



## Google for Education – Häufig von Eltern gestellte technische Fragen

Digitale Technologien spielen in der Schule heutzutage eine wichtige Rolle. Immer öfter werden wir deshalb danach gefragt, welche Technologien eingesetzt werden und welche Supportangebote es gibt. Deshalb haben wir einige häufig gestellte Fragen zu diesen Technologien beantwortet. Hier finden Sie Tipps, Leitfäden und andere Infomaterialien, die hoffentlich viele Ihrer technischen Fragen beantworten. Wenn Sie eine Frage haben, auf die Sie hier keine Antwort finden, schauen Sie in der [Google for Education-Hilfe](#) vorbei. Dort können Sie Ihre Frage eingeben, um Lösungen zu finden, eine detaillierte Anleitung aufzurufen oder Unterstützung von anderen Nutzern zu erhalten.

Wie greife ich auf Google Classroom zu?

Als Erziehungsberechtigte haben Sie keine Anmeldedaten für das Google Classroom-Konto Ihres Kindes. Am besten setzen Sie sich gemeinsam mit Ihrem Kind hin, um sich mit Classroom vertraut zu machen und über bevorstehende Aufgaben sowie Benachrichtigungen von Lehrkräften zu sprechen.

Wie meldet sich mein Kind in Google Classroom an?

Als Erstes muss Ihr Kind überprüfen, ob es mit dem Konto der Bildungseinrichtung angemeldet ist. Dann kann es [classroom.google.com](https://classroom.google.com) aufrufen. Am besten speichert Ihr Kind [die Seite als Lesezeichen](#), damit es das Tool beim nächsten Mal leicht wiederfindet. Eine detaillierte Anleitung sowie häufige Fehlermeldungen finden Sie auf dieser [Hilfeseite](#). Wenn Sie mehr über die einzelnen Funktionen in Classroom erfahren möchten, sehen Sie sich diese [Videos](#) von [Mitgliedern der Google Educator Group aus aller Welt](#) an.

Wo kann ich mir ausstehende, fehlende und abgegebene Aufgaben meines Kindes ansehen?

In Google Classroom finden Sie [alle Aufgaben Ihres Kindes](#), auch fehlende und zu spät abgegebene. Die Abgabetermine von ausstehenden Aufgaben sind in [Google Kalender](#) zu sehen. Alle zugewiesenen Aufgaben Ihres Kindes mit Abgabetermin finden Sie in Google Classroom auf dem Tab „Zu erledigen“. Wenn Sie die Aufgaben eines bestimmten Kurses abrufen möchten, wählen Sie den Kurs aus und sehen Sie im Stream nach oder rufen Sie die Seite „Kursaufgaben“ auf. Es gibt kein spezielles Konto für Erziehungsberechtigte, Sie können sich aber mithilfe der wöchentlichen [E-Mails mit Zusammenfassungen](#) über die Fortschritte Ihres Kindes auf dem Laufenden halten.

Was sollen wir machen, wenn eine Seite in Google Classroom nicht geladen wird?

Wenn eine Seite abstürzt oder nicht lädt, kann dies verschiedene Gründe haben. Lesen Sie sich die Informationen zu [häufigen Fehlermeldungen](#) sowie die detaillierten Lösungsschritte durch.

Wie können wir diese Tools ohne WLAN/Internetanschluss nutzen?

Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, können Sie im [Offlinemodus](#) Dateien in Google Docs, Google Präsentationen und Google Tabellen erstellen, bearbeiten und aufrufen. Allerdings müssen Sie diese Funktion aktivieren, während Sie mit dem Internet verbunden sind. Erst dann sind die Dateien später auch offline verfügbar. Wenn Ihr Kind ein [Chromebook](#) nutzt, gibt es noch weitere Offlinefunktionen. Mehr dazu erfahren Sie im „EDU in 90“-Video zum [Offlinemodus für Chromebooks und Google Workspace](#) (in englischer Sprache).

Wir haben zu Hause eine geringe Internetbandbreite. Haben Sie ein paar Tipps für uns?

Es gibt viele Möglichkeiten, auch bei geringer Bandbreite mit der Schule in Kontakt zu bleiben. In Google Meet können Sie beispielsweise die Kamera ausschalten. Eine weitere Möglichkeit ist es, [telefonisch am Unterricht teilzunehmen](#). So müssen Sie nicht die ganze Zeit per Video zugeschaltet sein. Hier finden Sie weitere Informationen zur [Bandbreite in Google Meet](#) und dazu, wie Sie Probleme damit beheben.

Wie können mein Kind und andere Familienmitglieder sich an- und abmelden, wenn wir ein Gerät gemeinsam nutzen?

Die Google-Tools sind alle genau dafür ausgelegt. Sie können also problemlos mehrere Konten auf einem Gerät verwalten. Hier finden Sie weitere Informationen dazu, [wie Sie mehrere Konten auf Ihrem Gerät einrichten und nutzen](#) sowie [welche Sicherheitsfunktionen](#) die Konten schützen. Außerdem haben Sie mit [Family Link](#) die Möglichkeit, [den Zugriff auf gewisse Inhalte für Ihr Kind einzuschränken](#). Diese Einstellungen lassen sich dann auf das Schulkonto Ihres Kindes übertragen. Die App gibt es übrigens auch für Chromebooks. Wie genau Sie mit Family Link Konten von Bildungseinrichtungen verwalten, erfahren Sie [in diesem Chromebook-Hilfeartikel](#) und [in diesem Video](#).

Wir haben kein Chromebook. Können wir die Tools trotzdem nutzen?

Ja. Sie können auf Google Docs, Google Formulare, Google Meet, Google Classroom und andere Tools von Google Workspace for Education über Computer, Laptops, Tablets und Smartphones zugreifen. Für viele der Google Workspace-Tools gibt es eine iOS- und eine Android-App und alle sind über sämtliche Webbrowser zugänglich.

Mein Kind kann sich auf seinem Chromebook nicht anmelden. Wie kann ich das Passwort zurücksetzen?

Im Hilfeartikel „Probleme bei der Anmeldung beheben“ erfahren Sie, wie Sie verschiedene Fehler beheben und das [Passwort Ihres Kindes zurücksetzen](#). Wenn es schnell gehen muss, kann sich Ihr Kind auf einem [Chromebook auch als Gast anmelden](#). Dazu braucht es kein Passwort.

Wie nehmen wir via Google Meet am Unterricht teil?

[Sie können an einer Videokonferenz](#) über die Gmail- oder Google Kalender-Einladung oder über den entsprechenden Link teilnehmen. Ihr Kind kann außerdem über [Google Classroom](#) einer Videokonferenz beitreten, die die Lehrkraft postet, oder direkt über [Google Meet bzw. Google Kalender](#).

Wie können wir ohne WLAN auf Meet zugreifen?

Für Google Meet gibt es keinen Offlinemodus. Lehrkräfte können den Unterricht aber aufzeichnen und anschließend teilen. So verpasst Ihr Kind keine wichtigen Informationen. Bitten Sie die Lehrkraft Ihres Kindes einfach, Ihnen die Aufzeichnung zu senden.

Google Meet stürzt immer wieder ab. Was sollen wir tun?

Überprüfen Sie als Erstes, ob Ihr [Gerät die Voraussetzungen für Google Meet erfüllt](#). Ist das der Fall und Sie haben weiterhin Probleme, [erfahren Sie hier, wie Sie verschiedene Probleme mit Meet beheben](#).

Mein Kind kann sich nur schwer konzentrieren, ist gehörlos oder schwerhörig. Welche Funktionen kann ich nutzen?

Mithilfe der [automatischen Untertitel](#) in Google Meet können gehörlose oder schwerhörige Kinder dem Unterricht folgen. Und auch Kindern ohne Hörprobleme helfen die Untertitel, sich besser zu konzentrieren. Automatische Untertitel lassen sich nicht aufzeichnen. Sie können aber die [Untertitel in Google Präsentationen](#) verwenden. Außerdem können Lehrkräfte die [Funktion „Fragen und Antworten“ in Google Präsentationen](#) nutzen, um einen Austausch mit den Schülern zu ermöglichen.