맞춤 콘텐츠를 구축하는 방법

YouTube는 청소년 문화와 학습이 만나는 지점에 있습니다. 어린 이용자들은 새로운 애니메이션 시리즈를 찾거나 대수학 숙제에 도움이 필요할 때, 좋아하는 아티스트의 트랙을 둘러볼 때도 YouTube를 찾아와 자신의 고유한 관심사에 맞는 정보와 커뮤니티를 찾습니다. 청소년 시기에는 특히 새로운 아이디어를 발견하고 자신을 표현하고 싶어 합니다. 바로 이 때문에 YouTube는 아동 및 청소년의 안전, 개인 정보 보호, 웰빙을 최우선 순위에 두는 동시에 이들의 변화무쌍한 관심분야를 탐색할 수 있는 플랫폼과 도구를 제공하려고 노력합니다

이를 위해 YouTube는 플랫폼을 지속적으로 향상하고 모든 이용자에게 안전한 환경이 되도록 정책을 꾸준히 개선하고 있습니다. YouTube는 초창기부터 [커뮤니티 가이드](#)를 통해 플랫폼에서 허용되는 콘텐츠에 대해 안내하고, 허용되지 않는 콘텐츠는 [시정 조치](#)를 통해 삭제했습니다. 이에 더해 저작권 검토 절차, 추천 시스템, 제품 및 정책 개발 자문을 위한 전 세계 파트너십 구축 등 보호 체계를 더욱 강화하고 있습니다.

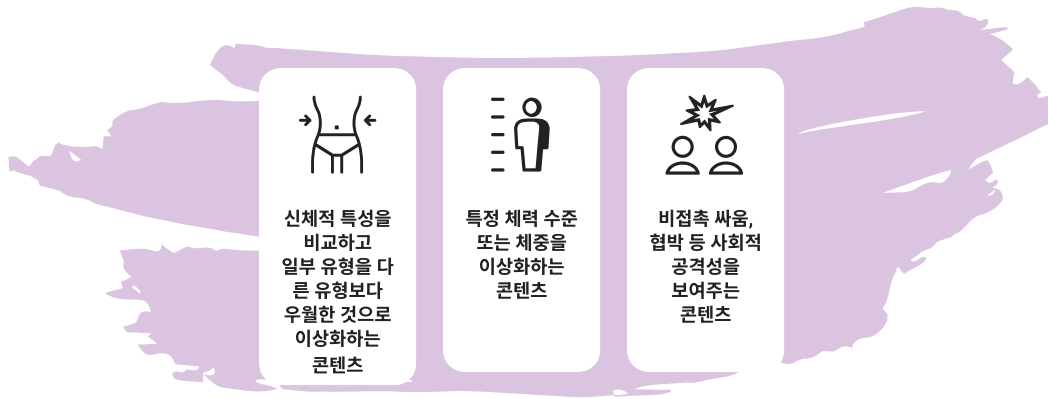


YouTube를 사용하는 어린 이용자에게는 고유한 발달 수준에 맞게 더욱 세심한 주의가 필요합니다. YouTube는 어린 이용자들을 책임감 있게 지원할 수 있는 방법을 연구하고자 2018년 학술 기관, 비영리단체, 의료 기관에서 활동하고 있는 아동 미디어, 아동 발달, 디지털 학습, 시민 의식 분야의 독립적인 전문가들을 초빙해서 [아동 및 가족을 위한 자문 위원회](#)를 조직했습니다. 이 위원회는 계속해서 변화하는 아동 및 청소년의 니즈에 대해 기존에 정립된 연구 결과와 전문 지식을 바탕으로 YouTube에 자문을 제공합니다. YouTube에서 아동 및 청년, 가족에게 제공되는 제품, 정책, 서비스를 평가하는 일도 합니다.

자문 위원회는 청소년 이용자의 경험, 특히 청소년이 자신의 정체성을 규정하는 방식과 관련해 YouTube에 중요한 자문을 제공했습니다. The Center for Scholars & Storytellers의 창립 이사이자 YouTube 아동 및 가족을 위한 자문 위원회 위원인 야다 T. 울스는 "청소년은 본인의 관심분야를 탐색하고 다양한 관점으로 세상을 보기 때문에 시청할 콘텐츠를 스스로 선택하는 것은 건강한 일입니다. 이러한 선택권은 청소년이 주도권을 가지고 자신과 커뮤니티의 변화를 이끌어나가는 역량을 길러줄 수 있습니다"라고 이야기합니다.

하지만 청소년은 시청하는 콘텐츠에서 이상화된 기준에 대한 메시지를 반복적으로 접할 때 자기 자신에 대해 부정적인 인식을 형성할 가능성이 성인보다 높습니다. 바로 이 영역이 안전 장치 적용이 필요한 부분입니다. 아동 및 가족을 위한 자문 위원회에서 활동하는 임상의이자 연구자인 엘리슨 브리스코-스미스는 "건강하지 않은 기준이나 행동을 이상화하는 콘텐츠를 자주 접할수록 문제의 소지가 있는 메시지가 더욱 강화될 수 있으며 이러한 메시지는 일부 청소년이 자기 자신을 바라보는 방식에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 부분에 안전 장치를 마련하면 청소년이 자연스럽게 자신을 타인과 비교하고 세상에 비취지고 싶은 자신의 모습을 그려볼 때 건강한 패턴을 유지하도록 도울 수 있습니다"라고 이야기합니다.

이러한 인사이트는 YouTube가 아동과 청소년이 다양한 주제를 탐색할 수 있는 환경을 제공하는 동시에 콘텐츠 추천에 대한 추가적인 안전 장치를 마련하는 계기가 되었습니다. **자문 위원회는 한 번 정도면 무해하지만 일부 어린 시청자들이 반복적으로 시청하면 문제가 될 수 있는 동영상 카테고리를 정의하는 데 도움을 주었습니다.** 이러한 카테고리에는 다음이 포함됩니다.



않도록 제한했습니다. 이러한 추천 시스템은 YouTube의 [기존 커뮤니티 가이드](#)와 더불어 어린 이용자를 위한 안전망을 더욱 강화하기 위한 조치입니다. YouTube 커뮤니티 가이드에서는 이미 미성년자가 특정 [섭식 장애 관련 콘텐츠](#)(모방 위험이 있는 행동에 관한 개인적인 경험담 등. 자세한 내용은 [블로그](#)참고)와 신체적 접촉이 있는 [싸움](#)(누군가를 때리는 영상 등)을 시청하지 않도록 예방하고 있습니다.

YouTube는 어린 이용자가 온라인 동영상 플랫폼을 탐색하면서 새로운 관심분야를 발견하고 다양한 관점을 통해 학습하고 소속감을 기를 수 있다고 믿습니다. 앞으로도 이러한 이용자와 가족들에게 YouTube 사용 경험을 지도할 수 있는 옵션을 주고 삶을 풍요롭게 하는 안전한 콘텐츠를 제공하기 위해 열심히 노력할 것입니다.